



Relatório de Pesquisa de Satisfação Hospital Getúlio Vargas Filho - HGVF

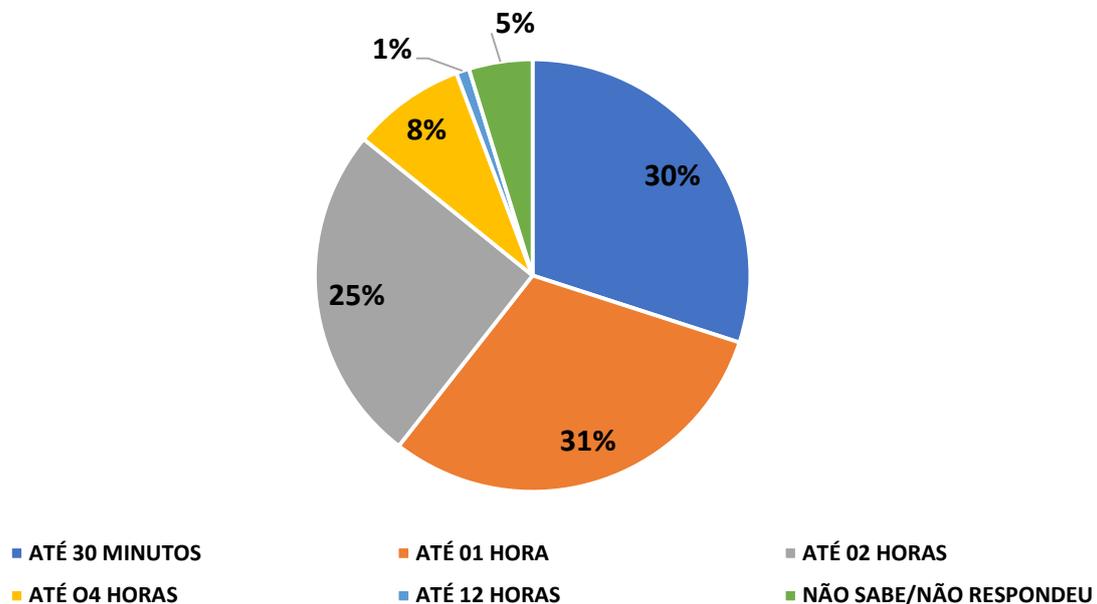
QUANTO TEMPO SEU FILHO LEVOU PARA SER ATENDIDO DENTRO DO SERVIÇO?

MÊS	Até 30 min.	Até 1 hora	Até 2 horas	Até 4 horas	Até 12 horas	Não sabe/ Não resp.	TOTAL
mai/21	41	25	20	12	0	10	108
jun/21	25	49	27	4	0	6	111
jul/21	38	32	39	10	1	3	123
ago/21	66	33	37	14	0	4	154
set/21	52	52	34	9	1	5	153
out/21	62	52	35	9	0	13	171
nov/21	65	69	39	2	1	8	184
dez/21	50	38	40	33	6	11	178
jan/22	30	54	63	11	0	5	163
fev/22	36	54	48	8	1	6	153
mar/22	62	55	27	14	3	6	167
abr/22	32	55	63	31	5	11	197
Total	559	568	472	157	18	88	1862

Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022: "QUANTO TEMPO ESPEROU PARA SER ATENDIDO DENTRO DO SERVIÇO"

ATÉ 30 MINUTOS	30%
ATÉ 01 HORA	31%
ATÉ 02 HORAS	25%
ATÉ 04 HORAS	8%
ATÉ 12 HORAS	1%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	5%
TOTAL	100%

Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022: "QUANTO TEMPO ESPEROU PARA SER ATENDIDO DENTRO DO SERVIÇO"





0(A) SENHOR(A) CONSIDERA QUE O TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO FOI:

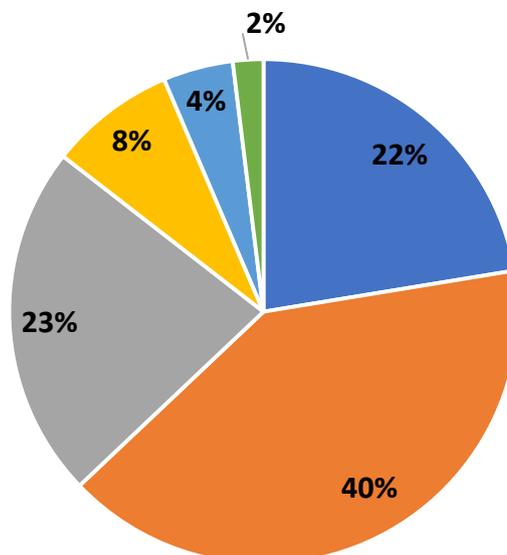
MÊS	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	Não sabe/ Não resp.	TOTAL
mai/21	33	46	16	7	5	1	108
jun/21	32	59	12	5	2	1	111
jul/21	41	53	22	5	1	1	123
ago/21	47	68	22	8	5	4	154
set/21	40	70	34	2	5	2	153
out/21	40	66	38	14	6	7	171
nov/21	42	85	42	9	2	4	184
dez/21	27	51	57	27	12	4	178
jan/22	49	55	35	19	4	1	163
fev/22	17	80	42	11	1	2	153
mar/22	19	62	45	15	23	3	167
abr/22	30	59	57	28	17	6	197
Total	417	754	422	150	83	36	1862

Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022: "COMO CONSIDERA ESSE TEMPO DE ESPERA"

MUITO BOM	22%
BOM	40%
REGULAR	23%
RUIM	8%
MUITO RUIM	4%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2%
TOTAL	100%

Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022:

"COMO CONSIDERA ESSE TEMPO DE ESPERA"



■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ MUITO RUIM ■ NÃO SABE/NÃO RESPONDEU



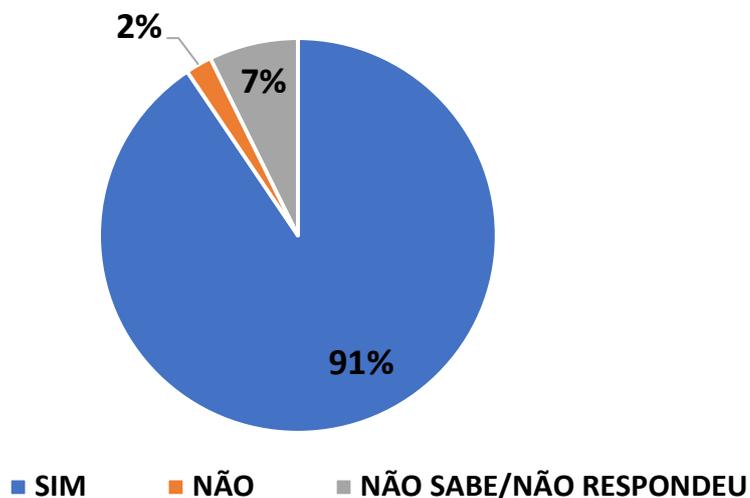
0(A) SENHOR(A) SENTIU CONFIANÇA NA EQUIPE DE SAÚDE DURANTE O ATENDIMENTO?

MÊS	SIM	NÃO	Não sabe/ Não resp.	Total
mai/21	100	0	8	108
jun/21	105	0	6	111
jul/21	112	2	9	123
ago/21	145	3	6	154
set/21	142	2	9	153
out/21	156	3	12	171
nov/21	178	0	6	184
dez/21	139	16	23	178
jan/22	149	1	13	163
fev/22	143	1	9	153
mar/22	151	6	10	167
abr/22	167	6	24	197
Total	1687	40	135	1862

Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022: "SENTIU CONFIANÇA NA EQUIPE DE SAÚDE DURANTE O ATENDIMENTO"

SIM	91%
NÃO	2%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	7%
TOTAL	100%

0(A) SENHOR(A) SENTIU CONFIANÇA NA EQUIPE DE SAÚDE DURANTE O ATENDIMENTO?





GRAU DE SATISFAÇÃO: DE 0 A 10, QUANTO O(A) SENHOR(A) ESTÁ SATISFEITO(A) COM O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE													
NOTA	MÊS												TOTAL
	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	
0	0	3	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	11
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	7
4	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	2	0	8
5	2	0	2	4	1	3	4	26	7	3	8	10	70
6	2	0	0	3	1	2	3	4	7	6	2	4	34
7	11	6	10	13	16	7	16	16	19	13	24	26	177
8	12	15	23	34	24	27	24	34	25	38	41	33	330
9	27	24	40	25	33	49	38	33	39	38	24	37	407
10	54	60	48	75	77	76	99	57	64	55	66	86	817
TOTAL	108	111	123	154	153	171	184	178	163	153	167	197	1862

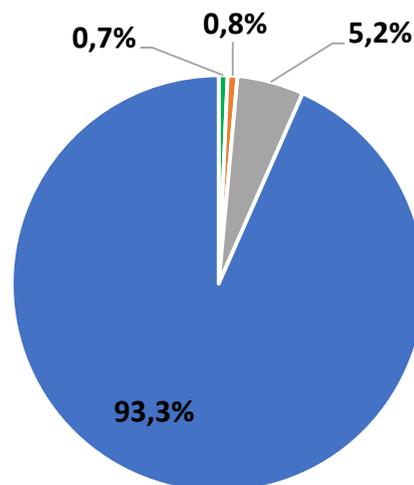
Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022: "SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM A UNIDADE DE SAÚDE"

	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
USUÁRIOS QUE ATRIBUÍRAM NOTA 0 a 2	0	4	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0
Percentual para Usuários "Insatisfeitos"	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,7%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
USUÁRIOS QUE ATRIBUÍRAM NOTA 3 e 4	0	2	0	0	0	0	0	8	2	0	2	1
Percentual para Usuários "Pouco Satisfeitos"	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	1,2%	0,0%	1,2%	0,5%
USUÁRIOS QUE ATRIBUÍRAM NOTA 5 e 6	4	0	2	7	2	5	7	30	14	9	10	14

Percentual para Usuários "Neutros"	3,7%	0,0%	1,6%	4,5%	1,3%	2,9%	3,8%	16,9%	8,6%	5,9%	6,0%	7,1%
USUÁRIOS QUE ATRIBUIRAM NOTA >7	104	105	121	147	150	159	177	140	147	144	155	182
Percentual para Usuários "Satisfeitos"	96,3%	94,6%	98,4%	95,5%	98,0%	93,0%	96,2%	78,7%	90,2%	94,1%	92,8%	92,4%

PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS INSATISFEITOS"	0,7%
PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS POUCO SATISFEITOS"	0,8%
PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS NEUTROS"	5,2%
PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS SATISFEITOS"	93,3%
TOTAL	100,0%

GRAU DE SATISFAÇÃO: DE 0 A 10, QUANTO O(A) SENHOR(A) ESTÁ SATISFEITO(A) COM O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE



■ PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS INSATISFEITOS"

■ PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS POUCO SATISFEITOS"

■ PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS NEUTROS"

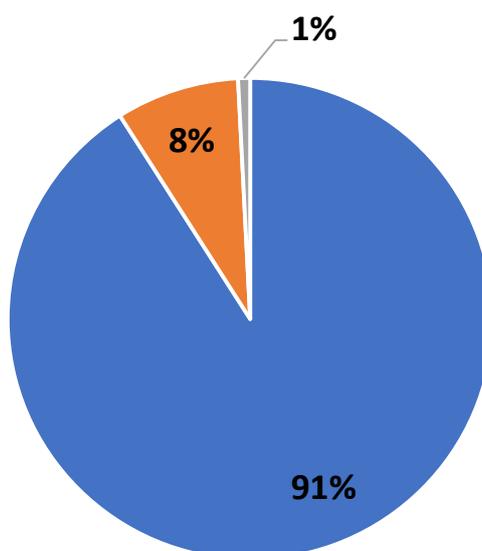
■ PERCENTUAL ANUAL PARA "USUÁRIOS SATISFEITOS"



SE NECESSÁRIO RETORNARIA COM SEU FILHO A ESSE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE				
MÊS	SIM	Sim, por falta de opção	Não	Total
mai/21	95	13	0	108
jun/21	107	2	2	111
jul/21	116	3	4	123
ago/21	145	9	0	154
set/21	148	5	0	153
out/21	168	3	0	171
nov/21	177	7	0	184
dez/21	138	35	5	178
jan/22	151	12	0	163
fev/22	138	15	0	153
mar/22	150	14	3	167
abr/22	161	35	1	197
Total	1694	153	15	1862

Percentual de Pesquisas de Satisfação Aplicadas no Período de Maio/2021 à Abril/2022: "VOCÊ RETORNARIA A ESSA UNIDADE DE SAÚDE"	
SIM	91%
SIM, POR FALTA DE OPÇÃO	8%
NÃO	1%
TOTAL	100%

SE NECESSÁRIO RETORNARIA COM SEU FILHO A ESSE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE



■ SIM ■ SIM, POR FALTA DE OPÇÃO ■ NÃO