



# PADI

## PROGRAMA DE ATENÇÃO DOMICILIAR AO IDOSO

# RELATÓRIO DE GESTÃO

Contrato de Gestão Nº 196/2023

Dezembro de 2023  
Referência: Novembro de 2023

**EQUIPE DE GESTÃO**

**Responsável pela elaboração do Relatório**

Gerência de Qualidade

Mônica P. do Carmo

Gerência de Processos

Pollyana Gama

Gerente de Projetos

Vinícius Gonçalves

Gerente Administrativo

Midori Uchino

Gerente de Serviços de Saúde

Lívia Coelho

Supervisores Técnicos

Michelle Marini Pinto

Lívia Jacobs

Monique Teodoro

## SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b> .....	<b>4</b>
1.2 Funcionamento.....	7
<b>2. Indicadores</b> .....	<b>8</b>
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão .....	8
2.1.1 Taxa de turnover das equipes assistenciais .....	9
2.1.2 Vacância de profissionais.....	10
2.1.3 Índice de respostas às CTA e Ofícios da SMS no prazo .....	11
2.1.4 Demandas da Ouvidoria .....	12
2.1.5 Publicização dos demonstrativos em cumprimento à Lei Municipal 6.048 de 2016 .....	13
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Incentivo Institucional à Base do PADI .....	14
2.2.1 Participação no complexo regulador .....	15
2.2.2 Preenchimento da Ficha elegibilidade no e-SUS.....	16
2.2.3 Percentual de pacientes desospitalizados.....	17
2.2.4 Tempo para a primeira visita domiciliar .....	18
2.2.5 Taxa de internação hospitalar de usuários de atenção domiciliar .....	19
2.2.6 Taxa de alta de usuários de atenção domiciliar.....	20
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Incentivo à Equipe .....	21
2.3.1 Índice de questionários da pesquisa de Satisfação preenchidos pelos pacientes/familiares/ cuidadores atendidos no mês taxa de alta de usuários da atenção domiciliar .....	22
2.3.2 Efetividade da reabilitação .....	23
ANEXOS.....	24

## 1. APRESENTAÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social (IDEIAS) é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 27 de outubro de 2023, foi celebrado o Contrato de Gestão Nº 196/2023 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso – PADI no âmbito do município do Rio de Janeiro. Atualmente, o PADI é composto por cinco bases operacionalizadas pelo IDEIAS (Quadro 1).

**Quadro 1.** Bases do PADI, endereços e números de EMADs e EMAPs, em novembro de 2023.

Unidade	Endereço	Bairro	EMAD	EMAP
<b>PADI Miguel Couto</b>	Rua Mário Ribeiro, 80, Anexo	Leblon	2	1
<b>PADI Francisco da Silva Teles</b>	Avenida Ubirajara, 25	Irajá	3	1
<b>PADI Salgado Filho</b>	Rua Santa Fé, s/nº, Anexo	Méier	2	1
<b>PADI Lourenço Jorge</b>	Avenida Ayrton Senna, 2000	Barra da Tijuca	2	1
<b>PADI Rocha Faria</b>	Av. Cesário de Melo, nº 3215	Campo Grande	2	1

**Legenda:** PADI - Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso; EMAD – equipe multiprofissional de atenção domiciliar; EMAP – equipe multiprofissional de apoio.

O projeto conta também com equipes de captação e/ou fluxo de desospitalização nos Hospitais Municipais da Piedade, Ronaldo Gazolla, Souza Aguiar, Álvaro Ramos, Pedro II, Rocha Maia, Albert Schweitzer, Jesus e Maternidade Leila Diniz. Apesar de fazer parte do Programa, o PADI Paulino Werneck não é operacionalizado pela OSS IDEIAS, sendo de gestão e operacionalização exclusivamente municipal e, por isso, seus dados não serão apresentados neste relatório (Figura 1).

A Maternidade Leila Diniz, o Hospital Jesus, Hospital Municipal Álvaro Ramos, Hospital Municipal Evandro Freire e Hospital Municipal de Geriatria e Gerontologia Miguel Pedro foram incluídos no final de 2018 para desospitalização direta ao PADI, com isso, todos os hospitais municipais do Rio de Janeiro possuem fluxo de desospitalização direta ao PADI, sem necessidade de

encaminhamento pelo SISREG, assim como, nas UPAs de Sepetiba, Paciência, Santa Cruz e Cidade de Deus, com início das captações no final de 2019.

Atualmente, o PADI operacionalizado pelo IDEIAS, é constituído por 11 equipes multidisciplinares de atenção domiciliar (EMADs) e 5 equipes multidisciplinares de apoio (EMAPs), sendo 2 EMADs nas bases do PADI Miguel Couto, PADI Lourenço Jorge, PADI Rocha Faria/PII e PADI Salgado Filho e 3 EMADs na base do PADI Francisco da Silva Teles. Além disso, cada base possui ainda 1 EMAP, totalizando 5 EMAPs, seguindo as recomendações da Portaria de Consolidação Nº 5. Com o novo Contrato de Gestão Nº 196/2023, o PADI será ampliado, conforme descrito abaixo (Quadro 2):

- No 4º mês do contrato, com a abertura da base PADI Albert Schweitzer, com 3 EMADs e 1 EMAP;
- No 8º mês do contrato, com a abertura da base PADI Pedro II, com 3 EMADs e 1 EMAP;
- No 10º mês do contrato, com a abertura da base PADI Souza Aguiar, com 3 EMADs e 1 EMAP.

**Quadro 2.** Bases do PADI, endereços e números de EMADs e EMAPs, previsão para agosto de 2024, conforme Contrato de Gestão Nº 196/2023.

Unidade	Endereço	Bairro	EMAD	EMAP
<b>PADI Miguel Couto</b>	Rua Mário Ribeiro, 80, Anexo	Leblon	2	1
<b>PADI Francisco da Silva Teles</b>	Avenida Ubirajara, 25	Irajá	3	1
<b>PADI Salgado Filho</b>	Rua Santa Fé, s/nº, Anexo	Méier	2	1
<b>PADI Lourenço Jorge</b>	Avenida Ayrton Senna, 2000	Barra da Tijuca	2	1
<b>PADI Rocha Faria</b>	Av. Cesário de Melo, nº 3215	Campo Grande	2	1
<b>PADI Albert Schweitzer</b>	Rua Nilópolis, n.º 239	Realengo	3	1
<b>PADI Pedro II</b>	Rua do Prado, n.º 325	Santa Cruz	3	1
<b>PADI Souza Aguiar</b>	Praça da República, n.º 111	Centro	3	1

Legenda: PADI – Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso; EMAD – equipe multiprofissional de atenção domiciliar; EMAP – equipe multiprofissional de apoio.

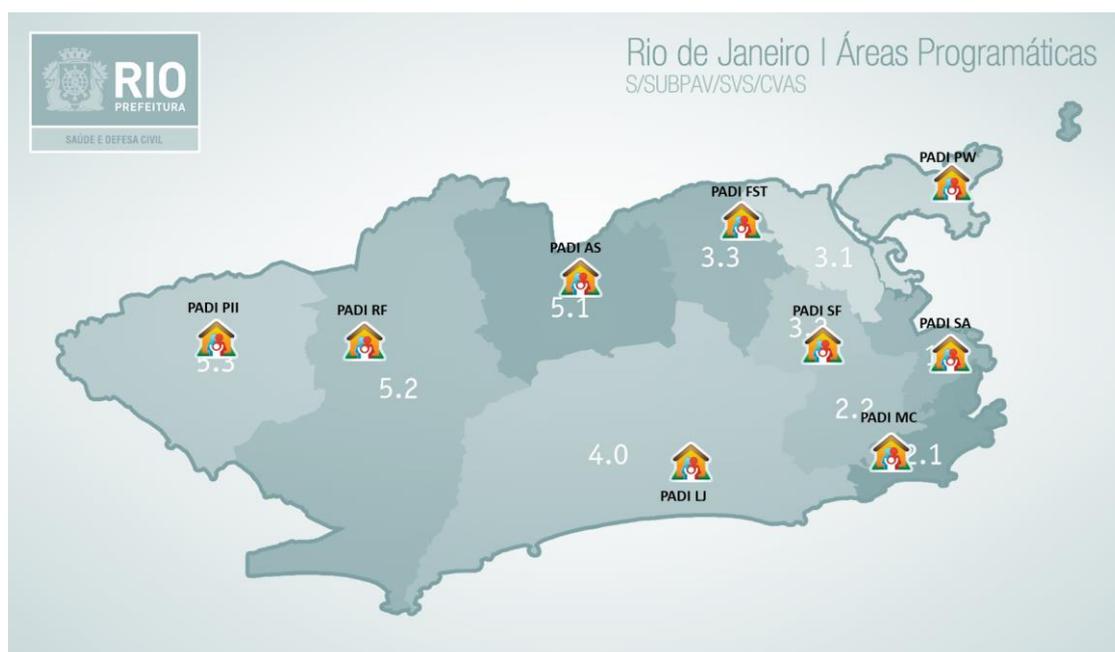
As localizações das bases, por área programática, atualmente e após o 10º mês de implantação do projeto são apresentadas nas figuras 1 e 2, respectivamente.

**Figura 1.** Localização das bases do PADI e hospitais com fluxo direto de captação de pacientes por área programática.



**Legenda:** PADI MC – PADI Miguel Couto; PADI SF – PADI Salgado Filho; PADI FST – PADI Francisco Silva Telles; PADI LJ - PADI Lourenço Jorge; PADI RF – PADI Rocha Faria; PADI PW – PADI Paulino Werneck ; HMAS – Hospital Municipal Albert Schweitzer; HMPII – Hospital Municipal Pedro II; HMP – Hospital Municipal da Piedade; HMRM – Hospital Municipal Rocha Maia; HMSA – Hospital Municipal Souza Aguiar; HMRG – Hospital Municipal Ronaldo Gazolla; HMAR – Hospital Municipal Álvaro Ramos; MLD – Maternidade Leila Diniz; HMEF – Hospital Municipal Evandro Freire; HMNSL - Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto; HMRPS - Hospital Municipal Raphael de Paula Souza.

**Figura 2.** Localização das bases do PADI, após o 10º mês do Contrato de Gestão.



## 1.2 FUNCIONAMENTO

As atividades assistenciais referentes as bases do PADI são executadas de segunda a sexta-feira, em dias úteis das 07 às 19 horas, com as equipes em visitação diária, incluindo as escalas de profissionais e veículos nos finais de semana e feriados para garantir a continuidade da assistência.

## 2. INDICADORES

Este relatório se destina à apresentação das principais ações na execução do referido termo de colaboração, contendo os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas, compreendendo as realizações institucionais contratualizadas para o período de novembro de 2023, e está distribuído em três partes, a saber:

Variável 01: Incentivo Institucional à Gestão;

Variável 02: Incentivo Institucional à Base do PADI;

Variável 03: Incentivo à Equipe.

### 2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A variável 1 é composta por cinco indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. São apresentadas abaixo a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no mês de novembro.

Resultados Variável 1 (Referência: Novembro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Novembro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Taxa de <i>turn over</i> das Equipes Assistenciais	≤ 3,5%	(Nº de Demissões + Nº de Admissões) / 2 x 100	1	0,8%	Sim
			Nº de Funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	121		
02	Vacância de Profissionais	100%	Nº de Vacâncias preenchidas em até 30 dias x 100	2	100%	Sim
			Nº de Vacâncias no mês	2		
03	Índice de Respostas às CTA e Ofícios da SMS no Prazo	100%	Total de Questionamentos Respondidos no Prazo X 100	1	100%	Sim
			Total de Questionamentos à CONTRATADA	1		
04	Demandas da Ouvidoria	≥ 95%	Total de demandas respondidas X 100	2	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas pela Ouvidoria da SMS e da CONTRATADA	2		
05	Publicização dos demonstrativos em cumprimento à Lei Municipal 6.048 de 2016	100%	Total de demonstrativos previstos na Lei Municipal n.º 6.048 de 2016 disponíveis na página eletrônica da OSS dentro do período determinado pela Lei.	100	100%	Sim

## 2.1.1 Taxa de turnover das equipes assistenciais

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL										
		AGO	SET	OUT	NOV										
Taxa de turn over das equipes assistenciais	≤ 3,5 %	0,83%	2,48%	1,24%	0,8%										
(Nº de demissões + nº de admissões) / 2		1	3	1,5	1										
Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)		121	121	121	121										
CÁLCULO DO INDICADOR: $\frac{(N^{\circ} \text{ de Demissões} + N^{\circ} \text{ de Admissões}) / 2 \times 100}{N^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}}$															
FONTE: Recursos Humanos (RH) Ideias e CNES. Relatório do ERGON e Painel de Gestão.															
PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal															
GRÁFICO 1 – Taxa de turn over das equipes assistenciais.															
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico 1</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Taxa de Turn Over</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ago/23</td> <td>0,83%</td> </tr> <tr> <td>set/23</td> <td>2,48%</td> </tr> <tr> <td>out/23</td> <td>1,24%</td> </tr> <tr> <td>nov/23</td> <td>0,80%</td> </tr> </tbody> </table>						Mês	Taxa de Turn Over	ago/23	0,83%	set/23	2,48%	out/23	1,24%	nov/23	0,80%
Mês	Taxa de Turn Over														
ago/23	0,83%														
set/23	2,48%														
out/23	1,24%														
nov/23	0,80%														
NOTA: META ALCANÇADA NO PERÍODO EM ANÁLISE.															
No mês de novembro foram realizados duas admissões.															
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ROSIMERI DE ARAUJO BARROS.</li> <li>• VIVIANE CRISTINA PICONE CHIDID.</li> </ul>															

## 2.1.2 Vacância de profissionais

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Vacância de profissionais	100 %	N/A	N/A	N/A	100%
Nº de vacâncias preenchidas em até 30 dias x 100		N/A	N/A	N/A	2
Nº de vacâncias no mês		N/A	N/A	N/A	2

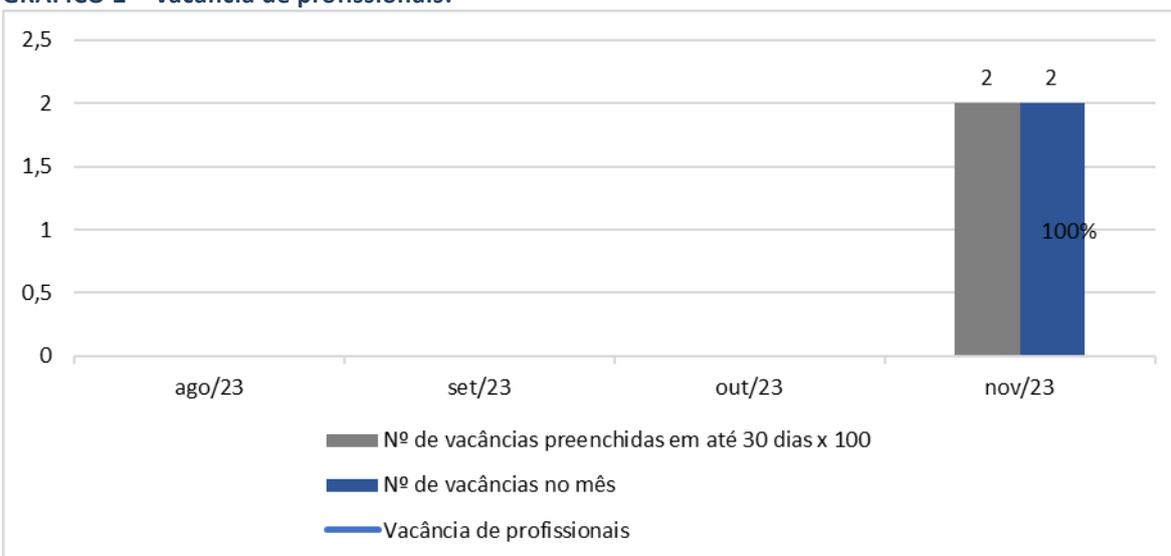
## CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Nº de vacâncias preenchidas em até 30 dias x 100}}{\text{Nº de vacâncias no mês}}$$

FONTE: CNES e Painel de Gestão.

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

## GRÁFICO 2 – Vacância de profissionais.

**NOTA:** Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, as vacâncias de profissionais foram preenchidas no mesmo mês. Esse indicador foi incluído no novo Contrato de Gestão 196/2023, por esse motivo, seus dados passaram a ser computados a partir de novembro de 2023.

## 2.1.3 Índice de Respostas às CTA e Ofícios da SMS no Prazo

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Índice de Respostas às CTA e Ofícios da SMS no Prazo	100 %	N/A	N/A	N/A	100%
Total de questionamentos respondidos no prazo		N/A	N/A	N/A	1
Total de questionamentos à contratada		N/A	N/A	N/A	1

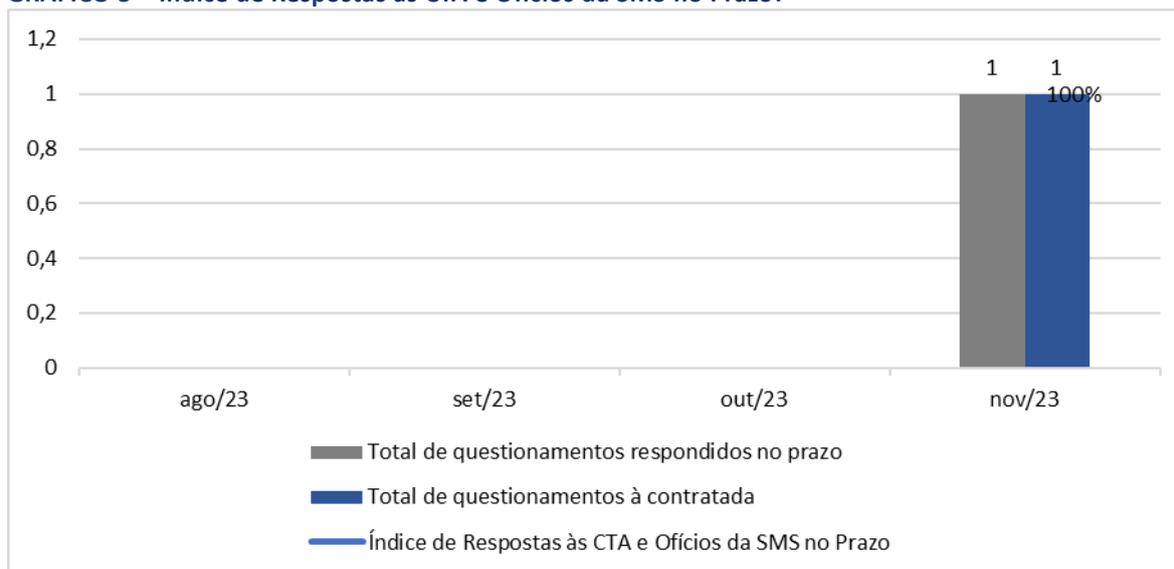
## CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Total de questionamentos respondidos no prazo} \times 100}{\text{Total de questionamentos à contratada}}$$

FONTE: Protocolo da SUBHUE/APD.

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 3 – Índice de Respostas às CTA e Ofícios da SMS no Prazo.



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, houve um único questionamento à contratada que foi respondido no prazo. Esse indicador foi incluído no novo Contrato de Gestão 196/2023, por esse motivo, seus dados passaram a ser computados a partir de novembro de 2023.

## 2.1.4 Demandas da Ouvidoria

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Demandas da Ouvidoria	100 %	N/A	N/A	N/A	100%
Total de demandas respondidas		N/A	N/A	N/A	2
Total de reclamações, solicitações, e denúncias recebidas pela ouvidoria da SMS e da contratada		N/A	N/A	N/A	2

CÁLCULO DO INDICADOR:

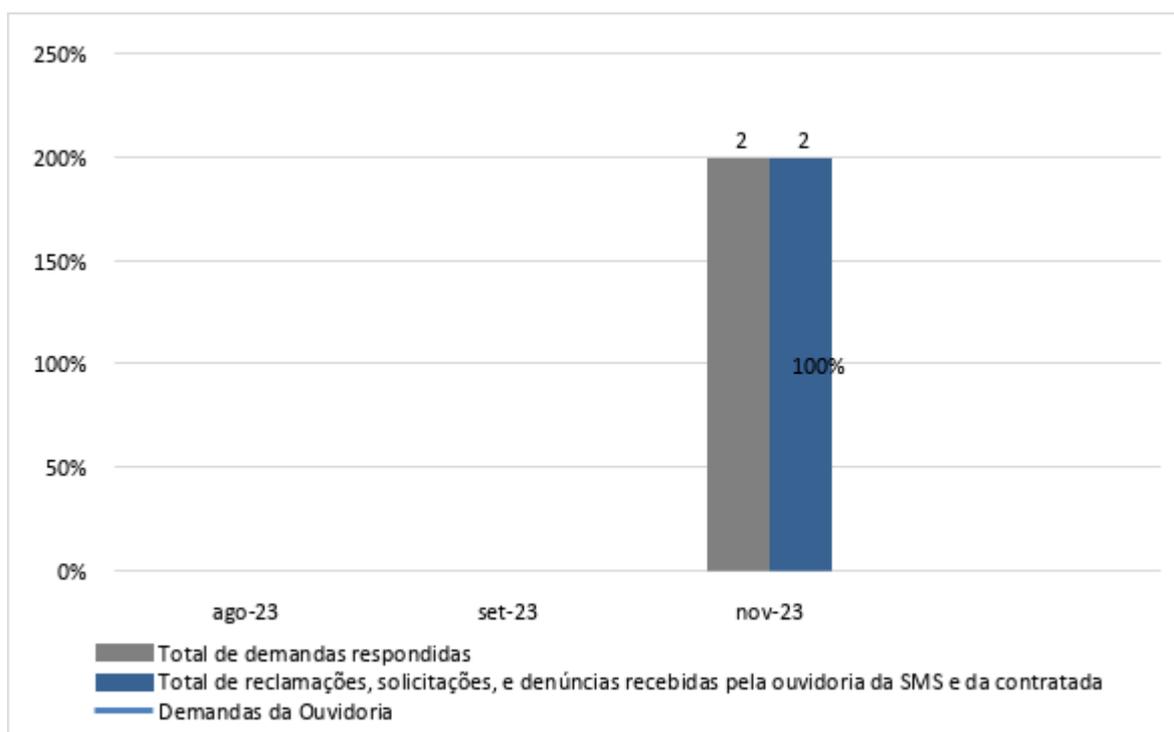
$$\frac{\text{Total de demandas respondidas} \times 100}{\text{Total de reclamações, solicitações, e denúncias recebidas pela ouvidoria da SMS e da contratada}}$$

*Total de reclamações, solicitações, e denúncias recebidas pela ouvidoria da SMS e da contratada*

FONTE: Painel de gestão e correio eletrônico.

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 4 – Demandas da Ouvidoria.



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, ocorreram 2 ouvidorias, todas respondidas no prazo. Esse indicador foi incluído no novo Contrato de Gestão 196/2023, por esse motivo, seus dados passaram a ser computados a partir de novembro de 2023.

### 2.1.5 Publicização dos demonstrativos em cumprimento à Lei Municipal 6.048 de 2016

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Publicização dos demonstrativos em cumprimento à Lei Municipal 6.048 de 2016	100 %	N/A	N/A	N/A	N/A

**CÁLCULO DO INDICADOR:**

Total de demonstrativos previstos na Lei Municipal n.º 6.048 de 2016 disponíveis na página eletrônica da OSS dentro do período determinado pela Lei.

**FONTE:** Página eletrônica da OS na internet.

**PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO:** Mensal

**GRÁFICO 5 – Publicização dos demonstrativos em cumprimento à Lei Municipal 6.048 de 2016.**



**NOTA: Meta alcançada no período em análise.**

Este indicador solicita a publicização dos demonstrativos em cumprimento à Lei Municipal nº 6048 de 2016. De acordo com o artigo 1º da referida lei, as organizações sociais, que mantenham contratos de gestão com o Município, são obrigadas a publicar, bimestralmente, os seguintes demonstrativos relativos aos respectivos contratos. Por este fato este item será contemplado no mês de janeiro/24 no painel OS Info, onde estarão a comprovação dos meses de novembro e dezembro/24.

Esse indicador foi incluído no novo Contrato de Gestão 196/2023, por esse motivo, seus dados passaram a ser computados a partir de novembro de 2023.

## 2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: - Incentivo Institucional à Base do PADI

A Variável 2 é composta por seis indicadores contendo dados e informações relativas aos resultados assistenciais e qualidade dos serviços prestados, conforme os quadros de Indicadores de Acompanhamento e Avaliação a seguir:

Resultados Variável 2 (Referência: Novembro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Novembro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Participação no complexo regulador	100% das solicitações atendidas em até 7 dias	Total de solicitações atendidas em até sete dias X 100	239	100%	Sim
			Total de solicitações de avaliações para o PADI no SISREG	239		
02	Preenchimento da Ficha elegibilidade no e-SUS	100%	Total de fichas de elegibilidade preenchidas no mês X 100	284	100%	Sim
			Total de pacientes avaliados no PADI	284		
03	Percentual de pacientes desospitalizados	≥ 60%	Número de pacientes desospitalizados x 100	142	85,54%	Sim
			Número total de pacientes admitidos no período	166		
04	Tempo para a primeira visita domiciliar	≤ 15 dias	Somatório do número de dias decorridos entre a data de agendamento do usuário e a primeira visita domiciliar	3.442	12,12	Sim
			Número total de pacientes avaliados no período	284		
05	Taxa de internação hospitalar de usuários de atenção domiciliar	< 5 %	Número de pacientes internados X 100	70	8,07%	Não
			Número de pacientes em atendimento	867		
06	Taxa de alta de usuários de atenção domiciliar	≥ 8%	Número de pacientes que tiveram alta no período X 100	164	18,92%	Sim
			Número de pacientes em atendimento no período	867		

## 2.2.1 Participação no complexo regulador

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Participação no complexo regulador	100 %	100%	100%	100%	100%
Total de solicitações atendidas em até sete dias X 100		277	251	258	239
Total de solicitações de avaliações para o PADI no SISREG		277	251	258	239

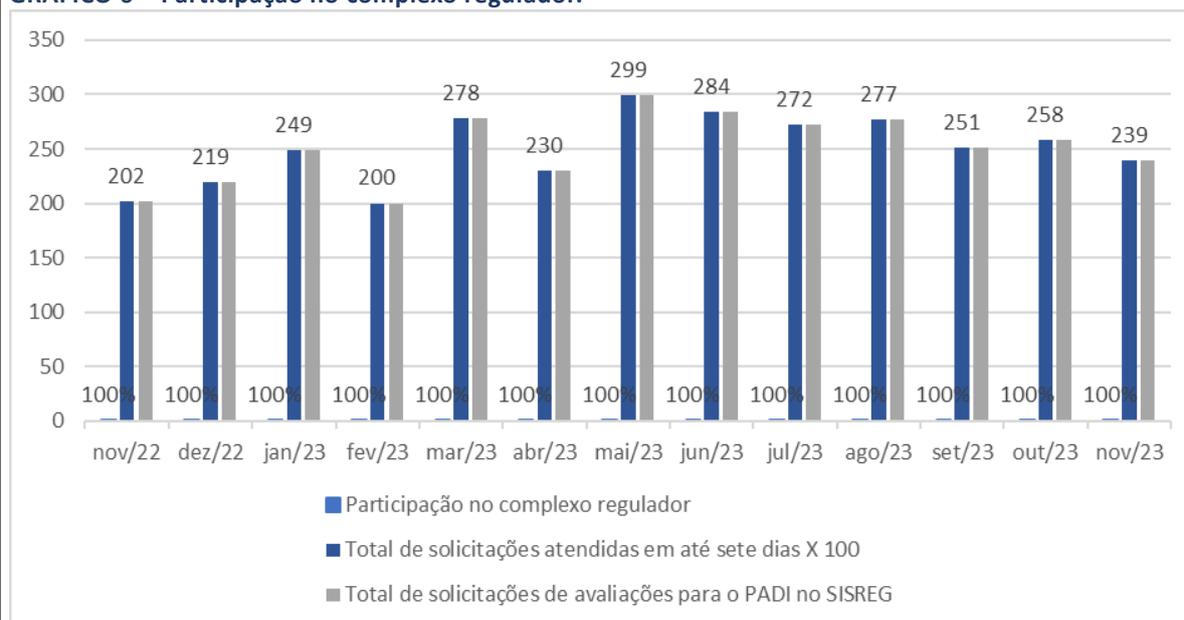
CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Total de solicitações atendidas em até sete dias X 100}}{\text{Total de solicitações de avaliações para o PADI no SISREG}}$$

FONTE: Sisreg e Painel de Gestão.

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 6 – Participação no complexo regulador.



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, houve redução de 7,36% no número de solicitações do Sisreg. Dessas, todas foram atendidas no período estipulado.

## 2.2.2 Preenchimento da Ficha elegibilidade no e-SUS

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Preenchimento da Ficha elegibilidade no e-SUS	100 %	N/A	N/A	N/A	100%
Total de fichas de elegibilidade preenchidas no mês X 100		N/A	N/A	N/A	284
Total de pacientes avaliados no PADI		N/A	N/A	N/A	284

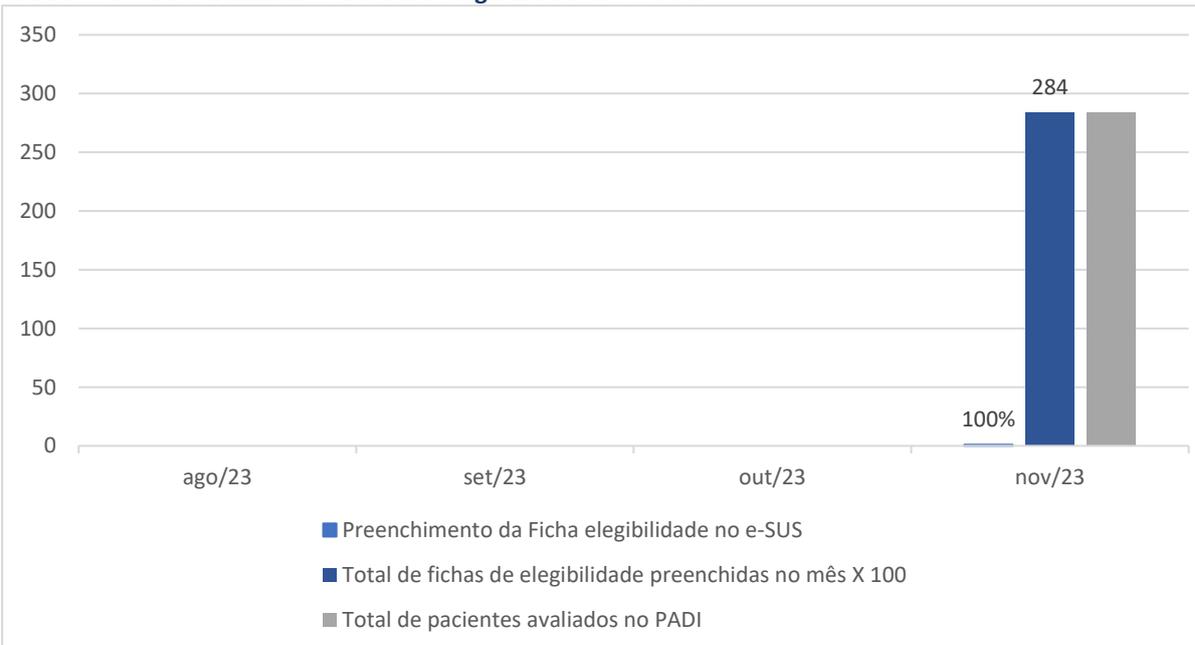
## CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Total de fichas de elegibilidade preenchidas no mês} \times 100}{\text{Total de pacientes avaliados no PADI}}$$

FONTE: SISTAB-AD.

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

## GRÁFICO 7 – Preenchimento da Ficha elegibilidade no e-SUS.



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, 100% das fichas de elegibilidade dos pacientes avaliados foram preenchidas, no mês. Esse indicador foi incluído no novo Contrato de Gestão nº 196/2023, por esse motivo, seus dados passaram a ser computados a partir de novembro de 2023.

## 2.2.3 Percentual de pacientes desospitalizados

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Percentual de pacientes desospitalizados	≥60%	75,00%	73,64%	66,51%	<b>85,54%</b>
Número de pacientes desospitalizados x 100		180	162	139	142
Número total de pacientes admitidos no período		240	220	209	166

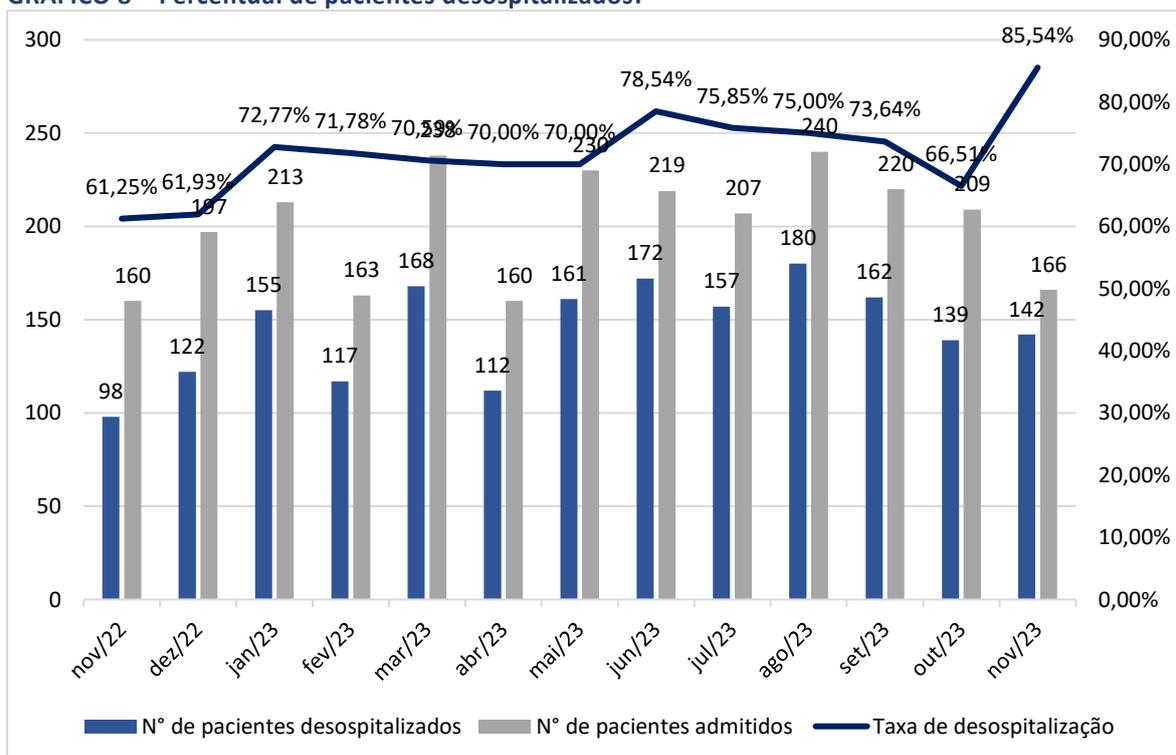
## CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes desospitalizados} \times 100}{\text{Número total de pacientes admitidos no período}}$$

FONTE: PEP e painel de Gestão

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 8 – Percentual de pacientes desospitalizados.

**NOTA: Meta alcançada no período em análise.**

No mês de novembro, houve um aumento no percentual de pacientes desospitalizados, como resultado da redução do número de pacientes admitidos. A redução do número de pacientes admitidos foi resultado de dois fatores: a implantação do novo Instrumento de Avaliação de Elegibilidade e Complexidade na Atenção Domiciliar (IAEC-AD) do Ministério da Saúde, que permitiu uma melhor avaliação e conformidade na admissão de pacientes no perfil AD2 e AD3; e a redução do número de pacientes por EMAD, a partir do novo contrato de gestão nº 196/2023, que passou de 90 para 60 pacientes por EMAD.

## 2.2.4 Tempo para a primeira visita domiciliar

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Tempo para a primeira visita domiciliar (dias)	≤15	12,82	14,38	12,68	<b>12,12</b>
Somatório do número de dias decorridos entre a data de agendamento do usuário e a primeira visita domiciliar		5.139	5.349	4.339	<b>3.442</b>
Número total de pacientes avaliados no período		401	372	342	<b>284</b>

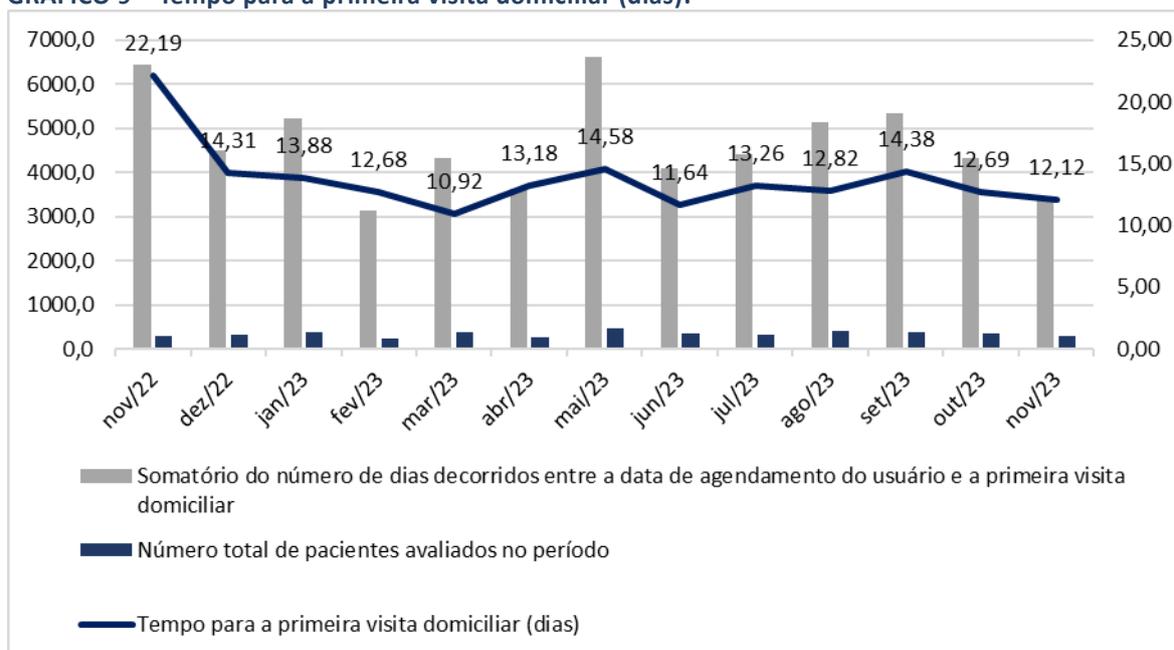
**CÁLCULO DO INDICADOR:**

Somatório do número de dias decorridos entre a data de agendamento do usuário e a primeira visita domiciliar  
 Número total de pacientes Avaliados no período

FONTE: Sisreg e painel de Gestão

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 9 – Tempo para a primeira visita domiciliar (dias).



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, houve redução do tempo para a primeira visita domiciliar, resultante da redução do número de pacientes por base e do número de AVDs. Como mencionado no item anterior, a redução do número de pacientes admitidos foi resultado das mudanças ocorridas após o novo contrato de gestão.

## 2.2.5 Taxa de internação hospitalar de usuários de atenção domiciliar

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Taxa de internação hospitalar de usuários de atenção domiciliar	<5%	5,62%	4,92%	6,36%	<b>8,07%</b>
Número de pacientes internados X 100		56	49	63	<b>70</b>
Número de pacientes em atendimento		996	996	990	<b>867</b>

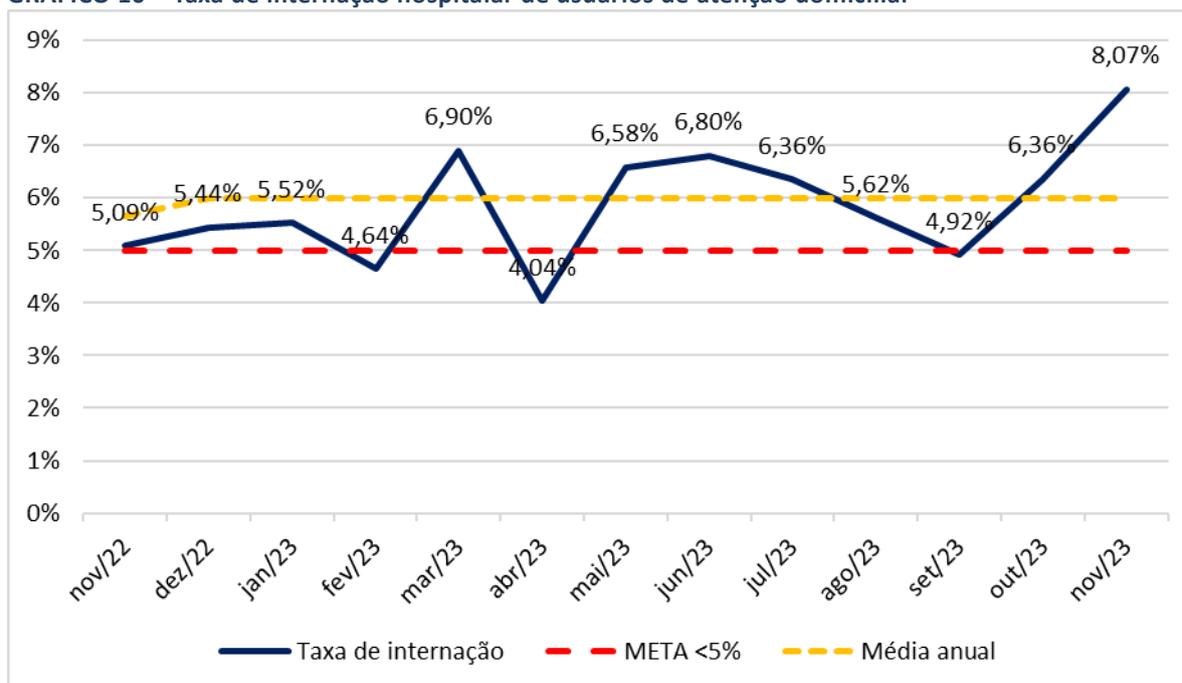
CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes internados X 100}}{\text{Número de pacientes em atendimento}}$$

FONTE: PEP e painel de gestão

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 10 – Taxa de internação hospitalar de usuários de atenção domiciliar



NOTA: Meta não alcançada no período em análise.

No mês de novembro, houve um aumento significativo da taxa de internação não justificada pela sazonalidade das doenças infecto contagiosas. Atribui-se a isso a maior prevalência de pacientes com doenças crônicas avançadas, muitos em cuidados paliativos, além do aumento do percentual de pacientes AD3.

## 2.2.6 Taxa de alta de usuários da atenção domiciliar

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Taxa de alta de usuários de atenção domiciliar	≥ 8%	15,26%	14,76%	12,93%	<b>18,92%</b>
Número de pacientes que tiveram alta no período X 100		152	147	128	164
Número de pacientes em atendimento no período		996	996	990	867

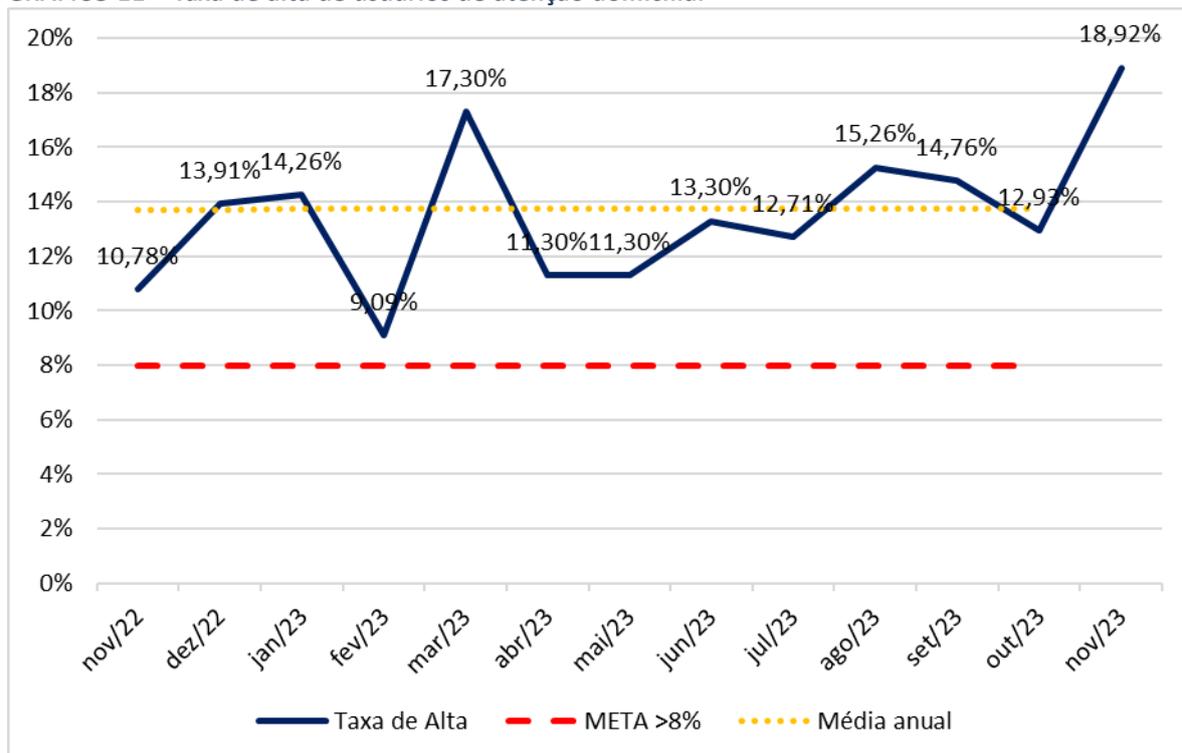
## CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes que tiveram alta no período} \times 100}{\text{Número de pacientes em atendimento no período}}$$

FONTE: PEP e Painel de Gestão

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

GRÁFICO 11 – Taxa de alta de usuários de atenção domiciliar



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, houve um aumento significativo da taxa de alta em decorrência da realização de altas de pacientes AD1, mesmo aqueles que residem em áreas sem cobertura da Estratégia Saúde da Família, em adequação ao novo contrato de gestão Nº 196/2023.

## 2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: - Incentivo à Equipe

Os indicadores da variável 3 se referem a Satisfação do Usuário, subsidiando o acompanhamento e avaliação sobre a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços ofertados pelas equipes de atenção domiciliar (EMADs e EMAPs).

Resultados Variável 3 (Referência: Novembro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Novembro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários da pesquisa de Satisfação preenchidos pelos pacientes/familiares/cuidadores atendidos no mês	>15%	Nº de Questionários preenchidos x 100	29	3,34%	Não
			Total de pacientes atendidos	867		
02	Efetividade da reabilitação	≥60%	Nº total de pacientes com $\Delta$ Barthel $\geq$ a 10% que tiveram alta recuperados X 100	127	76,6%	Sim
			Número total de pacientes que tiveram alta recuperados	168		

### 2.3.1 Índice de questionários da pesquisa de Satisfação preenchidos pelos pacientes/familiares/ cuidadores atendidos no mês taxa de alta de usuários da atenção domiciliar

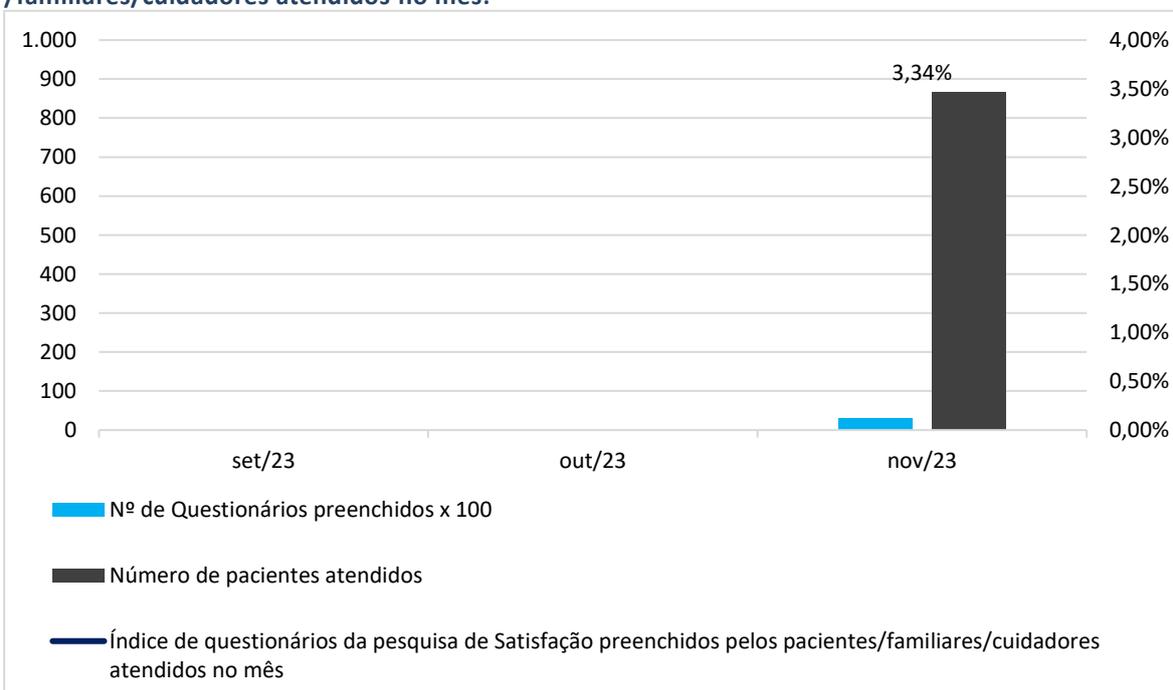
INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Índice de questionários da pesquisa de Satisfação preenchidos pelos pacientes/familiares/cuidadores atendidos no mês	>15%	N/A	N/A	N/A	3,34%
Nº de Questionários preenchidos x 100		N/A	N/A	N/A	29
Total de pacientes atendidos		N/A	N/A	N/A	867

**CÁLCULO DO INDICADOR:**

$$\frac{\text{Número de questionários preenchidos} \times 100}{\text{Número de pacientes atendidos}}$$

**FONTE:** Painel de gestão

**PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO:** Mensal

**GRÁFICO 12 – Índice de questionários da pesquisa de Satisfação preenchidos pelos pacientes /familiares/cuidadores atendidos no mês:**

**NOTA:** Meta não alcançada no período em análise.

No mês de novembro, a meta de implantação da pesquisa de satisfação não foi atendida devido à necessidade de implantação das mudanças do novo contrato de gestão.

A Pesquisa de Satisfação é do tipo quantitativa, através de aplicação de questionários estruturado previamente elaborado. As pesquisas serão conduzidas pela equipe do PADI com o preenchimento do questionário pelo usuário ou com o apoio da equipe. O questionário conterá 10 perguntas fechadas.

## 2.3.2 Efetividade da reabilitação

INDICADOR	META	RESULTADOS ANTERIORES			RESULTADO ATUAL
		AGO	SET	OUT	NOV
Efetividade da reabilitação	≥60%	75,35%	76,22%	80,47%	<b>76,60%</b>
Nº total de pacientes com Δ Barthel ≥ a 10% que tiveram alta recuperados X 100		107	109	103	<b>127</b>
Número total de pacientes que tiveram alta recuperados		142	143	128	<b>168</b>

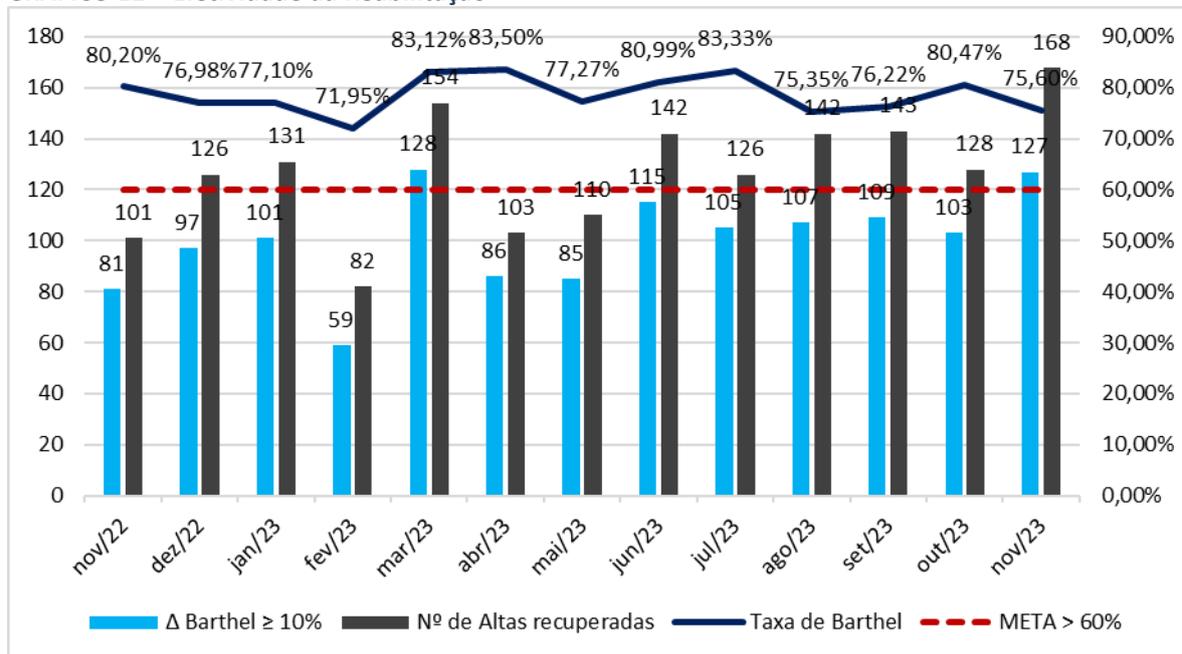
## CÁLCULO DO INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de questionários preenchidos} \times 100}{\text{Número de pacientes atendidos}}$$

FONTE: PEP e Painel de Gestão.

PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO: Mensal

## GRÁFICO 12 – Efetividade da Reabilitação



NOTA: Meta alcançada no período em análise.

No mês de novembro, houve discreta redução da efetividade da reabilitação, porém ainda dentro da meta contratual.

## **ANEXOS**

Ouvidoria

Pesquisa de Satisfação

Relatório CNES

Relatório SISREG

Ficha de inclusão e exclusão de profissional