

# SRT SERVIÇOS RESIDENCIAIS TERAPÊUTICOS



## RELATÓRIO DE GESTÃO

Contrato de Gestão Nº 204/2023

Janeiro de 2024

Competência: dezembro de 2023





## **EQUIPE DE GESTÃO**

### **Implantação do Projeto**

Equipe IDEIAS

#### **Equipe da Gerência de Qualidade IDEIAS**

Clara Gouveia – Analista de Gestão e Qualidade

Jessica Ximenes – Assistente de Qualidade

Mônica do Carmo – Gerente de Qualidade

Victor Zäni – Assistente de Qualidade



## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	4
1. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA.....	5
2. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS.....	9
3. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS.....	10
3.1 INDICADORES DE GESTÃO .....	12
3.1.1 Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação .....	12
3.1.2 Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento .....	13
3.1.3 Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento .....	14
3.2 INDICADORES ASSISTENCIAIS .....	144
3.2.1 Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular .....	14
3.2.2 Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados	15
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	166
5. REFERENCIAS.....	17

## INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social (IDEIAS) é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social (OSS) no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de dezembro de 2023, foi celebrado o Termo de Colaboração nº 204/2023 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (SMS/RJ), tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações de Saúde nos Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) nos diversos bairros constantes das Áreas de Planejamento (2.1, 2.2, 3.1,3.2, 3.3, 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3), estando amparado na esfera da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Serviço Residencial Terapêutico, amplamente reconhecido como Residência Terapêutica, integra a Política Nacional de Saúde Mental do Ministério da Saúde. Sua principal premissa é estabelecer e fortalecer um modelo de cuidado em saúde mental centrado na integração social das pessoas que enfrentam transtornos mentais dentro da comunidade (Almeida, 2016).

Abaixo, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados neste Termo de Colaboração.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)	Número de Residências Terapêuticas	Número de Moradores por Residência
CAPS Maria do Socorro	2	10
CAPS Franco Basaglia	2	12
CAPS UERJ	4	27
CAPS Carlos Augusto Magal	Previsão de 6	5
CAPS Ernesto Nazareth	2	7
CAPS João Ferreira	5	33
CAPS Fernando Diniz	4	22
CAPS Clarice Lispector	9	41
CAPS EAT Severino dos Santos	2	14
CAPS Torquato Neto	2	14
CAPS Rubens Correa	4	24
CAPS Manoel de Barros	21	80
CAPS Arthur Bispo do Rosário	19	118
CAPS Lima Barreto	4	26
CAPS Neusa Santos Souza	2	10



CAPS Pedro Pellegrino	4	22
CAPS Profeta Gentileza	3	19
CAPS Simão Bacamarte	4	24
CAPS Dircinha e Lima Batista	2	3

Este relatório visa à apresentação das principais ações na implantação e execução do referido projeto e apresenta a estrutura dos indicadores contemplados no termo de colaboração, com ideias iniciais para o cumprimento dos mesmos. Portanto, este documento se divide em três principais partes:

- Infraestrutura e logística
- Dados físico-financeiros
- Indicadores de Gestão e Assistenciais

A seguir estão as realizações institucionais para o período de **dezembro de 2023**.

## 1. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

Esta seção apresenta as vistorias e visitas de avaliação técnica, ações preliminares junto ao referido Termo de Colaboração, contendo os resultados para cada uma das 97 Residências Terapêuticas.

Cabe sinalizar que embora o TC 204/2023, previsto para início das atividades a partir de 1º de dezembro de 2023, tenha sido assinado em 23/11/2023, o IDEIAS iniciou as visitas e avaliações das residências, por iniciativa própria em 14/11/2023, agindo preventiva e antecipadamente, para conhecimento da realidade atual de cada residência terapêutica, prevista no Termo de Colaboração.

Durante os 11 (onze) dias em que as visitas e vistorias foram realizadas, foi possível identificar várias necessidades operacionais e estruturais em cada uma das residências, sendo gerados laudos de vistorias técnicas, cujas informações serviram como base para a alimentação de planilhas com as mais diversas informações e dados de todas as residências.

## SOBRE AS CARACTERÍSTICAS E NECESSIDADES DE CADA SRT

Durante as vistorias e avaliações técnicas realizadas em cada uma dos 97 SRT, foram identificadas necessidades e características específicas, que abaixo são observadas:

67 CASAS INDEPENDENTES	11 CASAS DE VILA	18 APARTAMENTOS	71 IMÓVEIS ALUGADOS	25 IMÓVEIS PÚBLICOS
13 POSSUEM DANOS NO TETO	18 NECESSITAM DE AVALIAÇÃO NA PARTE ELÉTRICA	14 POSSUEM DANOS NA PARTE HIDRÁULICA	26 NECESSITAM DE AVALIAÇÃO NA REDE DE ESGOTO	81 NECESSITAM DE PINTURA GERAL
87 POSSUEM PAREDES COM REVESTIMENTO	38 POSSUEM APARELHO DE AR CONDICIONADO	92 POSSUEM APARELHO VENTILADOR	35 POSSUEM GÁS ENCANADO	91 FAZEM USO DE BOTIJÃO DE GÁS
	43 POSSUEM VAGA DE GARAGEM	23 POSSUEM ÁREA DE LAZER	63 POSSUEM NECESSIDADES DE ACESSIBILIDADE	

## CHAMADOS ABERTOS À EQUIPE DE GESTÃO DO IDEIAS

Ao longo do mês de dezembro de 2023, foram abertos pelos CAPS um total de 83 chamados, estando categorizados da seguinte forma:

CATEGORIA	QUANTIDADE DE CHAMADOS
OUTROS	24
GÁS DE COZINHA	17
PREDIAL	9
DEDETIZAÇÃO	7
COMPRAS - OUTROS	6
ELÉTRICA	6
LIMPEZA DE CAIXA D'AGUA	2
BENEFÍCIOS - VALE TRANSPORTE	1
SUORTE PARA REDE	1



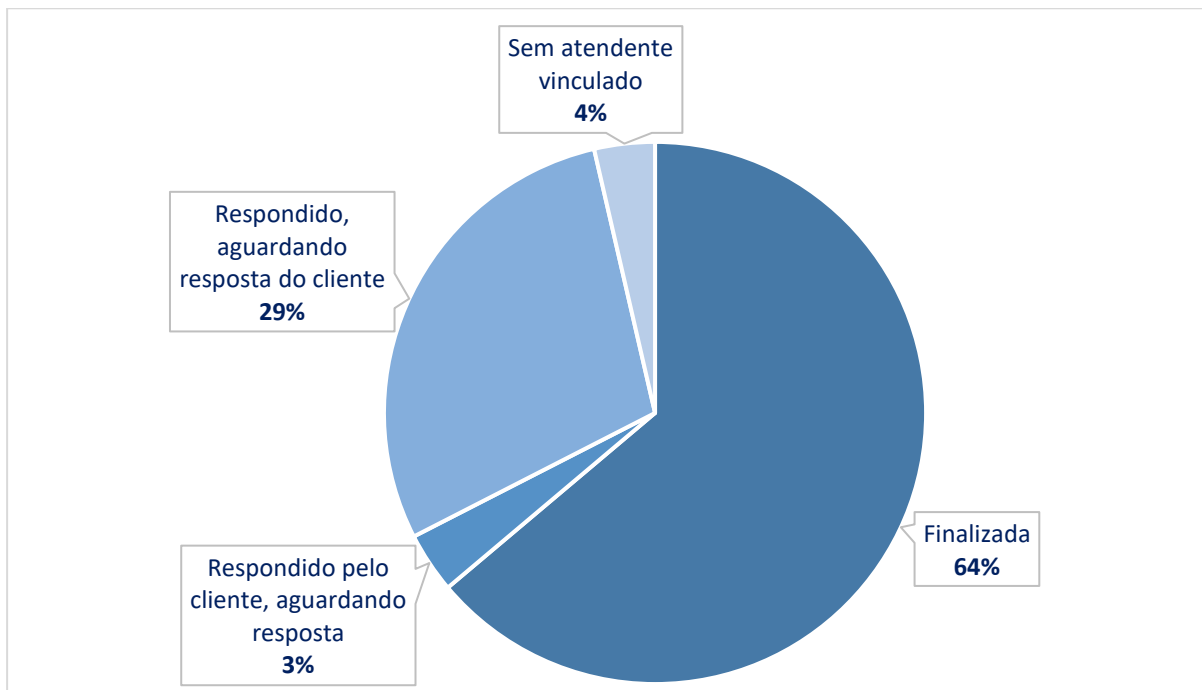
SERVIÇOS - TELEFONIA MÓVEL	1
DESBRATIZAÇÃO	1
MOBILIÁRIO	1
AR CONDICIONADO	1
COMPRAS - CORRELATOS/INSUMOS	1
BENEFÍCIOS - VALE REFEIÇÃO	1
SUORTE PARA INTERNET	1
JARDINAGEM	1
BEBEDOURO	1
ATESTADO/DECLARAÇÃO	1
<b>Total Geral</b>	<b>83</b>

Destes chamados, as unidades que abriram foram:

CAPS	QUANTIDADE CHAMADOS ABERTOS
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	12
CAPS LIMA BARRETO	8
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	7
CAPS PEDRO PELLEGRINO	6
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	5
CAPS RUBENS CORREA	5
CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	5
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 3	5
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	4
CAPS MARIA DO SOCORRO	3
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	3
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	3
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	3
CAPS EAT - Tamirys Viana	3
CAPS ERNESTO NAZARETH	3
CAPS FERNANDO DINIZ	3
CAPS TORQUATO NETO	2

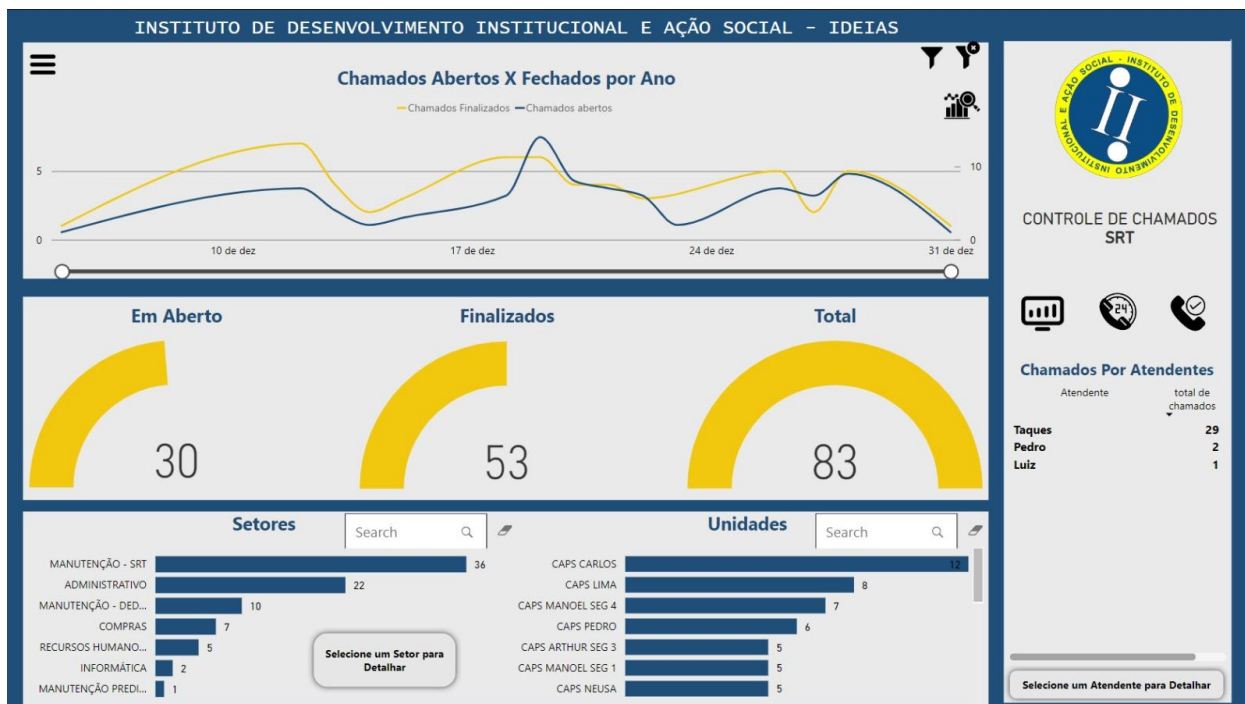
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	1
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 4	1
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	1
<b>Total Geral</b>	<b>83</b>

Em relação às finalizações e resoluções, o gráfico abaixo demonstra o status dos chamados:



O IDEIAS dispõe de um painel onde consegue monitorar o andamento destes chamados. Esta ferramenta possibilita uma abordagem visual e consolidada para apresentar dados e informações críticas de maneira rápida e acessível, permitindo que os tomadores de decisão identifiquem tendências, padrões e áreas de melhoria de forma eficiente. Abaixo um exemplo de como esse painel apresenta os dados.





Ao longo do mês de dezembro de 2023, as iniciativas voltadas para a infraestrutura foram sintetizadas da seguinte maneira:

- Diagnóstico Abrangente: visitas a todas as residências, realizando um diagnóstico minucioso para compreender as necessidades específicas de cada ambiente;
- Relatório Detalhado de Atendimentos: relatório que documenta todos os serviços prestados e chamados atendidos, proporcionando uma visão clara das ações realizadas durante o período;
- Serviços Diversificados: implementamos uma gama de serviços para assegurar o pleno funcionamento das instalações, incluindo o fornecimento de gás, intervenções emergenciais em sistemas hidráulicos e elétricos, instalação de sistemas de ar condicionado, bem como medidas preventivas como desratização, descupinização e dedetização (focada na eliminação de percevejos).

Essas ações consolidam nosso compromisso com a excelência na gestão da infraestrutura, garantindo ambientes seguros e funcionais para todos os residentes.

## 2. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS

As informações do bloco físico-financeiro seguirão em relatório específico à parte.

### 3. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS

O Termo de Colaboração nº 204/2023 contempla indicadores de gestão e assistenciais, que são ferramentas fundamentais para avaliar o desempenho e a eficácia dos Serviços Residenciais Terapêuticos. A utilização destes indicadores é fundamental para promover a eficiência operacional, garantir a qualidade dos serviços prestados, e alinhar as práticas da organização com seus objetivos estratégicos. Essas métricas fornecem dados valiosos que orientam a tomada de decisões informadas, resultando em melhorias contínuas e na entrega de cuidados de saúde mais eficazes.

Os dados referentes aos indicadores devem ser encaminhados mensalmente à Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA<sup>1</sup>) por meio de relatórios e à SMS/RJ por intermédio do Painel de Gestão de Parcerias com Organizações Sociais (OSINFO). No entanto, a avaliação destes indicadores ocorre de forma trimestral.

Por se tratar do primeiro mês do Termo de Compromisso, não foi possível mensurar os indicadores pactuados, sendo este período dedicado a transição das atividades.

Os Indicadores de Gestão estão contemplados na Parte 1, composta por 3 indicadores, e suas descrições podem ser visualizadas no quadro abaixo:

PARTE 1 – INDICADORES DE GESTÃO						
Nº IND.	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO		FONTE	META	OBSERVAÇÃO
1	Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação	N	Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	Lista de presença nos treinamentos	≥ 95%	Indicador será calculado a partir do 2º mês
		D	Total de profissionais contratados no período			

<sup>1</sup> A CMA é um órgão colegiado destinado a monitorar e avaliar a execução do Termo de Colaboração celebrado com organizações da sociedade civil. Seus membros são definidos e nomeados pelo Secretário Municipal de Saúde e publicados em Diário Oficial Municipal.

2	<b>Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento</b>	N	$(\text{N}^\circ \text{ de profissionais admitidos} + \text{N}^\circ \text{ de profissionais substituídos}) / 2 \times 100$	Relatório ERGON	$\leq 15\%$	Indicador será calculado a partir do 2º mês
		D	Nº total de profissionais ativos no período			
3	<b>Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento</b>	N	$\text{N}^\circ \text{ de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento} \times 100$	Relatório da OSC e Painel OSINFO	$\geq 95\%$	Indicador será calculado a partir do 2º mês
		D	Nº total de contas de aluguel e concessionária			

Já na Parte 2 estão os indicadores assistenciais, que totalizam 2 indicadores e podem ser observados abaixo:

PARTE 2 – INDICADORES ASSISTENCIAIS						
Nº IND.	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO		FONTE	META	OBSERVAÇÃO
1	<b>Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular</b>	N	$\text{N}^\circ \text{ de equipes de seguimentos que tiveram reunião de equipe semanal} \times 100$	Prontuário Eletrônico	$\geq 95\%$	Indicador será calculado a partir do 2º mês
		D	Total de equipes de seguimentos			
2	<b>Percentual de Projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados</b>	N	$\text{N}^\circ \text{ de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre} \times 100$	Prontuário Eletrônico	$\geq 95\%$	Indicador será calculado a partir do 2º mês
		D	Total de moradores no SRT			

A partir deste ponto, os indicadores serão detalhadamente apresentados, acompanhados das ações institucionais realizadas que guardem relação com cada um deles. Assim que os resultados começarem a ser mensurados, também serão incluídos nesta seção do relatório.

## 3.1 INDICADORES DE GESTÃO

A partir deste ponto, os indicadores serão detalhadamente apresentados, acompanhados das ações institucionais realizadas e propostas para a melhoria contínua dos processos envolvidos e, conseqüentemente, do cuidado em saúde ao usuário.

### 3.1.1 Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação

FÓRMULA DE CÁLCULO		META	RESULTADO
N	Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	≥ 95%	- %
D	Total de profissionais contratados no período		
Nota: a OSC deverá enviar a comprovação da participação dos profissionais no treinamento como documentação comprobatória dos indicadores.			
SÉRIE HISTÓRICA			
Aqui entrará a série histórica dos resultados deste indicador.			

Considera-se que a Educação Permanente deve ser o dispositivo fundamental para a organização das atividades e ações de saúde mental no SRT. É uma estratégia essencial para garantir que os profissionais estejam bem preparados para enfrentar os desafios em constante evolução do serviço, promovendo a excelência nos cuidados com a saúde e o bem-estar dos pacientes. Profissionais de saúde bem treinados e atualizados são capazes de oferecer cuidados de maior qualidade, promovendo melhores resultados para os pacientes.



Para além do compromisso de conduzir treinamentos presenciais e facilitar espaços de reflexão, o IDEIAS possui uma plataforma de Educação à Distância (EAD) com a oferta de cursos que mantêm em pauta assuntos relevantes à prática diária dos colaboradores.

### 3.1.2 Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento

FÓRMULA DE CÁLCULO		META	RESULTADO
N	$(\text{N}^\circ \text{ de profissionais admitidos} + \text{N}^\circ \text{ de profissionais substituídos}) / 2 \times 100$	≤ 15%	- %
D	Nº total de profissionais ativos no período		
Nota: Consideram-se os profissionais da equipe do serviço diretamente vinculados a este termo de colaboração. Para substituições, consideram-se demissões, transferências, substituições por licenças.			
<b>SÉRIE HISTÓRICA</b>			
Aqui entrará a série histórica dos resultados deste indicador.			

Este indicador fornece percepções cruciais para o planejamento estratégico de recursos humanos. Compreender as taxas de saída permite que a organização antecipe necessidades de contratação, identifique lacunas de habilidades e implemente estratégias para engajar profissionais. Monitorar o indicador permite que a gestão identifique e aborde questões que possam estar afetando a satisfação e a motivação da equipe.

### 3.1.3 Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento

FÓRMULA DE CÁLCULO		META	RESULTADO
N	Nº de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento x 100	≥ 95%	- %
D	Nº total de contas de aluguel e concessionária		
Nota: Monitora a eficiência administrativa da OSC, prevenindo prejuízos ao Termo de Colaboração com pagamento de multas e juros.			
SÉRIE HISTÓRICA			
Aqui entrará a série histórica dos resultados deste indicador.			

O indicador de contas de concessionárias pagas até o vencimento conversa com o planejamento financeiro da Organização Social. Garantir os serviços adequados ao morador é prioridade zero para o IDEIAS. São serviços essenciais para o bem-estar e a qualidade de vida dos moradores.

## 3.2 INDICADORES ASSISTENCIAIS

### 3.2.1 Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular

FÓRMULA DE CÁLCULO		META	RESULTADO
N	Nº de equipes de seguimentos que tiveram reunião de equipe semanal x 100	≥ 95%	- %
D	Total de equipes de seguimentos		
Nota: Para o indicador considera-se as reuniões de equipe de seguimento semanais com a presença de coordenadores, acompanhantes terapêuticos, técnicos de enfermagem e cuidadores.			

### SÉRIE HISTÓRICA

Aqui entrará a série histórica dos resultados deste indicador.

Componente essencial para o funcionamento eficaz dos serviços de saúde, as reuniões de equipe promovem a comunicação, a coordenação, a aprendizagem contínua e o desenvolvimento da equipe, contribuindo para a entrega de cuidados de saúde de alta qualidade e centrados no paciente. Quando inseridas em Serviços de Residência Terapêutica, são fundamentais para a discussão dos casos, focando em uma abordagem colaborativa para o cuidado e suporte oferecidos aos moradores.

### 3.2.2 Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados

FÓRMULA DE CÁLCULO		META	RESULTADO
N	Nº de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	≥ 95%	- %
D	Total de moradores no SRT		
<p>Nota: Considerar como PTS um projeto discutido pela equipe de referência, com a avaliação da situação do usuário considerando os aspectos de vinculação social, grau de funcionalidade para as ações da vida diária e a ampliação da circulação pela cidade, propostas de ampliação em cada um desses aspectos e ações concretas a serem realizadas.</p>			
SÉRIE HISTÓRICA			
<p>Aqui entrará a série histórica dos resultados deste indicador.</p>			

Os projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização são importantes para transformar os cuidados de saúde mental, garantindo que cada pessoa receba uma abordagem personalizada, centrada em sua individualidade e voltada para a integração e recuperação na comunidade. Representam uma mudança significativa em direção a práticas mais humanizadas e respeitadas.



## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste primeiro mês de execução do Termo de Colaboração, dedicamos esforços intensivos para compreender e reconhecer as particularidades das residências terapêuticas, buscando mantê-las em condições ideais. Realizamos visitas regulares, avaliando diariamente as questões pertinentes e encaminhando-as para pronta resolução.

Além disso, promovemos reuniões estratégicas com a equipe dos SRT para alinhar processos de trabalho, reconhecendo a estreita interação entre a parte estrutural e técnica nesse tipo de serviço, com um foco central na humanização do cuidado de forma conjunta e pactuada com a equipe da Superintendência de Saúde Mental da SMS. Destacamos ainda nossa atenção meticulosa à prestação de contas dos moradores, sendo os contadores associados ao projeto responsáveis por tratar essa questão de maneira minuciosa.

Reconhecemos a importância significativa deste projeto, vislumbrando seu potencial transformador na qualidade de vida dos usuários. O IDEIAS reitera seu compromisso em conduzir os processos de maneira exemplar, assegurando a eficiência e eficácia na implementação de práticas que elevem o padrão de cuidado e promovam uma significativa melhoria na vida dos moradores.





## 5. REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Flávio Aparecido de; CEZAR, Adieliton Tavares. As residências terapêuticas e as políticas públicas de saúde mental. **IGT rede**, Rio de Janeiro, v. 13, n. 24, p. 105-114, 2016. Disponível em <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1807-25262016000100007#:~:text=O%20Servi%C3%A7o%20Residencial%20Terap%C3%AAAutico%2C%20mais,portadores%20de%20transtornos%20mentais%20na](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-25262016000100007#:~:text=O%20Servi%C3%A7o%20Residencial%20Terap%C3%AAAutico%2C%20mais,portadores%20de%20transtornos%20mentais%20na)> . Acesso em: 15/01/2024.