

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de junho a 31 de julho de 2017, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**JUNHO E JULHO DE
2017**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira
Paulo Eduardo Xavier de Mendonça- Assessor de Planejamento

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Mônica Pinto do Carmo

Fabiana Vaz de Melo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade
Fabiana Vaz de Melo – Analista de Planejamento e Gestão

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama- Diretora de Enfermagem
Marina Mello- Coordenadora de Enfermagem
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Izabel A Mendonça Ferreira- Analista de Processos Sênior
Juliana Garcia Gonçalves – Consultora Técnica

MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira
Paulo Eduardo Xavier de Mendonça- Assessor de Planejamento

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	03
Perfil Assistencial	03
Parte II – DADOS GERAIS	05
1. Atendimento por Município	06
2. Faixa Etária	06
3. Atendimento Médico Ambulatorial	07
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	07
5. Atendimentos de Emergência	08
6. Procedimentos Cirúrgicos	09
7. Serviço de Laboratório	09
8. Serviço de Imagem	10
Parte III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	11
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	12
1. Tempo de espera para a classificação de risco	12
2. Tempo de espera para atendimento médico	12
3. Taxa de ocupação da sala amarela	13
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	14
5. Tempo de permanência na sala vermelha	14
6. Tempo de permanência na sala amarela	15
7. Taxa de reconsulta	16
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	17
1. Proporção de consultas de primeira vez	17
2. Índice de faltosos	17
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	18
1. Taxa de ocupação	18
2. Tempo médio de permanência	18

3. Taxa de mortalidade hospitalar	19
4. Taxa de mortalidade institucional	19
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	20
1. Tempo médio de Permanência	20
2. Taxa de Ocupação	20
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	21
1. Índice de satisfação dos usuários	21
2. Taxa de resposta (FEEDBACK)	21
3. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	22
4. Taxa de infecção hospitalar	22
5. Taxa de revisão de óbitos	23
6. Acompanhamento do cadastro CNES	23
7. Percentual de profissionais treinados no trimestre	23
8. Reuniões Periódicas Conselho Gestor	24
9. Número de Cirurgias Realizadas	24
INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO	25
Referências	26