

# SRT SERVIÇOS RESIDENCIAIS TERAPÊUTICOS



## RELATÓRIO DE GESTÃO

Contrato de Gestão Nº 204/2023

Fevereiro de 2024





## **Implantação do Projeto**

Equipe IDEIAS

### **Equipe da Gerência de Projetos**

Alexandre Taques – Gerente Administrativo

Carla Cavalcante – Gerente do Projeto SRT

Mônica do Carmo – Gerente de Qualidade



## SUMÁRIO

### SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	4
1. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA.....	6
2. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS.....	10
<b>2.1. INDICADORES DE GESTÃO .....</b>	<b>13</b>
2.1.1. Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação .....	13
2.1.2. Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento .....	14
2.1.3. Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento .....	15
<b>3. INDICADORES ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>16</b>
3.1. Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular .....	16
3.2. Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados..	17
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>18</b>



## INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social (IDEIAS) é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social (OSS) no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de dezembro de 2023, foi celebrado o Termo de Colaboração nº 204/2023 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (SMS/RJ), tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações de Saúde nos Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) nos diversos bairros constantes das Áreas de Planejamento (2.1, 2.2, 3.1,3.2, 3.3, 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3), estando amparado na esfera da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Serviço Residencial Terapêutico, amplamente reconhecido como Residência Terapêutica, integra a Política Nacional de Saúde Mental do Ministério da Saúde. Sua principal premissa é estabelecer e fortalecer um modelo de cuidado em saúde mental centrado na integração social das pessoas que enfrentam transtornos mentais dentro da comunidade (Almeida, 2016).

Abaixo, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados neste Termo de Colaboração.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)	Número de Residências Terapêuticas	Número de Moradores por Residência
CAPS Maria do Socorro	2	10
CAPS Franco Basaglia	2	12
CAPS UERJ	4	26
CAPS Carlos Augusto Magal	2	11
CAPS Ernesto Nazareth	2	13
CAPS João Ferreira	5	33
CAPS Fernando Diniz	4	23
CAPS Clarice Lispector	9	47
CAPS EAT Severino dos Santos	2	14
CAPS Torquato Neto	2	14
CAPS Rubens Correa	4	24
CAPS Manoel de Barros	21	93
CAPS Arthur Bispo do Rosário	19	121

CAPS Lima Barreto	4	25
CAPS Neusa Santos Souza	2	10
CAPS Pedro Pellegrino	4	22
CAPS Profeta Gentileza	3	20
CAPS Simão Bacamarte	4	24
CAPS Dircinha e Lima Batista	2	12

Este relatório visa à apresentação das principais ações na implantação e execução do referido projeto e apresenta a estrutura dos indicadores contemplados no termo de colaboração, com ideias iniciais para o cumprimento dos mesmos. Portanto, este documento se divide em três principais partes:



Infraestrutura e logística



Dados físicos-financeiros



Indicadores de Gestão e Assistenciais



A seguir estão as realizações institucionais para o período de 01 a 29 de fevereiro de 2024.

## 1. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

Ao longo do mês de fevereiro, a equipe de infraestrutura e manutenção, atuou em 129 chamados de manutenção preventiva e corretiva. Durante o mês, houve significativos avanços nas ações de ampliação dos serviços, onde podemos destacar:

- Adequação da RT 04 do Condomínio Stella do Patrocínio, pertencente a área de atuação do CAPS Arthur Bispo do Rosário, habilitando a mesma para o perfil de RT CLÍNICA, com a climatização dos cômodos, reparo no telhado, revisão da parte elétrica e alvenaria, atendendo assim o do Termo de Colaboração nº 204/2023;
- Contratação e operacionalização do serviço de condomínio (portaria e limpeza), para as RT's do Condomínio Stella do Patrocínio. Atendendo assim o Termo de Colaboração nº 204/2023;
- Conclusão da avaliação técnica, com realização de orçamentos, para adequação do serviço de interfone, para o Condomínio Stella do Patrocínio, com entrega prevista para março de 2024;
- Avaliação técnica, com produção de orçamentos para obras de reforma estrutural da RT's públicas da Av. Professor Manoel de Abreu, 196 – Maracanã e Av. Rodrigues Casdal, 3400, casa 03 (RT Clinica) – Jacarepaguá, ambas aprovadas pela SSM e em processo de chamamento público para início de obras;
- O tempo de atendimento para cumprimento dos chamados abertos para as manutenções corretivas, alcançou a média de 12 horas, o que consideramos uma boa resolutividade às demandas apresentadas;

Elaborado e disponibilizado as Coordenações de Seguimento o cronograma trimestral para os serviços de dedetização e desratização; e semestral, para o serviço de limpeza de caixa d'água;

Em anexo, segue o relatório demonstrativo, contendo as informações das ações das manutenções preventivas e corretivas, com fotos ilustrativas do antes e do depois. (Anexo 1).



Ao longo do mês de fevereiro de 2024, foram abertos pelos Coordenadores um total de 499 chamados, estando categorizados da seguinte forma:

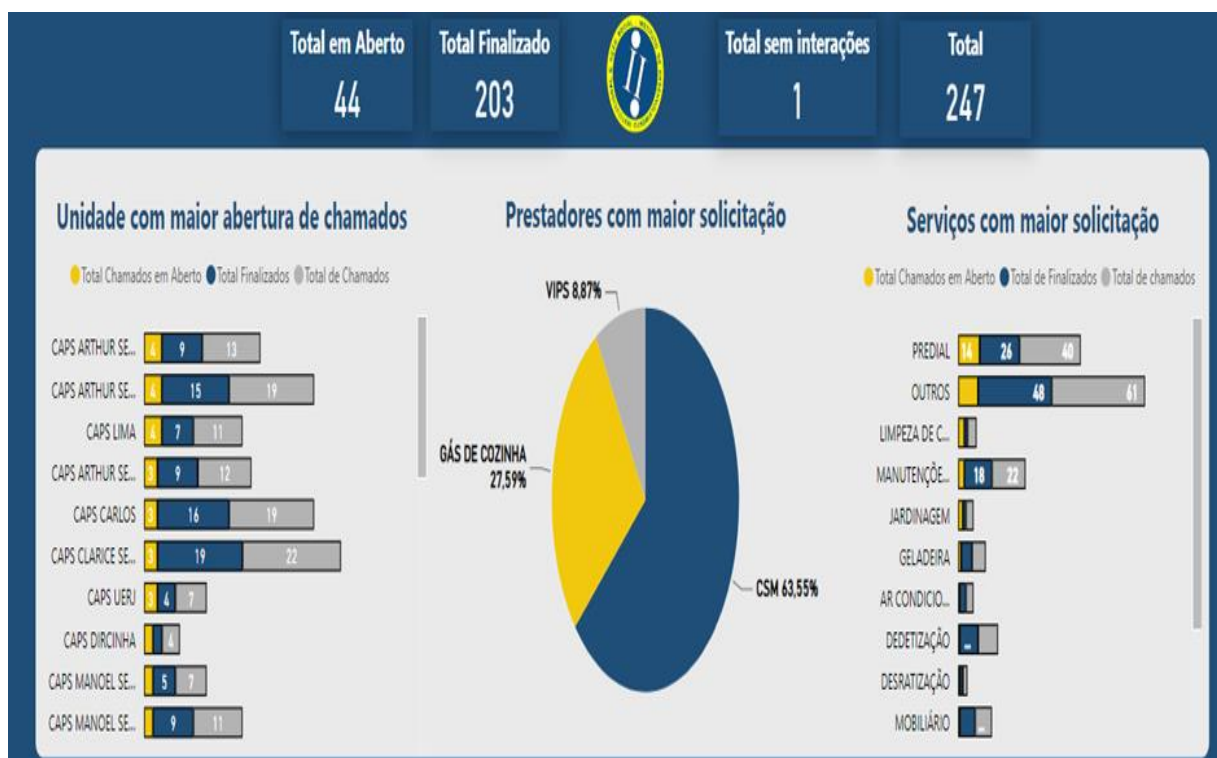
CATEGORIA	QUANTIDADE DE CHAMADOS
Recursos Humanos	333
Manutenção	129
Gás de Cozinha	56
Dedetização	18
Compras – Outros	10
Informática	9
Administrativo	4
<b>Total Geral</b>	<b>559</b>

Destes chamados, as unidades que abriram foram:

CAPS	QUANTIDADE CHAMADOS ABERTOS
CAPS Arthur Bispo (Seguimento I)	27
CAPS Arthur Bispo (Seguimento II)	24
CAPS Arthur Bispo (Seguimento III)	15
Arthur Bispo (Seguimento IV)	12
CAPS Carlos Magal	36
CAPS Clarice Lispector (Seguimento I)	29
CAPS Clarice Lispector (Seguimento II)	9
CAPS Dircinha e Linda Batista	10
CAPS EAT	25
CAPS Ernesto Nazaré	21
CAPS Fenando Diniz	11
CAPS Franco Basaglia	14
CAPS João Ferreira	13
CAPS Lima Barreto	21
CAPS Manoel de Barros (Seguimento I)	25

CAPS Manoel de Barros (Seguimento II)	19
CAPS Manoel de Barros (Seguimento III)	45
CAPS Manoel de Barros (Seguimento IV)	29
CAPS Maria do Socorro	21
CAPS Neusa Batista	16
CAPS Pedro Pellegrino	18
CAPS Profeta Gentileza	29
CAPS Rubens Correa	26
CAPS Torquato Neto	35
CAPS Simão Bacamarte	7
CAPS UERJ	8
<b>Total Geral</b>	<b>543</b>

Em relação às finalizações e resoluções, o gráfico abaixo demonstra o status dos chamados, com a indicação dos prestadores com maior solicitação:



Fonte: Equipe de TI IDEIAS



O IDEIAS dispõe de um painel (Dashboard) onde consegue monitorar o andamento destes chamados. Esta ferramenta possibilita uma abordagem visual e consolidada para apresentar dados e informações críticas de maneira rápida e acessível, permitindo que os tomadores de decisão identifiquem tendências, padrões e áreas de melhoria de forma eficiente. Abaixo um exemplo de como esse painel apresenta os dados.



Fonte: Equipe TI IDEIAS

Ao longo do mês de fevereiro de 2024, foi dada continuidade as iniciativas voltadas para a infraestrutura sintetizadas da seguinte maneira:

- **Resolução Abrangente:** atuação em todas as RT's que geraram ordem de serviço, para realização de manutenção preventiva e corretiva;
- **Relatório de atendimentos:** registro detalhado de todos os serviços prestados e chamados atendidos, proporcionando uma visão clara das ações realizadas durante o período;
- **Serviços Diversificados:** implementamos uma gama de serviços para assegurar o pleno funcionamento das instalações, incluindo o fornecimento de gás, intervenções emergenciais em



sistemas hidráulicos e elétricos, manutenção nos aparelhos de ar condicionado, bem como medidas preventivas sendo estas: limpeza de caixa d'água, desratização, descupinização e dedetização (focada na eliminação de percevejos), podas de galhos, corte de grama, corte de mato e folhagens diversas.

Essas ações consolidam nosso compromisso com a excelência na gestão da infraestrutura, garantindo ambientes seguros e funcionais para todos os moradores.

## **2. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS**

As informações do bloco físico-financeiro seguirão em relatório específico à parte.

## **3. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS**

O Termo de Colaboração nº 204/2023 contempla indicadores de gestão e assistenciais, que são ferramentas fundamentais para avaliar o desempenho e a eficácia dos Serviços Residenciais Terapêuticos. A utilização destes indicadores é fundamental para promover a eficiência operacional, garantir a qualidade dos serviços prestados, e alinhar as práticas da organização com seus objetivos estratégicos. Essas métricas fornecem dados valiosos que orientam a tomada de decisões informadas, resultando em melhorias contínuas e na entrega de cuidados de saúde mais eficazes.

Os dados referentes aos indicadores devem ser encaminhados mensalmente à Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA<sup>1</sup>) por meio de relatórios e à SMS/RJ por intermédio do Painel de Gestão

---

<sup>1</sup> A CMA é um órgão colegiado destinado a monitorar e avaliar a execução do Termo de Colaboração celebrado com organizações da sociedade civil. Seus membros são definidos e nomeados pelo Secretário Municipal de Saúde e publicados em Diário Oficial Municipal.



de Parcerias com Organizações Sociais (OSINFO). No entanto, a avaliação destes indicadores ocorre de forma trimestral.

Por se tratar do segundo mês do Termo de Compromisso, não foi possível mensurar todos os indicadores pactuados, pois alguns são mensurados trimestralmente e serão apresentados no próximo relatório.

Os Indicadores de Gestão estão contemplados na Parte 1, composta por 3 indicadores, e suas descrições podem ser visualizadas no quadro abaixo:

PARTE 1 – INDICADORES DE GESTÃO						
PERÍODO: FEVEREIRO 2024						
Nº IND.	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO		FONTE	META	RESULTADO
1	<b>Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação</b>	N	Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	Lista de presença nos treinamentos	≥ 95%	50,58%
		D	Total de profissionais contratados no período			
2	<b>Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento</b>	N	(Nº de profissionais admitidos + Nº de profissionais substituídos) / 2 x 100	Relatório ERGON	≤ 15%	6,49%
		D	Nº total de profissionais ativos no período			
3	<b>Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento</b>	N	Nº de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento x 100	Relatório da OSC e Painel OSINFO	≥ 95%	78,15%
		D	Nº total de contas de aluguel e concessionária			



Já na Parte 2 estão os indicadores assistenciais, que totalizam 2 indicadores e podem ser observados abaixo:

PARTE 2 – INDICADORES ASSISTENCIAIS						
PERÍODO: FEVEREIRO 2024						
Nº IND.	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO		FONTE	META	RESULTADO
1	<b>Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular</b>	N	Nº de equipes de seguimentos que tiveram reunião de equipe semanal x 100	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	53,84%
		D	Total de equipes de seguimentos			
2	<b>Percentual de Projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados</b>	N	Nº de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	Não Mensurado
		D	Total de moradores no SRT			

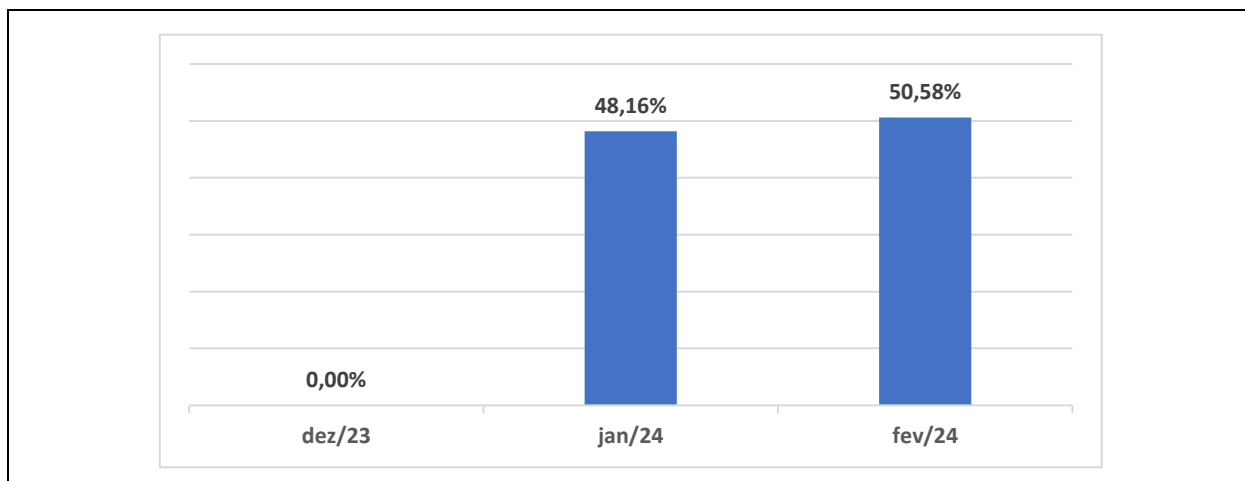
A partir deste ponto, os indicadores serão detalhadamente apresentados, acompanhados das ações institucionais realizadas que guardem relação com cada um deles. Assim que os resultados começarem a ser mensurados, também serão inclusos nesta seção do relatório.

### 3.1.INDICADORES DE GESTÃO

A partir deste ponto, os indicadores serão detalhadamente apresentados, acompanhados das ações institucionais realizadas e propostas para a melhoria contínua dos processos envolvidos e, conseqüentemente, do cuidado em saúde ao usuário.

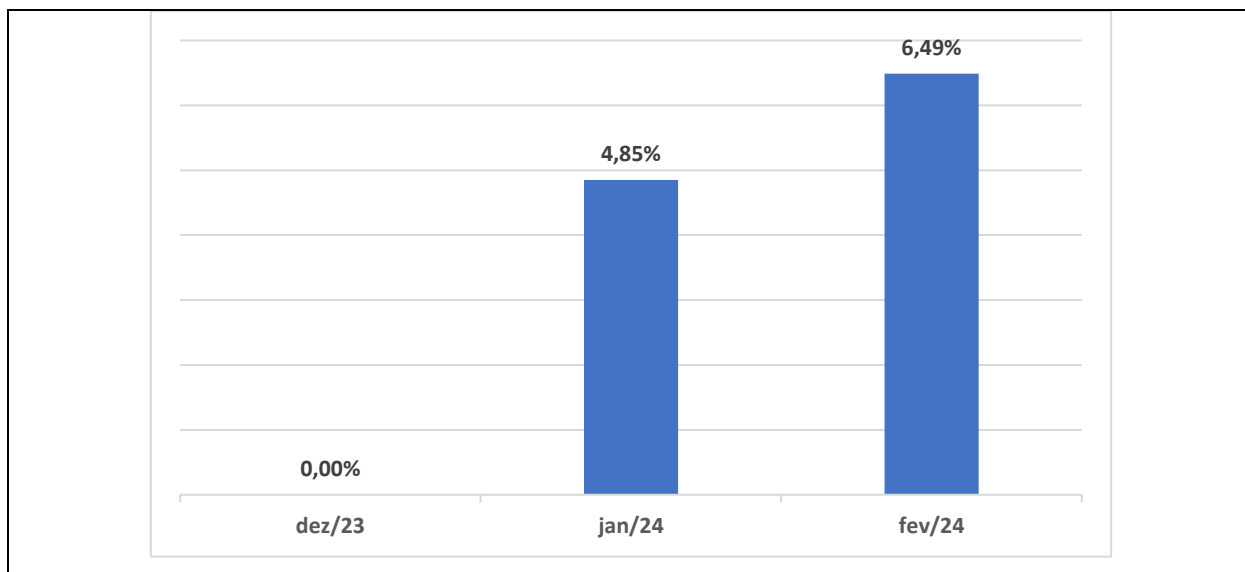
#### 3.1.1. Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação

FÓRMULA DE CÁLCULO		META	FONTE	RESULTADO 1º TRIMESTRE		
				JAN	FEV	MAR
Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	429	≥ 95%	Lista de presença nos treinamentos	46,16 %	50,58%	
Total de profissionais contratados no período	848					
<p>Considera-se que a Educação Permanente deve ser o dispositivo fundamental para a organização das atividades e ações de saúde mental no SRT. É uma estratégia essencial para garantir que os profissionais estejam bem preparados para enfrentar os desafios em constante evolução do serviço, promovendo a excelência nos cuidados com a saúde e o bem-estar dos pacientes. Profissionais de saúde bem treinados e atualizados são capazes de oferecer cuidados de maior qualidade, promovendo melhores resultados para os pacientes.</p> <p>Para além do compromisso de conduzir treinamentos presenciais e facilitar espaços de reflexão, o IDEIAS possui uma plataforma de Educação à Distância (EAD) com a oferta de cursos que mantêm em pauta assuntos relevantes à prática diária dos colaboradores.</p> <p>Total de 397 colaboradores realizaram treinamento na plataforma EAD. Sendo, 337 no curso de Como Cuidar das Demandas de Saúde Mental nas Unidades básicas de Saúde e 339, no curso de Cuidados Básicos no Calor.</p>						
<b>SÉRIE HISTÓRICA</b>						



### 3.1.2. Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	FONTE	RESULTADO 1ª TRIMESTRE		
				JAN	FEV	MAR
Nº de profissionais admitidos + Nº de profissionais substituídos) / 2 x 100	110	≤ 15%	Relatório ERGON	4,85%	6,49%	
Nº total de profissionais ativos no período	848					
<p>Consideram-se os profissionais da equipe do serviço diretamente vinculados a este termo de colaboração. Para substituições, consideram-se demissões, transferências, substituições por licenças.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No decorrer do mês de fevereiro tivemos um total de 68 colaboradores admitidos;</li> <li>- No decorrer do mês de fevereiro tivemos o total de 42 colaboradores demitidos;</li> </ul> <p>Na projeção dos números apurados acima, alcançamos o indicador de Turnover de 6,49%, conforme os demonstrativos abaixo apresentados.</p> <p>Este indicador fornece percepções cruciais para o planejamento estratégico de recursos humanos. Compreender as taxas de saída permite que a organização antecipe necessidades de contratação, identifique lacunas de habilidades e implemente estratégias para engajar profissionais. Monitorar o indicador permite que a gestão identifique e aborde questões que possam estar afetando a satisfação e a motivação da equipe.</p>						
<b>SÉRIE HISTÓRICA</b>						

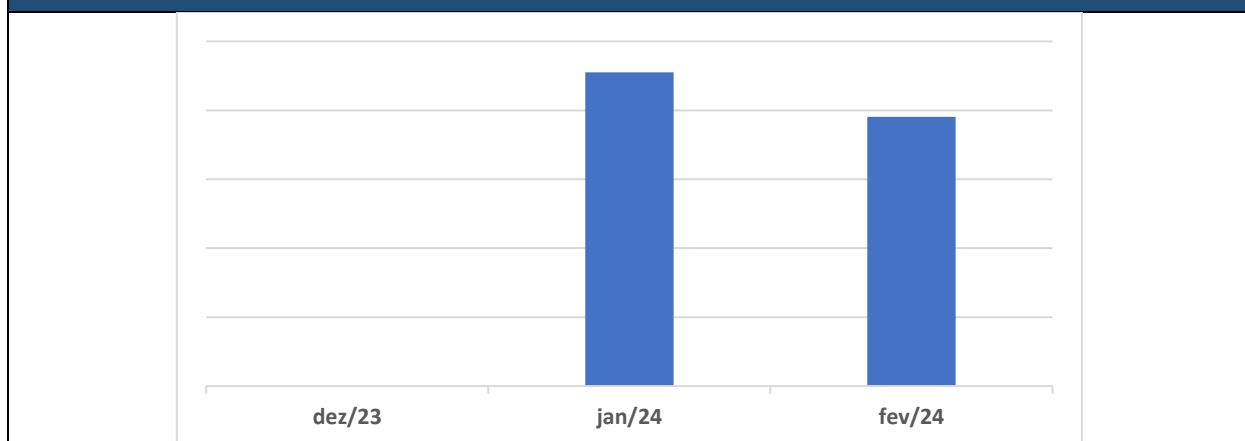


### 3.1.3. Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	FONTE	RESULTADO 1º TRIMESTRE		
				JAN	FEV	MAR
Nº de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento x 100	279	≥ 95%	Relatório da OSC e Painel OSINFO	91,04 %	78,15%	
Nº total de contas de aluguel e concessionária	357					

O indicador de contas de concessionárias pagas até o vencimento conversa com o planejamento financeiro da Organização Social. Garantir os serviços adequados ao morador é prioridade zero para o IDEIAS. São serviços essenciais para o bem-estar e a qualidade de vida dos moradores.

#### SÉRIE HISTÓRICA



FORNECEDOR		QUANTIDADE	VALOR
ALUGUEL-COND-IPTU-IR	TOTAL PAGO	137	269.378,19
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	109	175.441,00
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	28	93.937,19
LIGHT	TOTAL PAGO	94	97.610,84
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	94	97.610,84
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
IGUA	TOTAL PAGO	28	67.101,69
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	16	37.588,01
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	12	29.513,68
RIO+SANEAMENTO	TOTAL PAGO	16	22.198,67
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	1	390,12
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	15	21.808,55
ÁGUAS DO RIO	TOTAL PAGO	25	65.282,55
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	2	2.062,53
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	23	63.220,02
GUERENGUE	TOTAL PAGO	32	6.934,00
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	32	6.934,00
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
CEG	TOTAL PAGO	25	7.159,24
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	25	7.159,24
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
TOTAL	TOTAL PAGO	357	535.665,18
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	279	327.185,74
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	78	208.479,44

#### 4. INDICADORES ASSISTENCIAIS

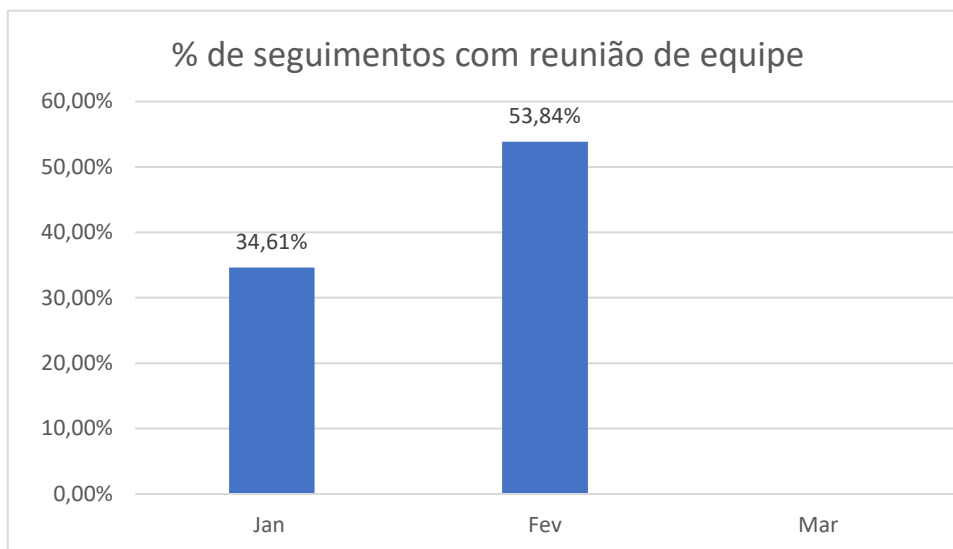
##### 4.1. Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	FONTE	RESULTADO 1º TRIMESTRE		
				JAN	FEV	MAR
Nº de equipes de seguimento que tiveram reunião semanal x 100	14	≥ 95%	Portuário Carioca de Saúde Mental (PCSM)	34,61%	53,84%	
Total de equipes de seguimentos	26					

Entendemos as reuniões de equipe como potente ferramenta de gestão e importante espaço de troca e tomada de decisão entre as equipes. No período em análise este indicador se apresentou abaixo da meta pactuada, o que atribuímos ainda aos ajustes feitos nos primeiros meses de gestão do IDEIAS, com importante movimentação de recursos humanos, bem como a necessidade de capacitação na utilização do PCSM para o lançamento das informações. Mas, ainda assim, destacamos que este indicador apresentou crescente resultado em comparação ao mês anterior, conforme demonstra a gráfico abaixo.



### SÉRIE HISTÓRICA



#### 4.2. Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	FONTE	RESULTADO 1ª TRIMESTRE		
				JAN	FEV	MAR
Nº de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	-	≥ 95%	Portuário Carioca de Saúde Mental (PCSM)	-	-	
Total de moradores no SRT	-					
No período em análise não foi possível acessar as informações no Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM) para cálculo deste indicador, que seguirão no próximo relatório.						



## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mês de fevereiro, 3º mês do Termo de Colaboração, foi dedicado as ações estabelecidas no cronograma, a saber:

Implantação do Núcleo de Monitoramento Contábil, que atualmente conta com quatro contadores, distribuídos entre os seguimentos da seguinte forma:

### **Contador 1**

**Seguimento:** CAPS Arthur Bispo do Rosario Seguimento III, CAPS Manoel de Barros Seguimento III, CAPS Clarice Lispector Seguimento II, CAPS Ernesto Nazareth, CAPS João Ferreira, CAPS UERJ e CAPS Carlos Augusto Magal

### **Contador 2**

**Seguimento:** CAPS Arthur Bispo Seguimento I, CAPS Manoel de Barros Seguimento I, CAPS Clarice Lispector Seguimento I, CAPS Fernando Diniz, CAPS Franco Basaglia, CAPS Maria do Socorro, CAPS EAT (Severino dos Santos).

### **Contador 3**

**Seguimento:** CAPS Dircinha, CAPS Neuza dos Santos, CAPS Rubens Corrêa, CAPS Torquato Neto, CAPS Profeta Gentileza, CAPS Arthur Bispo Seguimento II e CAPS Manoel de Barros Seguimento IV

### **Contador 4**

**Seguimento:** CAPS Arthur Bispo Seguimento IV, CAPS Manoel de Barros Seguimento II, CAPS Lima Barreto, CAPS Pedro Pellegrino e CAPS Simão Bacamarte

Dentre as atividades realizadas pelo Núcleo de Monitoramento Contábil no referido período destacamos:

- **Treinamento de Prestação de Contas:**  
Realizou-se um treinamento voltado para a elaboração dos livros de prestação de contas com foco em exercícios práticos para aprimorar o entendimento e a execução dos lançamentos. O treinamento contou com a presença dos coordenadores e algumas diaristas dos segmentos I e II do CAPS Clarice Lispector, com as Coordenações dos seguimentos I e II;

- Reunião de Parametrização do sistema visando aprimorar a prestação de contas. Os principais pontos discutidos foram a adição da consulta por CNPJ e Razão Social no campo de Fornecedor, com possibilidade de edição dos lançamentos e discussão sobre a inserção de mais de uma entrada mensal;
- Reunião de parametrização do sistema abordando a remoção de validações desnecessárias, tornando alguns campos de preenchimento não obrigatório;
- Inserção de link direto para a Dash do Morador no módulo de Lançamento, bem como um link de retorno para o Lançamento na Dash, no sistema de informação;
- Continuação da Reunião de Parametrização do Sistema com discussão sobre a criação de um módulo para classificação do tipo de comprovante;
- Apresentação e esclarecimentos de dúvidas sobre a prestação de contas dos moradores e o trabalho do núcleo na reunião mensal de diretores e coordenadores junto à SSM;
- Reunião de parametrização do sistema, onde foi discutido a Inserção de legenda no Banco de dados do sistema contábil, bem como o aumento da quantidade de caracteres no campo observação;
- Discussão sobre a inserção de um relatório de conferência antes do fechamento da competência.

Além disso, também vale destacar que ao longo do período em análise foram realizadas agendas regulares de alinhamento entre a equipe de gestão do IDEIAS e o Núcleo de Desinstitucionalização da Superintendência de Saúde Mental, implantação da Casa Clínica e a gestão condominial do Condominial Residencial Terapêutico Stella do Patrocínio. Continuados processos seletivos de profissionais para suprir as vacâncias em recursos humanos foram realizados e ainda treinamentos com coordenadores para qualificação dos processos de trabalho, com a contratação de 68 profissionais, de todas as categorias profissionais do TC.

Além disso, dedicamos esforços para dar conta das particularidades das residências terapêuticas, buscando melhorar a qualidade do ambiente para moradores e trabalhadores. Mantivemos visitas regulares com o objetivo de atender prontamente as demandas diárias.

Neste contexto, o IDEIAS reitera seu compromisso na condução de boas práticas em seus processos cotidianos, assegurando a eficiência e eficácia na implementação de ações que elevem o padrão de cuidado e promovam uma significativa melhoria na qualidade de vida dos moradores.

**CAPS Pedro Pellegrino**



**CAPS Magal**



## CAPS Clarice Lispector



## CAPS Manoel de Barros



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



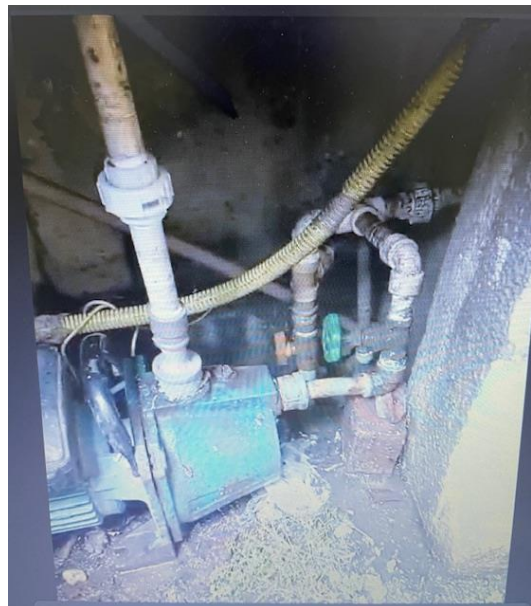
**CAPS Neusa Santos Souza**



**CAPS Maria do Socorro**



**CAPS Maria do Socorro**



**CAPS Maria do Socorro**



**CAPS Magal**





---

**CAPS Manoel de Barros**



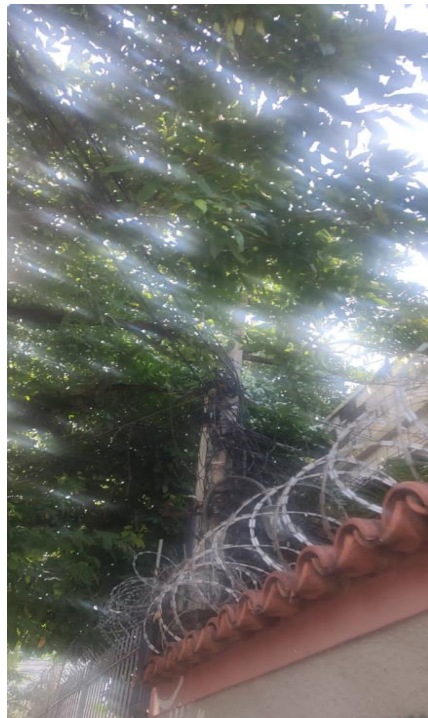
**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Simão Bacamarte**



**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS Clarice Lispector**



## CAPS Magal



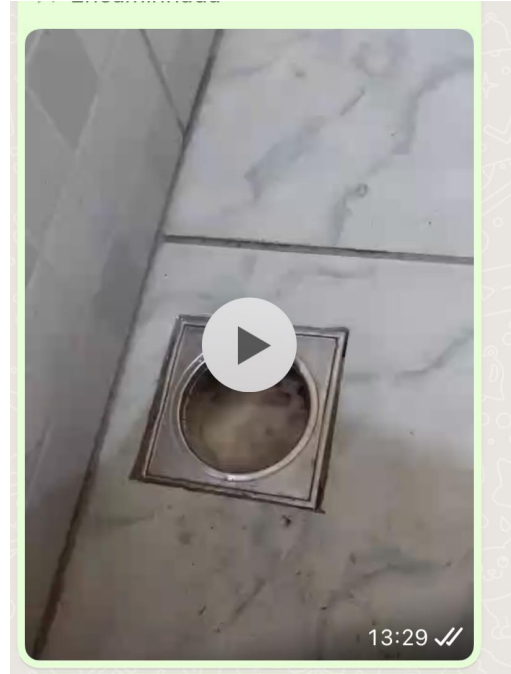
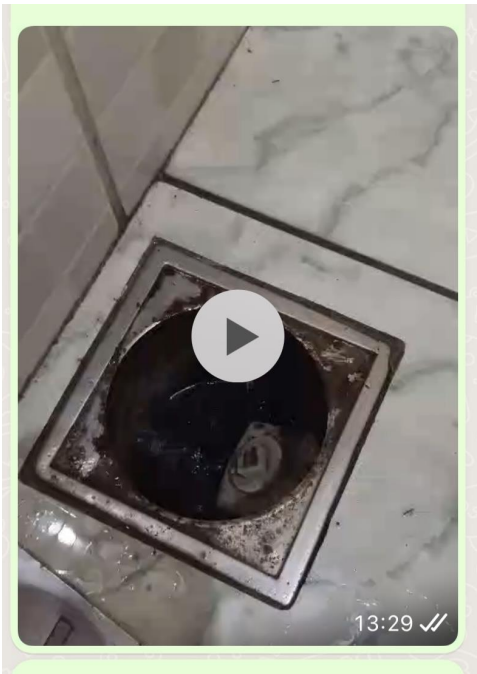
## CAPS Manoel de Barros



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Fernando Diniz**



---

---

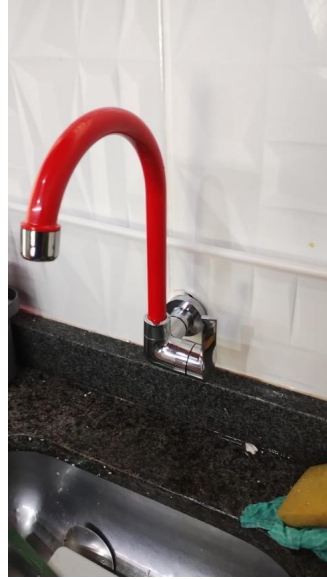
**CAPS Torquato Neto**



**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Magal**



**CAPS Neusa Santos Souza**





---

---

**CAPS Ernesto Nazareth**



**CAPS Rubens Correa**



## CAPS Ernesto Nazareth



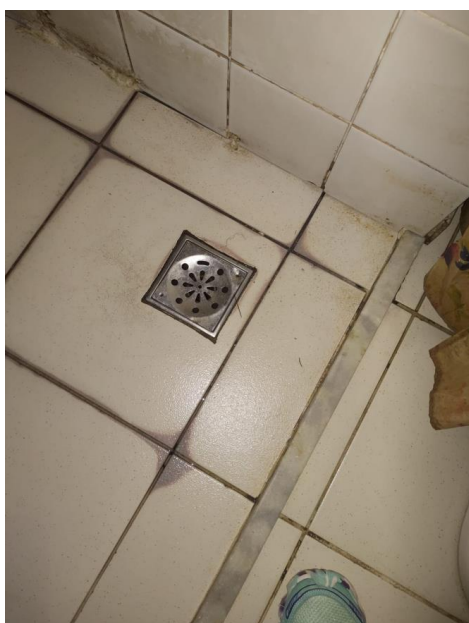
## CAPS Franco Basaglia



**CAPS João Ferreira**



**CAPS Manoel de Barros**



## CAPS Dircinha e Linda Batista

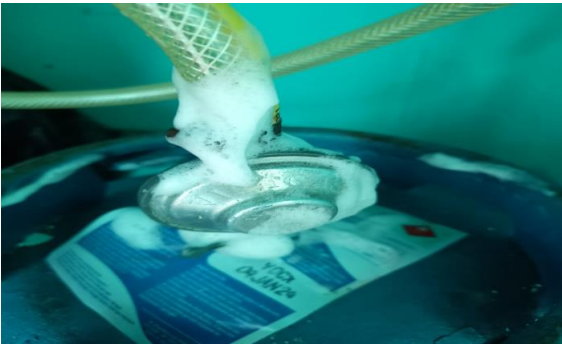


## CAPS Simão Bacamarte



---

## CAPS Torquato Neto



## CAPS EAT



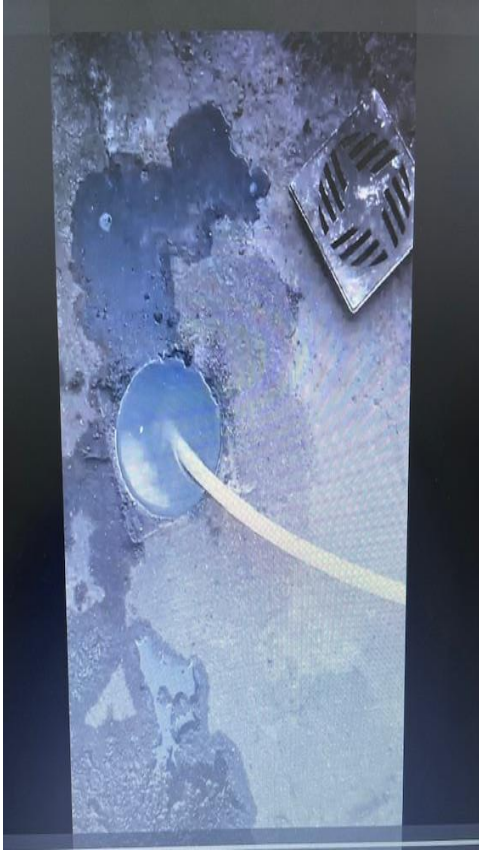
**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS UERJ**



**CAPS Pedro Pellegrino**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Profeta Gentileza**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**





## CAPS Clarice Lispector



## CAPS UERJ



**CAPS Torquato Neto**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



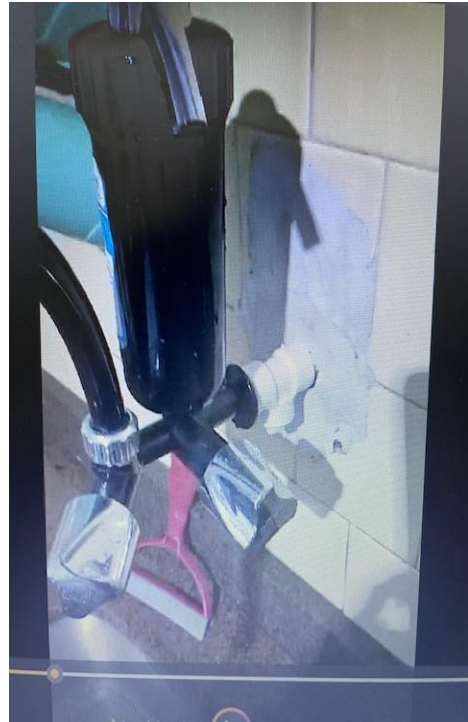
**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Rubens Correa**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



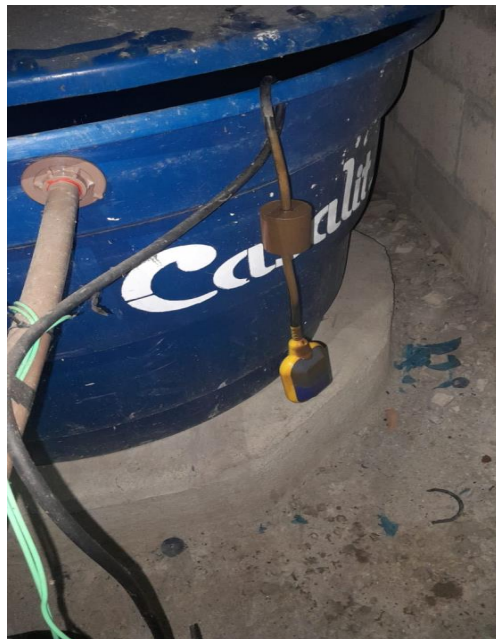
## CAPS Manoel de Barros



## CAPS Manoel de Barros



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



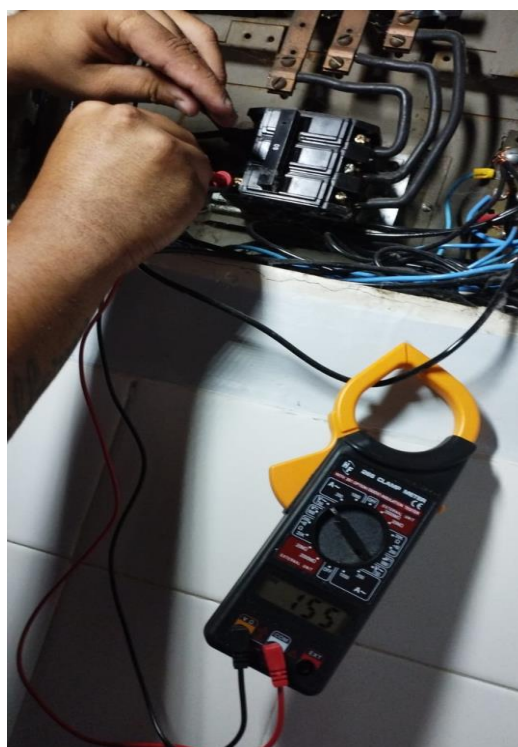
**CAPS Artur Bispo do Rosario**



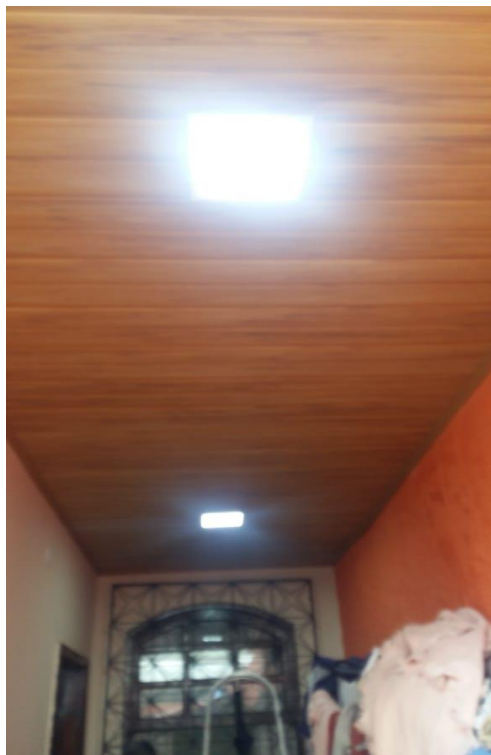
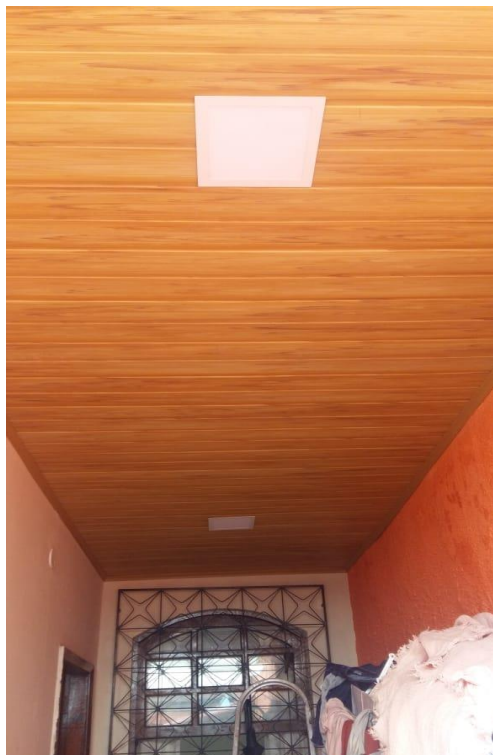
## CAPS Artur Bispo do Rosario



## CAPS Manoel de Barros



**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Clarice Lispector**



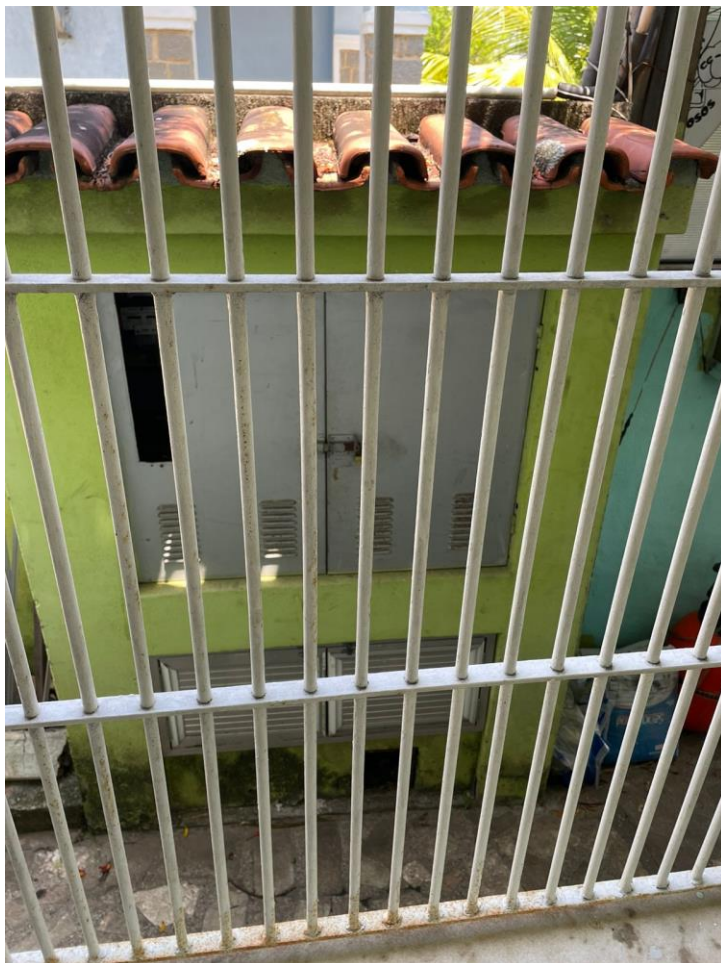


---

**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Pedro Pellegrino**



**CAPS Manoel de Barros**

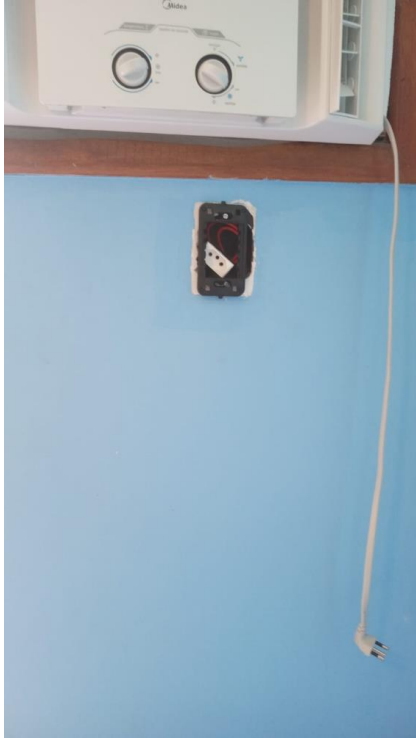


**CAPS Manoel de Barros**

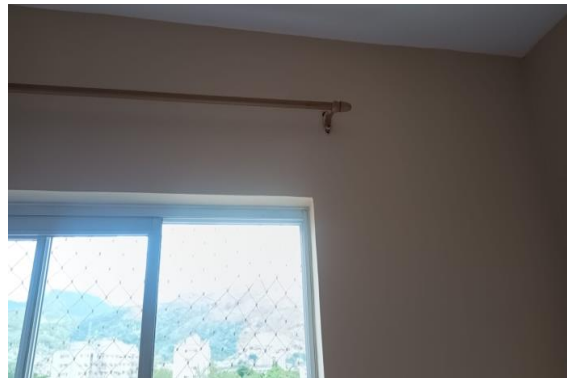


---

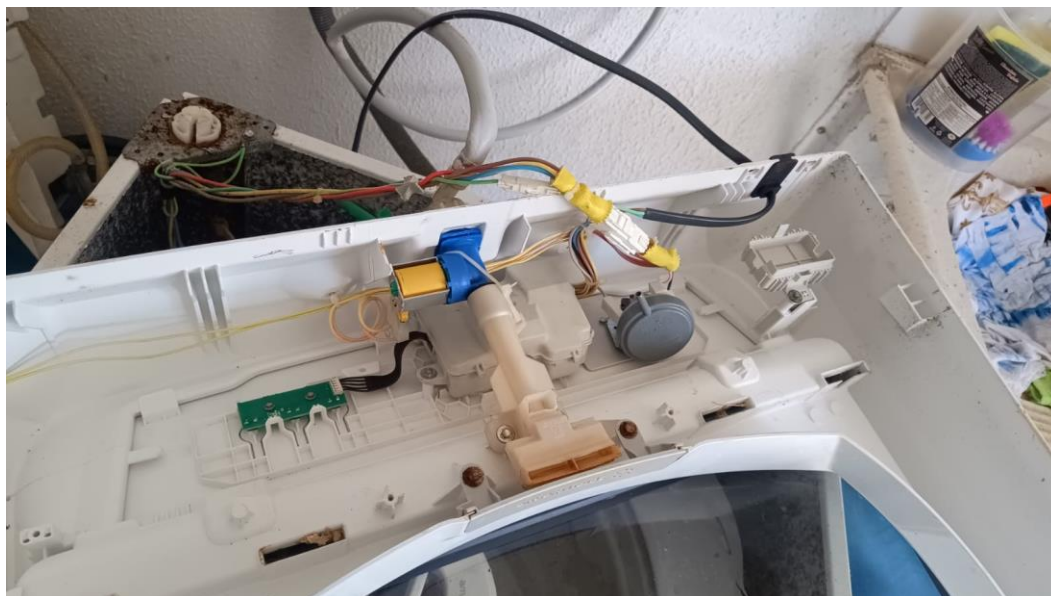
## CAPS Manoel de Barros



## CAPS Clarice Lispector



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Magal**



**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS Manoel de Barros**



## CAPS Artur Bispo do Rosario



## CAPS Artur Bispo do Rosario



**CAPS Fernando Diniz**



**CAPS Rubens Correa**



---

**CAPS Rubens Correa**

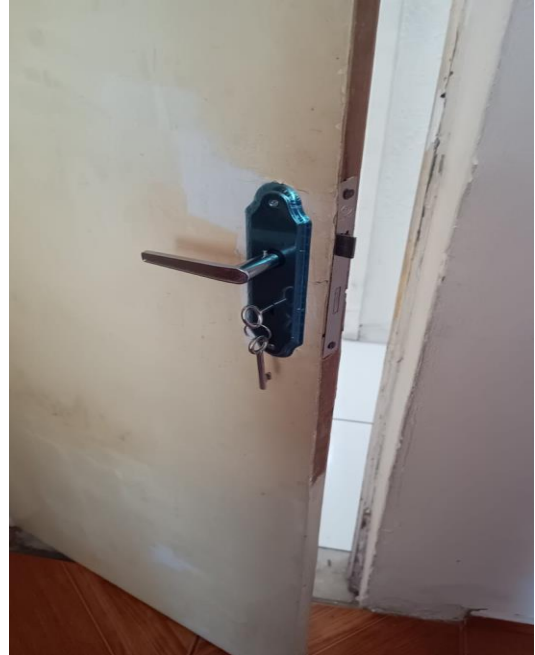


**CAPS Rubens Correa**

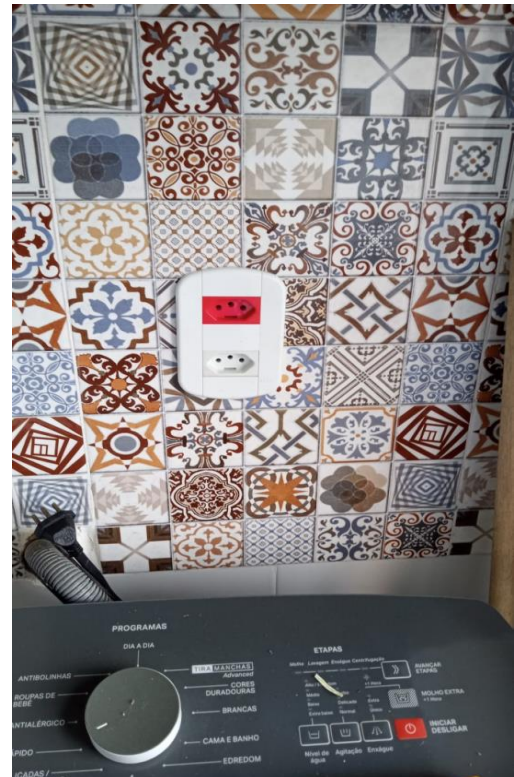




## CAPS Rubens Correa



## CAPS Manoel de Barros

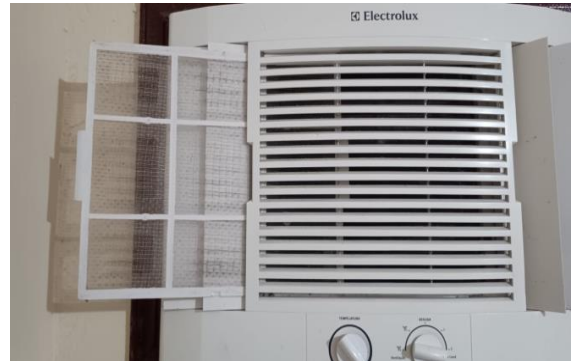


---

## CAPS Clarice Lispector



## CAPS Clarice Lispector



---

**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Magal**



**CAPS Magal**



**CAPS Magal**



**CAPS Clarice Lispector**



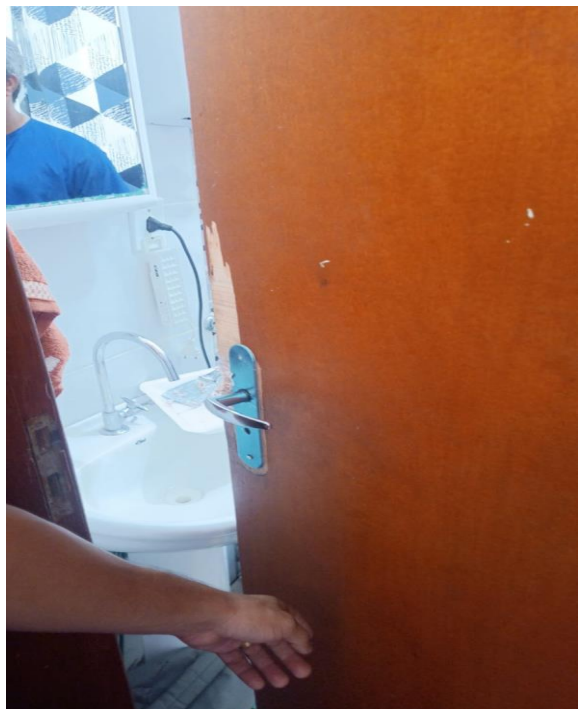
**CAPS Ernesto Nazareth**



**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS Clarice Lispector**



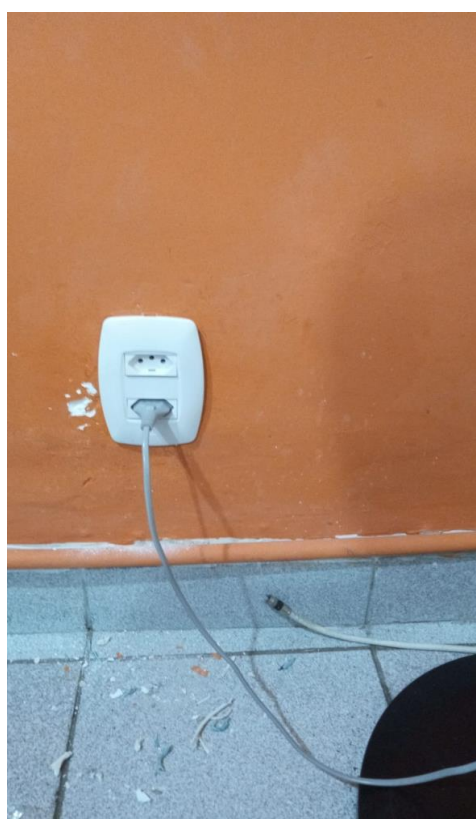
**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Magal**

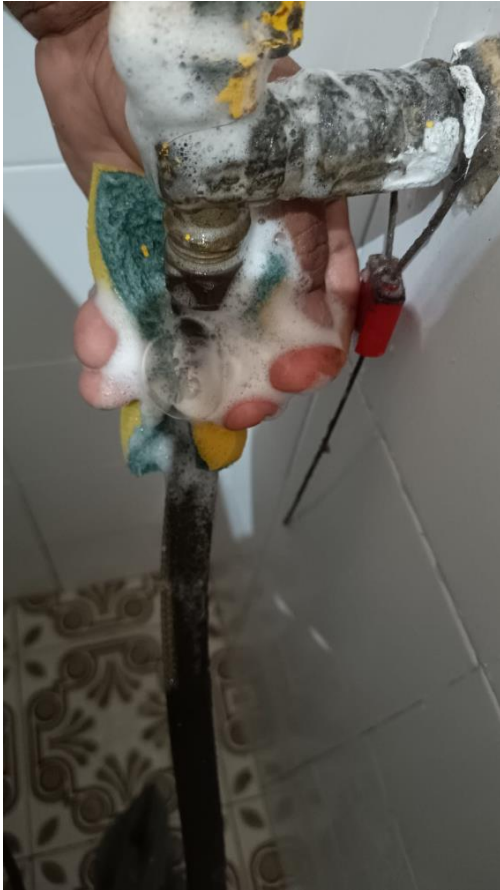


**CAPS Clarice Lispector**





**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



**CAPS Profeta Gentileza**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



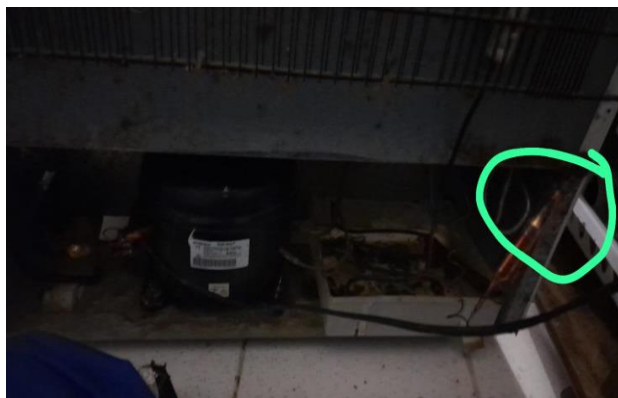
**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS Neusa Santos Souza**



**CAPS Artur Bispo do Rosario**



**CAPS Maria do Socorro**



**CAPS Manoel de Barros**



**CAPS Clarice Lispector**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**





**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



**CAPS PAULO DA PORTELA - REPUBLICA**



## CAPS Manoel de Barros

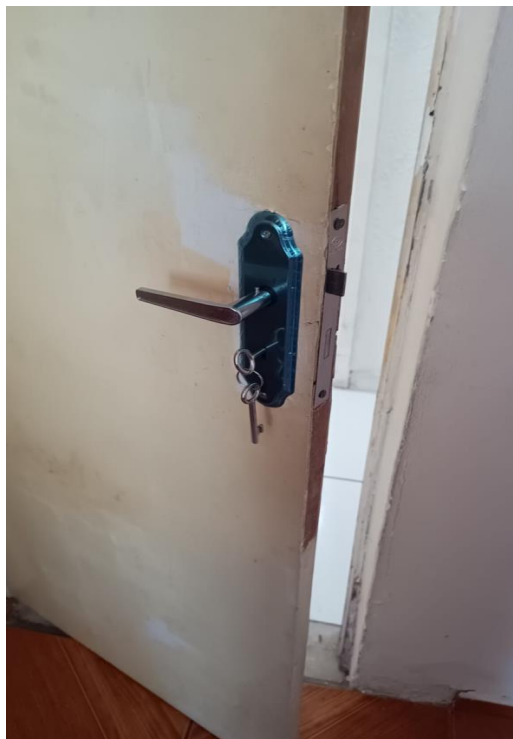


## CAPS Rubens Correa



---

**CAPS Rubens Correa**



**CAPS Fernando Diniz**



**CAPS Ernesto Nazareth**



**CAPS Ernesto Nazareth**



---

**CAPS Ernesto Nazareth**



**CAPS Fernando Diniz**



**CAPS Magal**



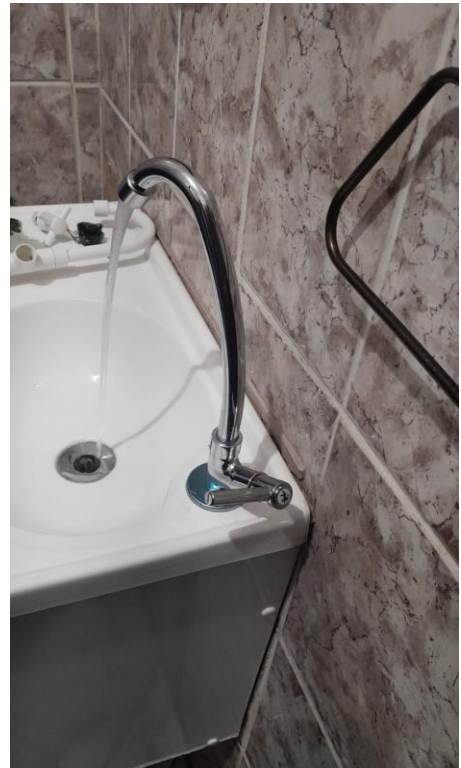
**CAPS Magal**



---

---

**CAPS Profeta Gentileza**



**CAPS Fernando Diniz**



---

**CAPS Ernesto Nazareth**

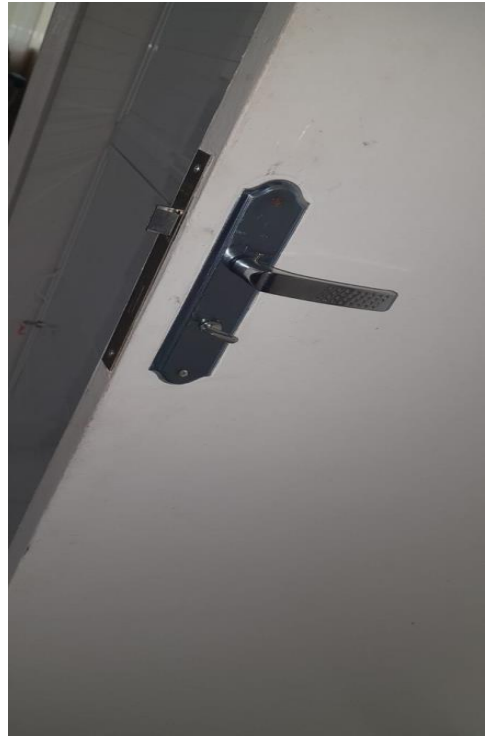


**CAPS Ernesto Nazareth**





**CAPS Ernesto Nazareth**



**CAPS Manoel de Barros**



---

## CAPS Torquato Neto

