



Super Centro Carioca de Saúde

**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N.013/2022

Março 2024

Referência Fevereiro 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Gerente de Projetos

Vinicius Fragoso Gonçalves

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1	Índice de absenteísmo	7
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i>	10
2.1.3	Educação Permanente	12
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	13
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria	14
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	18
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	20
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	21
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	22
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	22
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas	23
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	24
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	25
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	28
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	29
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	30
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	30
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente	31
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	32
3.3	Núcleo de Educação Permanente	32
3.4	Faturamento	45
3.5	Educação Permanente	48
3.6	Enfermagem	49
3.7	Odontologia	56
3.8	Serviço de Farmácia	61
3.9	Ouvidoria	75



4.0 Controladoria	77
4. ANEXOS	78
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	78
ANEXO 2 - Bloco L	85
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	85
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	89
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	91
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	92
ANEXO 7 - Tabnet	92
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	91
ANEXO 9 - Levantamento das Necessidades de Treinamento para a Odontologia.	95



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, fevereiro de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:



Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência fevereiro de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de fevereiro de 2024, seguida do compilado dos últimos três meses e da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: fevereiro 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	160:46	2,90%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	5545:00		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	6,5	2,44%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	266		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	599	2,24h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	267		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo	Até o 5º dia útil	07/03/2024		5º dia útil	Sim



	contratual					
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	63	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	63		
*competência: fevereiro 2024						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			NOV	DEZ	JAN
Índice de absenteísmo*	< 3%		2,89%	2,36%	2,90%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$					
Fonte: Recursos Humanos IDEIAS					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					



Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de janeiro, observa-se um aumento no índice de absenteísmo, passando de 2,36%, em dezembro, para 2,90% em janeiro, ficando dentro da meta mensal, conforme mostra quadro a seguir:



PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - JANEIRO 2024

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
23	30	690
1	55	55
41	60	2460
7	90	630
1	120	120
73	355	3955

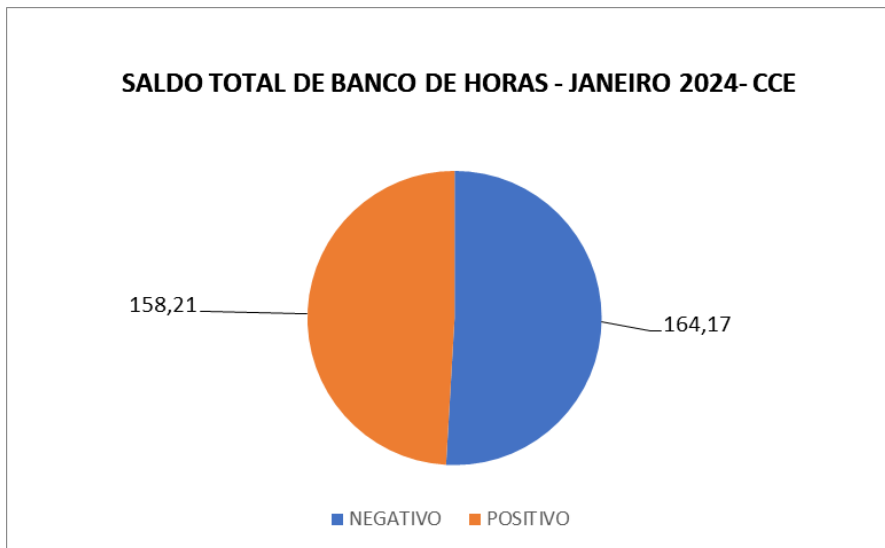
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
13	100	1300
1	150	150
1	200	200
15	450	1650

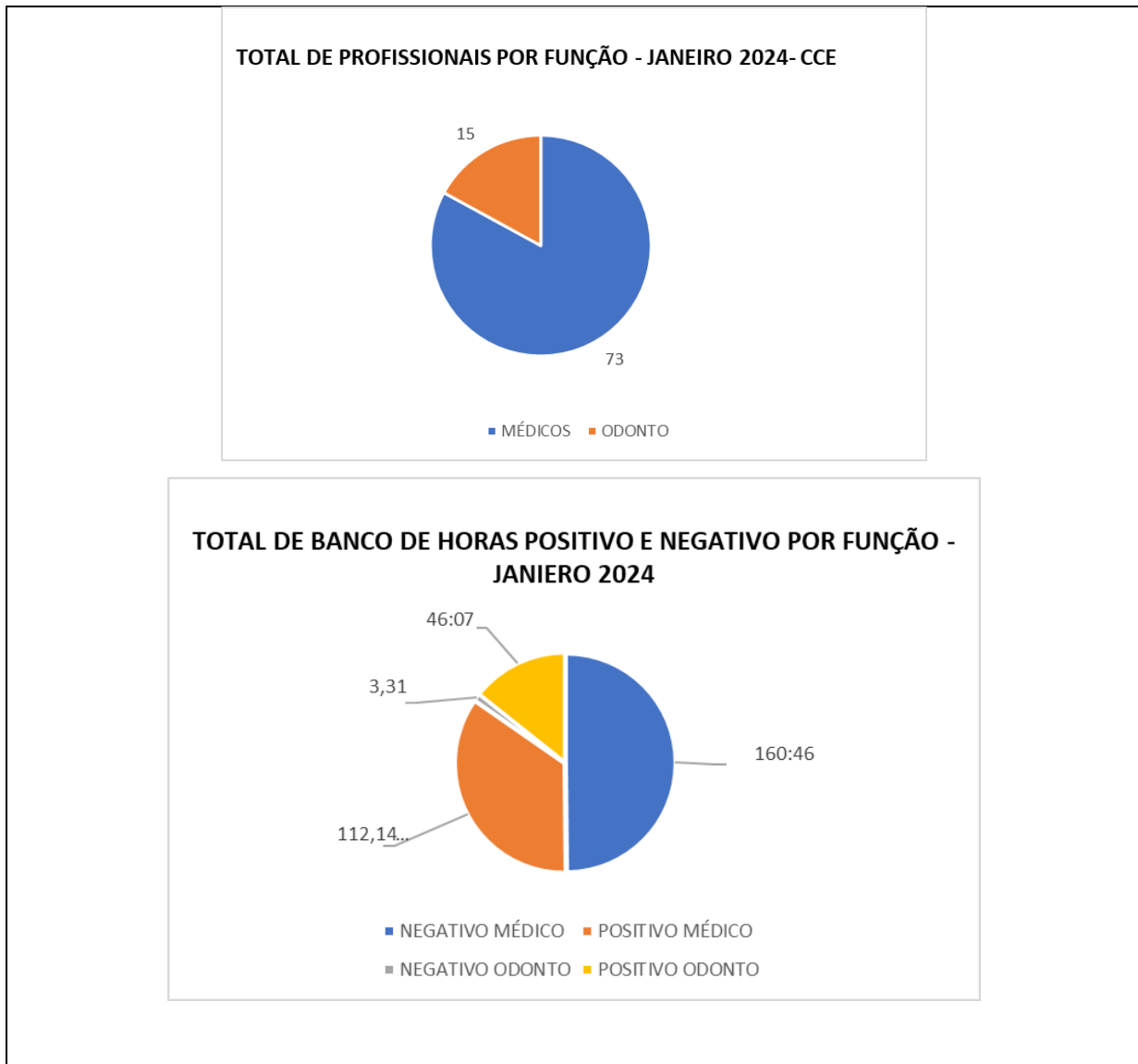
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
88	805	5605

BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	160:46:00	112:14:00
ODONTO	3:31:00	46:07:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	164:17:00	158:21:00

INDICADOR DE ABSENTEISMO

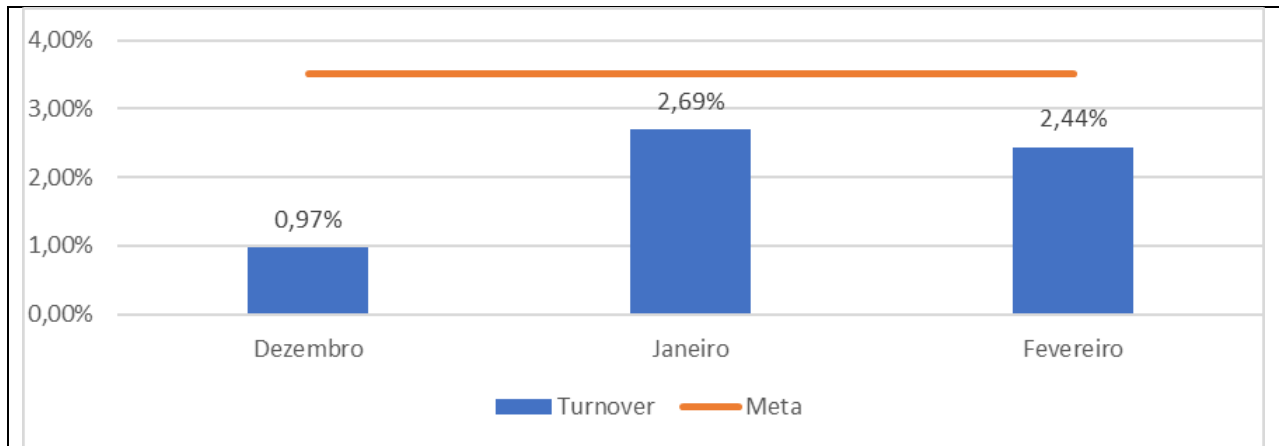
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
160:46	5545:00	2,90





2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		0,97%	2,69%	2,44%
Cálculo do Indicador					
$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$					



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 2,44%. Podemos notar uma diminuição em relação ao mês de Janeiro ao analisar os resultados, mantendo-se ainda dentro da meta do indicador.

As admissões de janeiro foram 6, a saber:

CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
MEDICO UROLOGISTA	02/02/2024
MEDICO ANGIOLOGISTA	03/02/2024
ENFERMEIRO	05/02/2024
ENFERMEIRO	05/02/2024
MEDICO CARDIOLOGISTA	06/02/2024
MEDICO CARDIOLOGISTA	09/02/2024

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 7 desligamentos foram realizados, a saber:

CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
MEDICO ANGIOLOGIA	26/02/2024
CIRURGIAO DENTISTA - DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR ORTOFACIAL	23/02/2024
FARMACÊUTICO	20/02/2024
MEDICO REUMATOLOGISTA	16/02/2024
AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	11/02/2024
ENFERMEIRO	09/02/2024
AUXILIAR DE PORTARIA	08/02/2024



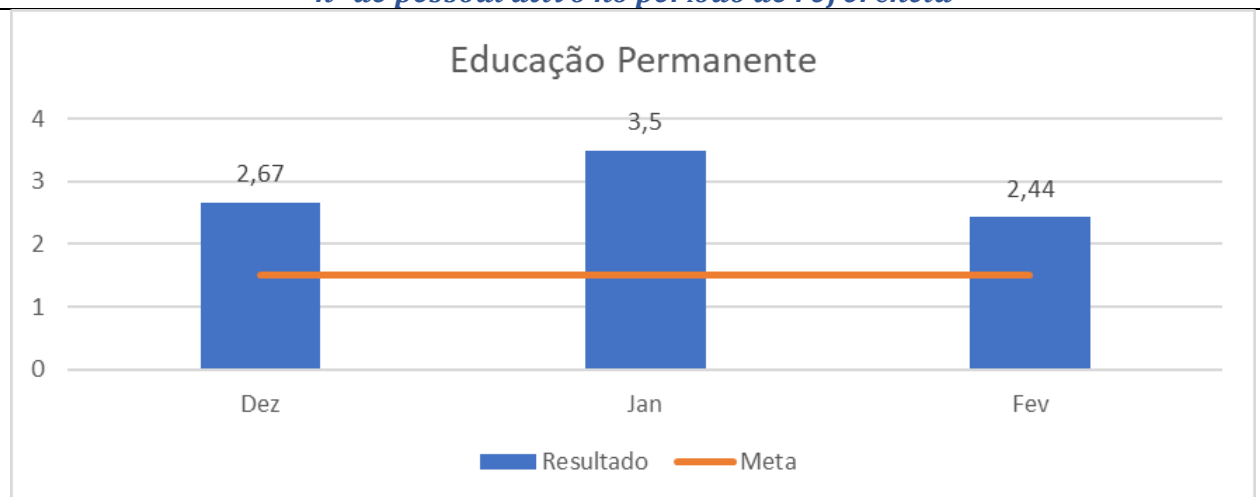
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 260 (duzentos e sessenta) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (dezembro).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Educação Permanente	$\geq 1,5$		2,67	3,50	2,44

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e conseqüente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foram escolhidos neste mês, dois temas para todas



as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos. É solicitado o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso.

Acrescentamos que, além da plataforma, em janeiro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda, reuniões do Núcleo de Educação Permanente; e cursos de atualização e aperfeiçoamento realizados fora pelos nossos colaboradores.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração;
- Trilha Institucional;
- Treinamento Admissional.
- Treinamento de Educação ao Paciente
- Treinamento de Introdução ao Power Point
- Treinamento de Punção Intra Óssea
- Treinamento de Atendimento ao Cliente
- Treinamento de Digisac

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram curso de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica.

- Curso de Capacitação em Arboviroses / Promovido pelo Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde – Nos dias: 09/02/2024 a 27/02/2024 com carga horária de 10 (dez) horas. Colaboradores que participaram do curso: Verônica de Oliveira Souto.
- Curso de Recepcionistas de Hotel / Promovido pela Associação Brasileira de Ensino à Distância (ABED) – Período: Fevereiro de 2024 , com carga horária de 30 (trinta) horas. Colaboradores que participaram do curso: Wanderléa Venâncio Ribeiro.
- Curso de Pacote Office / Promovido pela Associação Brasileira de Ensino à Distância (ABED) – Período: Fevereiro de 2024 , com carga horária de 65 (sessenta e cinco) horas. Colaboradores que participaram do curso: Wanderléa Venâncio Ribeiro.

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Alcances Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim	Sim	Sim

**Cálculo do Indicador**

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_I_relatorio de entrega_cce_jan24.pdf”.

O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais														
			DEZ	JAN	FEV												
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		100%	100%	100%												
Cálculo do Indicador																	
$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$																	
<p>O gráfico de barras apresenta o desempenho da Resolubilidade da Ouvidoria em três meses: Dezembro, Janeiro e Fevereiro. O eixo vertical representa a porcentagem, variando de 85% a 105%. O eixo horizontal indica os meses. Cada barra azul representa a Resolubilidade da Ouvidoria, que atingiu 100% em todos os meses. Uma linha horizontal laranja indica a Meta estabelecida em 90%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resolubilidade da Ouvidoria (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dezembro</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Janeiro</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>						Mês	Resolubilidade da Ouvidoria (%)	Meta (%)	Dezembro	100%	90%	Janeiro	100%	90%	Fevereiro	100%	90%
Mês	Resolubilidade da Ouvidoria (%)	Meta (%)															
Dezembro	100%	90%															
Janeiro	100%	90%															
Fevereiro	100%	90%															
Fonte: Canal de Ouvidorias 1746																	
Periodicidade da avaliação: Trimestral																	

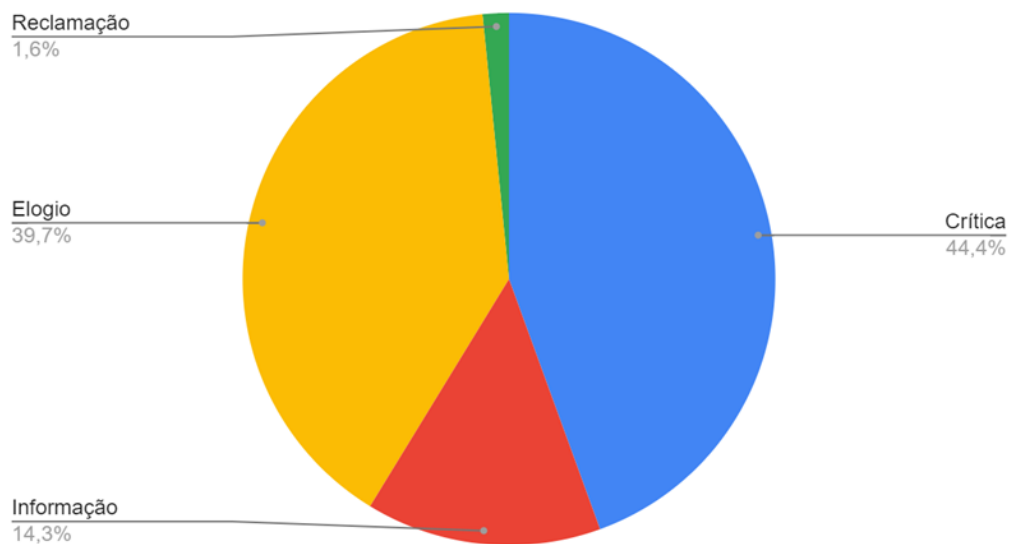


Nota: No mês de fevereiro a ouvidoria do CCE teve 63(sessenta e três) demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos, que são:

- Aguardando a equipe marcar a consulta (1);**
- Atendimento do médico (5);**
- Bom atendimento (24)**
- Informação/ Orientação recebidas (4);**
- Não fui atendido (a) (1);**
- Tempo de espera (1);**
- Consulta Remarcada (3);**
- Atendimento Administrativo (2);**
- Consulta marcada para data distante (6);**
- Solicitação de marcação de consulta (16).**

Conforme o Canal 1746, 28 chamados (44,4%) são críticas, 09 chamados (14,3%) são de solicitação de informações, 25 chamados (39,7%) são elogios, 1 chamado (1,6%) são reclamação, gerados pelos usuários do CCE. Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Ouvidorias Fevereiro 2024



Fonte: Ouvidoria CCE.

Quadro de demandas:



Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Subtipo	Data do encerramento
01/02/2024	19832802	RIO-28189222-2	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	06/02/2024
01/02/2024	19834758	RIO-28192563-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	09/02/2024
01/02/2024	19836729	RIO-28194027-8	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	09/02/2024
03/02/2024	19845185	RIO-28205602-8	Crítica	Saúde da Família	Consulta remarcada	09/02/2024
02/02/2024	19842840	RIO-28213109-7	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	24/02/2024
06/02/2024	19857329	RIO-28220109-4	Crítica	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	22/02/2024
06/02/2024	19862620	RIO-28226949-0	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	09/02/2024
07/02/2024	19869950	RIO-28235527-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	07/02/2024
07/02/2024	19870027	RIO-28235657-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	07/02/2024
07/02/2024	19870111	RIO-28235803-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	07/02/2024
07/02/2024	19870245	RIO-28235965-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	07/02/2024
08/02/2024	19879937	RIO-28246427-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	22/02/2024
09/02/2024	19883257	RIO-28251855-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
09/02/2024	19883278	RIO-28251900-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
09/02/2024	19883286	RIO-28251656-0	Informação	Saúde da Família	Atendimento do Médico	05/03/2024
09/02/2024	19883361	RIO-28251996-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
09/02/2024	19883471	RIO-28252157-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
09/02/2024	19883526	RIO-28252220-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
09/02/2024	19883559	RIO-28252250-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
09/02/2024	19883610	RIO-28252278-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
14/02/2024	19892072	RIO-28263230-7	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	22/02/2024
14/02/2024	19892992	RIO-28264302-0	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	27/02/2024
15/02/2024	19897224	RIO-28269793-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/02/2024
15/02/2024	19899948	RIO-28272533-4	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	22/02/2024



16/02/2024	19902465	RIO-28275969-8	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	28/02/2024
16/02/2024	19902644	RIO-28275895-6	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	28/02/2024
17/02/2024	19908517	RIO-28283384-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	28/02/2024
19/02/2024	19915550	RIO-28291281-5	Crítica	Saúde da Família	Consulta remarcada	22/02/2024
19/02/2024	19918651	RIO-28295716-0	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	22/02/2024
19/02/2024	19919550	RIO-28296604-5	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	22/02/2024
19/02/2024	19919256	RIO-28296525-5	Crítica	Saúde da Família	Polo da Dengue	21/02/2024
20/02/2024	19925148	RIO-28303549-6	Elogio	Saúde da Família	Polo da Dengue	21/02/2024
21/02/2024	19929762	RIO-28308913-0	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	28/02/2024
21/02/2024	19933529	RIO-28311761-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	28/02/2024
22/02/2024	19941087	RIO-28320897-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	28/02/2024
22/02/2024	19940403	RIO-28319829-0	Informação	Saúde da Família	Atendimento Administrativo	28/02/2024
23/02/2024	19944181	RIO-28326326-0	Reclamação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	28/02/2024
23/02/2024	19946805	RIO-28328327-2	Informação	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	28/02/2024
26/02/2024	19954512	RIO-28337792-5	Crítica	Saúde da Família	Tempo de espera	28/02/2024
26/02/2024	19954941	RIO-28337967-6	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	28/02/2024
21/02/2024	19934226	RIO-28314187-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	22/02/2024
23/02/2024	19943167	RIO-28325028-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19943261	RIO-28325209-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19944121	RIO-28326271-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19944380	RIO-28326528-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19944495	RIO-28326709-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19944609	RIO-28326837-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19946197	RIO-28328794-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19946241	RIO-28328900-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19946342	RIO-28329027-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024



23/02/2024	19946372	RIO-28329054-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
23/02/2024	19947378	RIO-28330142-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	26/02/2024
26/02/2024	19955574	RIO-28340536-8	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	04/03/2024
20/02/2024	19921554	RIO-28299411-4	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	22/02/2024
26/02/2024	19957141	RIO-28340226-2	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	04/03/2024 3
27/02/2024	19964188	RIO-28348144-5	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	29/02/2024
20/02/2024	19923681	RIO-28299750-0	Crítica	Saúde da Família	Consulta remarcada	22/02/2024
20/02/2024	19924931	RIO-28300779-4	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	22/02/2024
20/02/2024	19926560	RIO-28303562-7	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	22/02/2024
21/02/2024	19931215	RIO-28308434-2	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	21/02/2024
27/02/2024	19962595	RIO-28346656-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	28/02/2024
27/02/2024	19964230	RIO-28348120-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	29/02/2024
29/02/2024	19973685	RIO-28361964-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	03/03/2024
						TOTAL: 63

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de fevereiro de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: fevereiro 2024						
N°	Indicador	Meta	N/D	Fevereiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7682	87,94%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	8735		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	13148		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	156	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	156		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16462	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	16462		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	8735	66,43%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	13148		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	7310	7310	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3934	3934	Não
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	20.060	99,97%	Sim
			Quantidade apresentada	20.065		

*Competência: dezembro de 2023.

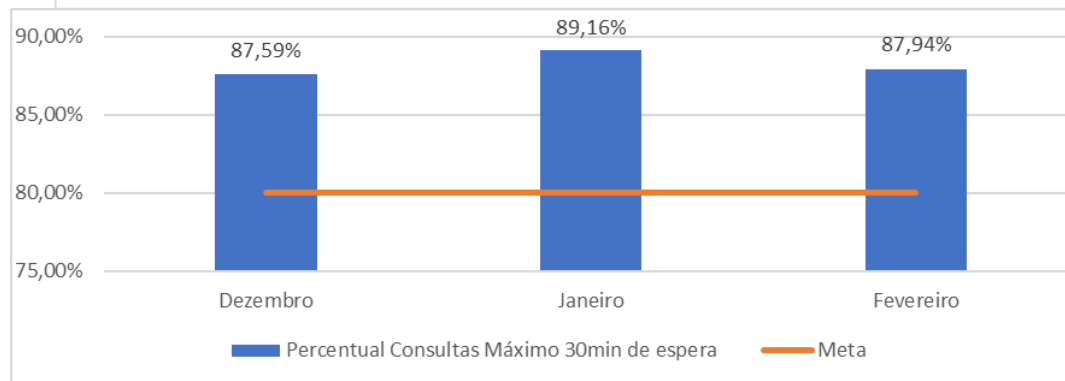
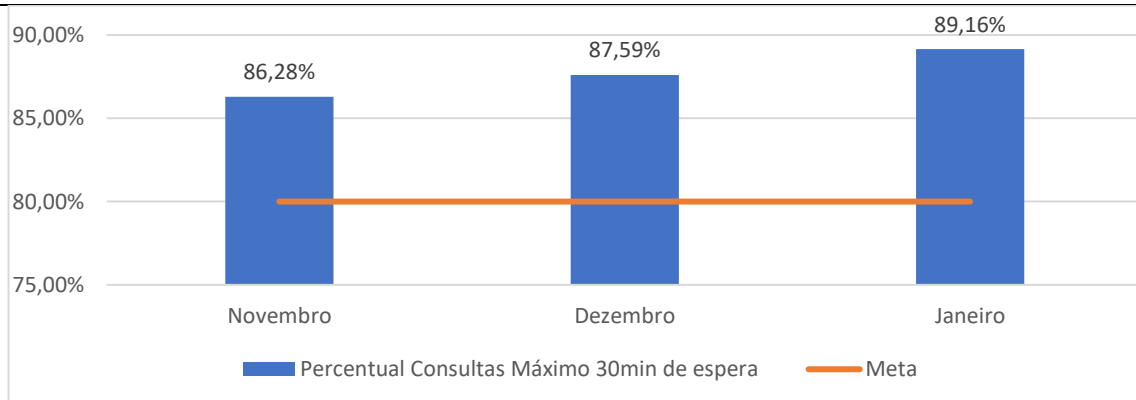


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		87,59%	89,16%	87,94%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais														
			DEZ	JAN	FEV												
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		0,00%	0,00%	0,00%												
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$																	
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Consultas Canceladas (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dezembro</td> <td>0,00%</td> <td>5,00%</td> </tr> <tr> <td>Janeiro</td> <td>0,00%</td> <td>5,00%</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>0,00%</td> <td>5,00%</td> </tr> </tbody> </table>						Mês	Consultas Canceladas (%)	Meta (%)	Dezembro	0,00%	5,00%	Janeiro	0,00%	5,00%	Fevereiro	0,00%	5,00%
Mês	Consultas Canceladas (%)	Meta (%)															
Dezembro	0,00%	5,00%															
Janeiro	0,00%	5,00%															
Fevereiro	0,00%	5,00%															
Fonte: PEP SARAH																	
Periodicidade da avaliação: Trimestral																	
Nota: No mês de fevereiro, não ocorreram cancelamentos de consultas. Todas as consultas que, porventura, não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo, foram prontamente reagendadas para uma nova data. A comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.																	

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAHA					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 156 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, foram atribuídas aos novos contratados.					

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

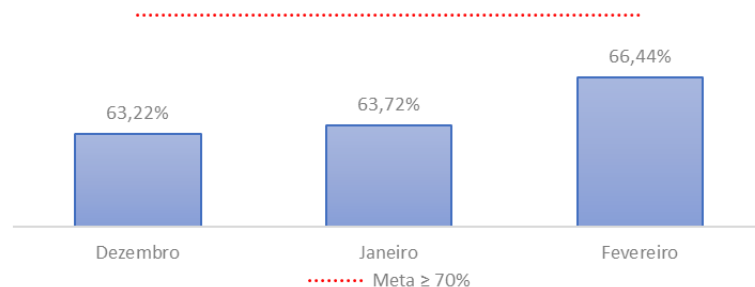
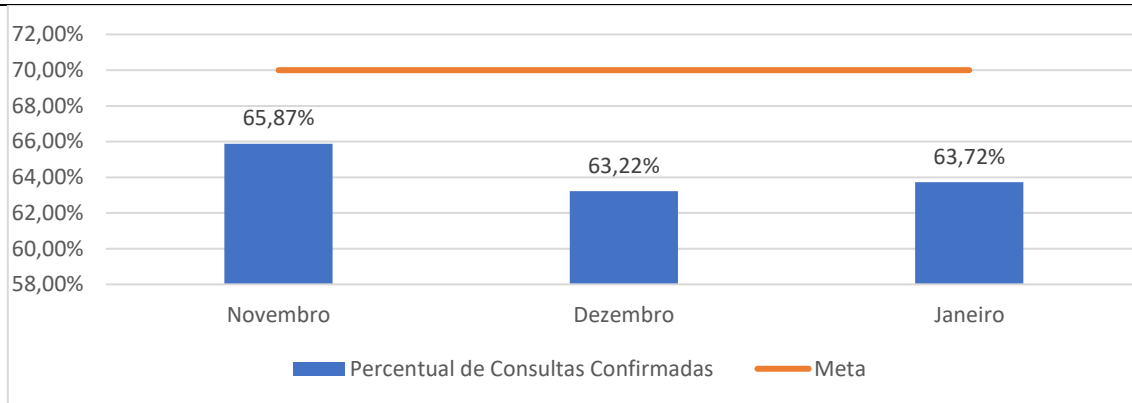
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		1,0	1,0	1,0
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAHA					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, totalizando 16.462 consultas esperadas e 16.462 programadas ofertadas no SISREG.					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		63,22%	63,72%	66,43%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

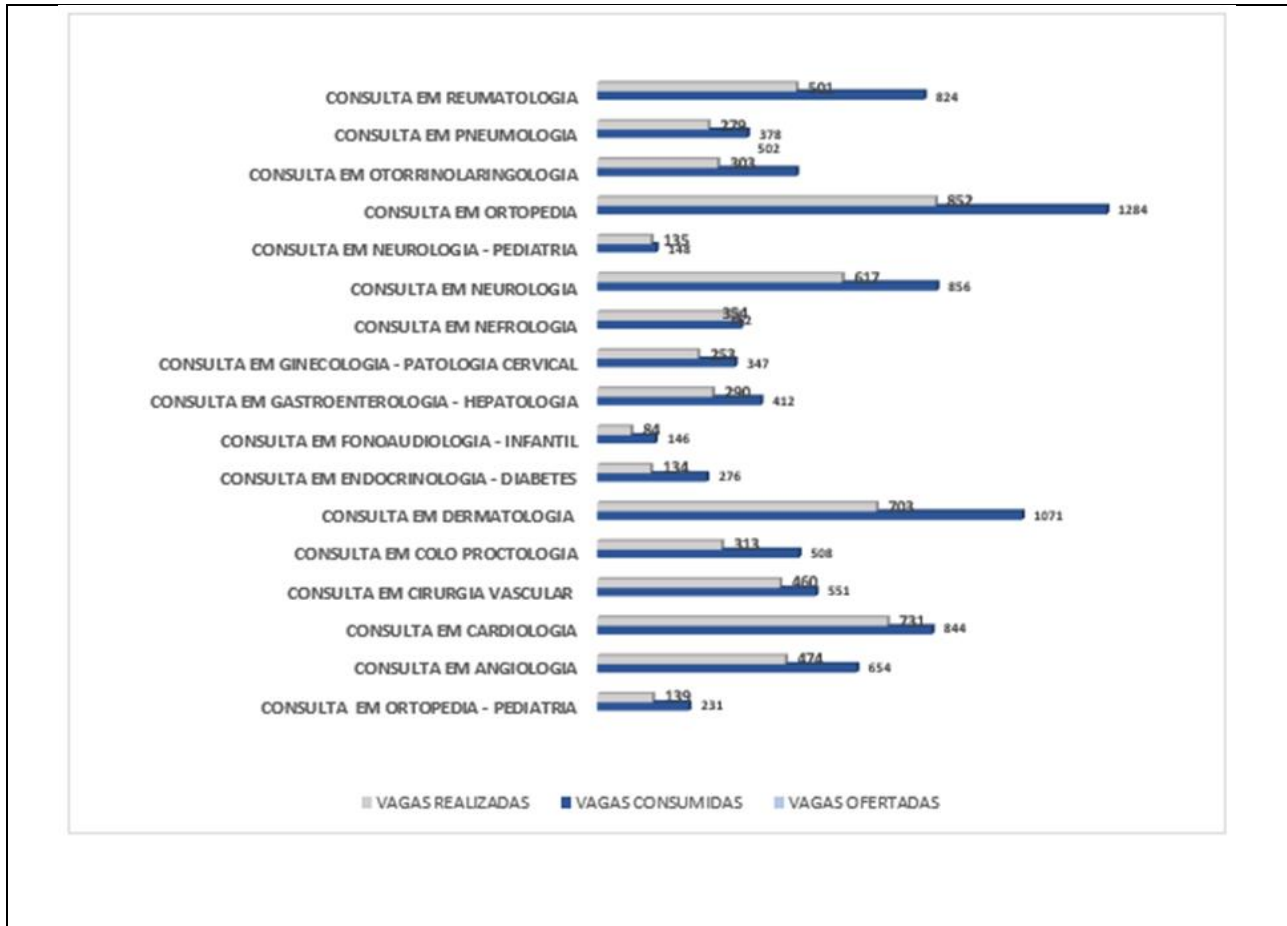
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as Coordenadorias Gerais de Atenção Primária (CAP) do município do Rio de Janeiro as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação com os usuários sobre seus agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

É relevante destacar que a equipe de gestão do CCE tem dedicado esforços a estudos abrangentes sobre agendamento e absenteísmo. Como estratégia, os resultados obtidos serão utilizados para conduzir discussões com Responsáveis Técnicos (RTs) e Núcleos Internos de Regulação (NIRs) das CAP, apresentando análises detalhadas do absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos. O objetivo é identificar soluções que otimizem o aproveitamento das vagas disponíveis no Centro Carioca de Especialidades.

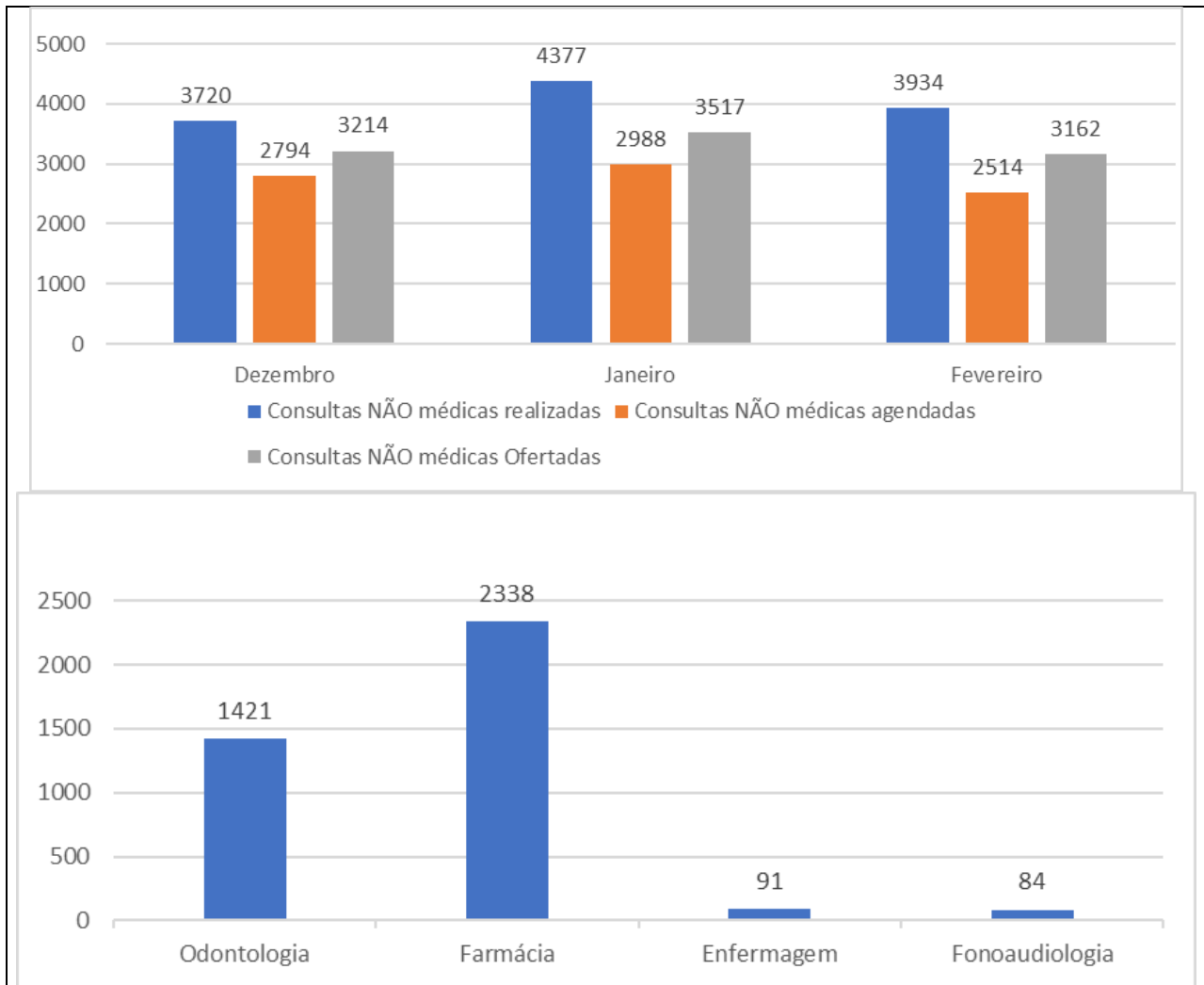
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																		
			DEZ	JAN	FEV																
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		7.200	8.186	7.310																
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento</i>																					
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Consultas realizadas</th> <th>Consultas agendadas</th> <th>Consultas ofertadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dezembro</td> <td>7200</td> <td>10811</td> <td>11571</td> </tr> <tr> <td>Janeiro</td> <td>8186</td> <td>12512</td> <td>16040</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>7310</td> <td>10462</td> <td>13300</td> </tr> </tbody> </table>						Mês	Consultas realizadas	Consultas agendadas	Consultas ofertadas	Dezembro	7200	10811	11571	Janeiro	8186	12512	16040	Fevereiro	7310	10462	13300
Mês	Consultas realizadas	Consultas agendadas	Consultas ofertadas																		
Dezembro	7200	10811	11571																		
Janeiro	8186	12512	16040																		
Fevereiro	7310	10462	13300																		
Fonte: PEP SARAH																					
Periodicidade da avaliação: Trimestral																					
<p>Nota: neste relatório, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.</p> <p>No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 13.300 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 10.462 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 7.310 consultas médicas especializadas.</p> <p>Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de fevereiro :</p>																					



2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		3.720	4.377	3.934
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou-se abaixo do pactuado, e em comparação ao mês anterior apresentou uma diminuição em relação ao número de consultas. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.162 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.514 consumidas (agendadas) e 1.421 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas (odontologia).

Porém, as consultas de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas como procedimento no CCE, sendo estas não disponibilizadas no SISREG.

Sendo assim, ao valor de 1.421 consultas referentes aos atendimentos da odontologia, foram acrescidas 2.338 consultas especializadas profissional NÃO médico, referente aos atendimentos da farmácia, 84 consultas referentes aos atendimentos da fonoaudiologia e 91 consultas referentes aos atendimentos de Enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 3.934 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas. Ainda assim, neste mês este indicador ficou abaixo do pactuado.

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 40 horas de atendimento, redução de quantidade de dias de funcionamento da unidade em decorrência do período de carnaval e redução de carga horário de profissional endodontista em 10 horas no referido mês levou a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a

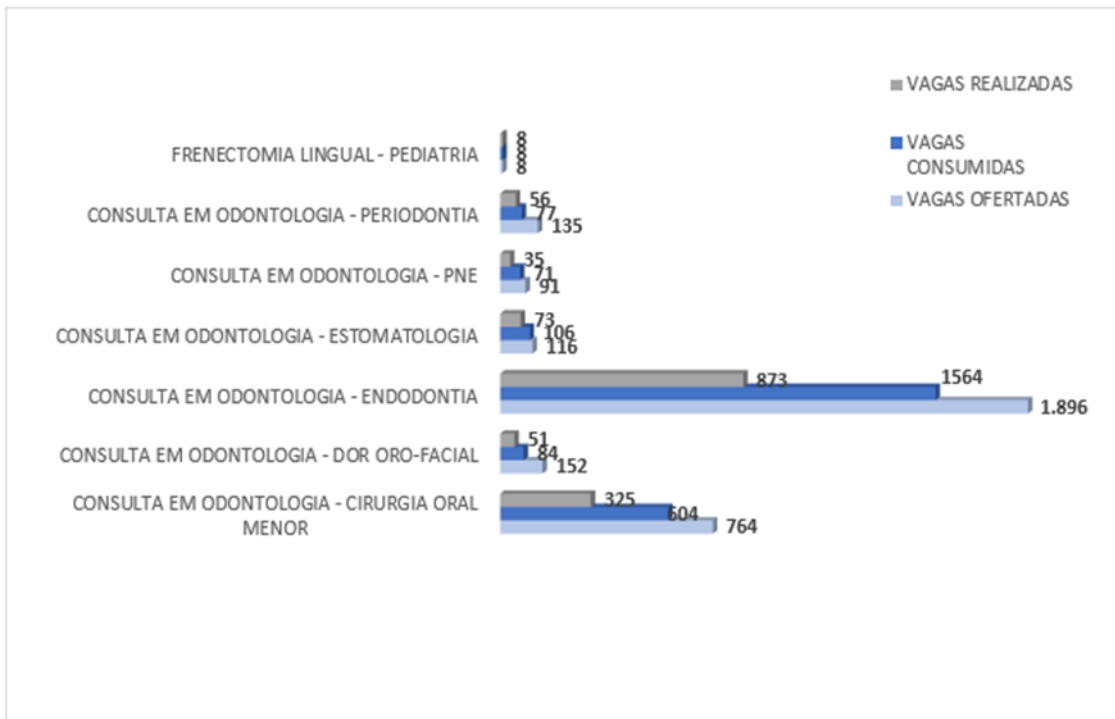


rede no mês em torno de 50% a mais do que a capacidade por profissional.

Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N°01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC.

Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas. Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica. Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em janeiro disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N°01/2021.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de fevereiro:





2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais														
			NOV	DEZ	JAN												
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		99,99%	100%	99,97%												
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$																	
<table border="1"><caption>Gráfico de Barras: Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Aprovados no TABNET Municipal (%)</th><th>Meta (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Novembro</td><td>99,99%</td><td>95%</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>100,00%</td><td>95%</td></tr><tr><td>Janeiro</td><td>99,97%</td><td>95%</td></tr></tbody></table>						Mês	Aprovados no TABNET Municipal (%)	Meta (%)	Novembro	99,99%	95%	Dezembro	100,00%	95%	Janeiro	99,97%	95%
Mês	Aprovados no TABNET Municipal (%)	Meta (%)															
Novembro	99,99%	95%															
Dezembro	100,00%	95%															
Janeiro	99,97%	95%															
Fonte: PEP SARAH																	
Periodicidade da avaliação: Trimestral																	
Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.																	
No mês de Janeiro, o número de procedimentos apresentados foi de 20.065 e o número de procedimentos aprovados foi de 20.060 no TABNET.																	



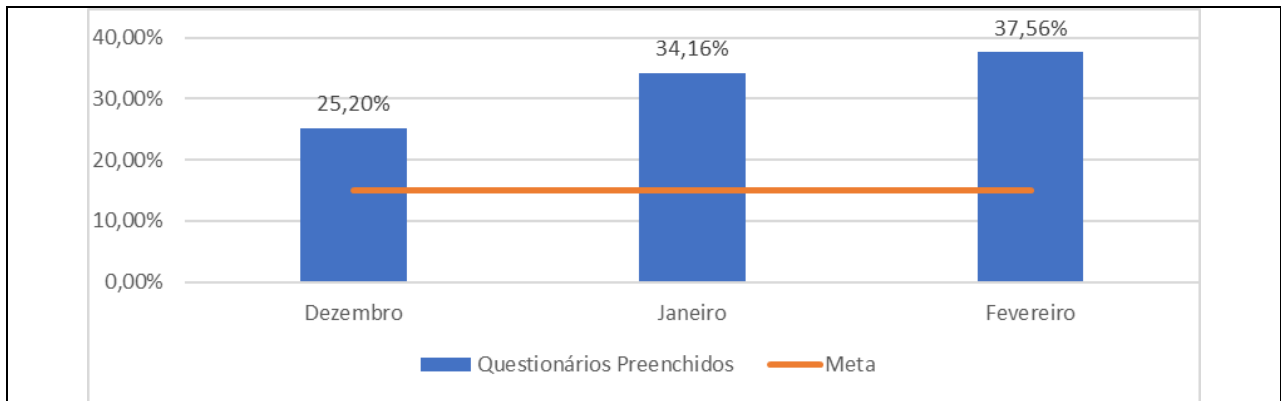
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 - Referência: janeiro 2024						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Janeiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	3443	37,56%	Sim
			Total de pacientes atendidos	9165		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3349	97,27%	Sim
			Total de respostas efetivas	3443		

No mês em revisão, atingimos integralmente todas as metas da parte variável 3. A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		25,20%	34,16%	37,56%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

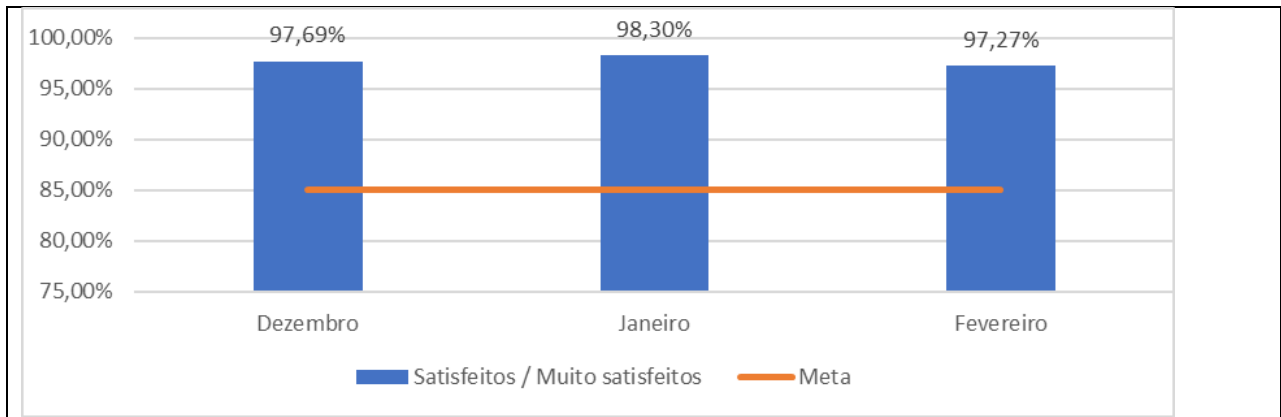
Nota: O desempenho deste mês reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Isso foi potencializado por programas de treinamento que enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		97,69%	98,30%	97,27%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 3443 entrevistados, 3349 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 97,27%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de Fevereiro do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo tem como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de Fevereiro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Fevereiro
PÚBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	06 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de janeiro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Em 05/03/2024, realizamos a segunda reunião ordinária do ano de 2024.

Demos continuidade a Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes. Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 24/02/2024. Estamos há 06 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 01/03/2024). Importante destacar que a Comissão de Controle de Infecção relacionada à assistência em saúde investiga os acidentes ocorridos para traçar um plano de ação a fim de evitar a recorrência dos mesmos.



3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de janeiro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de Fevereiro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o



entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

1- Treinamento de Trilha Institucional

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Todos os Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	5,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	40 colaboradores

2- Treinamento de Educação do Paciente

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Equipe Multiprofissional
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	32 colaboradores

3- Treinamento de Punção Intraóssea

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	2 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	33 participantes

4 - Admissional

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

5 - Plataforma DIGISAC

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Agentes de Regulação
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

6 - Atendimento ao Cliente

REALIZADO POR	Plataforma EAD / Presencial
PERÍODO	Fevereiro



PUBLICO ALVO	Agentes de Regulação
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

7 - Introdução ao Power Point

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	administrativos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

ATAS



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO: 01/05/2021
 ORGANIZADORES: Paulo Santana, Diana Lima e Lilian Trindade
 TEMA / CARGA HORARIA: Saúde e Gestão (1h)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01				
02	01/05/2021	Paulo Santana	Coordenador	[Assinatura]
03	01/05/2021	Diana Lima	Coordenadora	[Assinatura]
04	01/05/2021	Lilian Trindade	Coordenadora	[Assinatura]
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO: 02/05/2021
 ORGANIZADORES: Helena Falcão, Heliana Falcão, Luciana Viregas
 TEMA / CARGA HORARIA: Admissão e Integração (1h)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01				
02	02/05/2021	Paulo Fabiano Antunes Rosa	Coordenador	[Assinatura]
03	02/05/2021	Helena Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
04	02/05/2021	Heliana Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
05	02/05/2021	Luciana Viregas	Coordenadora	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	FEVEREIRO 2024
ORGANIZADORES	Alfonso Freitas e Patrícia Faria
TEMA / CARGA HORARIA	Fundamentos do Quidro - parte 01 At. 2 30'

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	22/02/24	Ygor José Gomes de Castro	Coord. Pedag.	Ygor José G. Castro
02	22/02/24	Patrícia Faria	Coord. Pedag.	Patrícia Faria
03	22/02/24	Alfonso Freitas	Coord. Pedag.	Alfonso Freitas
04	22/02/24	Patrícia Faria	Coord. Pedag.	Patrícia Faria
05	22/02/24	Ygor José Gomes de Castro	Coord. Pedag.	Ygor José G. Castro
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	FEVEREIRO 2024
ORGANIZADORES	Alfonso Freitas e Patrícia Faria
TEMA / CARGA HORARIA	Fundamentos do Quidro - parte 02 At. 2 30'

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	23/02/24	Ygor José Gomes de Castro	Coord. Pedag.	Ygor José G. Castro
02	23/02/24	Patrícia Faria	Coord. Pedag.	Patrícia Faria
03	23/02/24	Alfonso Freitas	Coord. Pedag.	Alfonso Freitas
04	23/02/24	Patrícia Faria	Coord. Pedag.	Patrícia Faria
05	23/02/24	Ygor José Gomes de Castro	Coord. Pedag.	Ygor José G. Castro
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	fevereiro
ORGANIZADORES	Primo Santana, Ana Carolina Magalhães
TEMA / CARGA HORÁRIA	Primo Santana, Ana Carolina Magalhães, Verônica Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Fonseca, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Ana Carolina Magalhães Pinto, Marcella Ferreira, Livia Servo, Lillian Fretas, Bruno Guimarães, Vinicius Fragoso e Thalita Falcão.

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	02/02/24	Raul Feres Junior	Recepcionista	
02	02/02/24	Jessica Almeida	Recepcionista	
03	02/02/24	Verônica Souto	Recepcionista	
04	02/02/24	Marcella Teixeira	Recepcionista	
05	02/02/24	Vinicius Fonseca	Recepcionista	
06	02/02/24	Nerusa Teves de Paiva Grisolia	Recepcionista	
07	02/02/24	Ana Carolina Magalhães	Recepcionista	
08	02/02/24	Primo Santana	Recepcionista	
09	02/02/24	Marcella Ferreira	Recepcionista	
10	02/02/24	Livia Servo	Recepcionista	
11	02/02/24	Lillian Fretas	Recepcionista	
12	02/02/24	Bruno Guimarães	Recepcionista	
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



ATA DA REUNIÃO OPERACIONAL ROpe - CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 05 de março de 2024 às 15h21min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Reunião Operacional do CCE com a presença dos seguintes convocados: Marcio Castilho, Verônica Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Fonseca, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Ana Carolina Magalhães Pinto, Marcella Ferreira, Livia Servo, Lillian Fretas, Bruno Guimarães, Vinicius Fragoso e Thalita Falcão.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Dr. Marcio inicia a reunião com a leitura da ATA anterior.

Verônica relata que até o momento temos 9 quadriculadas negativas relativas ao ônibus que transporta os pacientes do Super Centro Carioca de Saúde.

Verônica confeccionou uma planilha de controle dos horários de parada do ônibus.

Dr. Marcio se certifica que o fluxo implantado no primeiro atendimento do paciente identificando sinais e sintomas gripais e ou COVID 19 está sendo realizado e a devolutiva é positiva.

Verônica sinaliza que as pendências cobradas na ATA anterior não foram resolvidas e continua cobrando. O teto acrílico do elevador está em fase de orçamento pela empresa responsável. A contenção de corpo chegou.



Dr. Marcio solicita ajuste do fluxo de colocação do Termo de Responsabilidade no prontuário eletrônico do paciente realizado pelos profissionais do CCE.

Livia relata que não temos código SIGTAP para consulta em Diálise Peritoneal, a cobrança está sendo realizada em consulta de nefrologia.



Verônica refere que a pintura dos consultórios não foi realizada, pois não temos horário com consultório vago. Dr. Marcio sugere que seja realizado rodízio de profissionais em atendimento na neuropediatria.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.






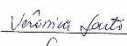
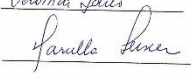


 ATA DA REUNIÃO OPERACIONAL ROpe - CCE	 ATA DA REUNIÃO OPERACIONAL ROpe - CCE
<p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Verônica solicita adesão da equipe do CCE ao evento que será realizado em comemoração ao dia da mulher no CCO.</p> <p>Marcella Matos sugere a confecção do fluxo de atendimento para paciente vítima de violência doméstica e sexual.</p> <p>Deliberações do Diretor Geral:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Jaciara e Marcella Matos providenciar o treinamento de assédio na plataforma digital EAD para os profissionais do CCE➢ Não existe tolerância de atraso para pacientes marcados de 18:00 em diante➢ Paciente que chegar atrasado marcar para a data disponível no SISREG <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h23min</p> <p><i>[Handwritten signatures]</i></p>	<p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Verônica Souto _____ <i>Verônica Souto</i></p> <p>Marcella Teixeira _____ <i>Marcella Teixeira</i></p> <p>Merusa Teves de Paiva Grisolia _____ <i>Merusa</i></p> <p>Livia Servo _____</p> <p>Marcella Ferreira _____ <i>Marcella Ferreira</i></p> <p>Ana Caroline Magalhães _____</p> <p>Lilian Freitas _____</p> <p>Vinicius Ladeira Fonseca _____</p> <p>Bruno Santana _____</p> <p>Thalita Falcão _____</p>





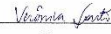



<p> ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE 2024</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 05 de março de 2024 às 13h38min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a Segunda Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE 2024 com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Vinícius Ladeira Fonseca e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Jaciara Facio e Lucilo Lira por motivos de saúde.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.</p> <p>Registro de manifestações:</p> <p>Veronica informa que os dispense de álcool gel já foram todos instalados nos consultórios. Ao ser questionada pelo Diretor sob controle de álcool, informa que há uma obrigatoriedade de troca do produto dentro de 30 dias após sua abertura e isso dificulta a avaliação do consumo.</p> <p>Dr. Márcio reforça a avaliação do consumo, de sabão, após a instalação dos dispense em todos os consultórios.</p> <p>Dr. Márcio cobra treinamento prático de higienização das mãos com substância alcoólica, que ficou de ser realizado durante o mês de fevereiro de 2024 e não foi executado.</p> <p>Acidente perfuro – cortante: Necessário continuar a campanha de divulgação dos dias que ficamos sem acidente biológico envolvendo perfuro – cortante. Nosso último acidente 24/02/2024 e no dia 01/03/2024 contabilizamos 6 dias sem acidentes de trabalho.</p> <p>Dr. Márcio solicita manter o disparo nos meios de comunicação, toda segunda feira quantos dias estamos sem acidente envolvendo perfuro cortante.</p> <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h38min.</p> <p><i>[Handwritten initials]</i></p>	<p> ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE 2024</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Nerusa Teves de Paiva Grisolia <i>[Handwritten signature]</i> _____</p> <p>Ana Carolina Pinto de Magalhães _____</p> <p>Verônica de Oliveira Souto <i>[Handwritten signature]</i> _____</p> <p>Marcella Teixeira <i>[Handwritten signature]</i> _____</p> <p>Vinícius Ladeira Fonseca _____</p> <p>Jaciara Facio _____</p> <p>Lucilo Lira _____</p> <p>Livia Servo de Menezes _____</p>
--	--



<p> ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE 2024</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p>	<p> ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE 2024</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p>
<p>Em 05 de março de 2024 às 13h49min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a Segunda Reunião Ordinária da NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Ladeira Fonseca e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Jaciara Facio e Lucilo Lira por motivos de saúde.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.</p> <p>Registro de manifestações:</p> <p>Dr. Marcio solicitou uma relação para cada gestor sinalizar as necessidades de treinamentos suas áreas de acordo com as demandas</p> <p>Dr. Marcio sinaliza a baixa adesão aos cursos da plataforma.</p> <p>Ana Caroline informa que não conseguiu conversar em libras com paciente com isso solicita capacitação.</p> <p>Dr. Márcio solicita a avaliação dos cursos na plataforma com um prazo de 15 dias, informa a necessidade de curso para cada gestor e informa que ainda falta funcionário realizar o treinamento de ABL.S.</p> <p>Ana Caroline solicita treinamento para os médicos de prescrição/receituário.</p> <p>Vinicius Fonseca fala sobre cursos.</p> <p>Dr. Marcio sugere sobre treinamento de ventilação mecânica.</p> <p> </p>	<p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h15min.</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Nerusa Teves de Paiva Grisolia  _____</p> <p>Ana Carolina Pinto de Magalhães _____</p> <p>Verônica de Oliveira Souto  _____</p> <p>Marcella Teixeira  _____</p> <p>Vinicius Ladeira Fonseca _____</p> <p>Livia Servo de Menezes _____</p>



<p> ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE 2024</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 05 de Março de 2024 às 14h16min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a Segunda Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Jaclara Facio e Lucilo Lira por motivos de saúde.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.</p> <p>Registro de manifestações:</p> <p>Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de fevereiro:</p> <ul style="list-style-type: none"> Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1255 pacientes atendidos pela odontologia no referido período. Do universo dos pacientes auditados 104 relataram apresentar algum tipo de alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha. Durante a auditoria, dos 1255 pacientes avaliados apenas 4 apresentaram inconformidades o que representa 0,23% dos pacientes atendidos no período mencionado. <p>Ana Caroline solicita treinamento de como utilizar o sistema de notificação</p> <p>Dr. Márcio solicita o treinamento para notificação de eventos adversos.</p> <p>Dr Márcio informa que o Lucilo iniciou auditoria de identificação dos pacientes de dermatologia</p> <p></p>	<p> ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE 2024</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos:</p> <p>O total de não conformidades nas prescrições no mês de fevereiro foi de 5,58%, no mês de janeiro o percentual foi de 5,20%, o que mostra o aumento nos índices, porém a mesma solicita re treinamento dos profissionais que mais apresentam inconformidades nas prescrições.</p> <p>Nerusa e Veronica narraram paciente cadastrado com a data de nascimento errado, Veronica informa que TI resolveu no prontuário, porém a idade do paciente ainda está errada.</p> <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h44min</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Nerusa Teves de Paiva Grisolia  _____</p> <p>Ana Carolina Pinto de Magalhães _____</p> <p>Verônica de Oliveira Souto  _____</p> <p>Marcella Teixeira  _____</p> <p>Vinicius Ladeira Fonseca _____</p> <p>Livia Servo de Menezes _____</p>
--	--



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCF durante o período de 01 de Fevereiro de 2024 a 29 de Fevereiro de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1255 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 88,81% dos pacientes atendidos no mês de fevereiro pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 104 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1255 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 104 pacientes relataram ter alguma alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha. Durante a auditoria, foram encontradas 3 pacientes seguintes não conformidades:



RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES – FEVEREIRO/2024

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de julho recebidas pela farmácia. As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose- Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com História prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/02/2024	127	8	6,29%
02/02/2024	119	8	6,72%
03/02/2024	115	7	6,08%
05/02/2024	166	8	4,82%
06/02/2024	147	11	7,48%
07/02/2024	159	6	3,77%
08/02/2024	121	3	2,48%
09/02/2024	112	19	16,96%
14/02/2024	106	6	5,66%
15/02/2024	83	3	3,61%
16/02/2024	129	10	7,75%
17/02/2024	114	9	7,89%
19/02/2024	144	4	2,77%
20/02/2024	129	3	2,32%
21/02/2024	173	13	7,51%
22/02/2024	120	2	1,66%
23/02/2024	158	8	5,09%
24/02/2024	114	10	8,77%
26/02/2024	160	9	5,62%
27/02/2024	155	3	1,93%
28/02/2024	192	12	6,25%
29/02/2024	132	3	2,27%
TOTAL	3344	174	5,20%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de fevereiro foi de 5,58%, no mês de janeiro o percentual foi de 5,20%, o que mostra um aumento de 0,38%



RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES – FEVEREIRO/2024

Evolução das não conformidades nos meses analisados:

		% NÃO CONFORMIDADES										
ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO		
26,90%	33,01%	24,64%	17,57%	10,53%	4,87%	4,76%	4,59%	5,83%	5,20%	5,38%		

Segue abaixo quantitativo de não conformidade por profissional e por especialidade:

DATA	SERVIÇO	COLABORADOR	NÃO CONFORMIDADE								TOTAL
			1	2	3	4	5	6	7	8	
01/fev	CARDIOLOGIA	RODRIGO BARRETO			1						
	DERMATOLOGIA	MARCIA BOENTE								1	
	ODONTOLOGIA	FABIO WILHO			1						
	ORTOPEdia	CLAUDIO PESSOA			2						
TOTAL					7					1	
02/fev	ANGIOLOGIA	FERNANDA PENZA			2						
	COLOPROCTOLOGIA	THAIS CARDONI			1					1	
	NEUROLOGIA	ALEX CALIZ			1						
TOTAL					2					1	
03/fev	NEUROLOGIA	MARIANA RIBEIRO			5	1					
	REUMATOLOGIA	PATRICIA NUNES			1					1	
TOTAL					6					2	
05/fev	DERMATOLOGIA	MARCELA FIUZA								1	
	NEFROLOGIA	KATH PALMA			1						
	PATOLOGIA CERVICAL	PRISCILLA DE ANDRADE								1	
	REUMATOLOGIA	BAFAELA REGINA								1	
06/fev	ANGIOLOGIA	FERNANDA PENZA			3					5	
	DERMATOLOGIA	JORGE COBERIO			2					1	
	ENDOCRINOLOGIA	INGRID REIS			2						
	ODONTOLOGIA	MARIANA VICECONTE			1					1	
06/fev	ODONTOLOGIA	JOSE ALFREDO			1						
	PATOLOGIA CERVICAL	LUIZ FERNANDO			1						
	REUMATOLOGIA	FERNANDA RANGEL			1						
	TOTAL					3				5	



RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES – FEVEREIRO/2024

TOTAL	REUMATOLOGIA	TAISSA CERQUEIRA								1												
07/fev	CARDIOLOGIA	RODRIGO BARRETO								1												
	HEPATOLOGIA	LARISSA PERKOTO																				3
	UROLOGIA	THIAGO PANTALEÃO																				1
TOTAL										4												
08/fev	CARDIOLOGIA	RODRIGO BARRETO								5												1
	ODONTOLOGIA	ALESSANDRA								4												
	ORTOPEdia	LUIZ TOLEDO								1												6
TOTAL										3												3
09/fev	ANGIOLOGIA	FERNANDA PENZA								3												
	CARDIOLOGIA	FARIANO AMARAL								1												1
	CIR. VASCULAR	ATILIA FERREIRA								1	1											2
	ENDOCRINOLOGIA	JANINE REZENDE								1	1											1
	HEPATOLOGIA	FABIANA OLIVETTI								1												
	NEUROLOGIA	ALEXANDRE LUCIDI								1	1											
	OTORRINO	BRUNA ANDRADE								1												1
TOTAL	REUMATOLOGIA	MARINA GABRIELA								3	1											1
14/fev	REUMATOLOGIA	MARINA GABRIELA								1	10	3										5
	DERMATOLOGIA	MARCELA FIUZA								1												19
	NEUROLOGIA PED	FABIO SELMAS								2												2
15/fev	ORTOPEdia	LUIZ TOLEDO								1												1
	TOTAL									6												6
16/fev	ANGIOLOGIA	FERNANDA PENZA								1												2
	COLOPROCTOLOGIA	THAIS CARDONI								1												1
	DERMATOLOGIA	PAULA GARCIA								1												3
	ENDOCRINOLOGIA	JANINE REZENDE								2												1
17/fev	NEUROLOGIA	ALFONSO LUCIDI								4												10
	TOTAL									10												1
19/fev	ANGIOLOGIA	JORGE COBERIO								1												1
	CARDIOLOGIA	RODRIGO BARRETO								2												2
	REUMATOLOGIA	MARIANA RIBEIRO								2												2
TOTAL										7												1
19/fev	DERMATOLOGIA	MARCELA FIUZA								1												2
	PNEUMOLOGIA	ALICIA SALES								1												9



RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES – FEVEREIRO/2024


	REUMATOLOGIA	WENDY UNO					1			
		LARISSA KARROW				1				
TOTAL						2				
	ANGIOLOGIA	CARINA MERLO						1		4
29/fev	ENDOCRINOLOGIA	MARIANA VICECONTE						1		
	ODONTOLOGIA	ALESSANDRA				1				
TOTAL						1		2		3
	CIR. VASCULAR	REBECCA MARQUES				4				
	HEPATOLOGIA	LARISSA PEIXOTO				1				
11/fev	NEUROLOGIA PED	FABIO SEIXAS				1				
	ORTOPEDIA	LEONARDO VICECONTE				1				
	OTORRINO	ALICE MEANO				4				
	REUMATOLOGIA	ROSANE CERQUEIRA				1				
	UROLOGIA	THIAGO PANTALEÃO				1				
TOTAL						12				13
22/fev	ODONTOLOGIA	CARLA DIAS				1				
		ALESSANDRA S				1				
TOTAL						2				2
	ANGIOLOGIA	FERNANDA PENZA				1				
23/fev	COLOPROCTOLOGIA	TITIAS CARDONI				1				
	ENDOCRINOLOGIA	JANINE REZENDE				4				
	REUMATOLOGIA	LARISSA KARROW				2				
TOTAL						8				8
	CIR. VASCULAR	JORGE COFREIRO				1				
24/fev	HEPATOLOGIA	LARISSA PEIXOTO				3				
	REUMATOLOGIA	PATRICIA NUNES				4				1
	UROLOGIA	ROBERTO AVIOLO								1
TOTAL						8				2
	CIR. VASCULAR	PEDRO VIEIRA				1				
	DERMATOLOGIA	MARCELA FILIZ				1				
26/fev	NEUROLOGIA PED	PRISCILA SILVEIRA				1				
	OTORRINO	MARINA GABRIELA				1				
	REUMATOLOGIA	RACHEL BORDE				1				
		LARISSA KARROW				1				
	UROLOGIA	EURIANA TRAVASSIM				1				
		THIAGO PANTALEÃO				2				
TOTAL						9				9
27/fev	DERMATOLOGIA	ALINE JAKIMIU				1				
	OTORRINO	FELIPE VIANNA				1				
	UROLOGIA	MARCELO NASCIMENTO				1				
TOTAL						3				3
28/fev	CARDIOLOGIA	RODRIGO BARRETO				1				
	CIR. VASCULAR	REBECCA MARQUES				1				1



RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES – FEVEREIRO/2024

	NEUROLOGIA PED	FABIO SEIXAS					1			
	ORTOPEDIA	LEONARDO VICECONTE								1
	OTORRINO	ALICE MEANO					5			
	REUMATOLOGIA	LARISSA KARROW								1
	UROLOGIA	THIAGO PANTALEÃO					2			
TOTAL							9			3
29/fev	DERMATOLOGIA	VALERIA MATAROTI II					1			
	ORTOPEDIA	KARLA COSTA					1			
		LUIZ TOLEDO					1			
TOTAL							3			3



 **ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE 2024**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 05 de Março de 2024 às 16h10min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a Primeira Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Ladeira Fonseca e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Jaciara Facio e Lucilo Lira por motivos de saúde.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Livia Servo de Menezes relata que 750 prontuários foram auditados. Na especialidade de cirurgia vascular apenas Dr. Bill lança o Bloco: Espuma + doppler

Livia ainda relata que ainda tem muitos procedimentos de dermatologia que não estão sendo lançados corretamente, dos 285 prontuários auditados apenas 76 com código sigtap. Na cirurgia vascular 30% ainda apresentação não conformidades.

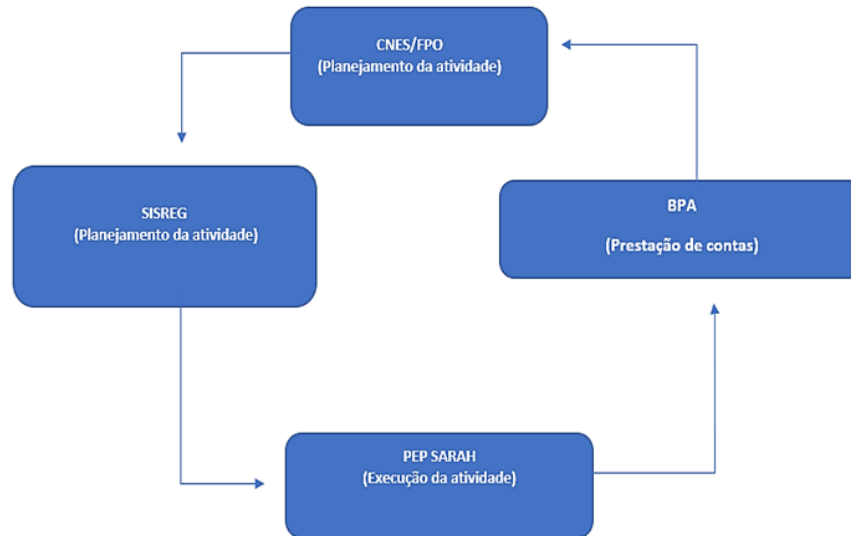
Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h15min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____
Nerusa Teves de Paiva Grisolia NT _____
Ana Carolina Pinto de Magalhães _____
Verônica de Oliveira Souto _____
Marcella Teixeira Marcella Lira _____
Vinicius Ladeira Fonseca _____
Livia Servo de Menezes _____

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

● INDICADORES

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência:	17.168	Aprovados (numerador)
DEZEMBRO	17.168	Apresentados (denominador)

Total de procedimentos por especialidade:

No mês de Fevereiro tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem, farmácia e análises clínicas:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	3503
223220	ESTOMATOLOGIA	85
223248	PERIODONTIA	267
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1355
223284	TEMPOROMANDIBULAR	36



223288	ODONTOLOGIA-PNE	219
223405	FARMACIA	2338
223505	ENFERMAGEM	91
223810	FONOAUDIOLOGIA	84
225109	NEFROLOGIA	354
225112	NEUROLOGIA	753
225115	ANGIOLOGIA	475
225120	CARDIOLOGIA	732
225127	PNEUMOLOGIA	279
225135	DERMATOLOGIA	1084
225136	REUMATOLOGIA	502
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	PEDENTE
225125 / 223505/ 221105	POLO DA DENGUE	1024
225155	ENDOCRINOLOGIA	134
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	290
225203	CIRURGIA VASCULAR	745
225250	GINECOLOGIA	435
225270	ORTOPEDISTA	993
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	328
225280	COLOPROCTOLOGIA	327
225285	UROLOGISTA	688
PROJETO	DIÁLISE PERITONEAL	
	TOTAL:	17.126



A unidade apresentou um total de **17.126** procedimentos com valor de **R\$ 182.857,73** conforme relatório do BPA magnético (CCE R\$ 192.101,31 / Polo da Dengue R\$ 756,42 / CientificaLab R\$: 0,00 pendente). O acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab) está pendente até a presente data. Realizamos o acréscimo apenas da produção do Polo da Dengue e do serviço terceiro do laboratório Blessing. Será acrescida na próxima competência.

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE na sala de espera e educação em saúde aos colaboradores.

Ressaltamos também a participação de membros da coordenação do CCE em eventos externos já citados no presente relatório.



3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de fevereiro de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/02/24 até 29/02/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.212 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/02/2024 até 29/02/2024: 169 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.
- Visitas institucionais: Realizado visita e reunião com a direção do Hospital Municipal Salgado Filho para apresentação do Programa de Diálise Peritoneal;
- Trilha institucional; Curso EAD, participação de toda equipe.

No mês de fevereiro de 2024 foram realizadas 03 reuniões de equipe, nos dias 05, 06 e 15 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros;



Em resposta à solicitação do Diretor de Serviços de Saúde, Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, o qual busca sempre a melhoria contínua dos processos de cuidado, informo-vos que foi realizado no dia 23/02/2023, contagem e conferência do material da patologia cervical da unidade.

Bandeja Básica de Pequenas Cirurgias

Bandeja para pequena cirurgia (retangular 23x13 cm) : 15

Porta Agulha Mayo Hegar 18 cm: 34

Pinça Dente de Rato: 18 cm: 35

Tesoura de Fio Íris reta 11: 30

Cabo de Bisturi n 3: 50

Material Individualizado

Pinça Cheron 24 cm => Para colposcopia: 30

Pinça Saca Bocado (Medina) 24 cm /05 mm: 25

Cuba redonda Inox 8 ou 9 cm para assepsia: 40

Punch 05 mm: 20

Cureta de Novak: 09

Tesoura para biópsia vulvar: 12 cm (íris curva): 30

Pinça Kelly Curva: 16 cm: 45

Espéculo vaginal grande: 39

Espéculo vaginal médio: 33

Espéculo vaginal pequeno: 27

Espéculo vaginal autoclavável com isolamento em nylon e ducto aspirador pequeno: 07

Espéculo vaginal autoclavável com isolamento em nylon e ducto aspirador médio: 18

Espéculo vaginal autoclavável com isolamento em nylon e ducto aspirador grande: 04

Eletrodos

Eletrodo Alça quadrada reto - 05 mm x 05 mm – haste 120 mm \varnothing 1,8 mm: 06

Eletrodo Alça quadrada, Reto - 10 mm x 10 mm – haste 120 mm \varnothing 1,8 mm: 26

Eletrodo Alça quadrada, Reto - 10 mm x 15 mm – haste 120 mm \varnothing 1,8 mm: 07



Eletrodo Alça, Reto - 15 mm x 10 mm – haste 120 mm ø 1,8 mm: 07

Eletrodo Alça, Reto - 15 mm x 15 mm – haste 120 mm ø 1,8 mm: 05

Eletrodo Alça, Reto - 20 mm x 10 mm – haste 120 mm ø 1,8 mm: 40

Eletrodo Alça, Reto - 25 mm x 10 mm – haste 120 mm ø 1,8 mm: 19

Eletrodo Bola, Reto - 5 mm - haste - 120 mm ø 1,8 mm: 16

No mês de janeiro ocorreram 26 atendimentos emergenciais, resultando em 21 transferências através da plataforma Vaga Zero. Quadro demonstrativo a seguir:

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: fevereiro de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
S.C	2024-02-28	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BIANCA ABBUD CAMERANO	R91 - ACHADOS ANORMAIS, DE EXAMES PARA DIAGNOSTICO POR IMAGEM, DO PULMAO	PACIENTE DISPNEICO, COM ESFORÇO RESPIRATORIO, Spo2: 96 % E FC: 126 BPM > SEM CONDICÕES DE IR PARA CASA E RELATO DE PNEUMOTORAX A ESQUERDA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
P.R	2024-02-27	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO BILLE	I802 - FLEBITE E TROMBOFLIBITE DE OUTROS VASOS PROFUNDOS DOS MEMBROS INFERIORES	REFERE DOR, INCHACO E VARIZES NOS MEMBROS INFERIORES, SUSPEITA DE RETROMBOSE VENOSA POR INTERRUPTADO USO DE ANTICOAGULAN	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



					TE.	
G.V	2024-02-27	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROSE VAICBERG	K594 - ESPASMO ANAL	POLIPO SESSIL DE COLON ASCENDENTE COM CERCA DE 5MM, DE COLORACAO SEMELHANTE A MUCOSA ADJACENTE E SUPERF	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
S.A	2024-02-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	LAB (01/2024): TGL 149 / CR 7,6 / K 6,2- ECOTT (12/2023): FEVE 32% HVE, HIPOCINESIA DIFUSA DE VEAE AUMENTADO DISFUNCAO DIASTOLICA GRAU II DERRAME PERIC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
T.C	2024-02-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LARISSA PEIXOTO	K769 - DOENCA HEPATICA, SEM OUTRA ESPECIFICACAO	DOENCA HEPATICA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE - AP 31
F.X	2024-02-23	MARCELLA TEIXEIRA	FABIANO AMARAL	I509 - INSUFICIENCIA CARDIACA NAO ESPECIFICADA	EAP; ANASARCA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



C.N	2024-02-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BIANCA ABBUD	J44 - OUTRAS DOENCAS PULMONARES OBSTRUTIVAS CRONICAS	79 ANOS, HAS, TABAGISMO DESDE 20 ANOS +-2 MACOS/DIA, HIV POSITIVO TEVE TUBERCULOSE PULMONAR	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.B	2024-02-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARSELL E CODECO	R104 - OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NAO ESPECIFICADAS	PACIENTE CHOROSA, REFERINDO DOR INTERNA ABDOMINAL EM FOSSA ILIACA ESQUERDA H	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
B.L	2024-02-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO AZEVEDO	I48 - FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	PACIENTE ADMITIDO COM RELATO DE TAQUICARDIA, COM DESCONFORTE RESPIRATORIO E CANSACAO, APRESENTA ECG UMA FRIBRILACAO ATRIAL, A QUAL NAO SABE INFORMAR SE E PRE-EXISTENTE.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
M.R	2024-02-17	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	80 ANOS, HAS E DM EM USO DE INSULINA, HIPOREXIA, VOMITOS E EMAGRECIMENTO.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



M.S	2024-02-15	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	PACIENTE PORTADORA DE DIABETES ENCAMINHADA COM RELATO DE ALTERACAO DA FUNCAO RENAL. CONFORME RELATO, EXAMES DE 10/23: CR 5,08 U 159. REFERENCIAL APRESENTADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
C.S	2024-02-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROSE VAICBERG	D64 - OUTRAS ANEMIAS	ANEMIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J.F	2024-02-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	ANEMIA COM HT 19% COM ICC DESC COM CF III-IV NECESSITANDO DE 1 CH PARA HEMOTRANSFUSAO.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.S	2024-02-08	MARCELLA TEIXEIRA	GILBERTO GRIMMER	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
I.C	2024-02-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THAIS NUNES	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	CRISE DE HIPERTENSAO	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
F.S	2024-02-06	LUCILO DE ARAUJO	JOAO BILLE	I801 - FLEBITE E TROMBOFLE	"FLEBITE E TROMBOFLEBITE DA VEIA	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO



		O LIRA		BITE DA VEIA FEMURAL	FEMURAL	
F.S	2024-02-06	LUCILO DE ARAUJO LIRA	FERNANDA PENZA	E145 - DIABETES MELLITUS NAO ESPECIFICADO - COM COMPLICACOES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	CRISE HIPERTENSIVA; RETROMBOSE DE MMII.	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
A.S	2024-02-05	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALICIA SALES	J45 - ASMA	ASMA DESCOMPENSADA POR PNEUMONIA - TUBERCULOSE.	SMS UPA 24H MADUREIRA - AP 33
R.A	2024-02-05	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	URGÊNCIA DIALITICA	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
J.S	2024-02-05	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SES RJ UPA 24H COPACABANA
V.C	2024-02-01	LUCILO DE ARAUJO LIRA	GILBERTO GRIMMER	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Relatório sobre necessidade de contratação de dosimetria e solicitação para contratação do serviço

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

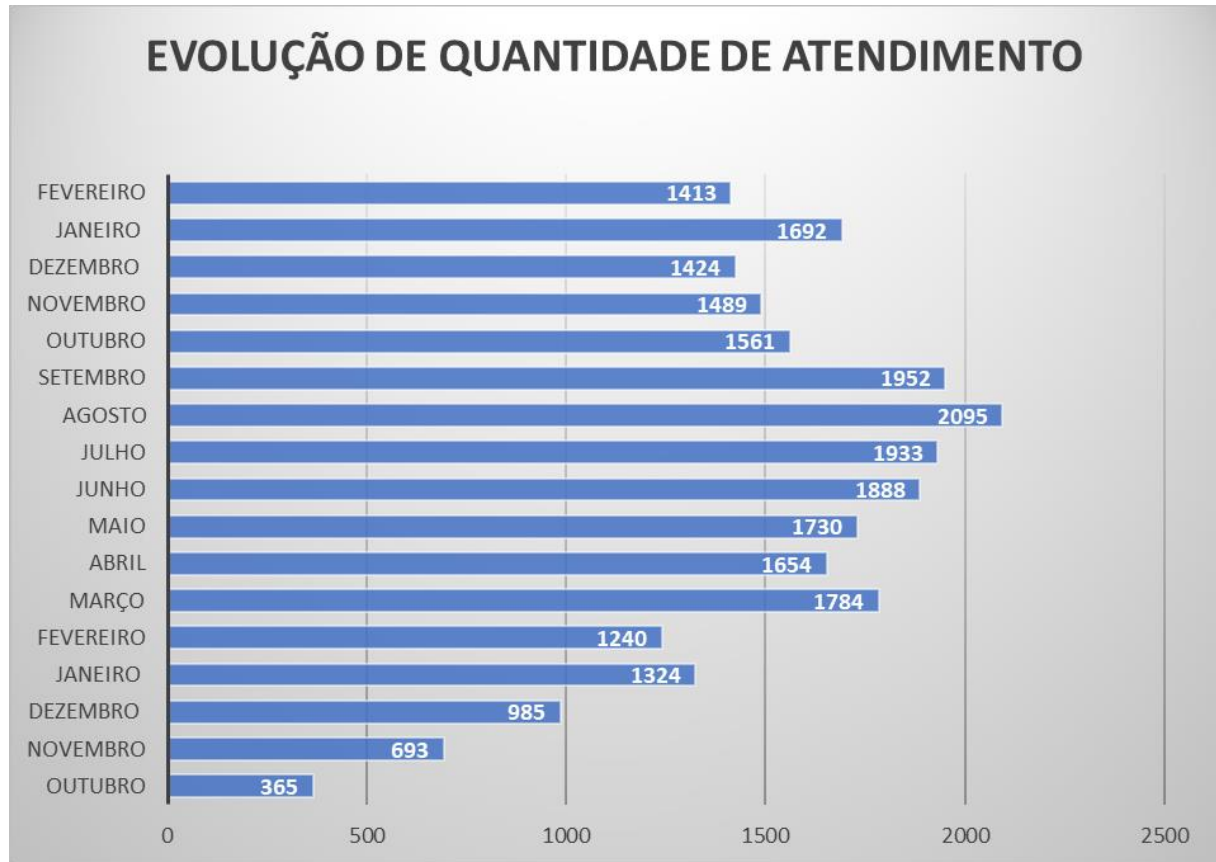
Ínicio da elaboração do documento norteador para preenchimento qualificado dos atendimentos de endodontia para preenchimento de prontuário

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Treinamento dos Pops de desinfecção com as auxiliares novas	RT e Dentistas	Março
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Qualificação do Preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento endodôntico.	RT, Dentistas endodontistas	Março



No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



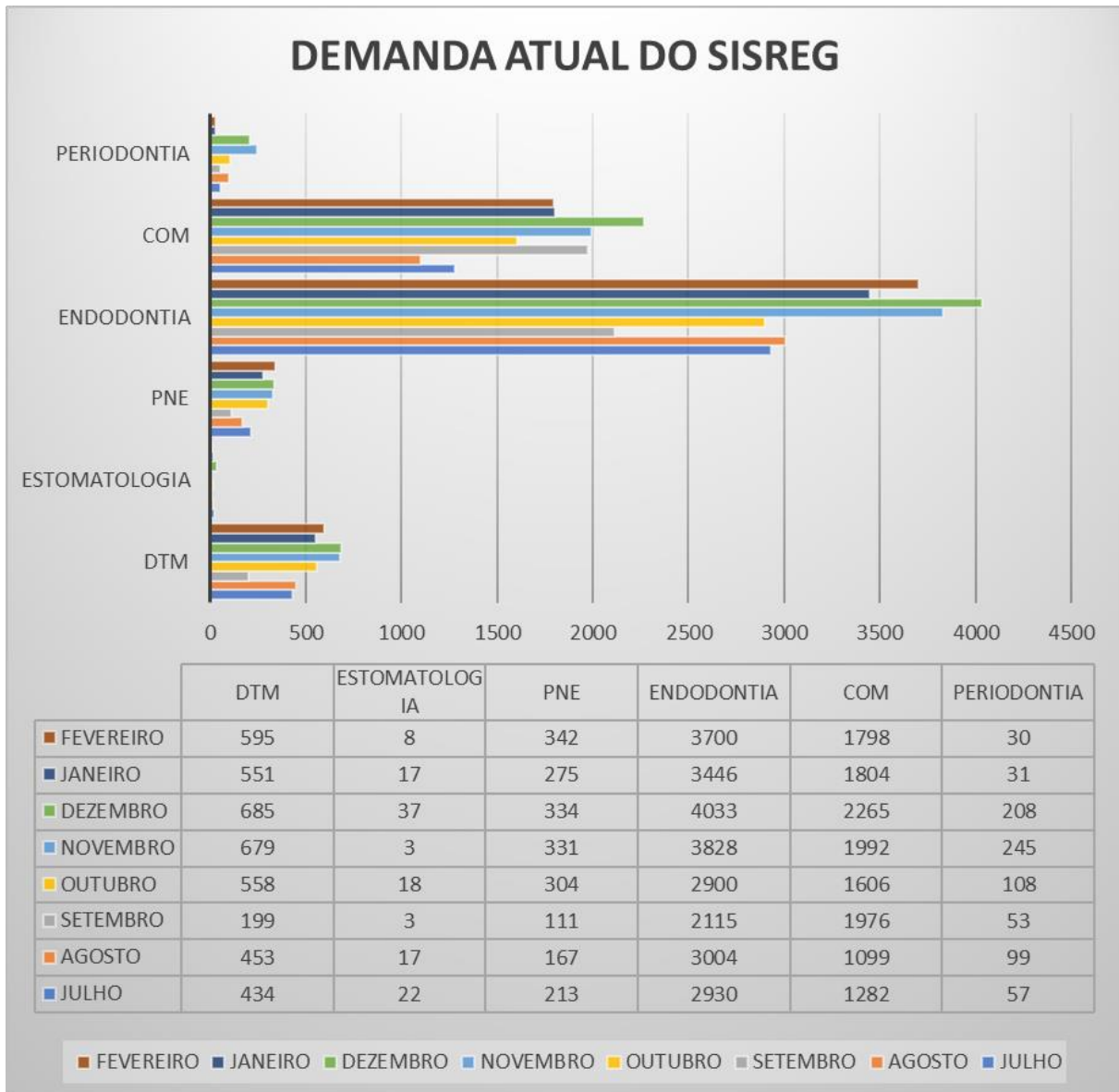
Fonte: Fonte: SARAH em 05/03/2024

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 40 horas de atendimento, redução de quantidade de dias de funcionamento da unidade em decorrência do período de carnaval e redução de carga horário de profissional endodontista em 10 horas no referido mês levou a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 50% a mais do que a capacidade por profissional, o que pode ser observado no gráfico 3.

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2

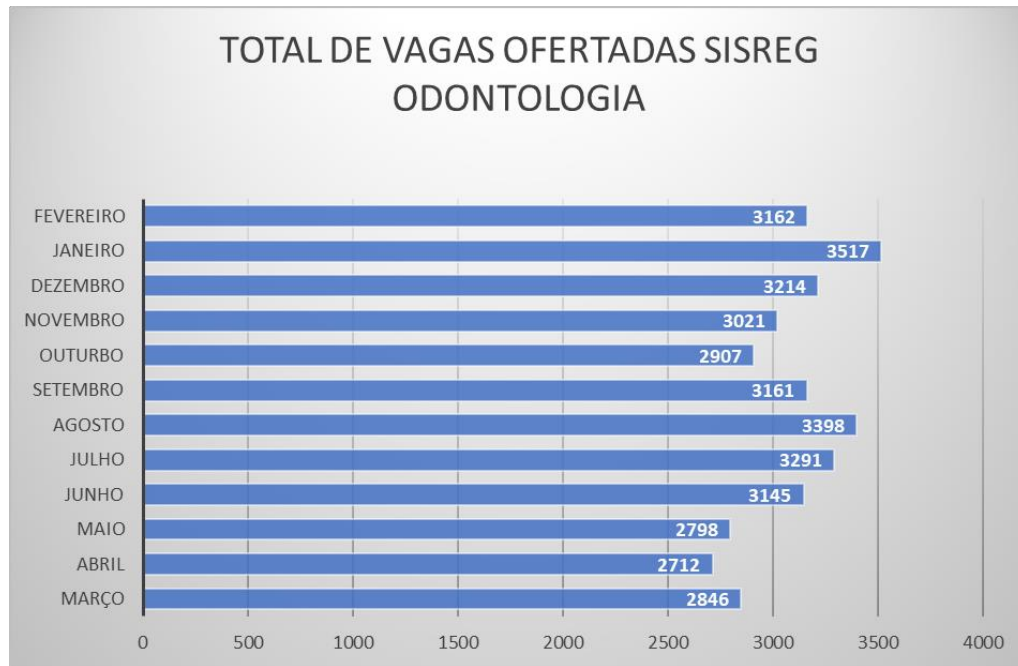
RE
LA
TÓ
RI
O
DE
GE
ST



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/03/2024

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas ofertadas pelo SISREG.

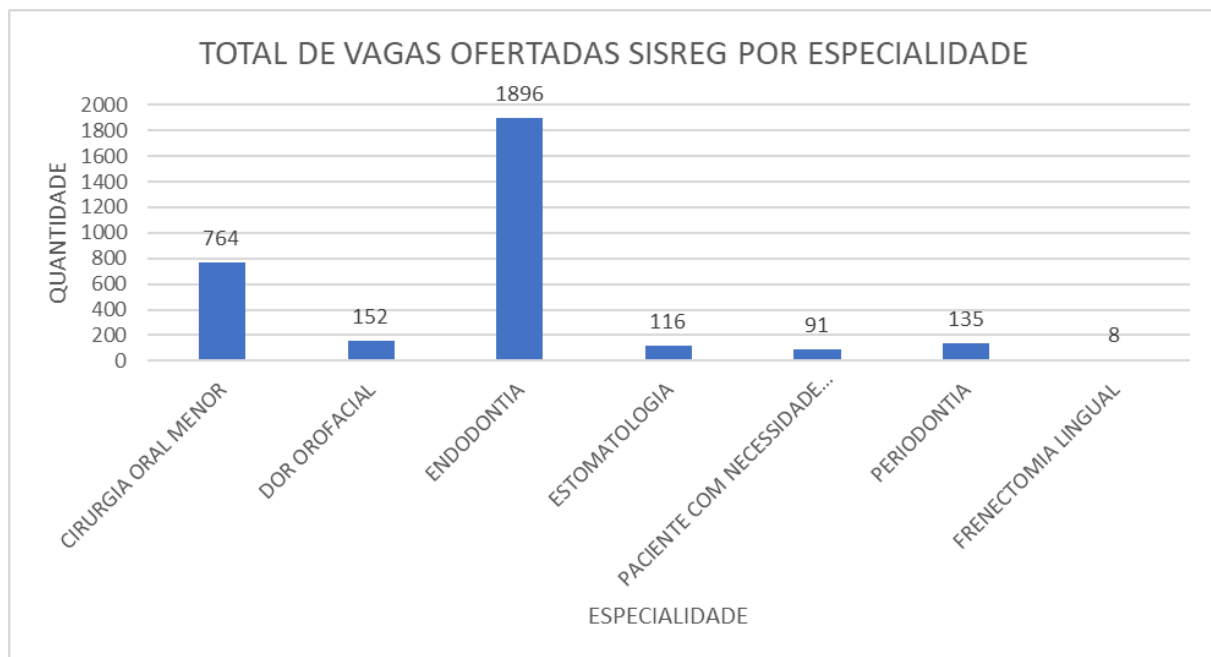
Gráfico 3



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/03/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas ofertadas pelo SISREG por especialidade.

Gráfico 4

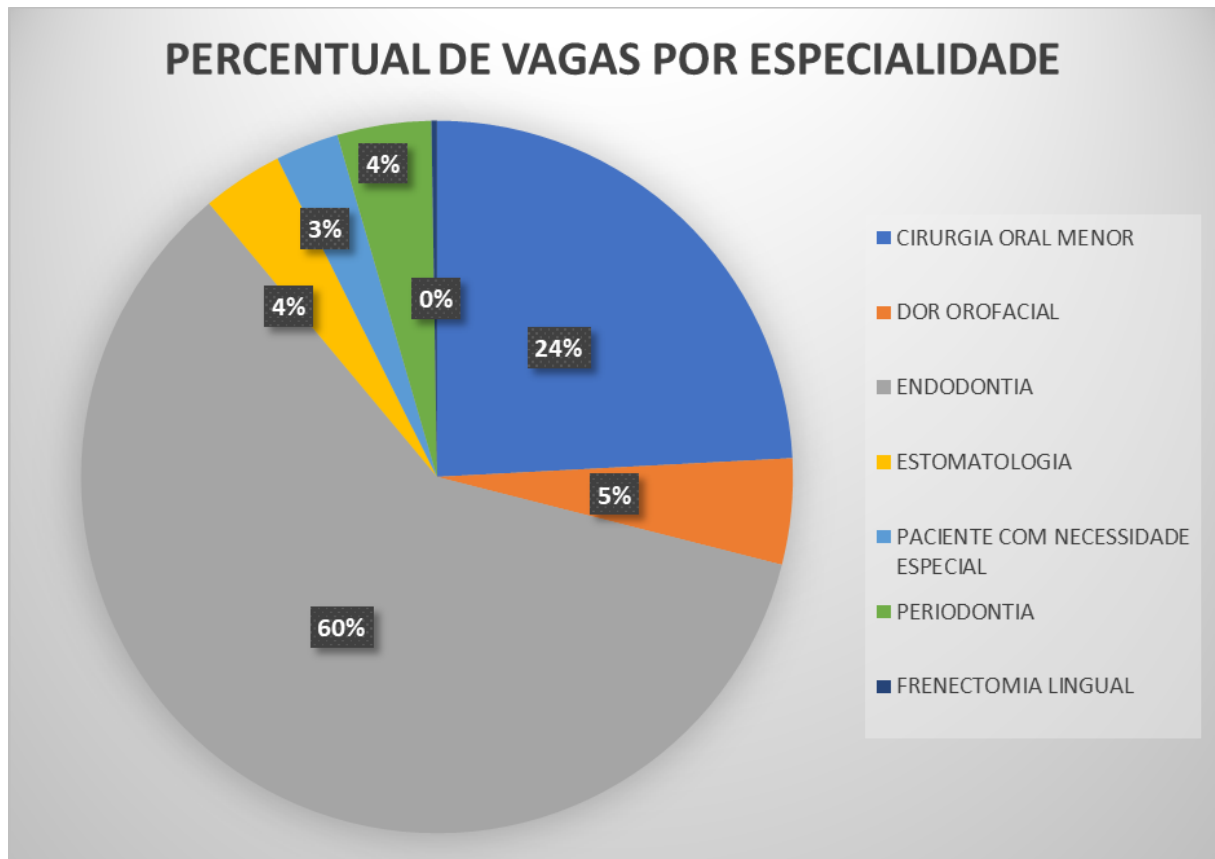


Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/03/2024

RE LA TÓ RI O DE GE ST

No gráfico 5 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas ofertadas pelo SISREG por especialidade.

Gráfico 5



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/03/2024

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado, no Termo de Colaboração nº 013/2022, foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para



seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no SISREG já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de fevereiro foi registrado 1 caso de acidente com material biológico no SCCS, este no CCE, todos os testes foram realizados.



As demais condutas também foram adotadas, como a comunicação ao setor de Recursos Humanos e ao Núcleo de Segurança do Paciente, que pôde analisar caso a caso e pensar estratégias para redução deste tipo de acidente.

No dia 07/02 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 23/02 recebemos os medicamentos.

No dia 14/02 foi inaugurado o polo da dengue no SCCS e a farmácia do CCE está apoiando o polo. No dia 05/02 e 21/02 enviamos pedido de medicamentos para abastecimento do polo da dengue, recebemos os mesmos nos dias 07/02 e 23/02.

- No mês de fevereiro recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
07/02/2024	Ácido acético 3%	30

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de fevereiro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	134
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	22
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7800
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1720
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	5
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	1650
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	2700



ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	7
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	68
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	9
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	30
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	31
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	321
ALOPURINOL 100MG	COMP	1590
AMIODARONA 200MG	COMP	420
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	24
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	6100
AMOXICILINA 500MG	COMP	4122
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1174
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	12
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	10239
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	330
ATENÓLÓL 50MG	COMP	3332
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	446
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	12
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0



BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	183
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	56
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	5
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	270
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	19
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	160
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	3926
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	4
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	1410
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	60
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	3450
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	4847
CEFALEXINA 500MG	COMP	1061
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	4
CINARIZINA 75MG	COMP	29
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1096
CLINDAMICINA 300MG	COMP	RE LA TÓ RI O DE GE ST
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	750
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	9



CLONAZEPAM 2MG	COMP	690
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	100
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	7
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	233
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	120
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	16
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	695
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	39
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	6
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	255
DIAZEPAM 10MG	COMP	90
DIAZEPAM 5MG	COMP	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2031
DIGOXINA 0,25MG	COMP	120
DIPIRONA 500MG	COMP	15446
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	22
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	2
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	RE LA TÓ RI
DOXICICLINA 100MG	COMP	O DE GE ST 15



ENALAPRIL 10MG	COMP	8640
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	1
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	2250
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	17
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1470
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1440
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	1
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	61
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	3134
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	4
FUROSEMIDA 40MG	COMP	5686
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1320
GLICAZIDA 30MG	COMP	2464
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	1
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	RE 9A TÓ RI
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	O DE GE ST



HALOPERIDOL 5MG	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	7747
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6450
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	3
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	1
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	150
IBUPROFENO 300MG	COMP	12058
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	10
IMIPRAMINA 25MG	COMP	360
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	16
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	260
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	2490
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	194
IVERMECTINA 6MG	COMP	14
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	60
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	3240
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	420
LEVOMEPRMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRMAZINA 25MG	COMP	RE 0A TÓ RI
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	390



LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1190
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1480
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	105
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	3
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	30
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	20
LOPERAMIDA 2MG	COMP	166
LORATADINA 10MG	COMP	851
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	6629
LUGOL 5%	FR	13
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	246
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	0
METFORMINA 500MG	COMP	5491
METFORMINA 850MG	COMP	2191
METILDOPA 250MG	COMP	1920
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	171
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	27
METRONIDAZOL 250MG	COMP	705
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	2
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	7
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	15
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0



MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	1
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	1
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	400
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	4
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1080
ÓLEO MINERAL PURO	FR	94
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	5438
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	0
PARACETAMOL 500MG	COMP	1623
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	4
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	20
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	5
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	1
PREDNISONA 20MG	COMP	0
PREDNISONA 5MG	COMP	3810
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	50
PROMETAZINA 25MG	COMP	120



PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	210
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG	COMP	80
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	4
RISPERIDONA 1MG	COMP	1860
RISPERIDONA 3MG	COMP	150
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	23
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	0
SINVASTATINA 20MG	COMP	11850
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	0
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	59
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	436
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2708
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	360
VARFARINA 5MG	COMP	280
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	300

- Medicamentos recebidos para o polo da dengue:



Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade recebida
BROMOPRIDA 4MG/ML-10ML	FR	500
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	2000
DIPIRONA 500MG	COMP	47000
DIPIRONA 500MG/ML-10ML	FR	1200
METOLOPRAMIDA 10MG	COMP	500
PARACETAMOL 200MG/ML-15ML	FR	500
PARACETAMOL 500MG	COMP	9000
SAIS PARA REIDRATAÇÃO 27,9G	ENVELOPE	13000
GLICOSE 5% 500ML	FR	30
RINGER COM LACTATO 500ML	FR	40
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML	FR	720

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/02/2024	127
02/02/2024	119
03/02/2024	115
05/02/2024	166
06/02/2024	147
07/02/2024	159



08/02/2024	121
09/02/2024	112
10/02/2024	CARNAVAL
11/02/2024	CARNAVAL
12/02/2024	CARNAVAL
13/02/2024	CARNAVAL
14/02/2024	106
15/02/2024	83
16/02/2024	129
17/02/2024	114
19/02/2024	144
20/02/2024	129
21/02/2024	173
22/02/2024	120
23/02/2024	138
24/02/2024	114
26/02/2024	160
27/02/2024	155
28/02/2024	192
29/02/2024	132
TOTAL: 2955	

Ao total, no mês de fevereiro foram atendidas 2955 prescrições na farmácia do CCE.

Não conformidades nas prescrições



Foram avaliadas todas as prescrições do mês de janeiro recebidas pela farmácia. As não conformidades encontradas nas prescrições foram determinadas pelos critérios a seguir:

1. **Assinatura** – Se consta a assinatura do profissional com o número de inscrição no conselho.
2. **Concentração/Dosagem** – Se a dose/concentração do medicamento está correta
3. **Posologia- Via de administração** – Se a posologia e a via de administração do medicamento estão corretas
4. **Duração do tratamento** – Se consta na receita a duração do tratamento e se está correta
5. **Medicamento com história prévia de alergia** – Se o paciente relata alergia ao medicamento prescrito
6. **Medicamento contraindicado para o paciente** – Se há alguma interação medicamentosa, se o medicamento não pode ser administrado para grávidas, por exemplo.
7. **Duplicidade terapêutica** – Medicamentos diferentes, com a mesma função.
8. **Receituário inadequado** – Medicamento controlado em receituário simples, por exemplo.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/02/2024	127	8	6,29%
02/02/2024	119	8	6,72%
03/02/2024	115	7	6,08%
05/02/2024	166	8	4,82%
06/02/2024	147	11	7,48%
07/02/2024	159	6	3,77%
08/02/2024	121	3	2,48%
09/02/2024	112	19	16,96%
14/02/2024	106	6	5,66%
15/02/2024	83	3	3,61%
16/02/2024	129	10	7,75%
17/02/2024	114	9	7,89%
19/02/2024	144	4	2,77%
20/02/2024	129	3	2,32%
21/02/2024	173	13	7,51%



22/02/2024	120	2	1,66%
23/02/2024	138	8	5,79%
24/02/2024	114	10	8,77%
26/02/2024	160	9	5,62%
27/02/2024	155	3	1,93%
28/02/2024	192	12	6,26%
29/02/2024	132	3	2,27%
TOTAL	2955	165	5,58%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de fevereiro foi de 5,58%, no mês de janeiro o percentual foi de 5,20%, o que mostra um aumento de 0,38%

Evolução das não conformidades nos meses analisados

% NÃO CONFORMIDADES										
ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
26,90%	33,01%	24,64%	17,57%	10,53%	4,87%	4,76%	4,59%	5,83%	5,20%	5,58%

O setor de farmácia notifica aos profissionais prescritores os erros encontrados nas prescrições e solicita a adequação. O Núcleo de Educação Permanente e o setor de tecnologia da informação realizam, sempre que necessário, treinamentos com os profissionais prescritores quando entendemos que há dúvidas ou mal entendimento quanto à prescrição eletrônica. Ao longo do ano pudemos perceber a diminuição no percentual de não conformidades encontradas nas avaliações. O objetivo é chegar a uma média mensal de não conformidades menor que 5%.



3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

No mês de fevereiro, conduzimos 3443 pesquisas ao longo de 22 dias de funcionamento da unidade. Após uma conversa inicial com a equipe no início do mês, destacando a importância do empenho na interação com os pacientes para obter informações valiosas sobre como nosso trabalho é percebido por eles, conseguimos superar as expectativas do mês anterior, e o crescimento tem sido constante.

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de fevereiro foram realizadas 598 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)



Data	Muito insatisfeito	%	Insatisfeito	%	Indiferente	%	Satisfeito	%	Muito satisfeito	%	Total	Pontuação
29/02/2024	1	0.58	0	0.00	4	2.33	10	5.84	156	91.22	171	48.70
28/02/2024	0	0.00	0	0.00	2	1.41	6	4.25	133	94.32	141	49.30
27/02/2024	2	1.12	2	1.12	5	2.82	17	9.60	151	85.31	177	47.70
26/02/2024	1	0.72	0	0.00	0	0.00	7	05.07	130	94.20	138	49.20
24/02/2024	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	4.41	65	95.58	68	49.60
23/02/2024	2	0.98	1	0.49	3	1.47	29	14.28	168	82.75	203	47.70
22/02/2024	0	0.00	0	0.00	1	1.13	5	5.68	82	93.18	88	49.20
21/02/2024	1	0.35	1	0.35	7	2.51	23	8.27	246	88.48	278	48.40
20/02/2024	1	0.57	0	0.00	0	0.00	7	04.04	165	95.37	173	49.40
19/02/2024	0	0.00	0	0.00	2	1.49	13	9.70	119	88.80	134	48.70
17/02/2024	2	1.43	0	0.00	5	3.59	13	9.35	119	85.61	139	47.80
16/02/2024	0	0.00	2	1.86	2	1.86	6	5.60	97	90.65	107	48.50
15/02/2024	2	1.86	1	0.93	0	0.00	4	3.73	100	93.45	107	48.60
14/02/2024	0	0.00	0	0.00	1	0.84	15	12.60	103	86.55	119	48.60
09/02/2024	0	0.00	0	0.00	1	0.60	9	5.45	155	93.93	165	49.30
08/02/2024	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	5.51	120	94.48	127	49.40
07/02/2024	1	0.39	3	1.19	9	3.57	20	7.93	219	86.90	252	48.00
06/02/2024	1	0.53	1	0.53	1	0.53	6	3.20	178	95.18	187	49.20
05/02/2024	2	0.96	0	0.00	5	2.40	14	6.73	187	89.90	208	48.50
03/02/2024	4	2.13	3	1.60	6	3.20	20	10.69	154	82.35	187	47.00
02/02/2024	2	1.52	0	0.00	1	0.76	6	4.58	122	93.12	131	48.80
01/02/2024	0	0.00	1	0.69	2	1.39	6	4.19	134	93.70	143	49.10
											TOTAL: 3443	

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

No decorrer deste mês de fevereiro realizamos a entrega de certificados para os colaboradores elogiados e aniversariantes do mês anterior, janeiro. A Ouvidoria, em conjunto com o Diretor Geral, Márcio Castilho, reservou dois dias específicos (19 e 20) para reunir a equipe, distribuir os certificados e celebrar esses momentos especiais.

RELA TÓRIO DE GEST

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:



Colaboradores elogiados do mês de Janeiro CCE

- Aline Lopes Vidal – Neurologista
- Amanda Alves Rodrigues – Aux. Administrativo
- Amanda Lima Ferreira – Recepcionista
- Amanda Saavedra Cale – Hepatologista
- Ana Paula de Assis – Téc. em Saúde Bucal
- André Luiz Gementi – Cirurgião Oral Menor
- Andreia Rezende do Nascimento – Recepcionista
- Atila Brunet di Maio – Cirurgião Vascular
- Caio Alves da Cunha – Aux. Administrativo
- Carla Dias Gonçalves – Endodontista
- Cristiane Barcelos Couto – Aux. de Saúde Bucal
- Daiane Coutinho de Oliveira – Téc de Enfermagem
- Debora da Silva Amaral – Téc. em Saúde Bucal
- Diego Silva Domingues – Ortopedista
- Djully Guimarães de Mattos – Recepcionista
- Eduarda Gomes de Abreu – Téc. de Enfermagem
- Fabio Fialho Fernandes – Cirurgião Oral Menor
- Fabio Seixas da Silva – Neurologista Pediatra
- Fernanda Rangel Veiga – Patologia Cervical
- Franco Sarmiento Chaves – Aux. Administrativo
- Gilberto Henrique Grimmer – Endodontista
- Hillari de Oliveira Rodrigues – Téc. em Saúde Bucal
- Ingrid de Azevedo – Téc. de Enfermagem
- Ingrid Ramos Reis – Dermatologista
- Jaciara da Silva Facio – Educação Permanente
- João Augusto Bille – Cirurgião Vascular
- Joice Cristine Ferreira – Aux. de Saúde Bucal
- José Carlos Mota de Azevedo – Enfermeiro
- Juliana Pereira Souza – Recepcionista
- Katia Regina Salandra – Aux. de Saúde Bucal
- Luciana MARIA Pires Rodrigues – Endodontista
- Lucilo de Araujo Lira – RT de Enfermagem



Colaboradores elogiados do mês de Janeiro CCE

- Mara Amorim de Souza – Aux. de Serviços Gerais
- Marcelo Tavares de Oliveira – Cardiologista
- Marcio Souza Reis – Periodontista
- Marcus Vinicius Gross – Téc. de Enfermagem
- Marina Gabriela de Oliveira – Otorrinolaringologista
- Marluce Regina Pereira – Aux. de Saúde Bucal
- Millena Christine dos Santos – Recepcionista
- Nathalia Borges Carmo – Nefrologista
- Nathalia Nunes dos Reis – Endodontista
- Nayara Correa dos Santos – Téc. de Enfermagem
- Paloma da Cunha Barbosa – Endodontista
- Pamela Julie Cabral – Au. de Saúde Bucal
- Pedro Henrique Marques Vieira – Cirurgião Vascular
- Rachel MAGdaleno Steimback – Endodontista
- Raul Freire Junior – Recepcionista
- Rebecca Marques Maia – Cirurgião Vascular
- Simone Schuenck Lage – Patologia Cervical
- Stephany Cristina Martins – Recepcionista
- Suellen Lima – Recepcionista
- Susana Core Pessoa – Cirurgião Oral Menor
- Tamara Silveira da Silva – Téc. em Saúde Bucal
- Tuany da Silva Valentim – Téc. de Enfermagem
- Uellen Goulart Moreira – Enfermeira

3.9 Controladoria

Manter o Centro de Especialidades de saúde em condições adequadas para oferecer um atendimento de excelência e cuidar de centenas de pessoas diariamente exige empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de Fevereiro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e conseqüentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

As notas recebidas foram atestadas e enviadas à sede, setor de controladoria com as requisições de pagamento.

Em fevereiro foi reformulado no CCE, nosso sistema URA- Unidade de Resposta Audível, onde otimizamos e qualificamos o serviço de atendimento telefônico. Fizemos ajustando com o mesmo seguimento do DIGISAC.

Atualmente, o Complexo do SCCS encontra-se em fase de planejamento para o Projeto de Combate a Incêndio, uma iniciativa que está sendo desenvolvida de forma integrada com os demais blocos, incluindo o Centro Carioca do Olho (CCO) e o Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem



(CCDTI). Iniciamos a revisão dos termos de referência (TRS) como parte do processo de seleção de uma empresa especializada em Combate a Incêndio. Ainda em processo de licitação da empresa que ficará responsável pelo complexo. O complexo não avançou muito, tivemos a apresentação das empresas que concorreram às licitações e agora teremos as outras etapas para cumprimento.

Tivemos a conclusão da obra do gerador, aguardando testes para a entrega. Realizamos a contratação da empresa que fará a obra no térreo, que já iniciou e entregou o depósito de resíduos, que será de uso de todo o SCCS. As melhorias do estacionamento e térreo, também já foram iniciadas.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Durante o mês de fevereiro de 2024, foi firmado o contrato com a empresa Infinity, para a realização das obras no estacionamento.

Estamos sediando em nosso espaço os Pólos de Dengue e COVID da CAP 1.0, para garantir a qualidade de atendimento, foi montado um laboratório para avaliação dos pacientes. Desta forma o número de pessoas circulando pela unidade aumentou consideravelmente.

Foi implantado um novo programa para solicitação de insumos do almoxarifado, Programa TOTVS RM. Esse mês nosso pedido já foi realizado na plataforma.

4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados



Rio SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESEÇA**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: 01 fevereiro 2024
ORGANIZADORES: Patrícia Santana, Diana Lima e Lilian Faria
TEMA / CARGA HORARIA: Saúde e Direito (1h a 50')

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	01/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
02	01/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
03	01/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
04	01/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
05	01/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
06	01/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Rio SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESEÇA**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: Fevereiro 2024
ORGANIZADORES: Patrícia Santana e Patrícia Faria
TEMA / CARGA HORARIA: Atendimento ao Cliente - parte 04 (1h a 50')

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
02	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
03	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
04	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
05	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
06	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Rio SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESEÇA**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: Fevereiro 2024
ORGANIZADORES: Patrícia Santana e Patrícia Faria
TEMA / CARGA HORARIA: Atendimento ao Cliente - parte 04 (1h a 50')

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
02	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
03	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
04	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
05	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
06	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Rio SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESEÇA**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: Fevereiro 2024
ORGANIZADORES: Patrícia Santana e Patrícia Faria
TEMA / CARGA HORARIA: Atendimento ao Cliente - parte 04 (1h a 50')

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
02	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
03	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
04	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
05	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
06	22/02/24	Patrícia Santana	Secretaria	[Assinatura]
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	fevereiro
ORGANIZADORES	Primo Santana, José Gustavo Brandão
TEMA / CARGA HORARIA	Impressão e entrega na Saude; Declaração de comparecimento e marcação de retorno.

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	02/02/24	Raul Farias Junior	Recepção	Raul Farias
02	02/02/24	Guilherme Almeida	Recepção	Guilherme Almeida
03	02/02/24	Rafaela de Souza Miranda	Recepção	Rafaela de Souza Miranda
04	02/02/24	Juliana Oliveira da S. Miranda	Recepção	Juliana Oliveira da S. Miranda
05	02/02/24	Viviane Vieira Gomes	Recepção	Viviane Vieira Gomes
06	02/02/24	Dyane Guimarães de Melo	Recepção	Dyane Guimarães de Melo
07	02/02/24	Matheus dos Santos	Recepção	Matheus dos Santos
08	02/02/24	Lucas Augusto de F. R.	Recepção	Lucas Augusto de F. R.
09	02/02/24	Stephany O. Martins Lima	Recepção	Stephany O. Martins Lima
10	02/02/24	Amanda Lima Pereira	Recepção	Amanda Lima Pereira
11	02/02/24	Nayara Camila O. dos Santos	Recepção	Nayara Camila O. dos Santos
12	02/02/24	Rafaela A. de Souza	Recepção	Rafaela A. de Souza
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



R I LA TÓ R I O DE GE ST



CERTIFICADO

ALICIA SALES CARNEIRO

Concluiu com êxito o treinamento

Punção Intraóssea

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 2 horas.

Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização

7 de fevereiro de 2024



Certificado



IGOR CRISTO

Concluiu com êxito o treinamento:

Excel Básico I

no dia **23/2/2024**, com carga horária de 2 horas.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E
PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE





CERTIFICADO

VITOR HUGO SANTOS DE ARAUJO

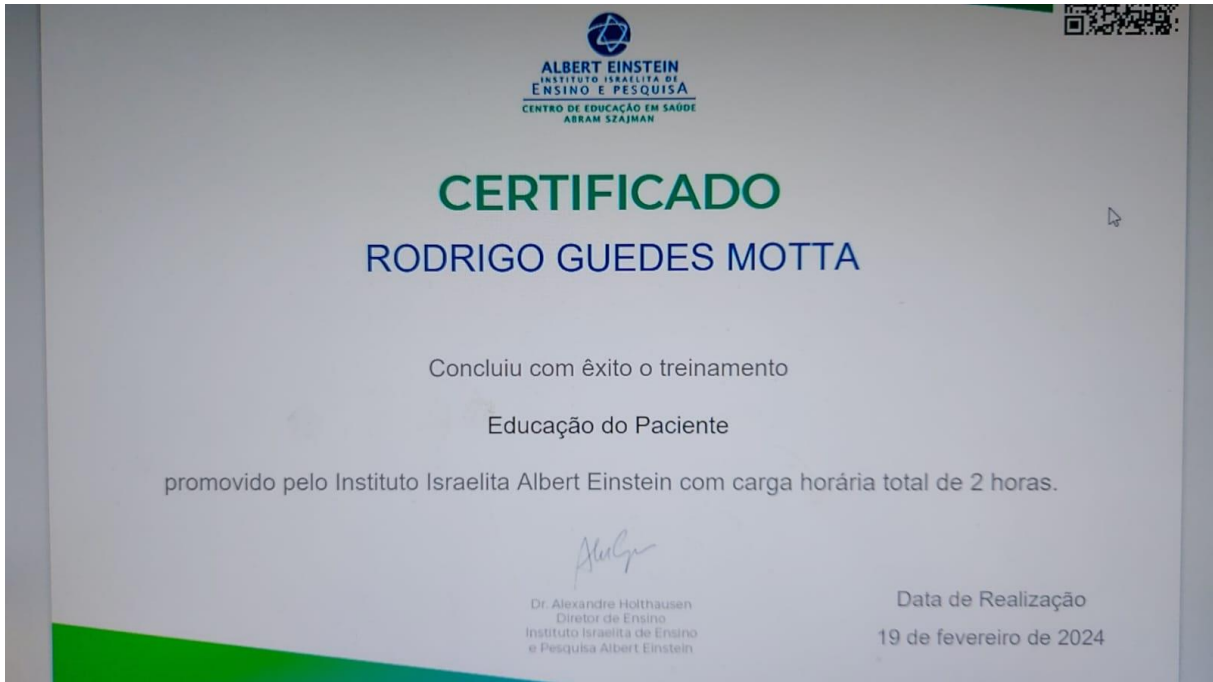
Concluiu com êxito o treinamento

Atendimento ao Cliente

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 2 horas.

Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização
27 de fevereiro de 2024





Certificado



RAIANE DA SILVA

Concluiu com êxito o treinamento:

Introdução ao PowerPoint

no dia **22/2/2024**, com carga horária de 1 hora.




SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E
PESQUISA


IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE



RE
LA
TÓ
RI
O
DE
GE
ST



ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023							
Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregar - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00	COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746



Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 06/03/2024

Período: Fevereiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	5
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	24
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	6
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	16
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			63

Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 06/03/2024
Categoria: Crítica

Período: Fevereiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	5
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	12
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			29

Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 06/03/2024
Categoria: Elogio

Período: Fevereiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	24
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			24



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 06/03/2024
Categoria: Informações

Período: Fevereiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	3
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			9



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 06/03/2024
Categoria: Reclamação

Período: Fevereiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			1



ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES		Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data: 07/03/2024
DATASUS - Relatório de Profissionais por Estabelecimento				Hora: 11:46
Competência: 02/2024				Versão: 4.5
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO				
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10				
CPF	CBS	NOME	CBO	
0869327070	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO	
1223697313	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	
01658665705	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	
08831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO	
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	
10613946707	703409206075514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONCALVES	225270 - MÉDICO ORTOPEDISTA E	
00887403158	705000286219358	ALEXANDER CENTOFANTE AYRES	225125 - MÉDICO CLÍNICO	
07253021789	704207292226588	ALEXANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE	
10935602714	708409299485984	ALICE MEAHO CRUZ	225275 - MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
12952876782	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MÉDICO PNEUMOLOGISTA	
11588609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	
10861677757	703809547370670	ALINE NOURA FERREZ PEREIRA	225165 - MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	
02877738797	703405287139115	ALINE RODRIGUES JAKU	251805 - ASSISTENTE SOCIAL	
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMJI	225135 - MÉDICO DERMATOLOGIA	
18342007786	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	
11946510700	703102670436890	ANA CAROLINA HEVES MARTINS SILVA	225135 - MÉDICO DERMATOLOGIA	
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOBREIRA RAMOS	225250 - MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBRERA ABRAMAO	225275 - MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
13402522177	708107552535538	ANA CAROLINE MA GALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO	
03558585782	700807960669189	ANA CRISTINA FERREIRA DA SILVA	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO	
81545665753	709008600202814	ANA MARIA RIBEIRO HOGUEIRA	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL	
12424926743	702005397177088	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	
04139235764	704208769674588	ANDERSON DE JESUS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
05395397100	700209595759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR	
14593371740	702106797727294	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	
10277745713	706305710627276	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MÉDICO ORTOPEDISTA E	
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
07272780770	708006309709127	ANDREA REZINDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	
10483317784	704009314858364	ANDRESSA GOMES PIÑEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO	
09220373700	708903765852416	ANGELO MA KOLLI FENEILO	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PRITO DE OLIVEIRA	225115 - MÉDICO ANGIOLOGISTA	

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES		Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data: 07/03/2024
DATASUS - Relatório de Profissionais por Estabelecimento				Hora: 11:46
Competência: 02/2024				Versão: 4.5
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARREIRO	225136 - MÉDICO REUMA TOLOGISTA	
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MÉDICO EM CIRURGIA VA SCL	
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIÃO DENTISTA	
14352183709	708204038588965	BARBARA DE SEDA S CARVALHO	225250 - MÉDICO GINECOLOGISTA E O	
11048976730	706006802672340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SNICLAIR HAYNES	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	
15330286722	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULT	
05650310742	898004841326482	BIANCA ABDUD CAMERANO	225127 - MÉDICO PNEUMOLOGISTA	
04589966847	898004850454927	BIANCA ROSSETI PICINI ARRUDA VIEIRA	225125 - MÉDICO CLÍNICO	
17359737770	704605134975525	BRIJUA ANDREA DE OLIVEIRA	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	
14385851794	703100334344660	BRIJUA DE JESUS MAURELIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULT	
09266481793	704102286948050	BRIJUA LETTE MARQUES	225127 - MÉDICO PNEUMOLOGISTA	
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	
01248726379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CAHA VIEIRA	517330 - VIGILANTE	
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILO FREITAS DA SILVA	225280 - MÉDICO COLOPROCTOLOGIS	
11188696726	704608642128625	CARINA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO	225115 - MÉDICO ANGIOLOGISTA	
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDO	
05156360331	702407063971228	CARLOS EDUARDO SOUSA FERRERA	225125 - MÉDICO CLÍNICO	
05151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO	
01662964730	700908916363295	CARLOS HEIRIQUE DOS SAITOS	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO F	
10447943723	703109881825960	CARLOS HEIRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MÉDICO COLOPROCTOLOGIS	
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SA	
17917326748	704104438382250	CAROLINE DE FREITAS TAVARES	225125 - MÉDICO CLÍNICO	
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA A QUIÑO SEQUEIRA	225135 - MÉDICO DERMATOLOGIA	
10020027000	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	
16709183785	700909462370991	CINTHA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	
00888841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MÉDICO COLOPROCTOLOGIS	
07519049701	700804969622964	CLAUDIA PONTES PORTO	251805 - ASSISTENTE SOCIAL	
01440958760	7005004775661457	CLAUDIA SANTOS FERREIRA GUIMARAES	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	
00673663760	705404423238895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MÉDICO ORTOPEDISTA E	
08328046786	709206298400431	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225203 - MÉDICO EM CIRURGIA VA SCL	
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO	
03740592761	702704635793060	CRISTIANE BARCELOS COUITO	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	
03121339766	700501933979259	CRISTIANE FERREIRA VERA S	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MÉDICO DERMATOLOGIA	
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
11383272719	704006303822682	DAIANE COITINHO DE OLIVEIRA	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES		Página
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data:
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Hora:
Competência: 02/2024				Vers:
11529131740	702805616067060	DANIEL DONINICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDOCR	
00347866271	705607463313115	DANIELE SILVA DOS SANTOS	225125 - MEDICO CLINICO	
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCUL	
09881901170	898005931626435	DAVID PATRICKO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
02852087723	7086090383336084	DEBORA FERRERA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
09842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
14720165729	700702977031276	DJULLY GUMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULT	
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
10990253708	704707738217333	EDMAR CONCEICAO VIEIRA	622010 - JARDINEIRO	
18424612736	705604404364100	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
15699267339	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
02093449706	707807667584014	ELENI CRISTINA THOMAZ DE AQUINO MONTEIRO	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	
00436256738	700700951242073	ELIAINE ALVES CAVALCANTI	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
06640325322	705805353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULT	
86111787772	700006100324207	ELIZABETH CAMACHO FONSECA	223505 - ENFERMEIRO	
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMA TOLOGISTA	
12082517576	704808086515842	EVAIN BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO	
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
08409383730	700401978090642	FABIANA DA SILVA OLIVETTI	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOG	
12566343799	700809098654690	FABIANA PEREIRA ARCAIJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULT	
00902153706	700209412659426	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNAHNDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNAHNDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUN	
08456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10878595732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOL	
0959007755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMA TOLOGISTA	
01238599567	704802542743541	FERNANDA PEIZA CUIHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
08343182707	70006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OR	
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	175615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACIFREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
11676041729	708705199795396	GABRIEL MORAES CROITORU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
1635048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
09034081710	700504546855850	GEL TON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDOCR	
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
04578772519	708406288730366	GLORA MARIA SCHITINI DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10089545788	706003335226349	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOEING FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALTI COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGIS	
08457253786	704503615826720	HELBI ANDRADE DE OLIVEIRA MATTOS	223505 - ENFERMEIRO	

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES		Página
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data:
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Hora:
Competência: 02/2024				Vers:
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
02652874721	700506153707351	INES HELENA TAVARES GOUVEIA GOMES	225124 - MEDICO PEDIATRA	
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA	
05641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	
14363079703	700604994253268	ISADORA CABRAL A BREU SOZRE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFARMACIA	
08480101750	708003388615829	JAIME DO NASCIMENTO ALMEIDA	223445 - FARMACEUTICO HOTELARIO	
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
08850801707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	
12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE	
14590400740	707405092117573	JESSICA MACARIO FABRICIO	223505 - ENFERMEIRO	
44847475968	708007427357687	JOAO A AUGUSTO BLLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA	
06023710743	706705563970016	JOAO PAULO MENDES DA SILVA	715210 - PEDREIRO	
07925183730	702403016686829	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
06067232774	708900073518396	JOHN EDISON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
14391979705	708602009709084	JONATHAN CARVALHO DA COSTA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO	
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANHAO	212420 - ANALISTA DE SAUDE	
94227195772	704004801578362	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	223284 - CIRURGIAO DENTISTA	
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO	
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE	
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO	
04272452142	702807665247060	JOSIE OLIVEIRA BRAGA	225125 - MEDICO CLINICO	
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO	
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO	
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULT	
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA	
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA	
01257924761	700409984942741	KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
13109368788	706001312990248	LARISSA KARLENE PEREZ	225136 - MEDICO REUMA TOLOGISTA	
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOG	
78718746468	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
09988634775	709001875212319	LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
05025970628	700002820702206	LEANDRO FAGUNDES DA SILVA GUEDES	225125 - MEDICO CLINICO	



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				SCNES	Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle					Data: 07/03/2022
DATASUS				Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 11:46
Competência: 02/2024					Versão: 4.5
14704629740	704601131713429	FRISCLA PERERA DOS REIS MOTA	41110	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
01054190708	700009640007305	FRISCLA SILVEIRA MARTINS	22512	- MEDICO NEUROLOGISTA	
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DA S	22326	- CIRURGAO DENTISTA	
11735808750	700007437443605	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	22510	- MEDICO NEFROLOGISTA	
13011461708	706405643541181	RAACHEL MAGDALENO STEMBACK	22322	- CIRURGAO DENTISTA ENDODONTISTA	
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	22322	- CIRURGAO DENTISTA ENDODONTISTA	
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LMA	42211	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	22513	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
12476575747	705603487509810	RAIANE ALVES DA SILVA	51432	- FAXINEIRO	
10582472717	700003843725505	RAFAELA ALVES CEFIANO	22350	- ENFERMEIRO	
15611026789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	22525	- MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	22510	- MEDICO NEFROLOGISTA	
11468943696	702103798050899	RAQUEL GARCIA BRAGA	22513	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	42211	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
99919494534	700003505005001	RAVENA MARGALHES MAURICIO	22350	- ENFERMEIRO	
13413360778	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	22523	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
03321098792	704009376583561	REINALDO ROBERTO LA CERDA GODOY	51730	- VIGILANTE	
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	51730	- VIGILANTE	
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZA GA JUNIOR	22326	- CIRURGAO DENTISTA	
14097017180	708602309635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	51745	- AGENTE DE PORTARIA	
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	22512	- MEDICO NEUROLOGISTA	
05160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	22525	- MEDICO UROLOGISTA	
15959949717	7005068326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	22512	- MEDICO NEUROLOGISTA	
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	71661	- PRITOR DE OBRAS	
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	22510	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTA	22326	- CIRURGAO DENTISTA	
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PERERA LOPES DA SILVA	21240	- ANALISTA DE SUPORTE	
07138445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PRITO	32515	- TECNICO EM FARMACIA	
64915921700	70256532075735	RONALDO HUGO PETROSEMLO	22528	- MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	22513	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
00682117757	700702937349380	ROSE VAIKBERG	22528	- MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
05676599766	701206012091010	SAHIDRO ALEXANDRE FERRERA	32220	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	72411	- ENCAIXADOR	
03007300711	706005302341941	SIMONE SCHUENCK LA GE	22520	- MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
01852304714	700106959533133	SIMONE SILVA DE LIMA	51432	- FAXINEIRO	
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAVA	22512	- MEDICO NEUROLOGISTA	
14257387700	700008784802701	STEPHANHY CRISTINA MARTINS PALMA	42211	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
13655238703	708700122570792	SUELLEI LIMA	42211	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	22326	- CIRURGAO DENTISTA	
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERRERA	32245	- AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
13906278700	704507192240020	TAIANARA CRISTINA JESUS DE SOUZA	32220	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	22513	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
09653445413	704801561813443	TAIZA MIRELE DA SILVA	32220	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	32240	- TECNICO EM SAUDE BUCAL	
66230438704	700004195058303	TANIA MIRIAM DA SILVA	32230	- AUXILIAR DE ENFERMAGEM	

Total Geral de Profissionais/Vinculos: 342/346

Total de Profissionais/Vinculo

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022



Processo nº 09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o ausenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO						
PRODUÇÃO MENSAL						
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semanal	Oferta mês	Oferta total	
Cirurgião Dentista	24	20			4.320	
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800	
Endodontia	6	20	40	180	1.080	
Estomatologia	4	20	40	180	720	
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720	
Médico	137	12			22.194	
Alergologia	8	12	36	162	1.296	
Angiologia	6	12	36	162	972	
Cardiologia	18	12	36	162	3.916	
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134	
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944	
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296	
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944	
Nefrologia	14	12	36	162	2.268	
Neurologia	14	12	36	162	2.268	
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296	
Pneumologia	8	12	36	162	1.296	
Reumatologia	10	12	36	162	1.620	
Urologia	12	12	36	162	1.944	
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080	
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL						27.594

RELATÓRIO DE GESTÃO



ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPOÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETRCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAMIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 - Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Período: Jan/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	20.060	20.065
CAP10	20.060	20.065

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.[Copia como .CSV](#)[Copia para TabWin](#)RE
LA
TÓ
RI
O
DE
GE
ST



ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de Fevereiro de 2024 a 29 de Fevereiro de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1255 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 88,81% dos pacientes atendidos no mês de fevereiro pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 104 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1255 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 104 pacientes relataram ter alguma alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha. Durante a auditoria, foram encontradas 3 pacientes seguintes não conformidades:



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES



Análise

Dos 1255 pacientes avaliados apenas 3 apresentaram inconformidades o que representa 0,23% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados
Mês de Julho- 1622 pacientes auditados
Mês de Agosto- 1584 pacientes auditados
Mês de Setembro- 1407 pacientes auditados
Mês de Outubro- 1253 pacientes auditados
Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados




Relatório auditoria da identificação dos pacientes





ANEXO 9 - Levantamento das Necessidades de Treinamento para a Odontologia.

					
Setor: ODONTOLOGIA			Gestor da área: NERUSA TEVES		
+					
Tema do Treinamento	Problemas Identificados	Mês da Realização	Resultados Esperados	Facilitador do Tema	Interno ou Externo
Qualificação do Preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento endodôntico.	Falta de padronização dos profissionais endodontistas no registro das informações dos procedimentos	Março	Padronização das informações inseridas no prontuário do paciente de endodontia	RT DE ODONTOLOGIA	interno
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido - fluxo atualizado	Dificuldade dos profissionais em conduzir com segurança o atendimento ao paciente sistemicamente comprometido por desconhecimento o fluxo da unidade	Abril	Qualificação do fluxo de atendimento do paciente sistemicamente comprometido	RT DE ODONTOLOGIA	interno
Qualificação do preenchimento da guia de contra-referência	Falta de informações relevantes do usuário, as quais permitem que a unidade que referenciou compreenda quais condutas foram adotadas na unidade ao qual foi encaminhado	Maior	Qualificação da informação relatada na contra-referência	RT DE ODONTOLOGIA	interno

Super Centro Carioca de Saúde
 **Centro Carioca
de Especialidades**