



Super Centro Carioca de Saúde  
**Centro Carioca  
de Especialidades**



# CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

## RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Abril 2024

Referência: março 2024



## EQUIPE DE GESTÃO

### Responsável pela elaboração do Relatório

#### Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

#### Gerente de Projetos

Vinicius Fragoso Gonçalves

#### Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

#### Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

#### Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

#### Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

#### Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

#### Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

#### Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

#### Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES .....	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão .....	6
2.1.1	Índice de absenteísmo .....	7
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i> .....	10
2.1.3	Educação Permanente .....	11
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual ....	13
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria .....	14
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial .....	20
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame .....	22
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	23
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	23
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	24
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas.....	25
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês .....	26
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	27
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal .....	29
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário .....	30
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos .....	31
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos .....	31
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	32
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente .....	32
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	33
3.3	Núcleo de Educação Permanente .....	34
3.4	Faturamento .....	37
3.5	Educação Permanente.....	40
3.6	Enfermagem .....	40
3.7	Odontologia.....	45
3.8	Serviço de Farmácia .....	50
3.9	Ouvidoria.....	58
3.10	Controladoria .....	60
3.11	Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado) .....	60



3.12 Financeiro.....	61
4. ANEXOS .....	62
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	62
ANEXO 2 - Bloco L.....	67
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 .....	68
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES.....	69
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 .....	73
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	73
ANEXO 7 - Tabnet .....	74
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente .....	74



# 1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade			Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE			Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, março de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

**Variável 01:** Desempenho da Gestão



Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

## 2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência março de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

### 2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de março de 2024, seguida do compilado dos últimos três meses e da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Março 2024						
N°	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	183,32	2,84%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	6465		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	12	4,36%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	275		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	944,15	3,55	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	266		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	05/04/2024		5º dia útil	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	106	98,14%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	108		

\*Competência: fevereiro de 2024. Explicações no item 2.1.1.



### 2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais														
Índice de absenteísmo*	< 3%	2,70%	DEZ	JAN	FEV												
			2,36%	2,90%	2,84%												
Cálculo do Indicador																	
$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$																	
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Absenteísmo</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Resultado (%)</th><th>Meta (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dezembro</td><td>2,36%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Janeiro</td><td>2,90%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>2,84%</td><td>3,00%</td></tr></tbody></table>						Mês	Resultado (%)	Meta (%)	Dezembro	2,36%	3,00%	Janeiro	2,90%	3,00%	Fevereiro	2,84%	3,00%
Mês	Resultado (%)	Meta (%)															
Dezembro	2,36%	3,00%															
Janeiro	2,90%	3,00%															
Fevereiro	2,84%	3,00%															

**Fonte:** Recursos Humanos IDEIAS

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** \*Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:



- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).


O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

#### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

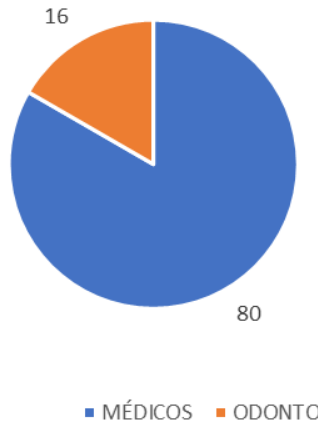
No mês de fevereiro, observa-se uma redução no índice de absenteísmo, passando de 2,90% em janeiro, para 2,84% em fevereiro, ficando dentro da meta mensal, conforme mostra quadro a seguir:

 <b>PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - FEVEREIRO 2024</b>		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
23	30	690
1	55	55
45	60	2700
7	90	630
3	120	360
1	180	180
<b>80</b>	<b>535</b>	<b>4615</b>
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
13	100	1300
1	150	150
2	200	400
<b>16</b>	<b>450</b>	<b>1850</b>
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
96	985	6465
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	150:09:00	136:11:00
ODONTO	33:23:00	45:26:00
<b>TOTAL DE BANCO DE HORAS</b>	<b>183:32:00</b>	<b>181:37:00</b>
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
183,32	6465	2,84

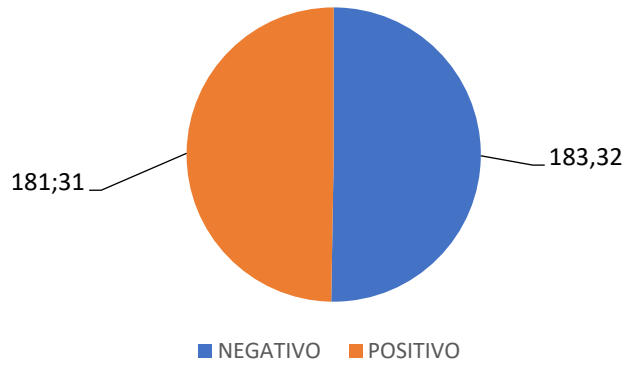




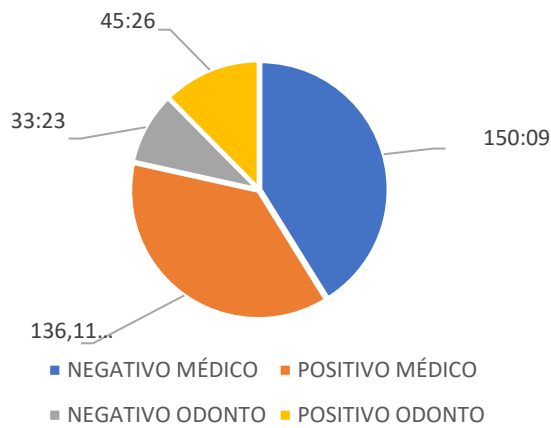
**TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - FEVEREIRO 2024- CCE**



**SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - FEVEREIRO 2024- CCE**



**TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - FEVEREIRO 2024**



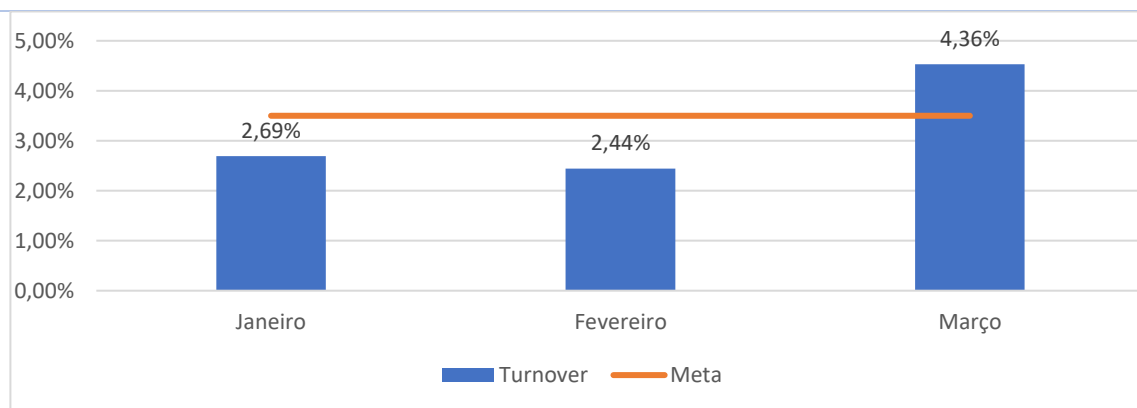


## 2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	3,22%	2,69%	2,44%	4,36%

## Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



**Fonte:** Recursos Humanos IDEIAS

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 4,36%. Houve um aumento do indicador no mês de março em comparação a fevereiro, o que fez com que o indicador ficasse fora da meta mensal. Neste mês, apresentamos a meta trimestral e podemos perceber que, apesar deste aumento no mês de março, na análise trimestral, o mesmo se manteve dentro da meta.

As admissões de março foram 17, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	23/03/2024
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	23/03/2024
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	22/03/2024
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	20/03/2024
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	16/03/2024
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	15/03/2024
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	15/03/2024
KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	13/03/2024
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICO	11/03/2024



ALESSANDRA VIEIRA ROSA	ENFERMEIRO	11/03/2024
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	08/03/2024
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	07/03/2024
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	05/03/2024
MARCELO MATIAS CORDEIRO	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	04/03/2024
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	04/03/2024
LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	04/03/2024
ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	04/03/2024

Fonte: RH IDEIAS

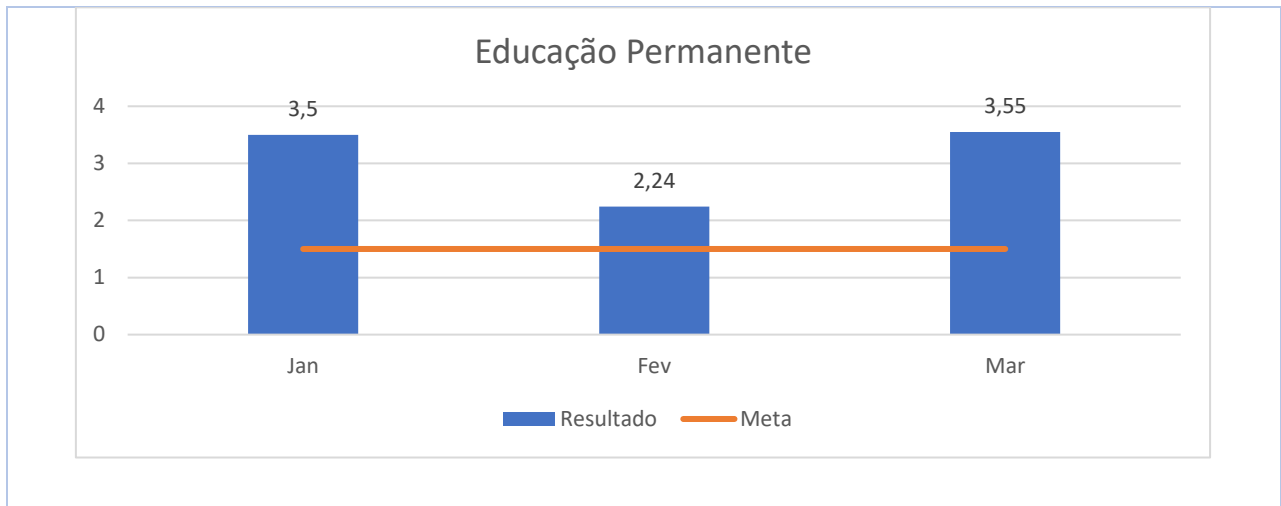
Neste período, 7 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
MONICA MARTINS GUIMARAES	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	28/03/2024
FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	MEDICO CARDIOLOGISTA	15/03/2024
GABRIEL MORAES CROITORU	MEDICO ORTOPEDISTA	05/03/2024
PAULA ROBERTA BRAGA DA VEIGA	ASSESSOR DE COMUNICACAO	21/03/2024
LARISSA KARKOW PEREZ	MEDICO REUMATOLOGISTA	09/03/2024
SIMONE SCHUENCK LAGE	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	20/03/2024
NATHALIA BORGES CARMO	MEDICO NEUROLOGISTA	05/03/2024

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 275 (duzentos e setenta e cinco) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (fevereiro).

### 2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Educação Permanente	≥ 1,5	3,09	3,50	2,24	3,55
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{n^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$					



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foi determinado neste mês, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre um mês). É solicitado o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso.

Acrescentamos que, além da plataforma, em março, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto na sede, quando no CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração.
- Assédio no Trabalho.
- Treinamento Admissional.
- Trilha Institucional
- Higienização das Mãos (prática)
- Treinamento do Teste do Usuário / Desfibrilador e Monitor

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. Destacamos também a participação de alguns funcionários em congressos e eventos científicos.



- Curso de Suporte Avançado de Vida em Pediatria / Promovido pela América Heart Association em parceria com o Centro de Treinamento Simular – Realizado em fevereiro de 2024 com carga horária de 16h (dezesesseis) horas. **Colaboradores que participaram do curso: Jaciara da Silva Facio.**
- MBA Executivo em Administração \_ Planejamento Estratégico/ Promovido pela Fundação Getúlio Vargas – Período agosto de 2023 a janeiro de 2024 com carga horária de 480h (quatrocentos e oitenta) horas. **Colaboradores que participaram do curso: Marcio Alexandre Castilho de Oliveira.**
- Curso URO CONCEPTS 2024 / Promovido pela Escola de Educação Permanente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - Realizado no período de 09 de março de 2024, com carga horária total de 12h (doze horas). **Colaboradores que participaram do curso: Paulo Gabriel Antunes Pessoa.**
- Simpósio H. Ellis: 40 anos (Tema: Medicina Sexual) / Promovido pelo Instituto H. Ellis - Realizado no período de 15 a 17 de março de 2024, com carga horária total de 21h (vinte e uma horas). **Colaboradores que participaram do curso: Paulo Gabriel Antunes Pessoa.**
- Congresso de Saúde da Mulher\_ Side by Side for Woman’s Health - Realizado no período de 14 a 15 de março de 2024, com carga horária total de 16h (dezesesseis horas). **Colaboradores que participaram do curso: Simone Schuenk Lage.**
- Curso de Segurança do Paciente na Atenção Primária a Saúde / Promovido pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SEAPS) em parceria com a UERJ, através do Instituto de Medicina Social e do Telesaúde UERJ – Realizado no período de 28/03/2024, com carga horária de 8 (oito) horas. **Colaboradores que participaram do curso: Nerusa Tevez.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

### 2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Alcances Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	Sim	Sim	Sim

#### Cálculo do Indicador

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).



**Fonte:** OSINFO

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo "BLOCO\_L\_RELATORIO DE ENTREGA\_CCE\_MAR24.PDF".

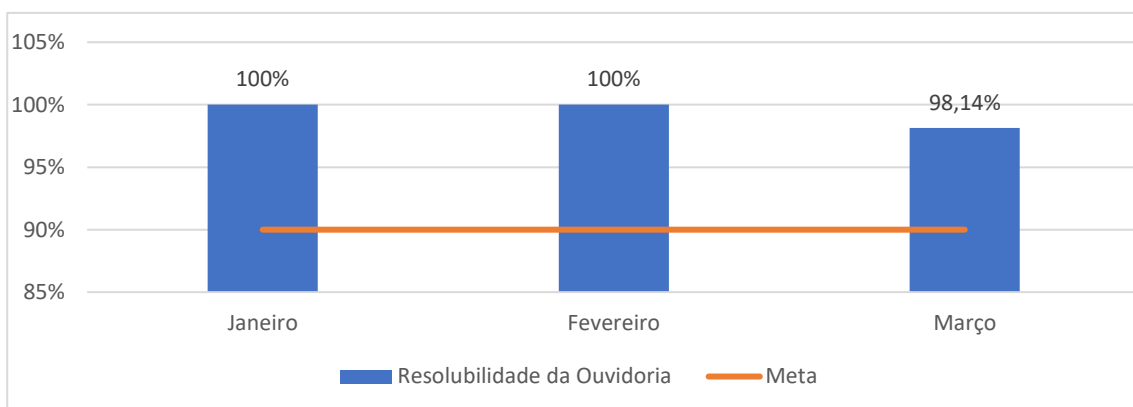
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

## 2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	99,38%	100%	100%	98,14%

**Cálculo do Indicador**

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



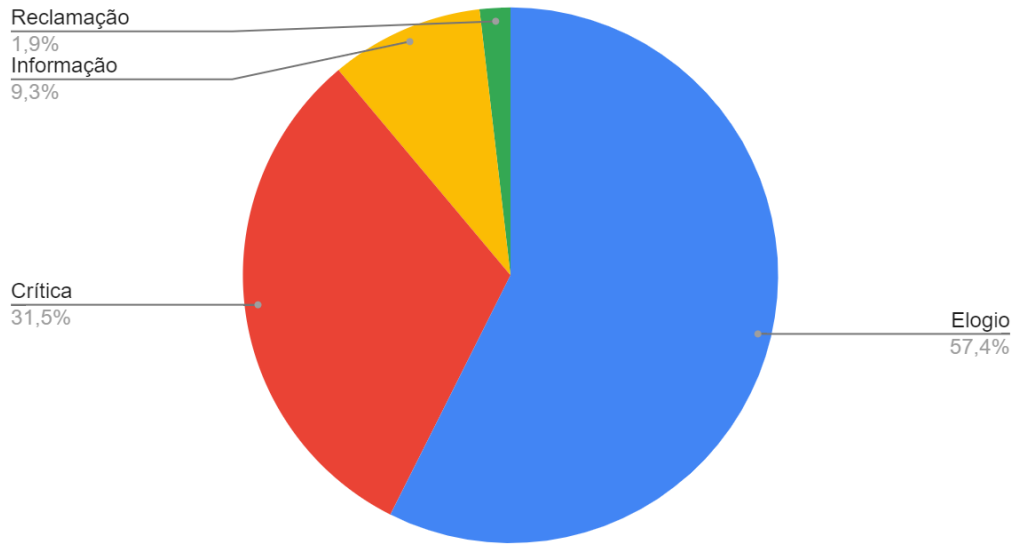
**Fonte:** Canal de Ouvidorias 1746

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** No mês de março a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 108 demandas, onde 106 foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e 2 ouvidorias estão pendentes e no prazo de encerramento, tivemos um aumento de demanda em relação ao mês de fevereiro. Durante o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clínicas da Família/Qualidade no atendimento – Clínicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde).

Conforme o Canal 1746, 34 chamados (31,5%) das demandas são críticas, 10 chamados (9,3%) são informações, 62 (57,4%) são elogios e 2 são reclamações (1,9%) gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de março o número de elogios aumentou consideravelmente. No período, podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

### Demanda de Ouvidoria



Fonte: Ouvidoria CCE.

### Quadro de demandas:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Subtipo	Data do encerramento
04/03/2024	19993624	RIO-28386560-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	04/03/2024
08/03/2024	20021763	RIO-28420498-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Administrativo	13/03/2024
09/03/2024	20028265	RIO-28428424-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	15/03/2024
10/03/2024	20031373	RIO-28432347-2	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	15/03/2024
04/03/2024	19993624	RIO-28386560-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	04/03/2024
04/03/2024	19994195	RIO-28385750-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	05/03/2024
11/03/2024	20032885	RIO-28434246-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20032967	RIO-28434315-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20033426	RIO-28434872-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20034153	RIO-28435747-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036019	RIO-28437869-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036260	RIO-28438032-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036306	RIO-28438277-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036585	RIO-28438277-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036658	RIO-28438684-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036703	RIO-28438734-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024



11/03/2024	20036779	RIO-28438796-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036812	RIO-28438883-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
11/03/2024	20036845	RIO-28438929-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/03/2024
04/03/2024	19993612	RIO-28384737-5	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	12/03/2024
05/03/2024	20003202	RIO-28398227-5	Reclamação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	19/03/2024
08/03/2024	20023703	RIO-28421054-2	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	13/03/2024
11/03/2024	20035058	RIO-28435935-0	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	12/03/2024
07/03/2024	20014999	RIO-28411877-0	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	14/03/2024
04/03/2024	19992329	RIO-28383510-2	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	15/03/2024
11/03/2024	20033301	RIO-28434590-4	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	13/03/2024
13/03/2024	20051653	RIO-28455482-5	Informação	Saúde da Família	Atendimento do Médico	15/03/2024
12/03/2024	20042978	RIO-28446186-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	13/03/2024
13/03/2024	20049087	RIO-28453762-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	13/03/2024
13/03/2024	20050460	RIO-28455526-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	13/03/2024
13/03/2024	20050913	RIO-28456094-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	14/03/2024
14/03/2024	20057588	RIO-28464022-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20057653	RIO-28464077-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20057674	RIO-28464142-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20057695	RIO-28464137-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20057743	RIO-28464172-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20057801	RIO-28464258-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20057895	RIO-28464375-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
15/03/2024	20060806	RIO-28467856-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/03/2024
14/03/2024	20058591	RIO-28464325-2	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	15/03/2024
13/03/2024	20048025	RIO-28451818-0	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	15/03/2024
15/03/2024	20060797	RIO-28467360-5	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	15/03/2024
13/03/2024	20047463	RIO-28451455-8	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	15/03/2024
11/03/2024	20038093	RIO-28439891-5	Crítica	Saúde da Família	Tempo de espera	13/03/2024
16/03/2024	20066276	RIO-28474347-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/03/2024
18/03/2024	20071224	RIO-28480880-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	19/03/2024
15/03/2024	20064980	RIO-28472781-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do administrativo	18/03/2024





18/03/2024	20072461	RIO-28480960-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/03/2024
15/03/2024	20064240	RIO-28470874-5	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do médico	19/03/2024
15/03/2024	20064115	RIO-28470747-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do médico	19/03/2024
15/03/2024	20063889	RIO-28471594-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/03/2024
15/03/2024	20063766	RIO-28471460-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/03/2024
15/03/2024	20063811	RIO-28471521-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/03/2024
15/03/2024	20063792	RIO-28471499-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/03/2024
15/03/2024	20063779	RIO-28470486-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/03/2024
15/03/2024	20063752	RIO-28471443-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/03/2024
15/03/2024	20063723	RIO-28471392-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/03/2024
15/03/2024	20063707	RIO-28471410-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/03/2024
16/03/2024	20066992	RIO-28475405-5	Crítica	Saúde da Família	Falta de Medicamentos	25/03/2024
19/03/2024	20077801	RIO-28489011-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	19/03/2024
19/03/2024	20077705	RIO-28488877-7	Crítica	Saúde da Família	Mau atendimento	03/04/2024
19/03/2024	20077083	RIO-28488178-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	19/03/2024
18/03/2024	20075789	RIO-28485264-5	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/03/2024
19/03/2024	20077290	RIO-28488396-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	19/03/2024
18/03/2024	20073839	RIO-28482620-0	Informação	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	20/03/2024
19/03/2024	20077134	RIO-28488262-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	19/03/2024
19/03/2024	20077203	RIO-28488321-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	19/03/2024
20/03/2024	20083651	RIO-28496289-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
20/03/2024	20083568	RIO-28496144-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	20/03/2024
20/03/2024	20083741	RIO-28496414	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
20/03/2024	20085257	RIO-28498213-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
20/03/2024	20083891	RIO-28496504-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	22/03/2024
20/03/2024	20089604	RIO-28501210-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	01/04/2024



20/03/2024	20087747	RIO-28499545-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20090877	RIO-28504258-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	22/03/2024
20/03/2024	20085884	RIO-28498886-4	Reclamação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	04/04/2024
20/03/2024	20083786	RIO-28496450-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093142	RIO-28507744-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093058	RIO-28507608-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093514	RIO-28508147-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093562	RIO-28508251-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093426	RIO-28508082-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	22/03/2024
21/03/2024	20093360	RIO-28507962-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093243	RIO-28507863-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	21/03/2024
21/03/2024	20093183	RIO-28507810-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	22/03/2024
22/03/2024	20100989	RIO-28517351-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
22/03/2024	20099574	RIO-28515650-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	25/03/2024
25/03/2024	20106025	RIO-28523755-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	01/04/2024
25/03/2024	20107786	RIO-28526132-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	25/03/2024
25/03/2024	20107843	RIO-28526208-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	01/04/2024



25/03/2024	20109763	RIO-28528750-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	01/04/2024
26/03/2024	20114237	RIO-28531718-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	03/04/2024
26/03/2024	20113971	RIO-28534042-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	26/03/2024
26/03/2024	20114009	RIO-28534124-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	26/03/2024
26/03/2024	20113944	RIO-28533892-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	
26/03/2024	20113838	RIO-28533605-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	03/04/2024
25/03/2024	20110086	RIO-28528879-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
30/03/2024	20133375	RIO-28558584-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	01/04/2024
30/03/2024	20133311	RIO-28558452-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20124103	RIO-28546768-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20124165	RIO-28546797-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20124260	RIO-28546901-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20125411	RIO-28548452-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20125835	RIO-28548998-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20125943	RIO-28549114-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20126036	RIO-28549217-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
28/03/2024	20126206	RIO-28549452-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	



29/03/2024	20127579	RIO-28551167-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
					<b>TOTAL: 108</b>	

## 2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de março de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Março 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.967	<b>88,64%</b>	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.116		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	<b>0,00%</b>	Sim
			Nº total de consultas realizadas	15.402		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	160	<b>100%</b>	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	160		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17.629	<b>1.0</b>	Sim
			Nº de consultas esperadas	17.629		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.086	<b>64,81%</b>	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	15.561		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.335	<b>8.335</b>	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	4.083	<b>4.083</b>	Não
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	18.726	<b>99,83%</b>	Sim
			Quantidade apresentada	18.757		

\*Competência: fevereiro de 2024.

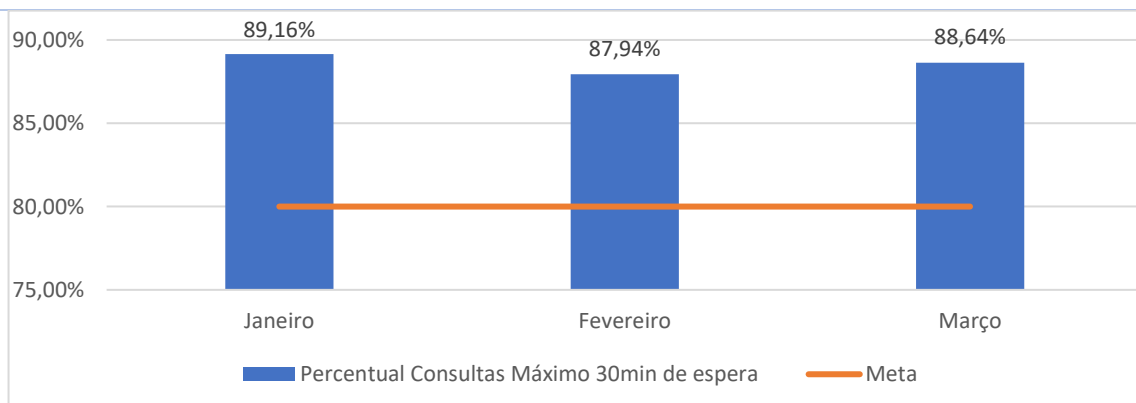


### 2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	<b>88,58%</b>	89,16%	87,94%	88,64%

#### Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

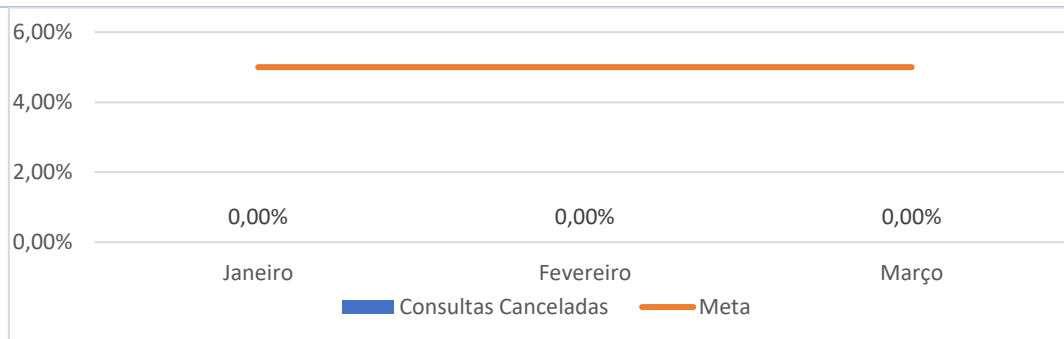


### 2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	0,00%	JAN	FEV	MAR
			0,00%	0,00%	0,00%

#### Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** No mês de março, não ocorreram cancelamentos de consultas. Todas as consultas que, porventura, não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo, foram prontamente reagendadas para uma nova data. A comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

### 2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
	100%	100%	JAN	FEV	MAR



Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG			100%	100%	100%
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{Taxa \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
<b>Fonte:</b> PEP SARAHA					
<b>Periodicidade da avaliação:</b> Trimestral					
<p><b>Nota:</b> Todos os 160 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, foram reatribuídas aos novos contratados.</p>					

## 2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0	1.0	1,0	1,0	1,0
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
<b>Fonte:</b> PEP SARAHA					
<b>Periodicidade da avaliação:</b> Trimestral					
<p><b>Nota:</b> Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, totalizando 17.629 consultas esperadas e 17.629 programadas ofertadas no SISREG.</p>					

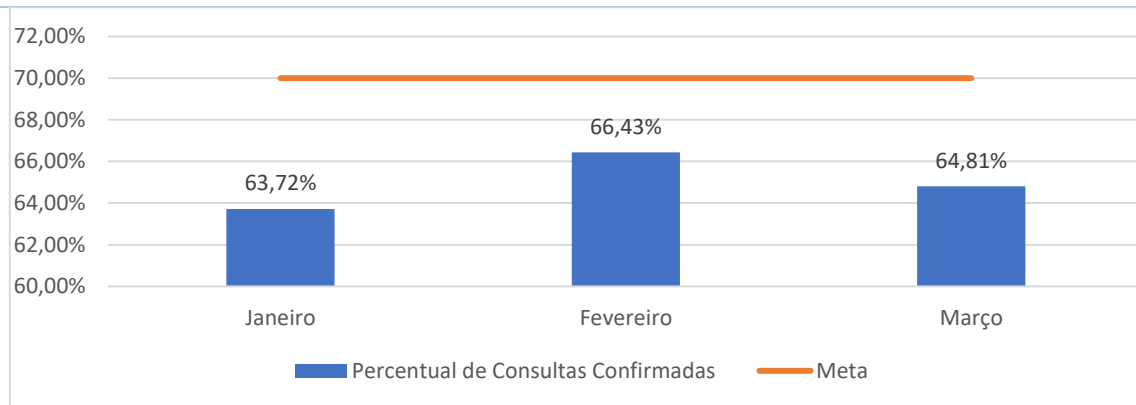




## 2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	64,98%	63,72%	66,43%	64,81%

**Cálculo do Indicador**  
$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as Coordenadorias Gerais de Atenção Primária (CAP) do município do Rio de Janeiro as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação com os usuários sobre seus agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta. É relevante destacar que a equipe de gestão do CCE tem dedicado esforços a estudos abrangentes sobre agendamento e absenteísmo. Como estratégia, os resultados obtidos serão utilizados para conduzir discussões com Responsáveis Técnicos (RTs) e Núcleos Internos de Regulação (NIRs) das CAP, apresentando análises detalhadas do absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos. O objetivo é identificar soluções que otimizem o aproveitamento das vagas disponíveis no Centro Carioca de Especialidades.



## 2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	7.944	8.186	7.310	8.335

## Cálculo do Indicador

*Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento*



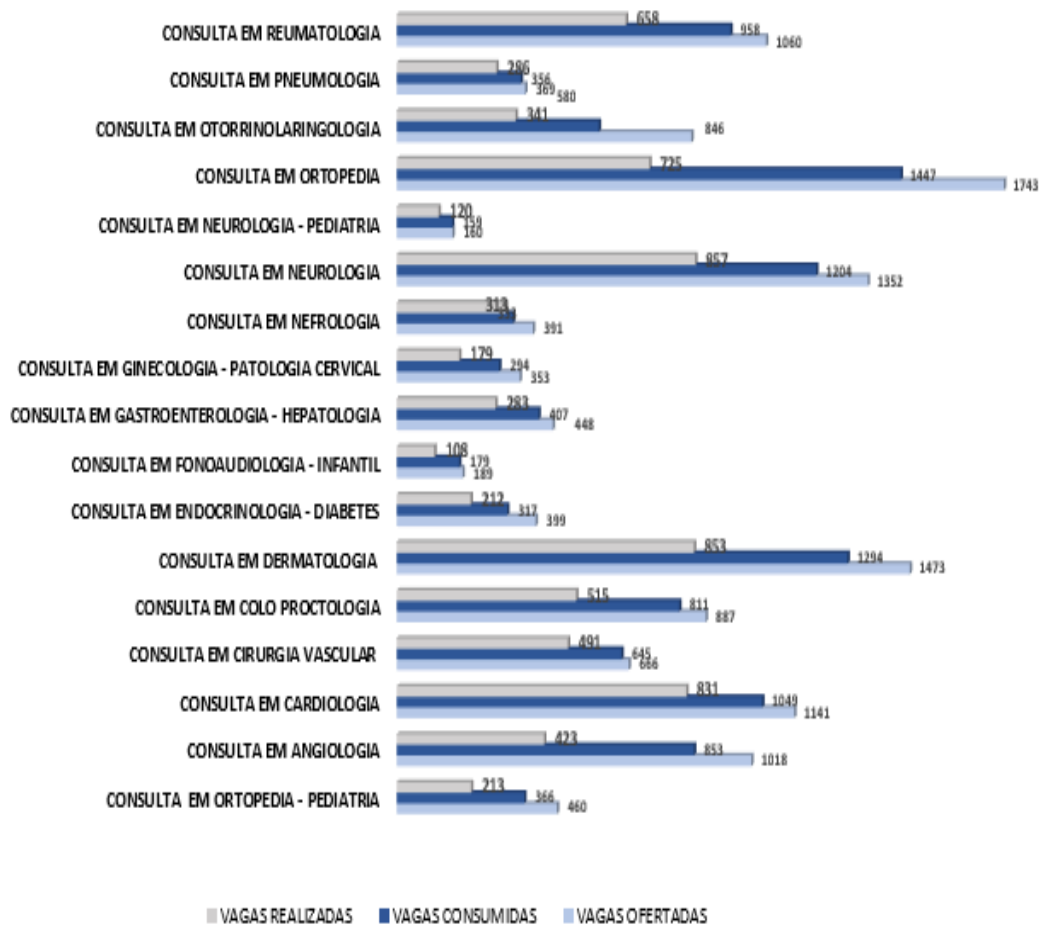
**Fonte:** PEP SARA H

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** neste relatório, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

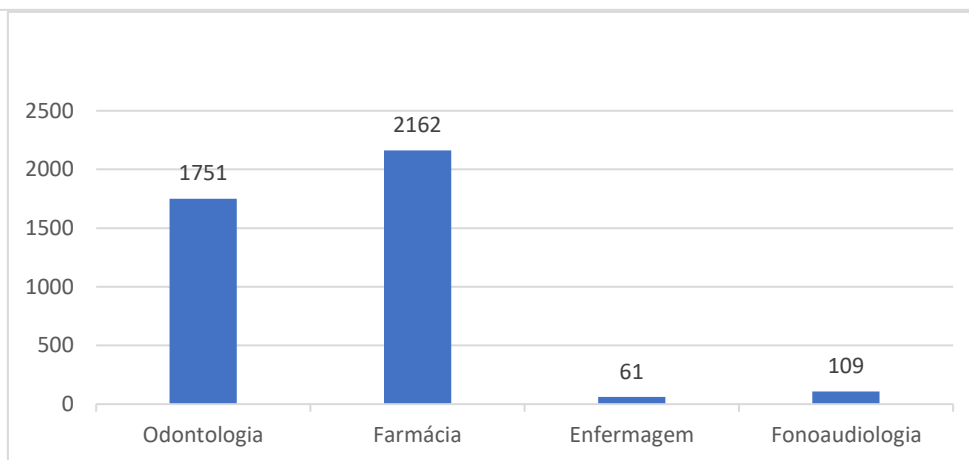
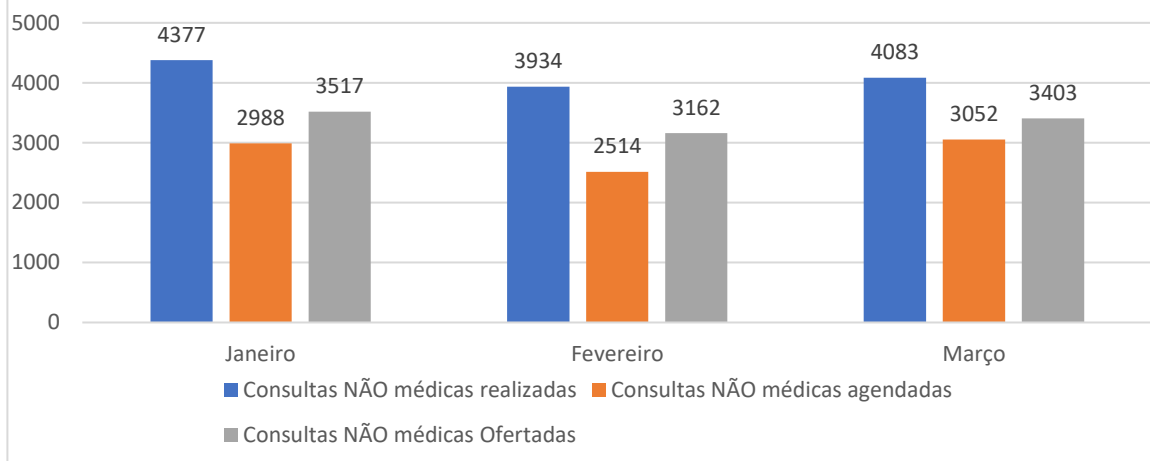
No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 14.226 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 12.509 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 8.335 consultas médicas especializadas.

Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de março:



### 2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	<b>4.131</b>	4.377	3.934	4.083
Cálculo do Indicador					

**Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento**

Fonte: PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação: Trimestral**

**Nota:** No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado, e em comparação ao mês anterior apresentou-se acima no número de consultas.

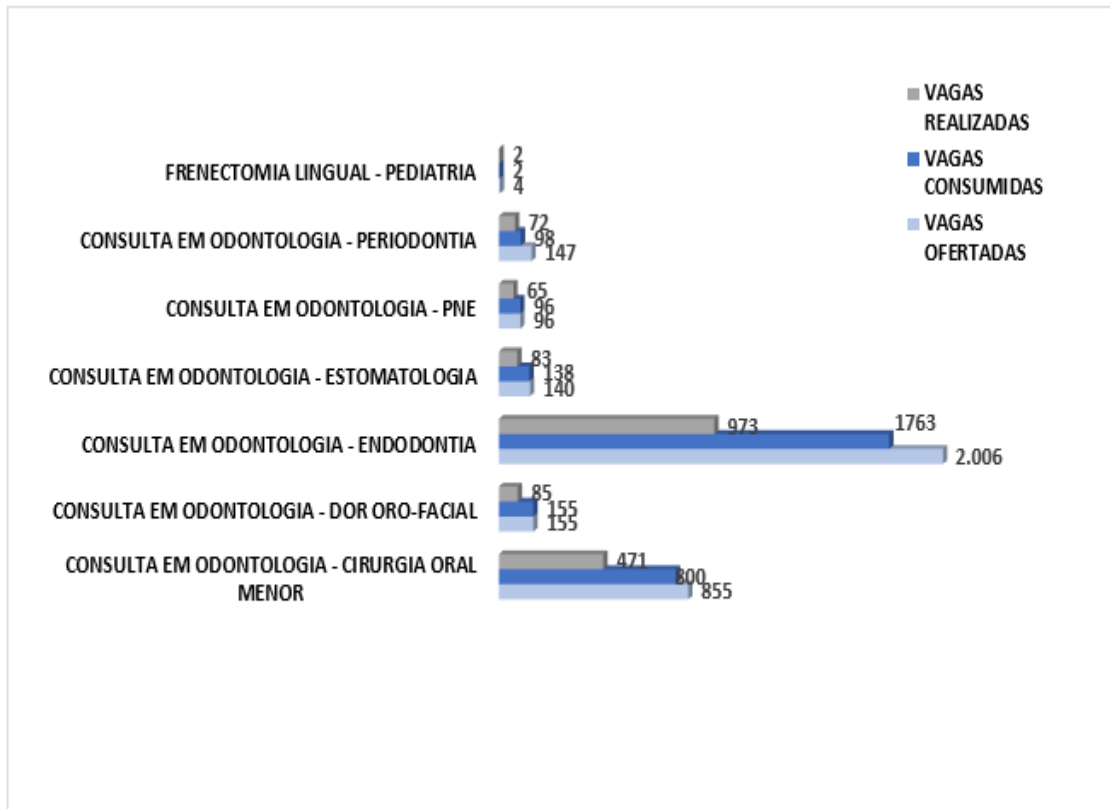
No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.403 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 3.052 consumidas (agendadas) e 1.751 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas (odontologia).

Porém, as consultas de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas como procedimento no CCE, sendo estas não disponibilizadas no SISREG.

Sendo assim, ao valor de 1.751 consultas referentes aos atendimentos da odontologia, foram acrescentadas 2162 consultas especializadas profissional NÃO médico, referente aos atendimentos da farmácia, 109 consultas referentes aos atendimentos da fonoaudiologia e 61 consultas referentes aos atendimentos de Enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 4.083 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas, ficando acima do valor de consultas ofertadas.

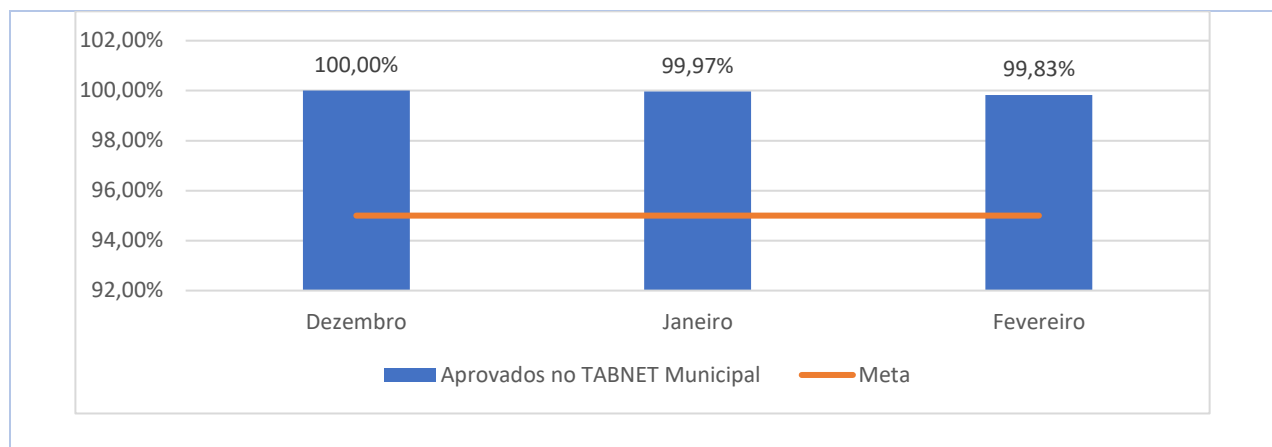
Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 20 horas de atendimento, redução de carga horária de profissional endodontista em 10 horas no referido mês levou a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 57% a mais do que a capacidade por profissional,

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de março:



### 2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	FEV
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	99,93%	100%	99,97%	99,83%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$					



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** \*O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de Fevereiro, o número de procedimentos apresentados foi de 18.757 e o número de procedimentos aprovados foi de 18.726 no TABNET.

## 2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 - Referência: Março 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	3.065	<b>28,93%</b>	Sim
			Total de pacientes atendidos	10.594		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3.012	<b>98,27%</b>	Sim
			Total de respostas efetivas	3.065		

No mês em revisão, atingimos integralmente as metas da parte variável 3. A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a

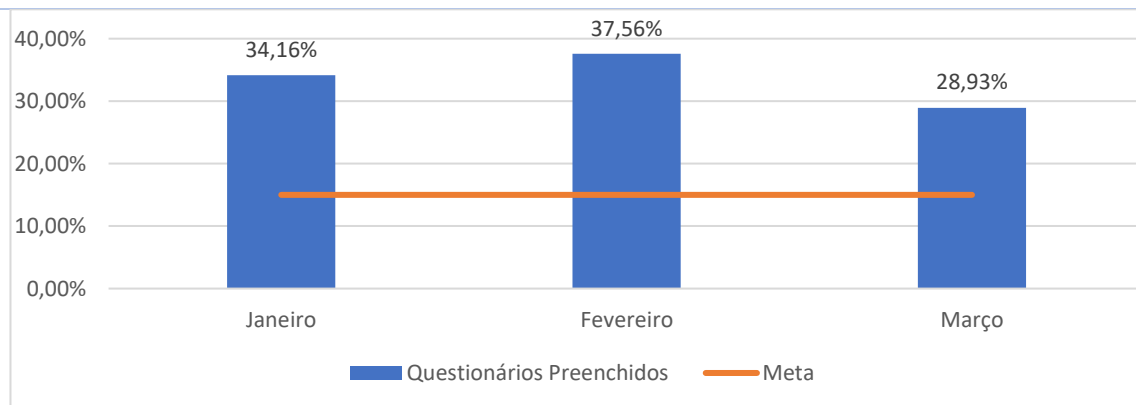


organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

### 2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	33,55%	34,16%	37,56%	28,93%

$$\text{Cálculo do Indicador} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário. Mantivemos acima da meta, mesmo tendo diminuído o valor deste indicador no mes avaliado.

### 2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais
-----------	------	---------------------	--------------------



Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	97,94%	JAN	FEV	MAR
			98,30%	97,27%	98,27%

**Cálculo do Indicador**  
$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$

Mês	Satisfeitos / Muito Satisfeitos (%)	Meta (%)
Janeiro	98,30%	85,00%
Fevereiro	97,27%	85,00%
Março	98,27%	85,00%

**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 3.065 entrevistados, 3.012 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,27%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

#### 3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

##### Relatório de Atividades do mês de março do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de março realizamos os seguintes treinamentos:





## 1 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

<b>REALIZADO POR</b>	TI
<b>PERÍODO</b>	Março
<b>PUBLICO ALVO</b>	Médicos
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h 30min
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	13 colaboradores

## 2 - Treinamento de Manuseio e Teste do usuário Desfibrilador / Monitor

<b>REALIZADO POR</b>	Engenharia Clínica
<b>PERÍODO</b>	Março
<b>PUBLICO ALVO</b>	Enfermagem
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	15 participantes

## 3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

### Relatório de Atividades do mês de março da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Após a realização da terceira reunião ordinária em 02/04/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

## 1 - Treinamento de Higienização das Mãos: Módulo Prático

<b>REALIZADO POR</b>	Educação Permanente
<b>PERÍODO</b>	Março
<b>PUBLICO ALVO</b>	Médicos, Enfermagem e Dentistas
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	17 colaboradores

**Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.**

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 23/02/2024. Estamos há 37 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 01/04/2024).



### 3.3 Núcleo de Educação Permanente

#### Relatório de Atividades do mês de março do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de março foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da terceira reunião ordinária em 02/04/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

#### 1- Treinamento de Trilha Institucional

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Março
<b>PUBLICO ALVO</b>	Todos os Colaboradores
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	5,5h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	5 colaboradores

#### 2- Treinamento de Assedio no Trabalho

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Março
<b>PUBLICO ALVO</b>	Todos os colaboradores
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1 h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	183 colaboradores

#### 3 - Treinamento Admissional



<b>REALIZADO POR</b>	Setorial
<b>PERÍODO</b>	Março



<b>PUBLICO ALVO</b>	Novos admitidos
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	8h (1º dia na unidade)
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	11 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

## ATAS

 <p><b>ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE</b></p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 02 de abril de 2024 às 13h24min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a terceira Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Verônica de Oliveira Souto por motivos pessoais.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.</p> <p>Os maiores índices de inconformidades do faturamento estão nas especialidades de cirurgia vascular, dermatologia e otorrinolaringologia, mantendo uma média de 10% de inconformidades.</p> <p>Tratando-se de inconformidades do prontuário este número aumenta para 36,87% na especialidade de cirurgia vascular devido ao "copia e cola". Esta especialidade mantém uma média de inconformidades tanto no registro do SIGTAP quanto de registro no prontuário.</p> <p>Dentre os procedimentos de otorrinolaringologia só foram encontrados registros de procedimento de retirada de cerume. Necessita verificar se, caso eles realizam outros procedimentos, se não estão lançando os mesmos.</p>	 <p><b>ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE</b></p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 13h45min.</p> <p><b>MEMBROS PRESENTES</b></p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Nerusa Teves de Paiva Grisolia <u>Nerusa</u></p> <p>Ana Carolina Pinto de Magalhães <u>Ana Caroline y Pinto</u></p> <p>Verônica de Oliveira Souto _____</p> <p>Marcella Teixeira <u>Marcella Teixeira</u></p> <p>Vinicius Ladeira Fonseca _____</p> <p>Jaciara Facio <u>Jaciara Facio</u></p> <p>Lucilo Lira <u>Lucilo Lira</u></p> <p>Lívia Servo de Menezes <u>Livia Servo</u></p>
--	--



**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de abril de 2024 às 13h40min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a terceira Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Verônica de Oliveira Souto por motivos pessoais.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.


**Registro de manifestações:**

Jaciara informa que o treinamento prático de higienização das mãos com tinta guache já se iniciou no mês de março.

Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as segundas feiras para os colaboradores. Estamos a 38 dias sem acidentes, atualizado no dia 01/04. (último acidente 23/02).

Dr. Márcio solicita acrescentar no banner de divulgação o número máximo de dias que já ficamos sem acidentes (o recorde alcançado).

Dr. Márcio solicita pensar em ações de conscientização para fomentar a campanha de acidentes perfuro cortantes.



**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 13h53min.

**MEMBROS PRESENTES**

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira \_\_\_\_\_

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nerusa

Ana Carolina Pinto de Magalhães Ana Caroline H. Pinto

Verônica de Oliveira Souto \_\_\_\_\_

Marcella Teixeira Marcella

Vinicius Ladeira Fonseca \_\_\_\_\_

Jaciara Facio Jaciara Facio

Lucilo Lira Lucilo Lira

Livia Servo de Menezes Livia Menezes

**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de abril de 2024 às 14h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a terceira Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Verônica de Oliveira Souto por motivos pessoais.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

**Registro de manifestações:**

Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de março na odontologia:

- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 1673 pacientes atendidos pela odontologia no referido período (95% dos pacientes). Destes, somente 1 apresentou inconformidade (0,05%).
- Do universo dos pacientes auditados 139 relataram apresentar algum tipo de alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha.

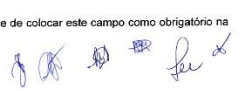
Lucilo informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de março na dermatologia:

- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 853 pacientes atendidos pela dermatologia no referido período. Não foi encontrada nenhuma inconformidade.

Lucilo informa que em abril iniciará a auditoria na Patologia cervical.

Ana Caroline informa que o médico não sinaliza no prontuário eletrônico no campo correspondente à alergia quando atende o paciente que tem alergia.

Dr. Márcio solicita ver com o TI se há possibilidade de colocar este campo como obrigatório na SARAH.




**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos:

O total de não conformidades nas prescrições no mês de março foi de 8,16%, o que mostra aumento nos índices.

Treinamento de Notificação de Eventos Adversos será em abril e o Lucilo informa que vai passar nos consultórios mostrando na pratica como se notifica.

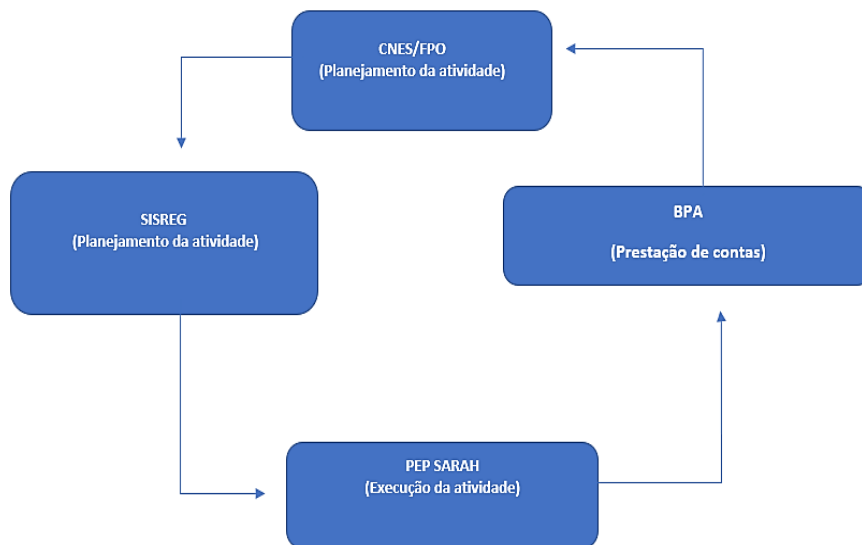




<p><b>Rio</b> SAÚDE SUS+ <b>ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE</b></p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 02 de abril de 2024 às 14h25min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a terceira Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Verônica de Oliveira Souto por motivos pessoais.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.</p> <p><b>Registro de manifestações:</b></p> <p>Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 3,55H COLABORADOR MÊS. Apresenta o quantitativo de colaboradores por categoria em porcentagem e número absoluto dos que realizaram o curso de Assedio no trabalho.</p> <p>Dr. Márcio solicita manter a solicitação até os 100% realizarem dado a relevância no tema. Fazer presencial com a equipe dos ASG.</p> <p>Jaciara Facio solicita a ficha de levantamento das necessidades de treinamento aos gestores que ainda não entregaram.</p> <p>Dr. Márcio solicita avaliação dos cursos da plataforma pelos gestores.</p> <p><i>(Handwritten signatures at the bottom)</i></p>	<p><b>Rio</b> SAÚDE SUS+ <b>ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE</b></p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h50min.</p> <p><b>MEMBROS PRESENTES</b></p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Nerusa Teves de Paiva Grisolia <i>Nr</i> _____</p> <p>Ana Carolina Pinto de Magalhães <i>Ana Caroline H. Pinto</i> _____</p> <p>Verônica de Oliveira Souto _____</p> <p>Marcella Teixeira <i>Marcella Lima</i> _____</p> <p>Vinicius Ladeira Fonseca _____</p> <p>Jaciara Facio <i>Jaciara Facio</i> _____</p> <p>Lucilo Lira <i>Lucilo Lira</i> _____</p> <p>Livia Servo de Menezes <i>Livia Servo de Menezes</i> _____</p>
---	--

### 3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.





Fonte: CNES

**• INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

<b>Competência:</b>	18.726	Aprovados (numerador)
FEVEREIRO	18.757	Apresentados (denominador)

**Total de procedimentos por especialidade:**

No mês de março tivemos o seguinte panorama de procedimentos Médicos, Odontológicos, Enfermagem, Farmácia e Análises Clínicas (acréscimo da produção pendente de fevereiro). A produção de Análises Clínicas e do Polo da Dengue, referente ao mês de março, não foi enviada pela Coordenação do Super Centro até o fechamento do faturamento, portanto será apresentada na próxima competência.

CBO	ESPECIALIDADE	Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	3707
223220	ESTOMATOLOGIA	94
223248	PERIODONTIA	334
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1603
223284	TEMPOROMANDIBULAR	85
223288	ODONTOLOGIA-PNE	360
223405	FARMACIA	2162
223505	ENFERMAGEM	61
223810	FONOAUDIOLOGIA	109
225109	NEFROLOGIA	314
225112	NEUROLOGIA	979
225115	ANGIOLOGIA	423
225120	CARDIOLOGIA	833
225127	PNEUMOLOGIA	287
225135	DERMATOLOGIA	1315
225136	REUMATOLOGIA	670
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	117 (Fev)
POLO DA DENGUE	LABORATÓRIO BLESSING	2051
225125 / 223505 / 221105	POLO DA DENGUE	7732
225155	ENDOCRINOLOGIA	212
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	283
225203	CIRURGIA VASCULAR	796
225250	GINECOLOGIA	340
225270	ORTOPEDISTA	939



225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	382
225280	COLOPROCTOLOGIA	535
225285	UROLOGISTA	909
223505 / 225109 / 223405	DIÁLISE PERITONEAL	11
	<b>TOTAL:</b>	<b>27643</b>

Realizamos o acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab) apenas da competência de fevereiro, entregue fora do prazo de fechamento do faturamento, e incluímos a produção do Polo da Dengue e do serviço terceiro do laboratório Blessing.

COMPETÊNCIA: MARÇO/2024	
Consultas Médicas	8238
Consultas Odontológicas	1756
Consultas Fonoaudiológicas	109
Farmácia	2162
Enfermagem	61
Procedimentos Realizados	5417
Laboratório CientificaLab	117 (Fev)
Polo da Dengue	7732
Laboratório Blessing	2051
<b>Total</b>	<b>27643</b>

O Centro Carioca de especialidades apresentou **19.205** procedimentos um total de **R\$ 209.366,20**, conforme relatório do BPA magnético, e acrescentou a produção do laboratório CientificaLab (competência: fevereiro) R\$: 7.695,90. A produção referente ao mês de março do laboratório CientificaLab não foi enviada até o momento do fechamento do faturamento.

Acrescentamos um total de 7.732 procedimento do Polo da Dengue e 2.051 do Laboratório Blessing que estavam pendentes até o fechamento do faturamento, o que implicou em refazer os arquivos, após o prazo de envio para nível central, conforme orientação da equipe do Super Centro Carioca de Saúde com o de acordo do SIA (Sistema de Informações Ambulatoriais).



### 3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores.

Ressaltamos também a participação de membros do CCE em eventos externos já citados no presente relatório, como também cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade.

### 3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.





Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

No mês de março foi realizado processo seletivo para contratação de enfermeiro plantonista, após passar em todos os processos, realizado contratação da enfermeira Alessandra Viera Rosa que cumprirá carga horária de 30 horas semanais, na escala 12:00 por 60:00.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de março de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/03/24 até 31/03/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 1.356 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/03/2024 até 31/03/2024: 196 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.
- Curso sobre Assédio: Curso EAD, participação de toda equipe.
- Visitas institucionais: Realizado visita e reunião com a direção do Hospital Municipal Lourenço Jorge; Francisco da Silva Teles; Pedro II; para apresentação do Programa de Diálise Peritoneal;

No mês de março de 2024 foi realizado 03 reuniões de equipe, nos dias 12, 14 e 15 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros;

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

- Cuba – 01 unidade- com furos;



- Eletrodo alça dermat- 01 unidades- alças danificadas;
- Eletrodo alça ginecologia- 03 unidades- alças danificadas;
- Eletrodo agulha dermat- 03 unidades- ponta danificada;
- Tesoura íris reta- 01 unidade- ponta danificada;
- Retossigmoidoscópio- 01 unidade- peça não compatível.

### **DIÁLISE PERITONEAL:**

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Entrada de Pacientes:

<b>Mês- Fevereiro:</b>	<b>Mês- Março:</b>
1.M. de S. M.	4.C. da S. C.
2.A. N. M.	5.A. B.
3.A. F. P.	6.P. R. P.

<b>Pacientes em Treinamento:</b>	<b>Término dos treinamentos e aptos para realização da DP no domicílio:</b>	<b>Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:</b>
A. F. P.	X	X
M. de S. M.		
A. B.		
C. da S. C.		



P. R. P.		
A. N. M.	X	X
A. F. P.		

Pacientes captados nas unidades Hospitalares do município, elegíveis ao programa, aguardando instalação do cateter de tenckhoff:

1. A. dos S.
2. V. P. de S.
3. L. da R. F.
4. A. M.
5. W. W. S. da C.
6. I. L. C. de C.
7. R. S. de O.
8. M. B. A.
9. N. V. de S.
10. L. R. da S. P.

No mês de março ocorreram 22 atendimentos emergenciais, resultando em 13 transferências através da plataforma Vaga Zero. Quadro demonstrativo a seguir:



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Março de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
M. S. DE S.	2024-03-27	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BRUNO BRIGGS	E162 - HIPOGLICEMIA NAO ESPECIFICADA	APRESENTA HIPOGLICEMIA 27 MGD.L.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L. G. R. DE F.	2024-03-20	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	G551 - COMPRESSOES DAS RAIZES E DOS PLEXOS NERVOSOS EM TRANSTORNOS DOS DISCOS INTERVERTEBRAIS	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. A. DA P	2024-03-20	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LARISSA PEIXOTO	K746 - OUTRAS FORMAS DE CIRROSE HEPATICA E AS NAO ESPECIFICADAS	CIRROSE HEPATICA ALCOOLICA + METABOLICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. H. D. D. M.	2024-03-19	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARIANA VICECONTE	E108 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICACOES NAO ESPECIFICADAS	QUADRO DE LIPOTIMIA , PICO HIPERTENSIVO, ECG COM ONDA T APICULDA E ALTERACAO DE QRS	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L. DA S. C.	2024-03-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ISADORA CABRAL ABREU SODRE	A521 - NEUROSSIFILIS SINTOMATICA	CEFALEIA, RIGIDEZ DE NUCA, HEMIPAREZIA ATAXICA A ESQUERDA, OFTALMOPAREZIA COM EMESE.	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
G. DA C.	2024-03-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
G..DA C.	2024-03-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R. P. D. S.	2024-03-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THIAGO M.C. PANTALEAO	Z125 - EXAME ESPECIAL DE RASTREAMENTO DE NEOPLASIA DA PROSTATA	DOR ABDOMINAL .	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M. A. M. L.	2024-03-12	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARIANA R. DA CUNHA	R739 - HIPERGLICEMIA NAO ESPECIFICADA	HIPERGLICEMIA E HIPERTENSAO .	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. P. F.	2024-03-06	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEONARDO A. DE C. VICENTE	M255 - DOR ARTICULAR	TROMBOSE VENOSA EM MMII	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L. G. D. S.	2024-03-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	F329 - EPISODIO DEPRESSIVO NAO ESPECIFICADO	IDEACAO SUICIDA	SES CENTRO PSIQUIATRICO RIO DE JANEIRO
A. S. A.	2024-03-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	E102 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICACOES RENAIIS	# PELA NEFROLOGIA# 62 ANOS# HAS / DM# IC (FEN)# INSONIA / COLELITIASE	SMS UPA 24H ENGENHO DE DENTRO - AP 32
E. M. D. S.	2024-02-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	ARRTMIA; ALTERAÇÃO EXAMES LABORATORIAIS, INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	SES RJ UPA 24H COPACABANA



### 3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Participação da Reunião de coordenação dos CEOs com a Coordenação de Saúde Bucal

Participação da elaboração e validação do protocolo de Endodontia junto à Coordenação de Saúde Bucal

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

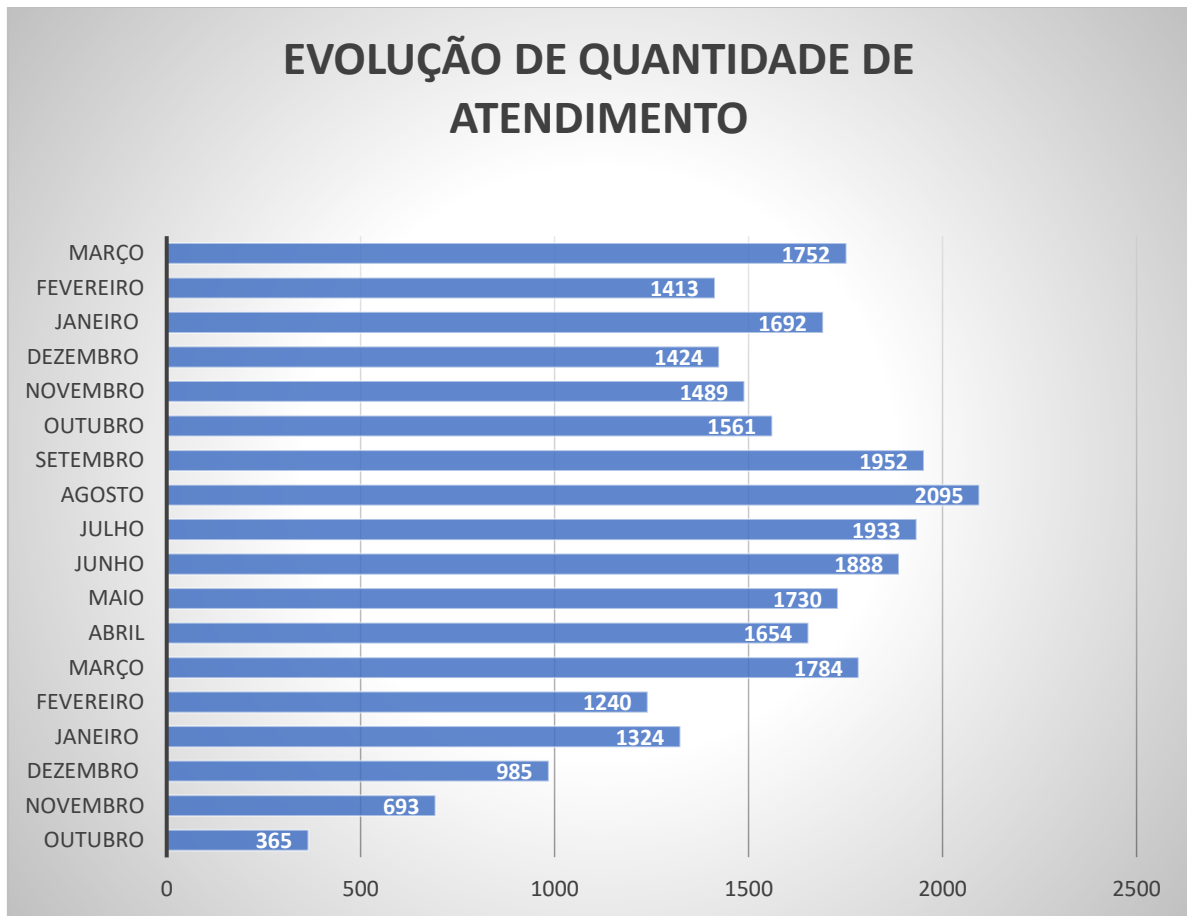
Ínicio da elaboração do documento norteador para preenchimento qualificado dos atendimentos de endodontia para preenchimento de prontuário

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorreaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	Abril
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Qualificação do Preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento endodôntico.	RT, Dentistas endodontistas	Abril

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.



Gráfico 1



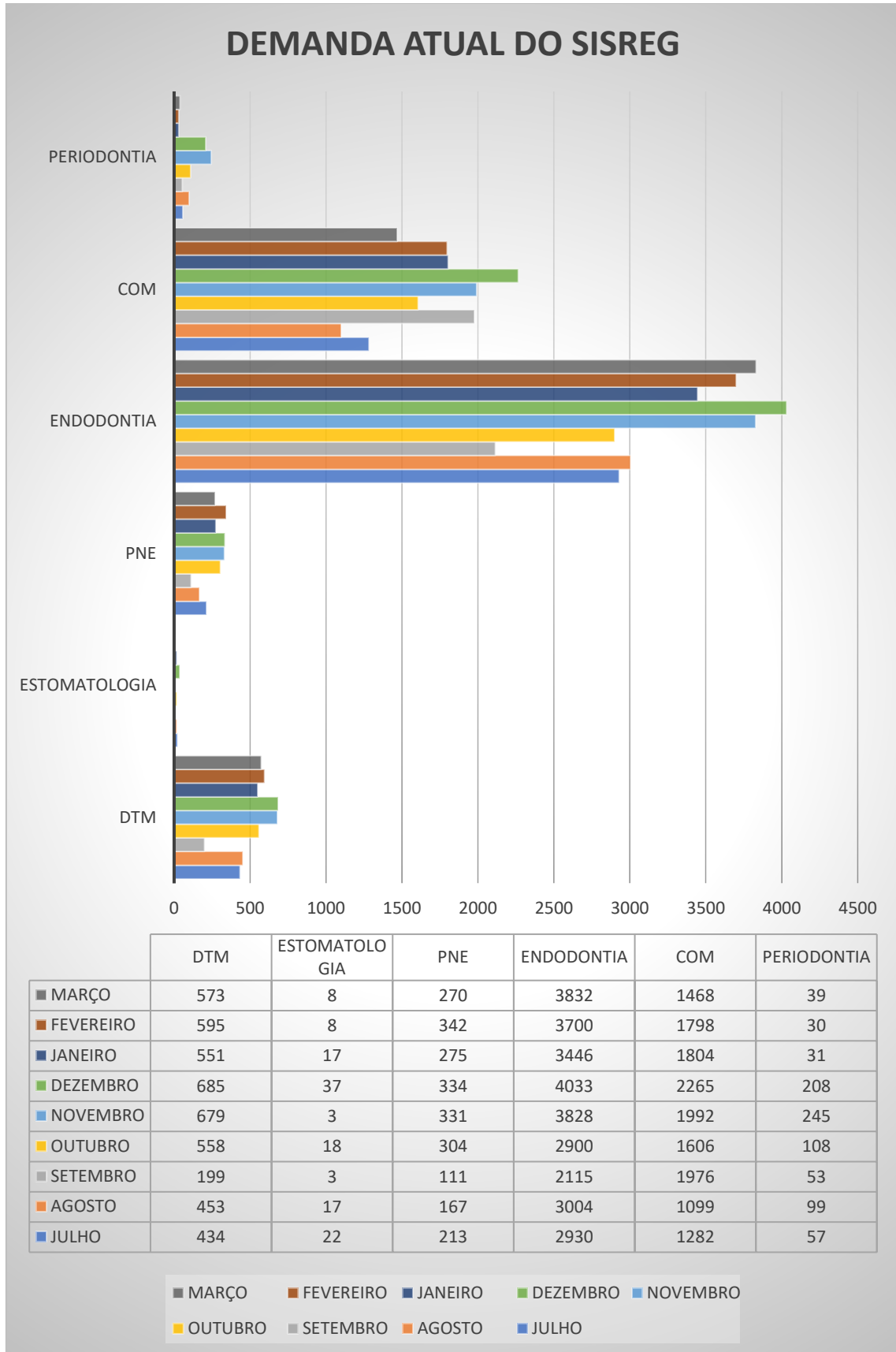
Fonte: SARA H em 05/04/2024

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 20 horas de atendimento, redução de carga horária de profissional endodontista em 10 horas no referido mês levou a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 57% a mais do que a capacidade por profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.



Gráfico 2

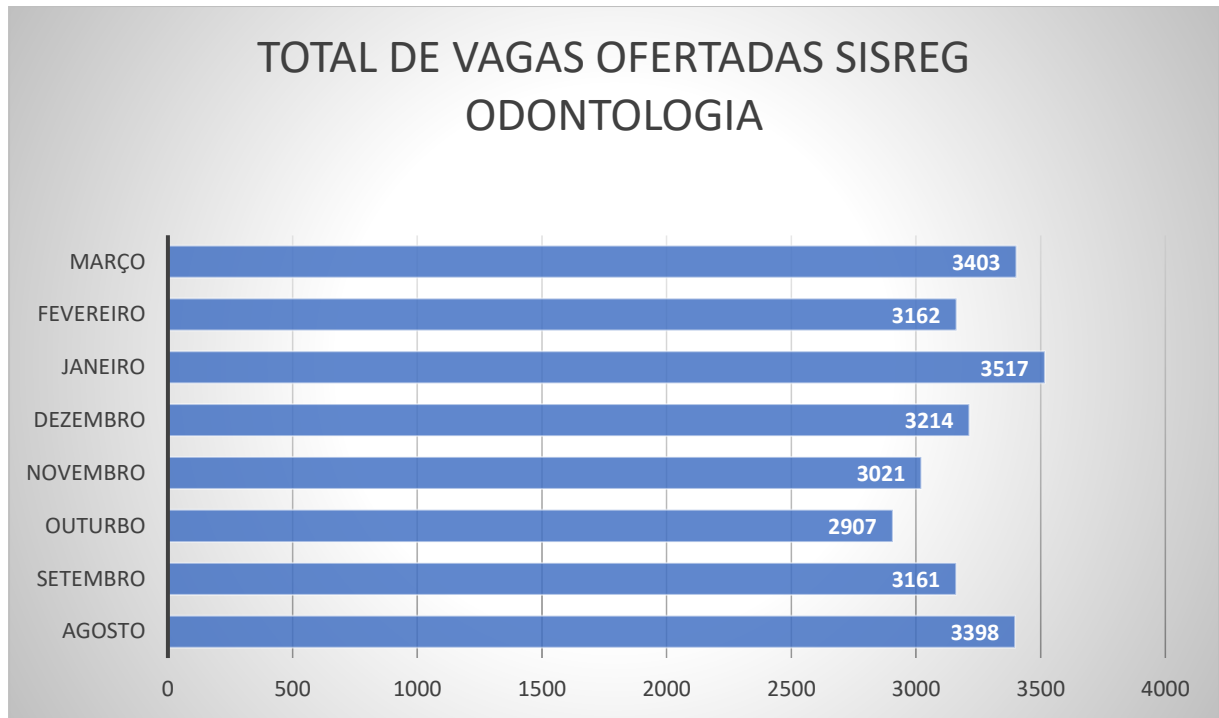


Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/04/2024



No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas ofertadas pelo SISREG.

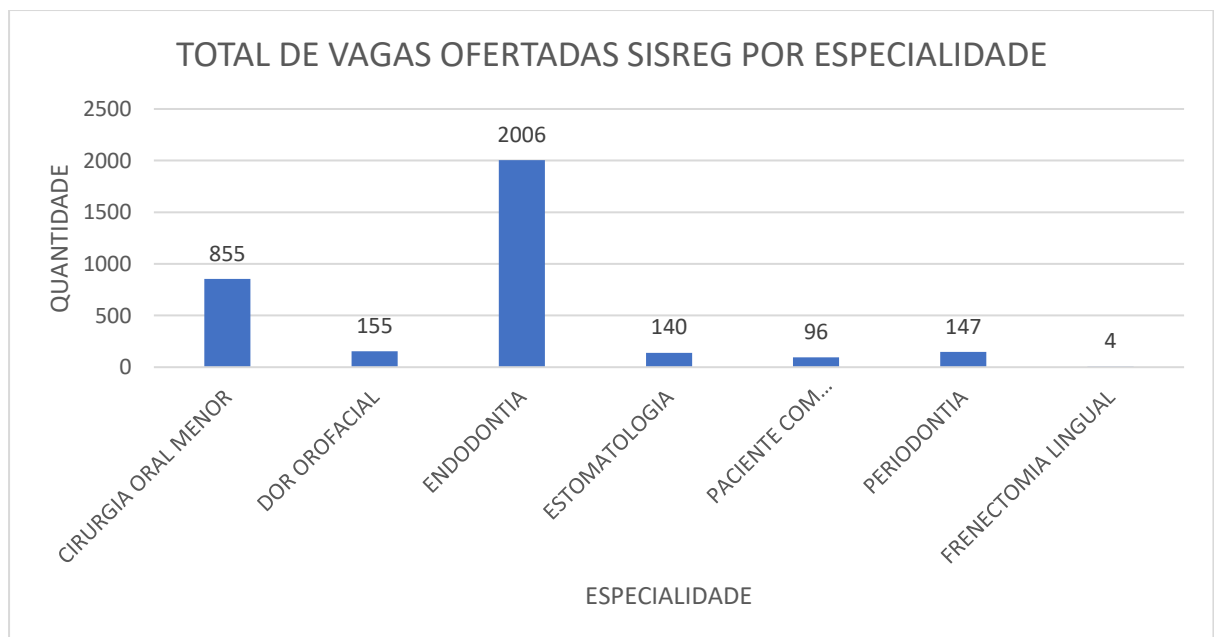
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/04/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas ofertadas pelo SISREG por especialidade.

Gráfico 4

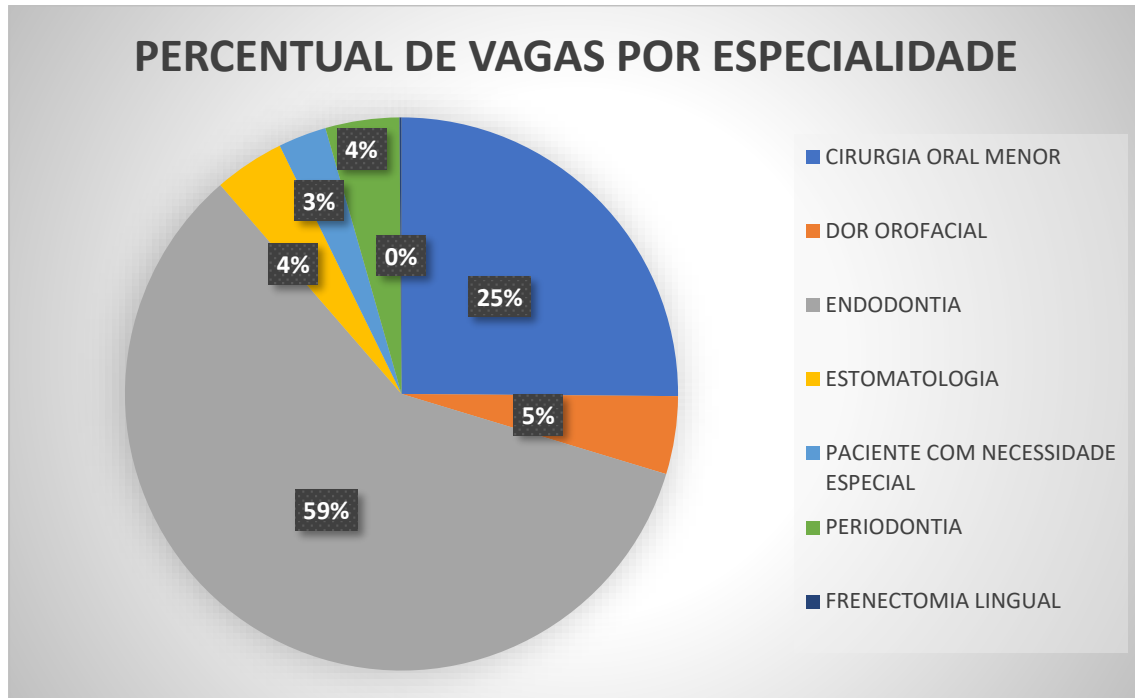


Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/04/2024



No gráfico 5 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas ofertadas pelo SISREG por especialidade.

Gráfico 5



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/04/2024

### DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado, no Termo de Colaboração nº 013/2022, foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da SUBPAV ([https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro\\_ManualDeRegucacao\\_Final\\_Web.pdf](https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf)) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.



Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no SISREG já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

### 3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de março foram registrados 4 casos de acidente com material biológico no SCCS, sendo 1 no CCD e 3 no CCO, todos os testes foram realizados. As demais condutas também foram adotadas, como a comunicação ao setor de Recursos Humanos e ao Núcleo de Segurança do Paciente, que pôde analisar caso a caso e pensar estratégias para redução deste tipo de acidente.



No dia 08/03 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 22/03 recebemos os medicamentos.

Durante todo o mês de março o polo da dengue seguiu funcionando no SCCS e no dia 11/03 foi enviado pedido de medicamentos para abastecimento do polo, recebemos os mesmos no dia 22/03.

Período de férias da farmacêutica Juliana Rodrigues Simões: 02/03 até 16/03.

- No mês de março recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
12/03/2024	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	60
12/03/2024	LUGOL 5% - 30ML	40
13/03/2024	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90% - 30ML	10
13/03/2024	SOLUÇÃO MONSEL'S – 30ML	5
15/03/2024	POLIDOCANOL 3% - 10ML	50
22/03/2024	CETAMINA50MG/ML-10ML	25
22/03/2024	HALOPERIDOL 5MG/ML – 1ML	50
22/03/2024	FENOBARBITAL 200MG (100MG/ML) – 2ML	25

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de março, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	164
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	25
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7021
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1250
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	13
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	4600
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	3900
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	95
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	1511
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	32
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	256
ALOPURINOL 100MG	COMP	1891
AMIODARONA 200MG	COMP	760
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	6730
AMOXICILINA 500MG	COMP	5308



AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	263
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	18
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLODIPINO 5MG	COMP	8821
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	420
ATENOLOL 50MG	COMP	3294
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	620
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	2
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	65
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	3
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	61
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	27
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	210
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	2
CAPTOPRIL 25MG	COMP	288
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	5423
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	11
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	1890
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	50
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	8910
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	8730
CEFALEXINA 500MG*	COMP	1429
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	28
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1169
CLARITROMICINA 500MG	COMP	58
CLINDAMICINA 300MG*	COMP	0
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	333
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	7
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1021
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	224
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	61
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	95
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	11
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	10



CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	1
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	792
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	71
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	6
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	73
DIAZEPAM 10MG	COMP	213
DIAZEPAM 5MG	COMP	30
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	18
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3142
DIGOXINA 0,25MG	COMP	630
DIPIRONA 500MG	COMP	15194
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	23
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	93
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	120
ENALAPRIL 10MG	COMP	8820
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	6060
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	7
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1935
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1770
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	3
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	28
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	2128
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
FUROSEMIDA 40MG	COMP	8080
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	2110
GLICAZIDA 30MG	COMP	2920
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	2
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	51
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	2148
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	7170
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	4
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	373
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	3
IBUPROFENO 300MG*	COMP	9606
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	12
IMIPRAMINA 25MG	COMP	660



IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	0
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	242
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	4940
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	145
IVERMECTINA 6MG	COMP	0
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	120
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG*	COMP	1741
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	480
LEVOMEPRMAZINA 100MG	COMP	80
LEVOMEPRMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	430
LEVOTIROXINA 25MCG*	COMP	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1850
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	1341
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	1
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	307
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	64
LOPERAMIDA 2MG	COMP	172
LORATADINA 10MG	COMP	535
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML*	FR	0
LOSARTANA 50MG*	COMP	0
LUGOL 5%	FR	47
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	4105
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	772
METFORMINA 500MG	COMP	7591
METFORMINA 850MG	COMP	3720
METILDOPA 250MG	COMP	1230
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	170
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÍIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	20
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	536
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	0
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	8
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	25
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	161
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	9
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	57
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1520
ÓLEO MINERAL PURO	FR	55
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	5328
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	0
PARACETAMOL 500MG	COMP	2135
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	2
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	35
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0



POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	11
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	3
PREDNISONA 20MG*	COMP	0
PREDNISONA 5MG*	COMP	3585
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	30
PROMETAZINA 25MG	COMP	147
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	150
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	4
RISPERIDONA 1MG*	COMP	3540
RISPERIDONA 3MG	COMP	345
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	22
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	10
SINVASTATINA 20MG*	COMP	905
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	0
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	99
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	462
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2480
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1140
VARFARINA 5MG	COMP	140
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	300

\* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Medicamentos recebidos para o polo da dengue:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade recebida
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	2000
DIPIRONA 500MG	COMP	30000
LORATADINA 10MG	COMP	2160
PARACETAMOL 500MG	COMP	2000
SAIS PARA REIDRATAÇÃO 27,9G	ENVELOPE	10000
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML	FR	4160

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/03/2024	99
02/03/2024	90
04/03/2024	141
05/03/2024	145



06/03/2024	144
07/03/2024	161
08/03/2024	106
09/03/2024	67
11/03/2024	134
12/03/2024	140
13/03/2024	166
14/03/2024	132
15/03/2024	105
16/03/2024	76
18/03/2024	161
19/03/2024	138
20/03/2024	155
21/03/2024	138
22/03/2024	85
23/03/2024	87
25/03/2024	167
26/03/2024	120
27/03/2024	171
28/03/2024	124
30/03/2024	71
<b>TOTAL: 3123</b>	

Ao total, no mês de março foram atendidas 3123 prescrições na farmácia do CCE.

### Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de março recebidas pela farmácia. As não conformidades encontradas nas prescrições foram determinadas pelos critérios a seguir:

1. **Assinatura** – Se consta a assinatura do profissional com o número de inscrição no conselho.
2. **Concentração/Dosagem** – Se a dose/concentração do medicamento está correta
3. **Posologia- Via de administração** – Se a posologia e a via de administração do medicamento estão corretas
4. **Duração do tratamento** – Se consta na receita a duração do tratamento e se está correta
5. **Medicamento com história prévia de alergia** – Se o paciente relata alergia ao medicamento prescrito
6. **Medicamento contraindicado para o paciente** – Se há alguma interação medicamentosa, se o medicamento não pode ser administrado para grávidas, por exemplo.
7. **Duplicidade terapêutica** – Medicamentos diferentes, com a mesma função.
8. **Receituário inadequado** – Medicamento controlado em receituário simples, por exemplo.





DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/03/2024	99	27	27,27%
02/03/2024	90	15	16,66%
04/03/2024	141	10	7,09%
05/03/2024	145	20	1,79%
06/03/2024	144	7	4,86%
07/03/2024	161	5	3,10%
08/03/2024	106	17	13,03%
09/03/2024	67	12	17,91%
11/03/2024	134	7	5,22%
12/03/2024	140	8	5,71%
13/03/2024	166	9	5,42%
14/03/2024	132	9	6,81%
15/03/2024	105	7	6,66%
16/03/2024	76	7	9,21%
18/03/2024	161	5	3,10%
19/03/2024	138	11	7,97%
20/03/2024	155	22	14,19%
21/03/2024	138	7	5,07%
22/03/2024	85	10	11,76%
23/03/2024	87	6	6,89%
25/03/2024	167	9	5,38%
26/03/2024	120	5	4,16%
27/03/2024	171	4	2,33%
28/03/2024	124	2	1,61%
30/03/2024	71	14	19,71%
<b>TOTAL</b>	<b>3123</b>	<b>255</b>	<b>8,16%</b>

O total de não conformidades nas prescrições no mês de março foi de 8,16%, no mês de fevereiro o percentual foi de 5,58%, o que mostra um aumento de 2,58%.

Evolução das não conformidades nos meses analisados:

% NÃO CONFORMIDADES											
ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
26,90%	33,01%	24,64%	17,57%	10,53%	4,87%	4,76%	4,59%	5,83%	5,20%	5,58%	8,16%

O setor de farmácia notifica aos profissionais prescritores os erros encontrados nas prescrições e solicita a adequação. O Núcleo de Educação Permanente e o setor de tecnologia da informação realizam, sempre que necessário, treinamentos com os profissionais prescritores quando entendemos que há dúvidas ou mal entendimento quanto à prescrição eletrônica. Ao longo do ano pudemos perceber a diminuição no percentual de não conformidades encontradas nas avaliações. O objetivo é chegar a uma média mensal de não conformidades menor que 5%.



### 3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de março foram realizadas 3065 pesquisas em 25 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de março foi realizada 731 pesquisas.

**Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)**

Data	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Total
30/03/2024	0	0	1	2	68	71
28/03/2024	0	0	0	1	65	66
27/03/2024	0	0	1	12	154	167
26/03/2024	2	0	0	5	81	88
25/03/2024	1	0	1	10	89	101
23/03/2024	0	0	0	2	78	80
22/03/2024	1	0	0	1	15	17
21/03/2024	1	0	0	7	124	132
20/03/2024	4	0	1	7	104	116
19/03/2024	0	1	0	2	91	94
18/03/2024	0	0	2	2	146	150
16/03/2024	0	0	0	1	95	96
15/03/2024	0	0	0	5	177	182
14/03/2024	0	2	1	5	109	117
13/03/2024	0	0	7	4	167	178
12/03/2024	3	0	1	5	137	146
11/03/2024	1	2	5	13	151	172
09/03/2024	0	0	0	7	37	44
08/03/2024	0	0	3	7	131	141
07/03/2024	1	0	0	13	217	231
06/03/2024	0	0	1	14	120	135
05/03/2024	2	0	1	4	188	195
04/03/2024	0	1	0	8	107	116





02/03/2024	1	1	3	6	122	133
01/03/2024	1	0	0	13	83	97
<b>TOTAL:</b> <b>3065</b>						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Neste mês de março, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de fevereiro pela Analista de Processos Assistenciais Jaciara Facio, pois a ouvidora estava de férias 15 dias. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de março (18 e 19) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

 <b>Colaboradores elogiados do mês de Fevereiro CCE</b>	
Alesadra Barbosa Sares - Endodontia	• •
Amanda Alves - Aux. Administrativo	• •
Ana Paula de Assis - Téc. Em Saúde Bucal	• •
André Gementi - Cirurgia Oral Menor	• •
Atila Brunet - Cirurgia Vascular	• •
Debora Ferreira da Silva - Téc. De Enfermagem	• •
Eduarda Gomes de Abreu - Téc. De Enfermagem	• •
Eliane de Jesus Amorim - Aux. De Saúde Bucal	• •
Fabio Fialho Fernandes - Cirurgia Oral Menor	• •
Felipe Araujo Vianna - Otorrinolaringologista	• •
Fernanda Rangel - Patologia Cervical	• •
Franco Sarmiento Chaves - Aux. Administrativo	• •
Hillari de Oliveira - Téc. Em Saúde Bucal	• •
John Montano - Cardiologista	• •
Joice Cristine Ferreira - Aux. De Saúde Bucal	• •
Karla de Paula onseca - Ortopedista	• •
Loiany Silva Miranda - Recepcionista	• •
Luciene Ramos Silva - Téc. De Enfermagem	• •
Marcello Alves Marinho - PNE	• •
Marcia Bonte - Dermatologista	• •
Marcio Reis - Periodontista	• •
Maria Marta Alves - Aux. De Saúde Bucal	• •
Ronaldo Hugo Petrosemoló - Coloproctologista	• •
Simone Schuenck - Patologia Cervical	• •
Susana Core - Cirurgia Oral Menor	• •
Tatiana Gonçalves Mucciolo - Endodontia	• •
Tuany da Silva Valentim - Téc. De Enfermagem	• •
Uellen Goulart - Enfermeira	• •
Vanessa Rodrigues Apfel - Patologia Cervical	• •
Viviane Vieira Gomes - Recepcionista	• •

 <b>Aniversariantes do mês de Fevereiro CCE</b>	
Alice Meano Cruz - Otorrinolaringologista	• •
Claudio da Silva Pessoa - Ortopedista	• •
Daiane Coutinho de Oliveira - Téc. de Enfermagem	• •
Debora Ferreira da Silva - Téc. de Enfermagem	• •
Djully Guimaraes de Mattos - Recepcionista	• •
Edilaine Machado da Costa - Téc. de Enfermagem	• •
Fernanda Frade Paranhos - Reumatologista	• •
Larissa Gonçalves Valle - Coloproctologista	• •
Leonardo Jaloto de Carvalho - Agente de Faturamento Jr.	• •
Marcela Araujo da Silva Fiuza - Dermatologista	• •
Maria Aparecida de Oliveira - Aux. de Serviços Gerais	• •
Maria das Graças Rangel - Recepcionista	• •
Maria Paula Rua Rodrigues - Dermatologista	• •
Paula Melo Soares - Endocrinologista	• •
Raiane Alves dda Silva - Aux. de Serviços Gerais	• •
Roberta Monteiro de Souza - Neurologista	• •
Thalita Falcão Silva - RH	• •
Vladimir Nentzinsky - Reumatologista	• •
Wanderleia Venancio Ribeiro - Aux. de Serviços Gerais	• •

No mês de março, foi realizado o treinamento com o seguinte tema “Você sabe o que é assédio?” que aborda o Assédio Moral e Assédio Sexual no ambiente de trabalho. O treinamento foi feito pela ouvidoria e a Educação Permanente inseriu na plataforma digital EAD do IDEIAS RJ para todos os colaboradores.

Segue o quantitativo de colaboradores que realizaram o treinamento.



	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS TREINADOS	PERCENTUAL DO QUADRO DE PROFISSIONAIS
ASG (9/16)	9	56,25%
ADM (35/55)	35	63,64%
ODONTO (33/37)	33	89,19%
ENFERMAGEM (15/24)	15	62,50%
MEDICOS (84/128)	84	65,63%
FARMACIA (6/6)	6	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>68,42%</b>

### 3.10 Controladoria

Manter o Centro de Especialidades de saúde em condições adequadas para oferecer um atendimento de excelência e cuidar de centenas de pessoas diariamente exige empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de março, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e conseqüentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

As notas recebidas foram atestadas e enviadas à sede, setor de controladoria com as requisições de pagamento.

Em março demos continuidade ao programa e serviço de atendimento telefônico, com os devidos ajustes.

Por ser um projeto conjunto, não avançamos com o planejamento para o Projeto de Combate a Incêndio, do Complexo do SCCS, pois está sendo desenvolvida de forma integrada com os demais blocos, incluindo o Centro Carioca do Olho (CCO) e o Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI). Ainda em processo de licitação da empresa que ficará responsável pelo complexo.

Tivemos o teste e entrega da obra do gerador. Iniciamos a obra no térreo, serão feitas melhorias no estacionamento e térreo.

### 3.11 Aquisição de insumos (compras/suprimentos/almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Durante o mês de fevereiro de 2024, foi firmado o contrato com a empresa Infinity, para a realização das obras no estacionamento.



Seguimos com a permanência em nosso espaço dos Pólos de Dengue e COVID da CAP 1.0, para garantir a qualidade de atendimento, foi montado um laboratório para avaliação dos pacientes. Desta forma o número de pessoas circulando pela unidade aumentou consideravelmente.

### 3.12 Financeiro

Até o presente momento, o setor financeiro do IDEIAS não identificou os repasses (conforme quadro abaixo) referentes ao cronograma de desembolso do TC 013/2022.

Valores acumulado que representam um déficit no valor de R\$ 4.662.295,19 (quatro milhões, seiscentos e sessenta e dois mil, duzentos e noventa e cinco reais e dezenove centavos) sendo, R\$ 4.313.890,74 (quatro milhões, trezentos e treze mil, oitocentos e noventa reais e setenta e quatro centavos) referente a **parte FIXA** e de R\$ 348.405,45 (trezentos e quarenta e oito mil, quatrocentos e reais e oitenta e sete centavos) da **parte Variável** (1, 2 e 3), a saber:

- Parte FIXA, referente a novembro de 2023 no valor de R\$ 1.311.397,44 (um milhão, trezentos e trinta e um mil, trezentos e noventa e sete reais e quarenta e quatro centavos);
- Parte FIXA, referente a dezembro de 2023 no valor de R\$ 3.002.492,30 (três milhões, dois mil, quatrocentos e noventa e dois reais e trinta centavos);
- Variável 1, referente ao trimestre julho, agosto e setembro de 2023 no valor de R\$ 128.195,16 (cento e vinte e oito mil, cento e noventa e cinco reais e dezesseis centavos);
- Variável 2, referente ao trimestre julho, agosto e setembro de 2023 no valor de R\$ 40.060,74 (quarenta mil, sessenta reais e setenta e quatro centavos);
- Variável 3, referente ao trimestre julho, agosto e setembro de 2023 no valor de R\$ 180.149,55 (cento e oitenta mil, cento e quarenta e nove reais e cinquenta e cinco centavos);

REPASSES EM ATRASO		
Rubrica	Competência	Valor R\$
Parte FIXA	nov/23	R\$ 1.311.397,44
Parte FIXA	dez/23	R\$ 3.002.492,30
Parte Variável	jul/23	R\$ 116.135,15
Parte Variável	ago/23	R\$ 116.135,15
Parte Variável	set/23	R\$ 116.135,15
<b>Total</b>		<b>R\$ 4.662.295,19</b>

Diante da evidencia o instituto encaminho a **Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde / S/SUBPAV** com cópia a **Coordenadoria Geral do Super Centro Carioca de Saúde / S/SUBPAV/CGSCCS** o ofício de nº132/2024 datado em 18 de março de 2024, requerendo atualização dos repasses.



# 4. ANEXOS

## ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados

**Rio** **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**LISTA DE PRESENÇA**

PERÍODO: Abundância - Janeiro de 2024  
 ORGANIZADORES: Dr. Juliana Penabazante, Ti, NLR  
 TEMA / CARGA HORARIA: 8hs

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	04/03/24	Vanilla Matos Cordeiro	Assistente Administrativo	[Assinatura]
02	11/03/24	Thiana Miqueloni Reis	Farmacêutica	[Assinatura]
03	11/03/24	Oliveria de A. Nova	Enfermeira	[Assinatura]
04	15/03/24	Kelly Cristina F. da Silva	ASG	[Assinatura]
05	15/03/24	Juliana Maria de Souza	Neurologista	[Assinatura]
06	15/03/24	Nayane Gentil	Neurologista	[Assinatura]
07	16/03/24	Daniel de Almeida Silva	Residência Médica	[Assinatura]
08	22/03/24	Rafaela Moraes de A. Araújo	Enfermeira	[Assinatura]
09	23/03/24	Francine Gomes Mendes	Coordenadora	[Assinatura]
10	23/03/24	FRANCO GUNDIRTON OLIVEIRA	Urologista	[Assinatura]
11	23/03/24	CARLOS AMARAL F. MOTA	Reumatologista	[Assinatura]
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**Rio** **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**LISTA DE PRESENÇA**

PERÍODO: 1º trimestre - 2024  
 ORGANIZADORES: Andressa Romanelli, Jéssica dos Anjos - prática  
 TEMA / CARGA HORARIA: 1h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	12/03/24	Juliana Matos	Enfermeira	[Assinatura]
02		Estelaine M Costa Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
03		Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
04		Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
05	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
06	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
08	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
09	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
10	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
11	12/03/24	Alvina F. Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**Rio** **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Março / 2024 - 1h 30min  
 ASSUNTO: Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah  
 ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	MARCELO M. CONDREIRO	AGENTE DE FARMACIA	[Assinatura]	04/03/24
02	Thiana Miqueloni Reis	Médica	[Assinatura]	05/03/24
03	Oliveria de A. Nova	Médica	[Assinatura]	07/03/24
04	Lucas Leary	Médico	[Assinatura]	8/3/24
05	Thiana Miqueloni Reis	Farmacêutica	[Assinatura]	11/03/24
06	Oliveria de A. Nova	Enfermeira	[Assinatura]	11/03/24
07	Nayane Gentil	Neurologista	[Assinatura]	15/03/24
08	Alvina F. Lima	Neurologista	[Assinatura]	15/03/24
09	Daniel de A. S. Silva	Residência Médica	[Assinatura]	16/03/24
10	Rafaela Moraes de A. Araújo	Cardiologista	[Assinatura]	22/03/24
11	Francine Gomes Mendes	Médica - Ginec	[Assinatura]	22/03/24
12	FRANCO GUNDIRTON OLIVEIRA	Urologista	[Assinatura]	23/03/24
13	CARLOS AMARAL F. MOTA	Reumatologista	[Assinatura]	23/03/24
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

**Rio** **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Março / 2024 - 1h 30min  
 ASSUNTO: Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah  
 ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	MARCELO M. CONDREIRO	AGENTE DE FARMACIA	[Assinatura]	04/03/24
02	Thiana Miqueloni Reis	Médica	[Assinatura]	05/03/24
03	Oliveria de A. Nova	Médica	[Assinatura]	07/03/24
04	Lucas Leary	Médico	[Assinatura]	8/3/24
05	Thiana Miqueloni Reis	Farmacêutica	[Assinatura]	11/03/24
06	Oliveria de A. Nova	Enfermeira	[Assinatura]	11/03/24
07	Nayane Gentil	Neurologista	[Assinatura]	15/03/24
08	Alvina F. Lima	Neurologista	[Assinatura]	15/03/24
09	Daniel de A. S. Silva	Residência Médica	[Assinatura]	16/03/24
10	Rafaela Moraes de A. Araújo	Cardiologista	[Assinatura]	22/03/24
11	Francine Gomes Mendes	Médica - Ginec	[Assinatura]	22/03/24
12	FRANCO GUNDIRTON OLIVEIRA	Urologista	[Assinatura]	23/03/24
13	CARLOS AMARAL F. MOTA	Reumatologista	[Assinatura]	23/03/24
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				





**CERTIFICADO**  
**ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO**

Concluiu com êxito o treinamento  
 Trilha Institucional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 5 horas e 30 minutos.



Dr. Alexandre Holthausen  
 Diretor de Ensino  
 Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização  
 14 de março de 2024



Certificado



**THABATA KROPF**

Concluiu com êxito o treinamento:  
**Assédio no Trabalho**

no dia **28/3/2024**, com carga horária de 1 hora.



**SABRINA THEIL**  
 GERENTE DE ENSINO E PESQUISA



**IAN RIGON NICOLAU**  
 COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE









**Fundação Getulio Vargas**

Declara que

*Marcio Alexandre Castilho de Oliveira*

Participou do **MBA Executivo em Administração: Planejamento Estratégico**, nível especialização, com carga horária de 480 horas/aula. O curso foi ministrado no período de 08/08/2023 a 24/01/2024.

  
**JOÃO LINS**  
DIRETOR DO FGV IN COMPANY

Rio de Janeiro, 21 de março de 2024

  
A presente declaração não substitui o certificado de conclusão de curso, no âmbito legal.

  
Instituto H. Ellis  
40 anos  
Simpósio de Medicina Sexual

**Certificado**  
Certificate

Certificamos que **PAULO GABRIEL ANTUNES PESSÔA** participou **Simpósio H. Ellis: 40 anos** realizado no formato presencial em São Paulo durante os dias **15 a 17 de março de 2024**.

Carga horária: 21 horas.

**São Paulo, 17 de março de 2024.**

Para verificar a autenticidade deste certificado, basta acessar o link a seguir [validacertificados.lweventos.com.br](http://validacertificados.lweventos.com.br) e usar o código: 9c0af24cc2

  
Prof. Sidney Glina

  
Dra. Cláudia Glina

  
Dr. Felipe Glina

  
Dr. Sidnei Di Sessa

  
Dra. Flávia Glina

REALIZAÇÃO  Instituto H. Ellis

GERENCIAMENTO E PRODUÇÃO  RV+ EVENTOS MÉDICOS




## > CERTIFICADO

A Escola de Educação Permanente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo confere o presente certificado a **Paulo Gabriel Pessoa**, por ter participado do curso **URO CONCEPTS 2024** realizado no dia **09 de março de 2024**, com carga horária de 12 horas.


São Paulo, 09 de março de 2024.


  
**Prof. Dr. Rogério de Souza**  
Diretor  
HCX Fmusp

  
**Prof. Dr. Cristiano Mendes Gomes**  
Coordenador Uro Concepts  
HCX Fmusp

**SUPORTE AVANÇADO DE VIDA EM PEDIATRIA**

**SAVP**  
Profissional  
de saúde

  
American  
Heart  
Association.

  
American Academy  
of Pediatrics  
DEDICATED TO THE HEALTH OF ALL CHILDREN™

**Jaciara da Silva Facio**

**concluiu com êxito as avaliações cognitivas e de habilidades de acordo com o currículo do Programa de Suporte Avançado de Vida em Pediatria (SAVP) da American Heart Association.**

**Data de emissão**  
21 Feb 2024

**Nome do Centro de Treinamento**  
Centro De Estudos De Enfermagem E Nutricao LTDA

**ID do Centro de Treinamento**  
ZL20991

**Cidade e País do Centro de Treinamento**  
Goiânia, Goias, Brazil


**Nome do Centro de Treinamento**  
SIMULAR LTDA

**Renovar até**  
Feb 2026

**Nome do instrutor**  
MARCIO GOMES

**ID do instrutor**  
01170531384

**Código eCard**  
245646770358

**Código QR**  


Para visualizar ou verificar a autenticidade, estudantes e funcionários devem digitalizar este código QR com seus dispositivos móveis ou acessar <https://ecards.heart.org/international>. © 2020 American Heart Association. Todos os direitos reservados. 20-2819 10/20





# CERTIFICADO DE CURSO

Conferimos a  
**Nerusa Teves de paiva Grisolia**  
 Certificado de aproveitamento no curso online intitulado  
**Segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde**  
 com carga horária total de **15 (quinze) horas**,  
 promovido em parceria entre a Secretaria de Estado de Saúde do RJ (SEAPS) e a UERJ,  
 através do Instituto de Medicina Social e do Telessaúde UERJ.

28 de março de 2024


---

**Dércio Santiago da Silva Jr.**  
Coordenador Geral


---

**Cristina Guedes Veneu**  
Coordenadora Pedagógica

## ANEXO 2- Bloco L



08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

 Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023						
#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA



ANEXO 3- Ouvidoria 1746

 <b>Relatório</b> 			
Ouvidoria: OUV.SMS/OCE Data Emissão: 02/04/2024			
Período: Março/2024			
TIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	19993024	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	19994195	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20032885	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20032967	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20033426	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20034153	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036019	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036260	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036306	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036585	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036658	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20037073	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20037079	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036812	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20036945	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20040578	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20049087	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20050460	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20050913	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057588	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057653	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057674	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057695	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057743	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057801	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20057895	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20060806	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20063707	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20063723	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20063752	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20063765	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20063792	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20063811	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20077083	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20077134	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20077203	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20077290	1
Clinicas da Família	OUV.SMS/OCE	20077801	1
Medicamentos	OUV.SMS/OCE	20066962	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	19992029	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	19993612	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20003002	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20014699	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20021703	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20023703	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20028065	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20031373	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20033001	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20035058	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20038093	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20047463	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20048025	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20051653	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20058591	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20060797	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20063779	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20063889	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20064115	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20064240	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20064680	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20066276	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20071234	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20072461	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20075789	1
Qualidade no atendimento - Clinicas da Família (CF)	OUV.SMS/OCE	20077705	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20083568	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20083651	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20112644	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20113971	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20114009	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20114237	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20124103	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20124165	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20124260	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20125411	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20125835	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20125943	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20126036	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20128062	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20126206	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20127579	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20131131	1
Saúde	OUV.SMS/OCE	20083786	1
Saúde	OUV.SMS/OCE	20085884	1
Saúde da Família	OUV.SMS/OCE	20073639	1
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>			<b>168</b>
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20083741	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20083691	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20085257	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20087747	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20089604	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20090877	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20092058	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093142	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093183	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093243	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093360	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093406	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093514	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20093562	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20096274	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20100969	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20108025	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20107053	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20107786	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20107843	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20108763	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20110086	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/OCE	20113838	1



ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento Competência: 03/2024			MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento Competência: 03/2024			
<b>MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO</b>						
<b>CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10</b>						
CPF	CNS	NOME				
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERRERA	225203 - MEDICO EM O
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIO O
01658605705	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINE
08831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEU
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CAR
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEU
10613946707	703409206075514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONIS
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONCALVES	06560310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNE
00887403158	705000286219358	ALEXSANDER CENTOFANTE AYRES	04589986647	898004850454927	BIANCA ROSSETI PININ ARRUDA VIEIRA	225125 - MEDICO CLIN
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEU
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONIS
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNE
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO URO
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	01248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA	517330 - VIGILANTE
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANA LISTA D
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE
17760671776	700004535284304	AMANDA LMA FERREIRA FARIA	06570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COL
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	11188696726	704608642128625	CARINA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO	225115 - MEDICO ANG
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIO I
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERRERA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REU
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBRERA ABRAHAO	06516360331	702407063971228	CARLOS EDUARDO SOUSA FERRERA	225125 - MEDICO CLIN
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	06151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	01662964730	700908916393295	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	514310 - AUXILIAR DE
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CAR
04139235764	704208769674588	ANDERSON DE JESUS	10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	17917326748	704104438382250	CAROLINE DE FREITAS TAVARES	225125 - MEDICO CLIN
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUERA	225135 - MEDICO DER
14593371740	702106797727294	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CAR
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	16709183785	700904962370991	CINTIA FERRERA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CAR
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COL
07272760770	708006309709127	ANDREA REZENDE DO NASCIMENTO	00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE
10483317764	704009314858364	ANDRESSA GOMES PINHERO	78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORT
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DER
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REU
			11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIO I
			00347866271	705607463313115	DANELE SILVA DOS SANTOS	225125 - MEDICO CLIN
			10516704702	701802269574171	DANELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM O
			09881901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORT
			76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				
DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	
Competência: 03/2024				Competência: 03/2024				
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA		13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA		322205 - TECNICO DE
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO		03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA		223212 - CIRURGIO
09842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES		05641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COUTO		225135 - MEDICO DER
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS		14363079703	700604994253268	ISADORA CABRAL ABREU SODRE		225112 - MEDICO NEU
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA		08329157776	706504352029792	JACARA DA SILVA FACIO		415310 - ANA LISTA D
10990253708	704707738217333	EDMAR CONCEICAO VIEIRA		08480101750	708003388615829	JAIME DO NASCIMENTO ALMEIDA		223445 - FARMACEUT
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU		04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA		517415 - AGENTE DE
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR		08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO		225155 - MEDICO END
00436256738	700700951242073	ELIANE ALVES CAVALCANTI		12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA		517415 - AGENTE DE
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA		14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA		517330 - VIGILANTE
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA		14590400740	707405092117573	JESSICA MACARIO FABRICIO		223505 - ENFERMEIRO
86111787772	700006100324207	ELIZABETH CAMACHO FONSECA		44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE		225203 - MEDICO EM
28091412827	702601254887348	EJRIANA TRAVAGM BRIONE		06023710743	706705563970016	JOAO PAULO MENDES DA SILVA		715210 - PEDIBRO
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA		07925183730	702403016686829	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA		225120 - MEDICO CAR
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA		06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ		225120 - MEDICO CAR
08409383730	700401978090642	FABIANA DA SILVA OLIVETTI		13850660708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBERO		322415 - AUXILIAR EM
12566343799	7008090908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO		14391979705	708602009709084	JONATHAN CARVALHO DA COSTA		411010 - ASSISTENTE
00902153706	700209412659426	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL		12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS		225155 - MEDICO END
04417799725	702803147823761	FABIO FALHO FERNANDES		32934360725	704807099500449	JORGE LUZ COBERIO CHAVES		225115 - MEDICO ANE
04417799725	702803147823761	FABIO FALHO FERNANDES		01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ		225112 - MEDICO NEU
08456932710	708509383058574	FABIO SEXAS DA SILVA		13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO		223505 - ENFERMEIRO
10878596732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA		10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO		212420 - ANA LISTA D
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS		07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA		715210 - PEDIBRO
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA		05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE		352210 - AGENTE DE
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA		10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA		322205 - TECNICO DE
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES		11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA		514320 - FAXINEIRO
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO		04272452142	702807665247060	JOSE OLIVEIRA BRAGA		225125 - MEDICO CLIN
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES		14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES		223405 - FARMACEUT
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES		13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS		223405 - FARMACEUT
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA		13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA		422110 - RECEPCION
07633937700	7028041456605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA		15533990720	704203269667782	JULIANA TAVARES VIEIRA BISPO		225125 - MEDICO CLIN
11676041729	708705199795396	GABRIEL MORAES CROITORU		96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA		225270 - MEDICO ORT
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS		00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA		225135 - MEDICO DER
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO		03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA		225250 - MEDICO GIN
09034081710	700504546855850	GELTON TRINDADE DE VASCONCELOS		01257924761	700409984942741	KATIA REGINA SALANDRA BRAGA		322415 - AUXILIAR EM
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS		15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA		514320 - FAXINEIRO
02684843767	702408558035129	GLSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR		14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE		225280 - MEDICO COL
04578772519	708406288730366	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA		13109369788	706001312990248	LARISSA KARKOW PEREZ		225136 - MEDICO REU
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO		11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES		225165 - MEDICO GA
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FLIU		78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA		225120 - MEDICO CAR
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO		09986834775	709001875212319	LEANDRO DOS SANTOS VIDAL		411005 - AUXILIAR DE
08457253786	704503615826720	HELEN ANDRADE DE OLIVEIRA MATTOS		05025970628	700002820702206	LEANDRO FAGUNDES DA SILVA GUEDES		225125 - MEDICO CLIN
16680712742	701004877044895	HLLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES		10849324742	701009831831694	LELA DOS SANTOS SILVA		422110 - RECEPCION
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO		02162301792	702100778900495	LELA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA		514320 - FAXINEIRO
07779604780	702606241678944	LIANA REGINA RIBERO MENEZES		09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE		225270 - MEDICO ORT



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES			MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES			
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			
DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento			DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento			
Competência: 03/2024			Competência: 03/2024			
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA	225155 - MEDICO ENDO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	12898704628	700007919009809	MARIANA RIBERO PERERA	225112 - MEDICO NEUR
11097324737	898004982626954	LETICIA PRES OTTONI	11301433764	705205441509779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTOR
05369440751	7046056756232525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICIST
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVÓ DE MENEZES	12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PERERA DA SILVA	322415 - AUXILIA R EM
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERM
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
09020633759	704708747265338	LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE	14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTO
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	94983070591	704800042060044	MILITAO JOSE VIEIRA NETO	223405 - FARMACEUTI
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	17568515737	702806158741861	MILENA CHRISTNE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONIS
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PRES RODRIGUES	02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIA R DE
92315933749	702008811332584	LUCIANE BITTENCOURT	01915557119	701203078674313	MONICA MARTINS GUIMARAES	225280 - MEDICO COL
05538736792	700401465627244	LUCIENE DE OLIVEIRA DUFFRAYER	03377748113	704506367558716	NATHALIA BORGES CARMO	225112 - MEDICO NEUR
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIO D
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUR
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONIS
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEXEIRA FERNANDES	16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE E
07015555727	708606075080680	LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIO D
16544292796	703007850319779	MARA AMORM DE SOUZA PENHA	08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIO D
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	32765914800	700406430134246	NICOLE SOOK LEE	225125 - MEDICO CLIN
12977095780	706905139314032	MARCELLA FISCHER NUNES	14875962789	700505135762256	PABLO BARROS DA SILVA	514320 - FAXINIRO
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	16169529709	706007861059247	PABLO VIEIRA DE SOUZA	514320 - FAXINIRO
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEXEIRA	08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIO D
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIO D
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDERO	13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SMOES	322415 - AUXILIA R EM
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUM
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONIS
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEXEIRA	225136 - MEDICO REUM
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	08703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COL
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDO
18949767708	706300632379880	MARCOS LUCAS DA CRUZ FERREIRA	05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO URO
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	11271431661	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTO
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO URO
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO URO
15655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM C
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERM
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	14704629740	704601131713429	PRISCILA PEREIRA DOS REIS MOTTA	411010 - ASSISTENTE
13774907773	701205028702412	MARIA EDUARDA REIS CAVALCANTI	01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVERA MARTINS	225112 - MEDICO NEUR
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIO D
08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	11735808750	700007437443605	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	225109 - MEDICO NEFF
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEMBACK	223212 - CIRURGIO D
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBERO SALGADO	223212 - CIRURGIO D
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONIS



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			
DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento
Competência: 03/2024				Competência: 03/2024			
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA		14146120799	706008826239340	THAMRES CHAVES DA COSTA	422110 - RECEPCIONISTA
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA		16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA
10582472717	700003843725505	RAPHAELA ALVES CIRIANO		12437664769	705005049590650	THAYNARA OLIVEIRA DE SOUZA	223505 - ENFERMEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS		10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS		09711086760	709203267150236	TIAGO SOUZA DOS SANTOS	715615 - ELETICISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR		15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE LABORATORIO
99919494534	700003505000501	RAVENA MAGALHAES MAURICIO		13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES		98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DE ESPECIALIDADE
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY		05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES		05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVIÇOS
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS		16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE SERVIÇOS
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR		10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANESTESIOLOGISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA		12256911764	700903922846498	VINICIUS LADERA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVIÇOS
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA		12256911764	700903922846498	VINICIUS LADERA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
05160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO		08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEFROLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS		08771747761	702805683916465	VITOR HUGO SANTOS DE ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE SERVIÇOS
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA		17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO		35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA		06257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA		10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO		13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO		14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS		87113511791	704506350782715	ZELIA MARIA MADEIRA GABRIEL	223505 - ENFERMEIRO
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG					
06676599766	701206012091010	SANDRO ALEXANDRE FERREIRA					
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO					
03007300711	706005302341941	SIMONE SCHUENCK LAGE					
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA					
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAINA					
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA					
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA					
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA					
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERRERA		223268 - CIRURGIAO DENTISTA			
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS		322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL			
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA		225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA			
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL			
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO		514320 - FAXINEIRO			
03858991732	702809117619967	TATIANA RODRIGUES DA SILVA		223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA			
10285885774	708201124822346	TATIANE SOUZA DE OLIVEIRA		223505 - ENFERMEIRO			
01814653708	704000892504460	TERESA CRISTINA GOMES PEREIRA FERREIRA		223505 - ENFERMEIRO			
11588200701	702806131439161	THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES		223505 - ENFERMEIRO			
15453914750	704803081291143	THAIS ALVARENGA CERONI		225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E			
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI		225125 - MEDICO CLINICO			
14044459789	700600993799565	THAIS ECARD DA CACHE		225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA			
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES		225112 - MEDICO NEUROLOGISTA			
				225109 - MEDICO NEFROLOGISTA			
				<b>Total Geral de Profissionais/Vinculos: 329/333</b>			
				<b>Total de Profissionais/Vinculos: 329/333</b>			





## ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº  
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

## 5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
<b>Cirurgião Dentista</b>	<b>24</b>	<b>20</b>			<b>4.320</b>
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.800
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
<b>Médico</b>	<b>137</b>	<b>12</b>			<b>22.194</b>
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
<b>TOTAL PRODUÇÃO MENSAL</b>					<b>27.594</b>

## ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Saúde  
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde  
Superintendência de Atenção Primária  
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8



### ANEXO 7- Tabnet

**Secretaria Municipal de Saúde**

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

**Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ**

**Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)**  
**Estabel-CNES-RJ:** 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP  
**Estabel-NOME-RJ:** SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10  
**Período:** Fev/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
<b>TOTAL</b>	<b>18.726</b>	<b>18.757</b>
CAP10	18.726	18.757

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)  
 Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

[Copia como .CSV](#)
[Copia para TabWin](#)

### ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de março de 2024 a 31 de Fevereiro de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1673 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 95,54% dos pacientes atendidos no mês de março pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 139 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

**Resultados**

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1673 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 139 pacientes relataram ter alguma alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha. Durante a auditoria, foram encontrado 1 paciente em não conformidade:

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

**NÃO CONFORMIDADES**

Descrição	Quantidade
paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia	0
Nome incorreto	1
Especialidade incorreta	0
Paciente sem Pulseira de identificação	0
Data de Nascimento Errada	0

**Análise**

Dos 1673 pacientes avaliados apenas 1 apresentou inconformidades o que representa 0,05% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

- Mês de Abril – 620 pacientes auditados
- Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
- Mês de Junho – 986 pacientes auditados
- Mês de Julho- 1622 pacientes auditados
- Mês de Agosto- 1584 pacientes auditados
- Mês de Setembro- 1407 pacientes auditados
- Mês de Outubro- 1253 pacientes auditados
- Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
- Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados
- Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
- Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados
- Mês de Fevereiro- 1673 pacientes auditados



### Relatório auditoria da identificação dos pacientes

