



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Maio 2024

Referência: abril 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Gerente de Projetos

Vinicius Fragoso Gonçalves

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1 Índice de absenteísmo	7
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	10
2.1.3 Educação Permanente	11
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	12
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	13
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	19
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	21
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	21
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	22
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	24
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	24
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	25
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	27
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	28
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	29
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	30
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	31
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente	31
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	32
3.3 Núcleo de Educação Permanente	33
3.4 Faturamento	37
3.5 Educação Permanente.....	41
3.6 Enfermagem	42
3.7 Odontologia.....	46
3.8 Serviço de Farmácia	51
3.9 Ouvidoria.....	58
3.9 Controladoria.....	60
4. ANEXOS	61



ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	61
ANEXO 2 - Bloco L.....	75
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	75
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	76
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	80
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	81
ANEXO 7 - Tabnet	81
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	82



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade			Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE			Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, abril de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão



Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência abril de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de abril de 2024, seguida do compilado dos últimos três meses e da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Abril 2024						
N°	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	193,11	2,18%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8875		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	4	1,45%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	275		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	1.254	4,54	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	276		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	08/05/2024		5º dia útil	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	130	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	130		

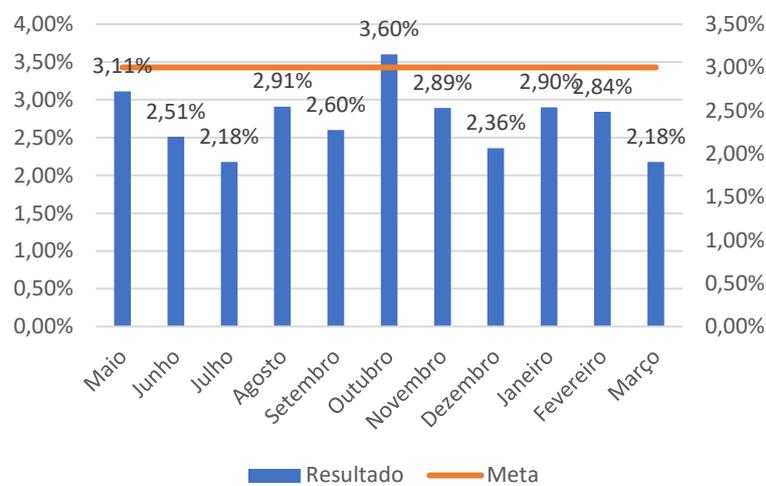
*Competência: março de 2024. Explicações no item 2.1.1.



2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		MAR	ABR	MAI
			2,18%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$


Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:



- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

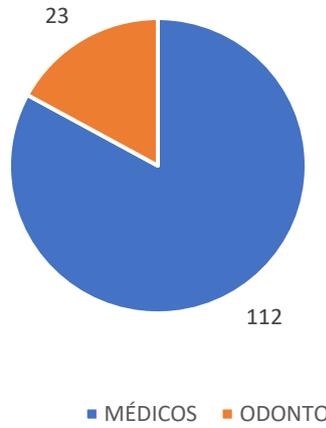
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de março, observa-se uma redução no índice de absenteísmo, passando de 2,84% em fevereiro, para 2,18% em março, ficando dentro da meta mensal, conforme mostra quadro a seguir:

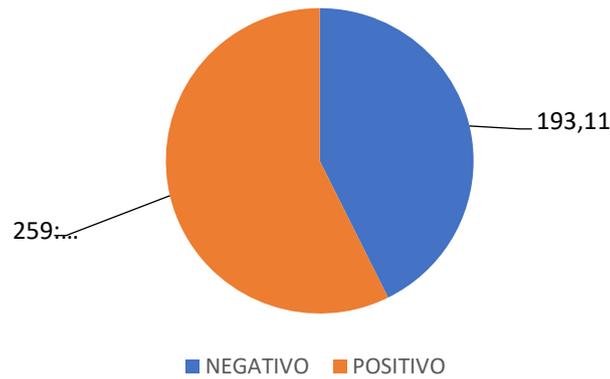
 PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE -MARÇO 2024		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
32	30	960
1	55	55
66	60	3960
9	90	810
3	120	360
1	180	180
112	535	6325
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
20	100	2000
1	150	150
2	200	400
23	450	2550
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
135	985	8875
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	155:54:00	151:37:00
ODONTO	37:17:00	108:11:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	193:11:00	259:48:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
193,11	8875	2,18



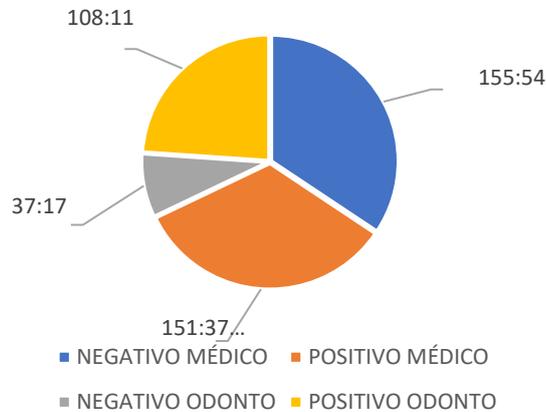
TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - MARÇO 2024- CCE



SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS -MARÇO 2024- CCE



TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - MARÇO 2024



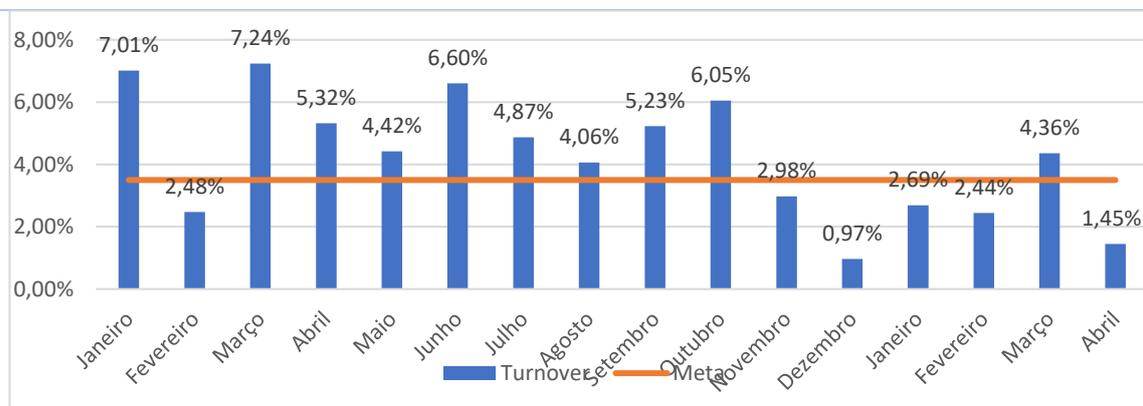


2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		1,45%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,45%. Houve uma redução acentuada do indicador no mês de abril em comparação a março, o que fez com que o indicador ficasse dentro da meta mensal.

As admissões de abril foram 5, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
DANIELE MARQUES TRAJANO	COPEIRA	25/04/2024
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	08/04/2024
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	08/04/2024
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	04/04/2024
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	03/04/2024

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 3 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
CARINA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO	MEDICO ANGIOLOGIA	26/04/2024
ISADORA CABRAL ABREU SODRE	MEDICO NEUROLOGISTA	15/04/2024



GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA

MEDICO NEUROLOGISTA

02/04/2024

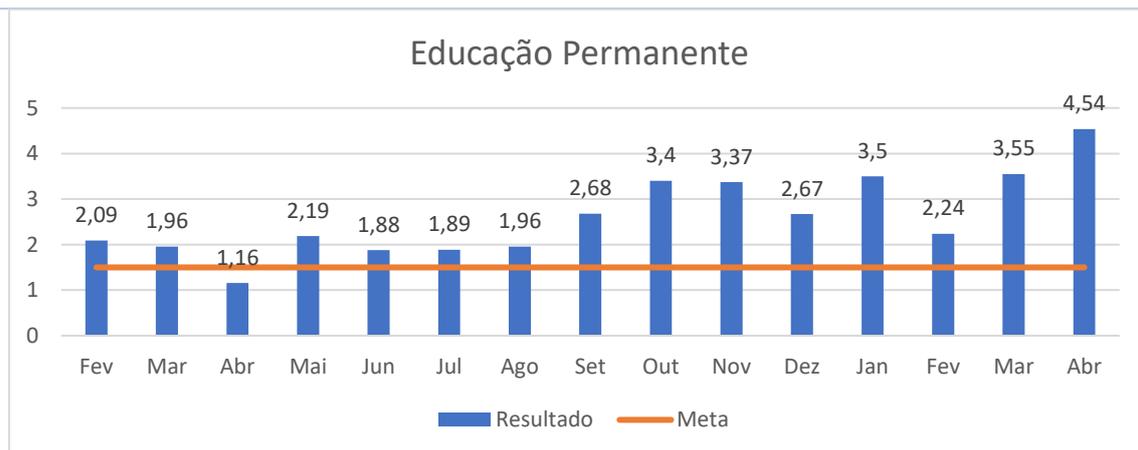
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 275 (duzentos e setenta e cinco) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (março).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Educação Permanente	≥ 1,5		4,54		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas.



Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foi determinado neste mês, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre um mês). É solicitado o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Acrescentamos que, além da plataforma, em abril, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto na sede, quando no CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração.
- Assédio no Trabalho.
- Treinamento Admissional.
- Treinamento de Notificação de Eventos Adversos na Assistência em Saúde.
- SIPAT (Semana interna de prevenção acidente de trabalho).
- Curso Introductório da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. Destacamos também a participação de alguns funcionários em congressos e eventos científicos.

- Curso de Manejo Clínico da Dengue / Promovido pela Superintendência de Educação em Saúde do Governo do Estado do Rio de Janeiro – Realizado em março de 2024 com carga horária de 8h (oito) horas. **Colaboradores que participaram do curso: Marcio Castilho de Oliveira.**
- XXXIII Semana do Fígado do Rio de Janeiro/ Promovido pela Sociedade Brasileira de Hepatologia – Período 10 a 12 de abril de 2024 com carga horária de 30h (trinta) horas. **Colaboradores que participaram do curso: Larissa Peixoto Rangel Rodrigues.**
- 39ª Imersão em Reposição Hormonal e Implantes absorvíveis / Promovido pela Associação Brasileira de Hormonologia HARVARD – ENDOCRINOLOGY FELLOWSHIP HTCA HORMONY THERAPY CENTERS OF AMERICA - Realizado no período de 26, 27 e 28 de abril de 2024, com carga horária total de 45h (quarenta e cinco horas). **Colaboradores que participaram do curso: Paulo Gabriel Antunes Pessoa.**
- Simpósio H. Ellis: 40 anos (Tema: Medicina Sexual) / Promovido pelo Instituto H. Ellis - Realizado no período de 15 a 17 de março de 2024, com carga horária total de 21h (vinte e uma horas). **Colaboradores que participaram do curso: Marcelo Medeiros do Nascimento.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Alcances Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim		
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo "BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_ABR24.PDF". O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

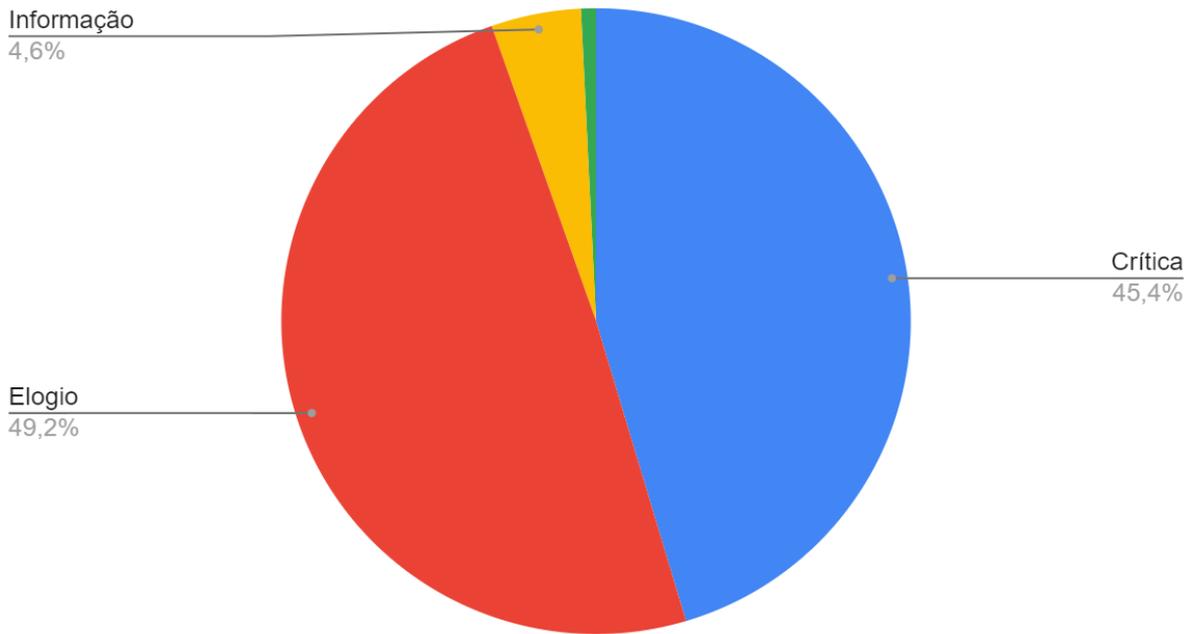
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																																				
			ABR	MAI	JUN																																		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		100%																																				
Cálculo do Indicador																																							
$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$																																							
<table border="1"> <caption>Resolubilidade da Ouvidoria Mensal</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resolubilidade (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>97,37%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>97,89%</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>97,85%</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Janeiro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>98,14%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>100,00%</td></tr> </tbody> </table>						Mês	Resolubilidade (%)	Janeiro	100,00%	Fevereiro	97,37%	Março	100,00%	Abril	100,00%	Maio	100,00%	Junho	100,00%	Julho	100,00%	Agosto	97,89%	Setembro	97,85%	Outubro	100%	Novembro	100%	Dezembro	100%	Janeiro	100%	Fevereiro	100%	Março	98,14%	Abril	100,00%
Mês	Resolubilidade (%)																																						
Janeiro	100,00%																																						
Fevereiro	97,37%																																						
Março	100,00%																																						
Abril	100,00%																																						
Maio	100,00%																																						
Junho	100,00%																																						
Julho	100,00%																																						
Agosto	97,89%																																						
Setembro	97,85%																																						
Outubro	100%																																						
Novembro	100%																																						
Dezembro	100%																																						
Janeiro	100%																																						
Fevereiro	100%																																						
Março	98,14%																																						
Abril	100,00%																																						
Fonte: Canal de Ouvidorias 1746																																							
Periodicidade da avaliação: Trimestral																																							



Nota: No mês de abril a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 130 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e dentro do prazo de encerramento. Durante o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clínicas da Família/Qualidade no atendimento – Clínicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde). Conforme o Canal 1746, 57 chamados (45,4%) são críticas, 8 chamados (4,6%) são informações, 64 (49,2%) são elogios e 1 são reclamações (0,8%) gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de abril o número de elogios aumentou consideravelmente. No período, podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Demanda de Ouvidoria



Fonte: Ouvidoria CCE.

Quadro de demandas:

DEMANDA DE OUVIDORIA						
Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Subtipo	Data do encerramento
01/04/2024	20133311	RIO-28558452-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
01/04/2024	20133375	RIO-28558584-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	01/04/2024
01/04/2024	20137495	RIO-28563772-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	02/04/2024
02/04/2024	20142008	RIO-28569026-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	17/04/2024
02/04/2024	20143332	RIO-28570904-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	02/04/2024
02/04/2024	20145237	RIO-28571449-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	08/04/2024



03/04/2024	20148846	RIO-28575910-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	08/04/2024
03/04/2024	20152599	RIO-28581223-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	08/04/2024
04/04/2024	20157541	RIO-28586705-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	08/04/2024
04/04/2024	20157953	RIO-28587434-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	15/04/2024
04/04/2024	20158707	RIO-28588287-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
04/04/2024	20159201	RIO-28589007-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	08/04/2024
04/04/2024	20159593	RIO-28590453-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	08/04/2024
05/04/2024	20165465	RIO-28596115-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	08/04/2024
06/04/2024	20167711	RIO-28600188-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	08/05/2024
07/04/2024	20172143	RIO-28605716-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	15/04/2024
08/04/2024	20174700	RIO-28622958-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	10/04/2024
08/04/2024	20174944	RIO-28608137-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	10/04/2024
08/04/2024	20175558	RIO-28608861-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Administrativo	17/05/2024
09/04/2024	20184961	RIO-28619673-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	10/04/2024
09/04/2024	20185648	RIO-28620478-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	10/04/2024
09/04/2024	20186509	RIO-28620888-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Exames Laboratoriais	19/04/2024
09/04/2024	20187590	RIO-28623050-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	10/04/2024
09/04/2024	20188082	RIO-28623786-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Não atendimento	17/04/2024
09/04/2024	20188146	RIO-28623990-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	10/04/2024
09/04/2024	20188191	RIO-28625056-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	19/04/2024
09/04/2024	20188308	RIO-28624298-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	12/04/2024
10/04/2024	20189044	RIO-28625926-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Serviço de transporte exclusivo	12/04/2024
10/04/2024	20192494	RIO-28630273-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saude	11/04/2024
10/04/2024	20192542	RIO-28630310-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20192671	RIO-28630427-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20192700	RIO-28630528-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20192728	RIO-28630544-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024



10/04/2024	20192789	RIO-28630589-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20192900	RIO-28630736-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	24/04/2024
10/04/2024	20192993	RIO-28630817-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
10/04/2024	20193126	RIO-28630928-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20193153	RIO-28631090-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20193180	RIO-28631119-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20193222	RIO-28631158-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20193243	RIO-28631192-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	12/04/2024
10/04/2024	20194392	RIO-28632182-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
10/04/2024	20192581	RIO-28630358-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	11/04/2024
11/04/2024	20196484	RIO-28634552-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Remarcação de consulta	17/04/2024
11/04/2024	20196962	RIO-28634931-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Remarcação de consulta	25/04/2024
11/04/2024	20200710	RIO-28637961-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
11/04/2024	20201069	RIO-28639390-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
11/04/2024	20201220	RIO-28639917-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
11/04/2024	20204114	RIO-28644350-0	Sugestão	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Serviço de transporte exclusivo	18/04/2024
12/04/2024	20207116	RIO-28647029-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	19/04/2024
12/04/2024	20206486	RIO-28646023-6	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
12/04/2024	20206308	RIO-28645293-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Serviço de transporte exclusivo	03/05/2024
14/04/2024	20211992	RIO-28653914-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do médico	19/04/2024
15/04/2024	20214789	RIO-28657297-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	15/04/2024
15/04/2024	20216863	RIO-28660014-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
15/04/2024	20216888	RIO-28660049-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
15/04/2024	20216935	RIO-28660075-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
15/04/2024	20217086	RIO-28660125-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20219846	RIO-28663353-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20219875	RIO-28663424-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	17/04/2024



16/04/2024	20219912	RIO-28663460-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20220087	RIO-28663689-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20220839	RIO-28664601-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20220922	RIO-28664742-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20221047	RIO-28664844-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20221105	RIO-28664986-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20221180	RIO-28665054-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20221267	RIO-28665186-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20221600	RIO-28665626-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	17/04/2024
16/04/2024	20221691	RIO-28665712-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
16/04/2024	20224766	RIO-28666474-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Remarcação de consulta	17/04/2024
16/04/2024	20225519	RIO-28668043-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
16/04/2024	20225800	RIO-28669077-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	17/04/2024
16/04/2024	20220042	RIO-28663537-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	16/04/2024
17/04/2024	20227048	RIO-28671941-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	17/04/2024
17/04/2024	20230355	RIO-28675875-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	17/04/2024
18/04/2024	20236672	RIO-28683614-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	18/04/2024
19/04/2024	20240984	RIO-28688557-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Médico	25/04/2024
19/04/2024	20241321	RIO-28688125-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Serviço de transporte exclusivo	19/04/2024
19/04/2024	20241949	RIO-28689635-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	19/04/2024
19/04/2024	20242234	RIO-28689391-6	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Médico	25/04/2024
19/04/2024	20243991	RIO-28690331-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Médico	25/04/2024
20/04/2024	20247254	RIO-28695822-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
21/04/2024	20248554	RIO-28697501-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Médico	03/05/2024
22/04/2024	20250107	RIO-28699345-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250185	RIO-28699457-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250211	RIO-28699557-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024



22/04/2024	20250248	RIO-28699594-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250340	RIO-28699653-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250368	RIO-28699735-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250440	RIO-28699781-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250582	RIO-28699863-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250619	RIO-28700011-9	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250710	RIO-28700051-1	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250737	RIO-28700161-7	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250809	RIO-28700248-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250843	RIO-28700291-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250901	RIO-28700359-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20250958	RIO-28700396-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20251009	RIO-28700465-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Médico	25/04/2024
22/04/2024	20251098	RIO-28700579-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20252971	RIO-28701595-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
22/04/2024	20253608	RIO-28703582-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
22/04/2024	20253626	RIO-28702593-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
24/04/2024	20256921	RIO-28707774-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
24/04/2024	20257794	RIO-28708844-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Não atendimento	25/04/2024
24/04/2024	20258169	RIO-28709269-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
24/04/2024	20258385	RIO-28709674-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	24/04/2024
24/04/2024	20259116	RIO-28710581-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Remarcação de consulta	02/05/2024
24/04/2024	20259837	RIO-28710220-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
24/04/2024	20261400	RIO-28711989-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	25/04/2024
24/04/2024	20262313	RIO-28714337-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	29/04/2024
25/04/2024	20266860	RIO-28720013-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	25/04/2024
25/04/2024	20266918	RIO-28720084-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	26/04/2024



25/04/2024	20267024	RIO-28720179-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	26/04/2024
25/04/2024	20267299	RIO-28717794-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Serviço de transporte exclusivo	29/04/2024
26/04/2024	20271003	RIO-28723941-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Médico	02/05/2024
26/04/2024	20271223	RIO-28725058-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saúde	02/05/2024
26/04/2024	20272848	RIO-28725058-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Super Centro Carioca de Saúde	02/05/2024
27/04/2024	20276009	RIO-28731040-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Serviço de transporte exclusivo	30/04/2024
28/04/2024	20278687	RIO-28734280-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Remarcação de consulta	29/04/2024
29/04/2024	20282280	RIO-28736764-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Marcação de consulta	29/04/2024
29/04/2024	20283617	RIO-28740276-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	29/04/2024
29/04/2024	20283698	RIO-28740383-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	29/04/2024
29/04/2024	20284858	RIO-28739869-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Atendimento do Administrativo	02/05/2024
29/04/2024	20282159	RIO-28736713-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Remarcação de consulta	29/04/2024
30/04/2024	20288545	RIO-28746027-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	30/04/2024
30/04/2024	20288586	RIO-28746091-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	30/04/2024
30/04/2024	20290406	RIO-28748284-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	30/04/2024
30/04/2024	20290521	RIO-28748391-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Efetividade do serviço	30/04/2024
					TOTAL: 130	

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de abril de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Abril 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.680	85,85%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.110		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.110		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	157	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	157		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17.348	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	17.348		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.110	68,24%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	14.815		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.466	8.466	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.862	3.862	Não
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	37.371	99,88%	Sim
			Quantidade apresentada	37.413		

*Competência: março de 2024.

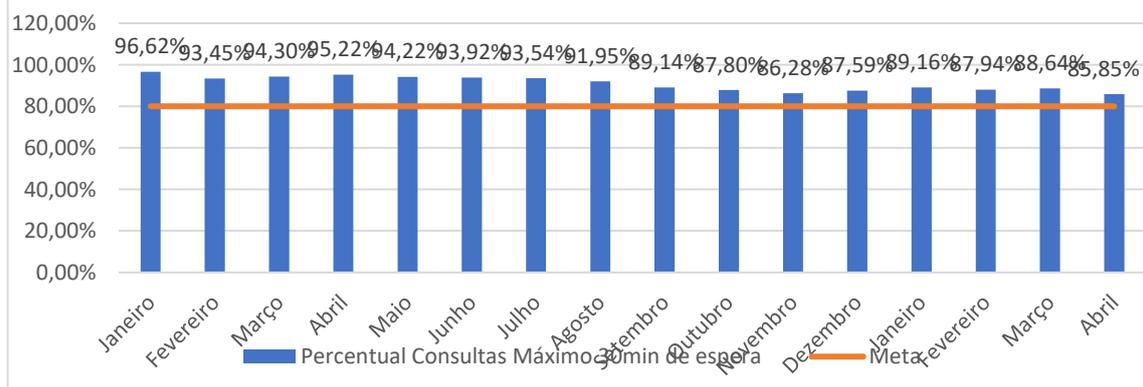


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		85,85%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

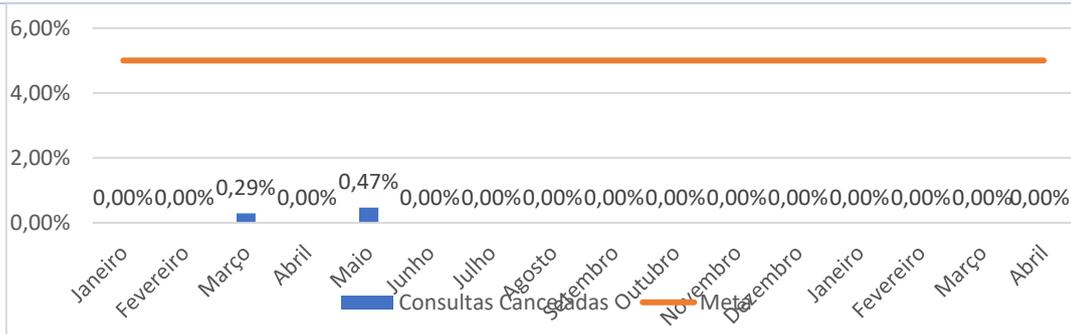
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		0,00%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de abril, não ocorreram cancelamentos de consultas. Todas as consultas que, porventura, não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo, foram prontamente reagendadas para uma nova data. A comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de abril houveram 70 remanejamentos de agenda por ausência de profissionais.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%		

Cálculo do Indicador



Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência
Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência X100

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 157 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.

Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, foram reatribuídas aos novos contratados.

ATIVACÃO DE AGENDA:

- **ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS – Medico Ginecologia – Patologia Cervical.**
 - ✓ 08/04/2024 – Admissão, Introdutório e treinamento;
 - ✓ 15/04/2024 - Absorver agenda da profissional SIMONE SCHUENCK LAGE – Data desligamento: 20/03/2024 e com agenda encerrando em 31/05/2024.
 - ✓ 22/04/2024 - Escala Ativa SIREG.

- **ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE- Medico Reumatologista.**
 - ✓ 08/04/2024 - Admissão, Introdutório e treinamento;
 - ✓ 15/04-22/04-29/04-06/05/13/05-20/05-27/05 – Absorver agenda da profissional RAQUEL GARCIA BRAGA (atuando em 2 dias da semana com 12hs em cada dia) e foi desligada em 16/02/2024, escala ativa até 14/05/2024.
 - ✓ 03/06/2024 -Escala Ativa SISREG.

- **FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA - Medico Urologista.**
 - ✓ 04/04/2024 - Admissão, Introdutório e treinamento;
 - ✓ 11/04-18/04-25/04 - Absorveu pendências de retorno dos profissionais desligados RODRIGO CESAR PINTO e RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES.
 - ✓ 02/05/2024 - Escala Ativa SISREG.

- **MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA– Medico Ginecologia – Patologia Cervical.**
 - ✓ 03/04/2024 - Admissão, Introdutório e treinamento;
 - ✓ 10/04/2024 - Escala Ativa SISREG.

- **LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA – Medico Neurologista.**
 - ✓ 02/04/2024 - Início de aumento de carga horária (6hs) e absorve agenda da NATHALIA BORGES CARMO – desligada 05/03/2024 e escala ativa até 28/05/2024.
 - ✓ 04/06/2024 - Escala Ativa SISREG, referente aumento de carga horária.

REDUÇÃO DE AGENDA:

- **MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA- Medico Otorrinolaringologista.**
 - ✓ 05/04/2024 – Redução de 06horas, sem reposição de profissional.

- **CARINA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO-Medico Angiologista.**
 - ✓ 26/04/2024-Desligamento, sem reposição do profissional e escala ativa até 31/07/2024.



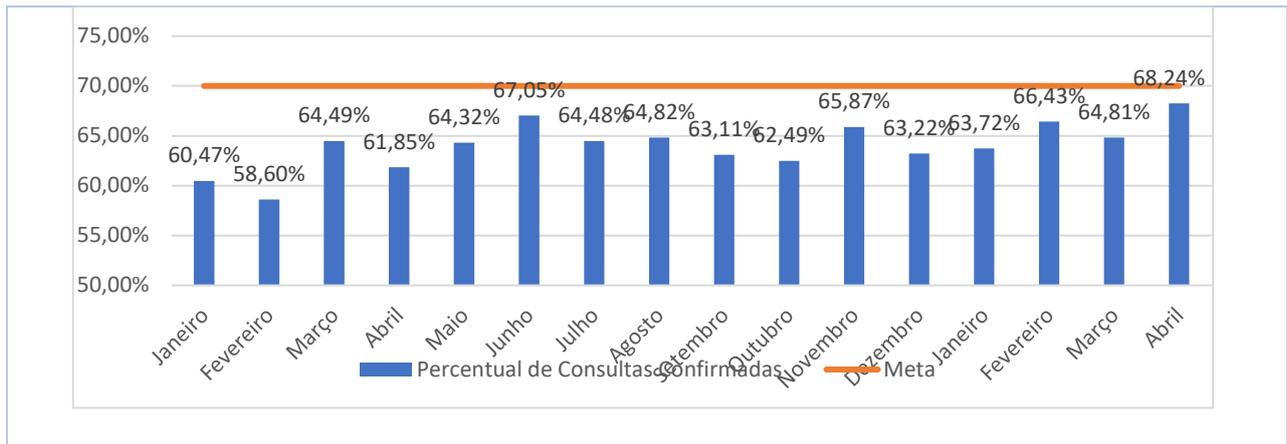
- **GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA-Medico Neurologista.**
✓ 02/04/2024-Desligamento, sem reposição do profissional e escala ativa até 09/07/2024.
- **ISADORA CABRAL ABREU SODRE-Medico Neurologista.**
✓ 15/04/2024-Desligamento, sem reposição do profissional e escala ativa até 29/07/2024.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		1,0		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAHA					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, totalizando 17.348 consultas esperadas e 17.348 programadas ofertadas no SISREG.					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		68,24%		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$					



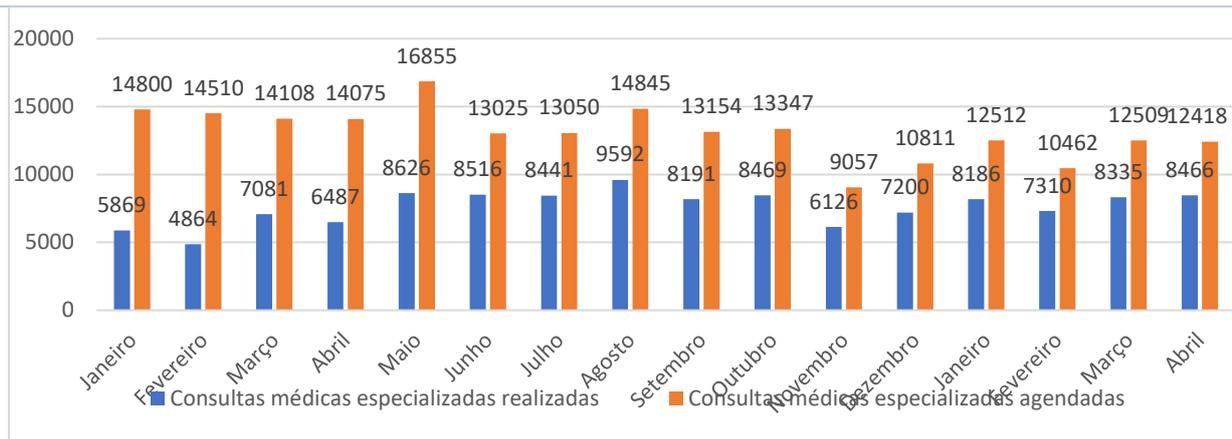
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as Coordenadorias Gerais de Atenção Primária (CAP) do município do Rio de Janeiro as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação com os usuários sobre seus agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta. É relevante destacar que a equipe de gestão do CCE tem dedicado esforços a estudos abrangentes sobre agendamento e absenteísmo. Como estratégia, os resultados obtidos serão utilizados para conduzir discussões com Responsáveis Técnicos (RTs) e Núcleos Internos de Regulação (NIRs) das CAP, apresentando análises detalhadas do absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos. O objetivo é identificar soluções que otimizem o aproveitamento das vagas disponíveis no Centro Carioca de Especialidades.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		8.466		
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento</i>					



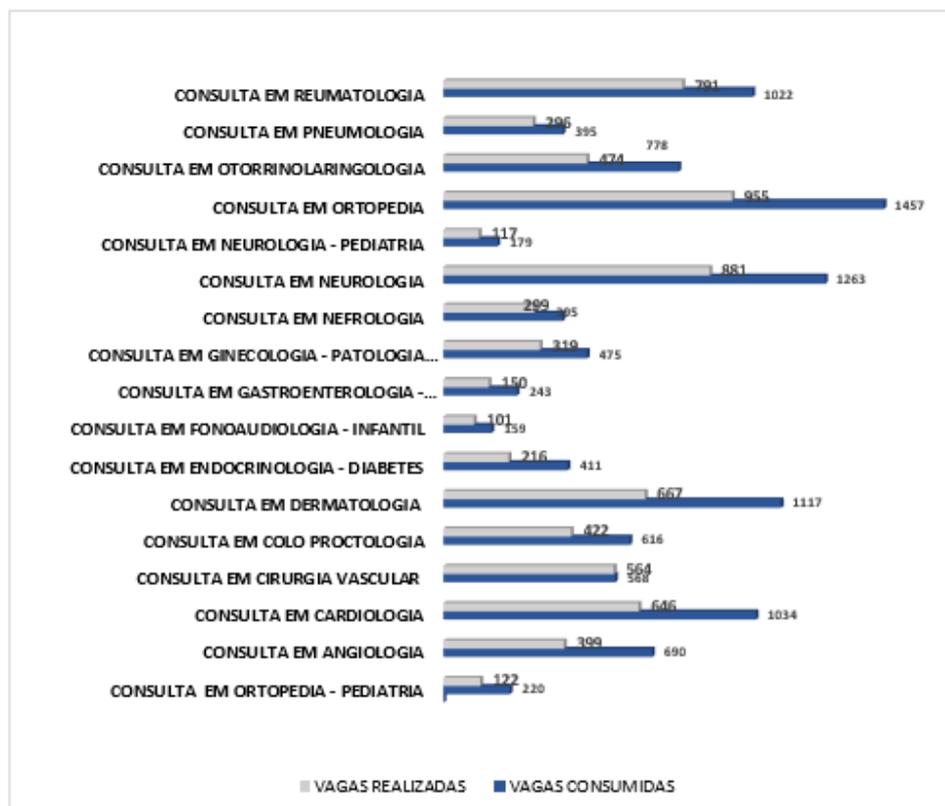
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: neste relatório, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 14.067 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 12.418 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 8.466 consultas médicas especializadas.

Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de abril:



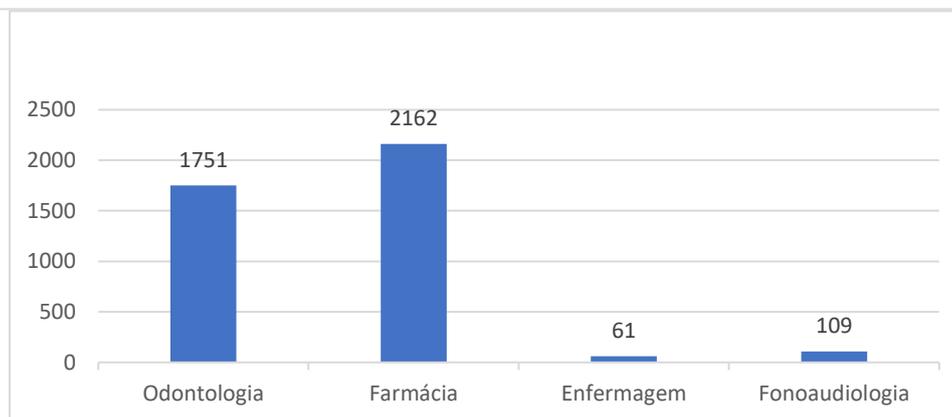
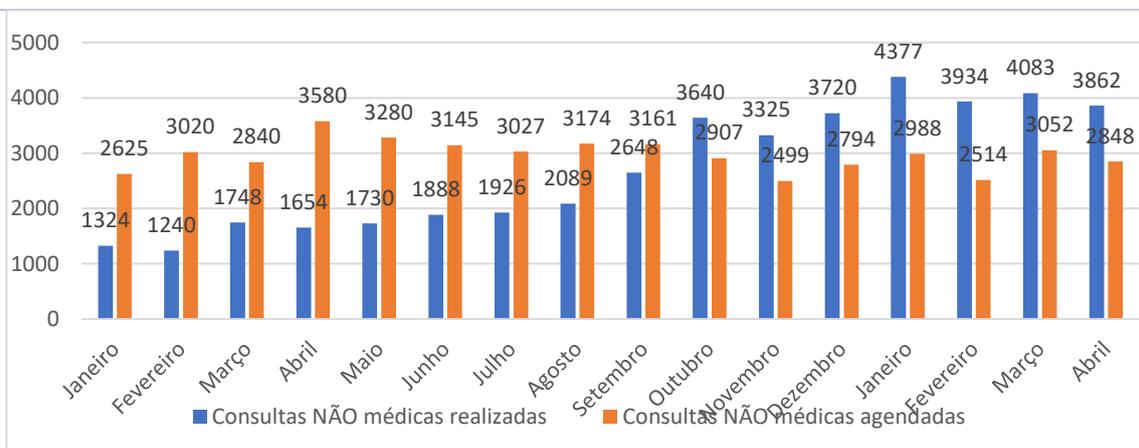


2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		3.862		

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, e em comparação ao mês anterior apresentou-se abaixo no número de consultas.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.281 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.848 consumidas (agendadas) e 1.612 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas (odontologia).

Porém, as consultas de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas como procedimento no

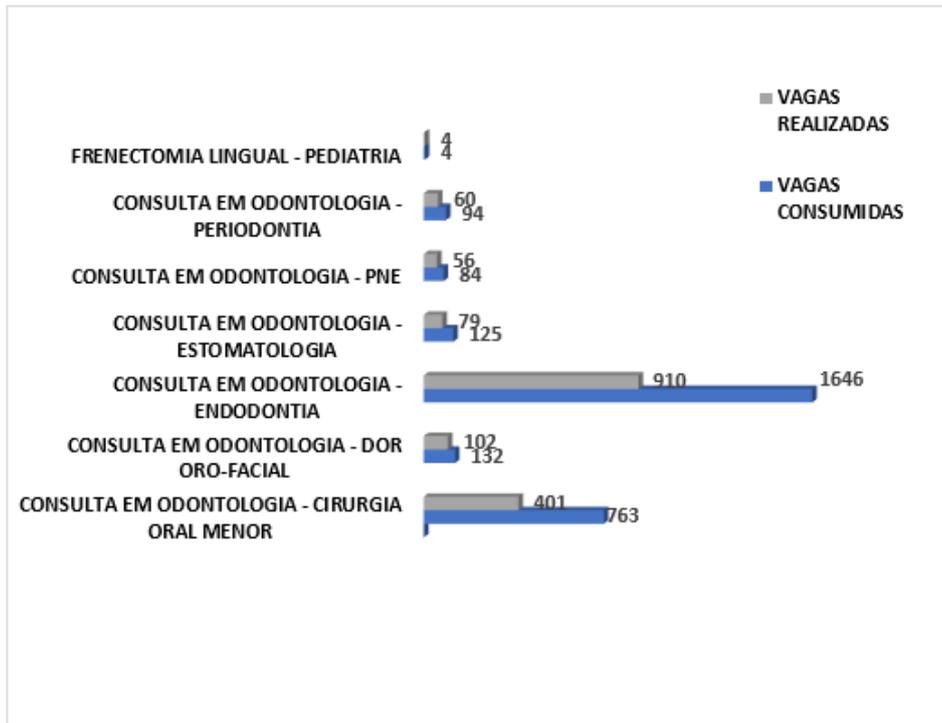


CCE, sendo estas não disponibilizadas no SISREG.

Sendo assim, ao valor de 1.612 consultas referentes aos atendimentos da odontologia, foram acrescentadas 2.074 consultas especializadas profissional NÃO médico, referente aos atendimentos da farmácia, 101 consultas referentes aos atendimentos da fonoaudiologia e 75 consultas referentes aos atendimentos de Enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 3.862 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas, ficando acima do valor de consultas ofertadas.

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 80 horas de atendimento mês, redução de carga horária de profissional endodontista em 40 horas/mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 84 horas/mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 31% a mais do que a capacidade por profissional.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de abril:



2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais
-----------	------	---------------------	--------------------



Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		JAN	FEV	MAR																																
			99,97%	99,83%	99,88%																																
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$																																					
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Percentual de Aprovações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>99,99%</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Janeiro</td><td>99,97%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>99,83%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>99,88%</td></tr> </tbody> </table>						Mês	Percentual de Aprovações	Janeiro	100,00%	Fevereiro	100,00%	Março	100,00%	Abril	100,00%	Maio	100,00%	Junho	100,00%	Julho	100,00%	Agosto	100,00%	Setembro	100,00%	Outubro	100,00%	Novembro	99,99%	Dezembro	100,00%	Janeiro	99,97%	Fevereiro	99,83%	Março	99,88%
Mês	Percentual de Aprovações																																				
Janeiro	100,00%																																				
Fevereiro	100,00%																																				
Março	100,00%																																				
Abril	100,00%																																				
Maio	100,00%																																				
Junho	100,00%																																				
Julho	100,00%																																				
Agosto	100,00%																																				
Setembro	100,00%																																				
Outubro	100,00%																																				
Novembro	99,99%																																				
Dezembro	100,00%																																				
Janeiro	99,97%																																				
Fevereiro	99,83%																																				
Março	99,88%																																				
Fonte: PEP SARAH																																					
Periodicidade da avaliação: Trimestral																																					
<p>Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.</p> <p>No mês de março o número de procedimentos apresentados foi de 37.413 e o número de procedimentos aprovados foi de 37.371 no TABNET.</p>																																					

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 - Referência: Abril 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2.495	23,54%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10.597		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2.464	98,75%	Sim
			Total de respostas efetivas	2.495		



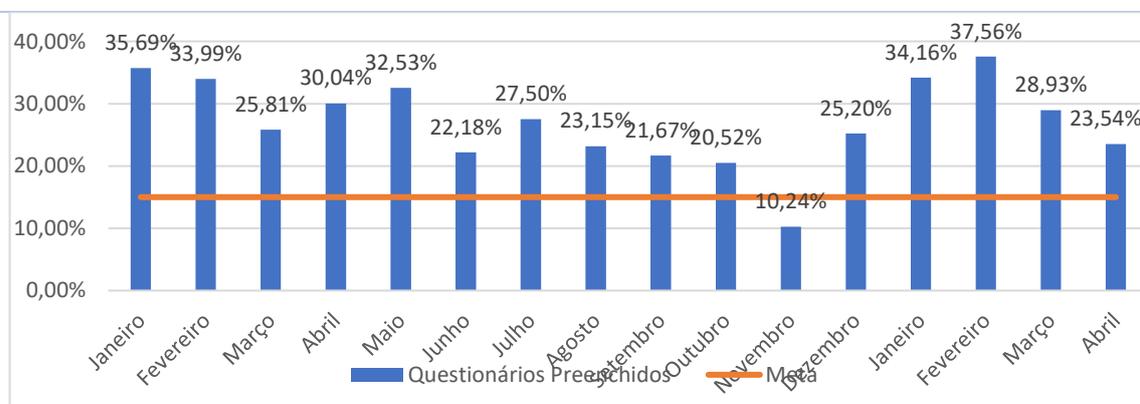
No mês em revisão, atingimos integralmente as metas da parte variável 3. A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		23,54%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

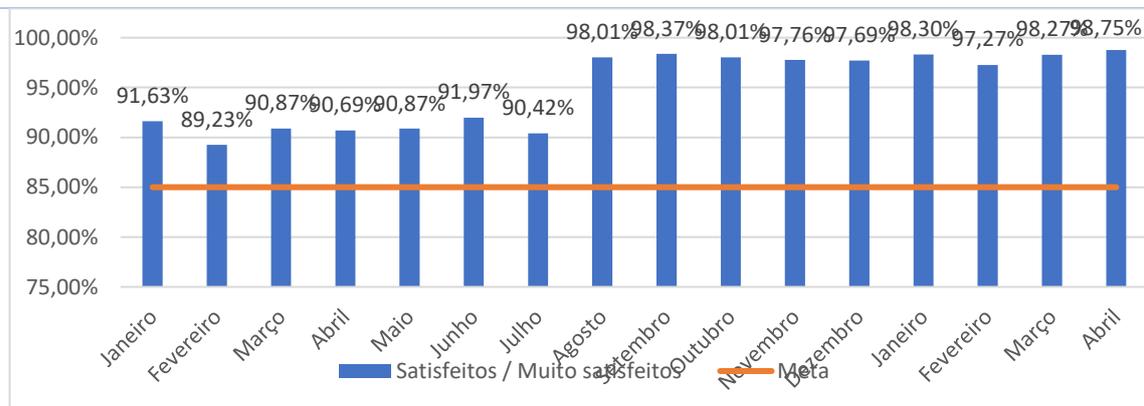
Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário. Mantivemos acima da meta, mesmo tendo diminuído o valor deste indicador no mes avaliado.



2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		98,75%		

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 2.495 entrevistados, 2.464 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,75%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de abril do Núcleo de Segurança do Paciente



Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de abril realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

2- Treinamento de Notificação de Eventos Adversos na Assistência em Saúde

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Todos os Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	176 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de abril da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Após a realização da quarta reunião ordinária em 07/05/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 23/02/2024. Estamos há 72 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 06/05/2024). Nosso recorde foi de 137 dias sem acidentes.



3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de abril do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de abril foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da quarta reunião ordinária em 07/05/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1- Treinamento de Assedio no Trabalho

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	26 colaboradores

2 - Treinamento Admissional

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

3 - Treinamento Introdutório da Secretaria Municipal de Saúde



REALIZADO POR	SMS
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Novos admitidos de Junho de 2023 até Março de 2024
TEMPO DE TREINAMENTO	8h cada dia (8 e 10/04 – 9 e 11/04)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	96 colaboradores

4 – SIPAT (Palestras da Semana Interna de Prevenção Acidente de Trabalho)

REALIZADO POR	CIPA
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h cada dia (16 a 19/04)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	34 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

ATAS

<p> ATA DA QUARTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 07 de maio de 2024 às 12h00min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da CCIIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.</p> <p>Registro de manifestações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as segundas feiras para os colaboradores. Estamos a 72 dias sem acidentes, atualizado no dia 06/05. (último acidente 23/02). • Em 26/04 foi realizado teste em paciente fonte e medico dermatologista e não foi cumprido o protocolo de acidente com material biológico, sendo considerado uma falha de processo. A Enfermeira e a médica deverão ser advertidas e retreinadas no protocolo de acidente biológico da instituição. • Dr. Márcio solicita fazer retreinamento do fluxo com todos os enfermeiros e colocar uma cópia do protocolo nas gavetas dos consultórios. <p><i>[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]</i></p>	<p> ATA DA QUARTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12h10min.</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____</p> <p>Nerusa Teves de Paiva Grisolia <u>Nr</u> _____</p> <p>Ana Carolina Pinto de Magalhães <u>Ana Caroline Magalhães Pinto</u> _____</p> <p>Verônica de Oliveira Souto <u>W</u> _____</p> <p>Marcella Teixeira <u>Marcella Teixeira</u> _____</p> <p>Vinicius Ladeira Fonseca <u>VLF</u> _____</p> <p>Jaciara Facio <u>Jaciara de Silva Facio</u> _____</p> <p>Lucilo Lira <u>L</u> _____</p> <p>Lívia Servo de Menezes <u>Livia Servo de Menezes</u> _____</p>
--	---



Rio SUS SAÚDE **ATA DA QUARTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 07 de maio de 2024 às 11h38min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Foram avaliados 2029 atendimentos, correspondendo aproximadamente 96% de avaliação.

Os maiores ofensores do faturamento estão nas especialidades de Cirurgia Vascular, Dermatologia e otorrinolaringologia, estas últimas ultrapassando a média de 10% de inconformidades.

Tratando-se de inconformidades do prontuário, este número aumenta para 31,39% na especialidade de cirurgia vascular, em que o maior ofensor é a ferramenta "copia e cola".

Dr. Márcio solicita um relatório mais detalhado da cirurgia vascular pois ele irá abordar os profissionais para reorientação.

O serviço de Dermatologia mantém uma média de inconformidades, ultrapassou a média chegando a 14% de inconformidades no registro do SIGTAP e 15% no registro do prontuário.

Dr. Márcio solicita ao Vinicius conversar com a equipe de dermatologistas e solicitar apoio ao TI para reorientação para a especialidade.

Identificamos também que a especialidade de otorrinolaringologista tem realizado contra referência para o serviço de videolaringoscopia não realizando na unidade o serviço, sendo necessário o levantamento deste dado.

Na especialidade Patologia Cervical foi identificado que o procedimento de Colposcopia tem sido registrado na aba Exame Físico do atendimento médico. Sendo problemático identificar se foi realizado o procedimento ou se trata-se de exame externo ou anterior.



Rio SUS SAÚDE **ATA DA QUARTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 11h55min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nr

Ana Carolina Pinto de Magalhães Ana Caroline M. Pinto

Verônica de Oliveira Souto V

Marcella Teixeira Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca (V)

Jaciara Facio Jaciara de S. Facio

Lucilo Lira Lucilo Lira

Livia Servo de Menezes Livia Servo de Menezes

Rio SUS SAÚDE **ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 07 de maio de 2024 às 12h46min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a quarta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA

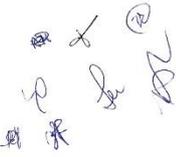
Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 4,55H COLABORADOR MÊS.

Jaciara Facio relata os temas de treinamento para cada setor no mês de maio.

Dr. Márcio solicita treinamento dos médicos na prescrição eletrônica na Sarah pela nova atualização.

Jaciara informa que será realizada a Semana da Enfermagem organizada pelo RT Lucilo e terá a participação dos três blocos.



Rio SUS SAÚDE **ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h50min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nr

Ana Carolina Pinto de Magalhães Ana Caroline M. Pinto

Verônica de Oliveira Souto V

Marcella Teixeira Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca (V)

Jaciara Facio Jaciara de S. Facio

Lucilo Lira Lucilo Lira

Livia Servo de Menezes Livia Servo de Menezes



Rio SAÚDE SUS+ **ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 07 de maio de 2024 às 12h10min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a quarta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Vinicius Ladeira Fonseca, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Márcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de abril na odontologia:

- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação em 1455 pacientes atendidos pela odontologia no referido período (90,26% dos pacientes). Nenhum apresentou inconformidade.
- Do universo dos pacientes auditados 145 relataram apresentar algum tipo de alergia e 1 paciente não estava portando pulseira vermelha, apesar de referir alergia a dipirona.

Lucilo informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de abril na dermatologia:

- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação e de alergia em 666 pacientes atendidos pela dermatologia no referido período. Foram encontradas duas inconformidades sendo ausência de pulseira vermelha em paciente alérgico.
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação e de alergia em 318 pacientes atendidos pela patologia cervical no referido período. Não foi encontrada nenhuma inconformidade.

Lucilo informa que em maio iniciará a auditoria na cirurgia vascular.

Ana Caroline informa que o médico não sinaliza no prontuário eletrônico no campo correspondente à alergia quando atende o paciente que tem alergia.

Rio SAÚDE SUS+ **ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Dr. Márcio solicita ver com o TI se há possibilidade de colocar este campo como obrigatório na SARAH.

Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos:

O total de não conformidades nas prescrições no mês de abril foi de 6,04%, o que mostra redução nos índices.

Com a nova modalidade de prescrição disponível na Sarah, espera-se diminuir os erros na prescrição eletrônica. Os médicos já começaram a ser treinados e a partir de determinada data, ao fim do treinamento não será mais possível prescrever da maneira antiga e nem utilizar favoritos.

Notificação de Eventos Adversos

No mês de abril foi realizado sete notificações. Dr. Márcio solicita ao Lucilo fazer um quadro com as notificações especificando o evento, a causa raiz, a ação corretiva e o que foi feito para prevenir novos eventos da mesma natureza.

Rio SAÚDE SUS+ **ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12h46min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nm _____

Ana Caroline Pinto de Magalhães Ana Caroline M. Pinto _____

Verônica de Oliveira Souto V _____

Marcella Teixeira Marcella Teixeira _____

Vinicius Ladeira Fonseca Vinicius Ladeira Fonseca _____

Jaciara Facio Jaciara de Silva Facio _____

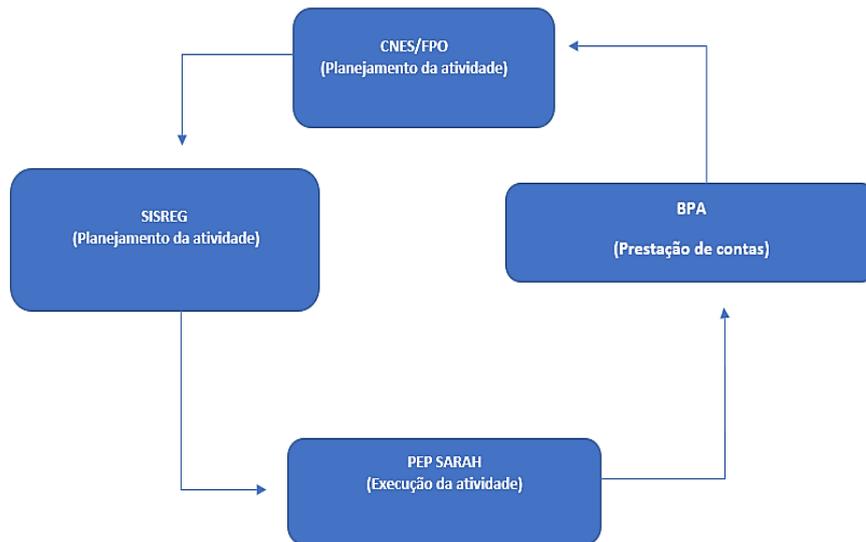
Lucilo Lira Lucilo Lira _____

Livia Servo de Menezes Livia Servo de Menezes _____



3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

- INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: MARÇO	37.371	Aprovados (numerador)
	37.413	Apresentados (denominador)

- CNES**

A unidade possui em março 298/302 profissionais/vínculos ativos no CNES. No quadro geral tivemos 5 novas contratações pelo CCE (Centro Carioca de Especialidades) e movimentação de carga horária de 2 profissionais.

Com a virada da competência do nosso CNES e sem impactar em nosso faturamento, realizamos a exclusão dos 20 profissionais celetistas da empresa SPDM (SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina) sob o nº de CNPJ Empregador: 61.699.597/0001-92 e de 5 estatutários



intermediados, do Polo da Dengue, que teve seu serviço finalizado em 30/03/2024. Ressalto a exclusão do serviço 145/002, laboratório Blessing, CNES 0717754.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250	MEDICO GINECOLOGISTA	6	03/04/2024
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285	MEDICO UROLOGISTA	12	04/04/2024
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250	MEDICO GINECOLOGISTA	6	08/04/2024
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA	6	08/04/2024
DANIELE MARQUES TRAJANO	513425	COPEIRO	44	25/04/2024

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275	OTORRINOLARINGOLOGISTA	18 p/ 12	04/2024
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA	6 p/ 12	04/2024

CCE – PROFISSIONAIS COM MAIS DE 2 VÍNCULOS PÚBLICOS		
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELOS	225280	COLOPROCTOLOGISTA
FABIO SEIXAS DA SILVA	225112	NEUROLOGISTA
GUSTAVO ALT COELHO	225280	COLOPROCTOLOGISTA
SONIA BATISTA SARAIVA	225112	NEUROLOGISTA



Espelho do relatório do CNES de profissionais com mais de 2 vínculos públicos

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 06/05/2024
DATASUS	Profissionais com mais de 2 vínculos públicos	Hora: 14:32
Competência: 04/2024		Versão: 4.5.80

CPF : 91829704753 - CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS

CNES	MUN	CBO	VINCULAÇÃO	ENTRADA
2273411 - SES RJ HOSPITAL ESTADUAL CARLOS CHAGAS	330455	225225	01-VINC EMPREG / 01-ESTATUTARIO EFETIVO / 02-	
2295407 - SMS HOSPITAL MUNICIPAL ROCHA FARIA AP	330455	131210	08-INTERMEDIADO / 03-CARGO COMISSONADO / 00-NAO SE	
2296306 - SMS HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO AP	330455	225225	01-VINC EMPREG / 01-ESTATUTARIO EFETIVO / 01-	
7354746 - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUIBA HMJ	330010	225125	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	

CPF : 08456932710 - FABIO SEIXAS DA SILVA

CNES	MUN	CBO	VINCULAÇÃO	ENTRADA
2278634 - CENTRO DE ESPECIALIDADES DE MAGE DR	330250	225112	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	
2704595 - HOSPITAL INFANTIL DARCY SOUZA VARGAS	330490	225124	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	
4052099 - CEAD CENTRO DE ESPECIALIDADESE APOIO	330070	225112	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	

CPF : 10523976704 - GUSTAVO ALT COELHO

CNES	MUN	CBO	VINCULAÇÃO	ENTRADA
0012521 - SES RJ HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA	330330	225225	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	
0012564 - POLICLINICA DE ESPECIALIDADES SYLVIO	330330	225280	01-VINC EMPREG / 01-ESTATUTARIO EFETIVO / 01-	
2292084 - HOSPITAL DR LUIZ PALMIER	330490	225125	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	

CPF : 01161661778 - SONIA BATISTA SARAIVA

CNES	MUN	CBO	VINCULAÇÃO	ENTRADA
2269341 - SMS HOSPITAL MUNICIPAL JESUS AP 22	330455	225112	08-INTERMEDIADO / 02-CONTRATADO TEMPORARIO OU POR	
5158044 - HOSPITAL NAVAL MARCILIO DIAS	330455	225109	01-VINC EMPREG / 03-CONTRATADO TEMPORÁRIO OU POR	
5717256 - SMS HOSPITAL MUNICIPAL RONALDO GAZOLLA	330455	225112	08-INTERMEDIADO / 02-CONTRATADO TEMPORARIO OU POR	

- FATURAMENTO

Na competência de abril apresentamos a produção da Clínica Médica, Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise peritoneal e Análises Clínicas referente apenas a produção de março, pois a produção do mês de abril, não foi enviada pela Coordenação do Super Centro até o fechamento do faturamento, portanto será apresentada na próxima competência. A seguir total de procedimentos por especialidade:

Total de procedimentos por especialidade:

CBO	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212	ENDODONTIA	3667
223220	ESTOMATOLOGIA	96
223248	PERIODONTIA	275
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1265
223284	TEMPOROMANDIBULAR	129
223288	ODONTOLOGIA-PNE	318



223405	FARMACIA	2074
223505	ENFERMAGEM	75
223810	FONOAUDIOLOGIA	101
225109	NEFROLOGIA	299
225112	NEUROLOGIA	998
225115	ANGIOLOGIA	399
225120	CARDIOLOGIA	649
225127	PNEUMOLOGIA	296
225135	DERMATOLOGIA	1097
225136	REUMATOLOGIA	838
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	65 (MAR)
225155	ENDOCRINOLOGIA	217
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	151
225203	CIRURGIA VASCULAR	934
225250	GINECOLOGIA	638
225270	ORTOPEDISTA	1078
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	524
225280	COLOPROCTOLOGIA	464
225285	UROLOGISTA	970
223505 / 225109 /223405	DIÁLISE PERITONEAL	15
TOTAL:		17632

O Centro Carioca de Especialidades apresentou no mês de abril o total de **17.632** procedimentos - **R\$ 219.930,76**, conforme relatório do BPA magnético, com acréscimo de **R\$: 3.338,64**, referente a produção do laboratório CientificaLab (da competência de março). O quantitativo total de procedimentos de abril quando comparado à competência de março, mostra uma queda considerável, que é justificada devido ao fim do Polo da Dengue em 14/02/2024 e suas apresentações.

COMPETÊNCIA: ABRIL/2024	
Consultas Médicas	8357
Consultas Odontológicas	1615
Consultas Fonoaudiológicas	101
Farmácia	2074
Enfermagem	75
Procedimentos Realizados	5345
Laboratório CientificaLab	65 (MAR)
Total	17.632



3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores.

No mês de abril aconteceu o treinamento Introdutório com a Secretaria Municipal de Saúde com todos os colaboradores que foram admitidos após junho de 2023 convocados a participar. Os Temas apresentados foram:

1. Introdução Atenção Primária de Saúde – APS
2. Introdução ao SUS
3. Mitos e Realidades sobre Pessoas com Deficiência (SMPCD)
4. Diversidade Sexual
5. Atendimento ao cidadão
6. Lidando com temas sensíveis: Violência/Racismo
7. Participação Popular e Controle Social



8. Introdução aos Sistemas de Regulação e de Informação em Saúde
9. Ética, Comunicação e Gestão de Conflitos
10. Contratos de Gestão e Termos de Colaboração

No mês de abril também tivemos a realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, organizada pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes). Os Temas apresentados foram:

- Saúde e Qualidade de Vida
- Síndrome de Burnout - Impacto na saúde dos trabalhadores
- Saúde Mental do Trabalhador
- Assédio no Trabalho e Impacto no Desenvolvimento do Trabalhador

Ressaltamos também a participação de membros do CCE em eventos externos já citados no presente relatório, como também cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade.

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de abril de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/04/24 até 30/04/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 3.105 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/04/2024 até 30/04/2024: 264 peças.



Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.
- Notificação de eventos adversos na saúde: Curso EAD, participação de toda equipe.
- Mês de conscientização sobre autismo: sala de espera com a equipe de enfermagem, sobre o tema para desmistificar estigmas e preconceitos, participação de toda unidade.
- Visitas institucionais: Realizado visita e reunião com a direção do Hospital Municipal Rocha Faria; Evandro Freire; Pedro II; para apresentação do Programa de Diálise Peritoneal;

No mês de março de 2024 foi realizado 03 reuniões de equipe, nos dias 03, 04 e 05 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros;

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

- Espéculo sem ducto – 01 unidade- peça não compatível;
- Eletrodo alça dermatológico- 03 unidades- alças danificadas;
- Eletrodo alça ginecologia- 02 unidades- alças danificadas;
- Seldin reta- 01 unidades- ponta danificada;
- Espelho - 01 unidade- danificada;
- Placa - 01 unidade- danificada.

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos



e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Entrada de Pacientes:

Mês- Abril:
1- F. B. de O. (HMAS)
2- S. M. de L. (HMRF)
3- I. de O. C. de L. (HMRF)
4- G. R. do N. (Ambulatório)
5- W. R. L. F. (HMAS)
6- D. B. C. (HMRF)
7- C. da S. C. (HMSA)

Pacientes em Treinamento:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento / Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
A. F. P.		X
M. de S. M.	X	
A. B.		X
C. da S. C.	X	
P. R. P.	X	X
A. N. M.		X
F. B. de O. (HMSa)	X	
S. M. de L. (HMRF)	X	
I. de O. C. de L. (HMRF)	X	
G. R. do N. (Ambulatório)	X	
W. R. L. F. (HMAS)	X	
D. B. C. (HMRF)	X	
C. da S. C. (HMSA)	X	



Pacientes captados nas unidades Hospitalares do município, elegíveis ao programa, aguardando instalação do cateter de tenckhoff:

1- J. C. (HMSA)

2- S. M. de L. (HMRF)

3- D. B. C. (HMRF)

4- M. de F. P. (HMSA)

5- M. da C. d. S. O. (HMSA)

6- S. C. do V. (HMSA)

7- J. L. dos S. (HMSA)

No mês de abril ocorreram 30 atendimentos emergenciais, resultando em 14 transferências através da plataforma Vaga Zero. Quadro demonstrativo a seguir:



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Abril de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
A. L. V. B.	2024-04-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	FABIO FIALHO	K01 - DENTES INCLUSOS E IMPACTADOS	EDEMA PAROTIDEO MASSETERICA ESQUERDA POS PROCEDIMENTO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
D. D. S. A.	2024-04-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	POLLYANA RODRIGUES MAIA	F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	CRISE DE ANSIEDADE	SES RJ UPA 24H COPACABANA
S. M. D. C. D. S.	2024-04-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEANDRO CRUZ	G459 - ISQUEMIA CEREBRAL TRANSITORIA NAO ESPECIFICADA	SUDORESE FRIA + MAL ESTAR	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M. R. D. S.	2024-04-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JANINE REZENDE	R739 - HIPERGLICEMIA NAO ESPECIFICADA	DM DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L. V. S.	2024-04-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALICE SALES	J45 - ASMA	ESFORÇO RESPIRATÓRIO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. D. C. S. C.	2024-04-22	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	ALTERAÇÃO NOS EXAMES LABORATÓRIAS	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
R. R. G.	2024-04-20	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PATRICIA NUNES	I95 - HIPOTENSAO	HIPOTENSÃO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. N. D.	2024-04-19	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PAULO GABRIE	N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA	DOR ABDOMINAL	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
C. A. A.	2024-04-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BIANCA ABBUD	I71 - ANEURISMA E DISSECCAO DA AORTA	ANEURISMA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
D. A. D. S.	2024-04-17	LUCILO DE ARAUJO LIRA	AMANDA SAAVEDRA	K74 - FIBROSE E CIRROSE HEPATICAS	CIRROSE HEPATICA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
A. F. D. O.	2024-04-17	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THAIS HELENA P. NUNES	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	ISQUEMIA CEREBRAL TRANSITORIA OU AVC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
T. D. N. M.	2024-04-16	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO BILLE	I159 - HIPERTENSAO SECUNDARIA, NAO ESPECIFICADA	HIPERGLICEMIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
P. R. D. S.	2024-04-10	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BRUNO BRIGGS	N40 - HIPERPLASIA DA PROSTATA	DOR ABDOMINAL, DOR MICCINAL- PNEUMONIAS- COVID:1X	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C. A. F.	2024-04-08	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	R001 - BRADICARDIA NAO ESPECIFICADA	BRADICARDIA	SES UPA 24H MARE AP 31

3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:



Treinamento e orientação da nova profissional de PNE

Gravação sobre Saúde Bucal para campanha da semana do SIPAT

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Validação pelos especialistas do documento norteador para preenchimento qualificado dos atendimentos de endodontia para preenchimento de prontuário

Implantação da Orientação de escovação dental supervisionada pelas ASBs com escala de profissional por dia

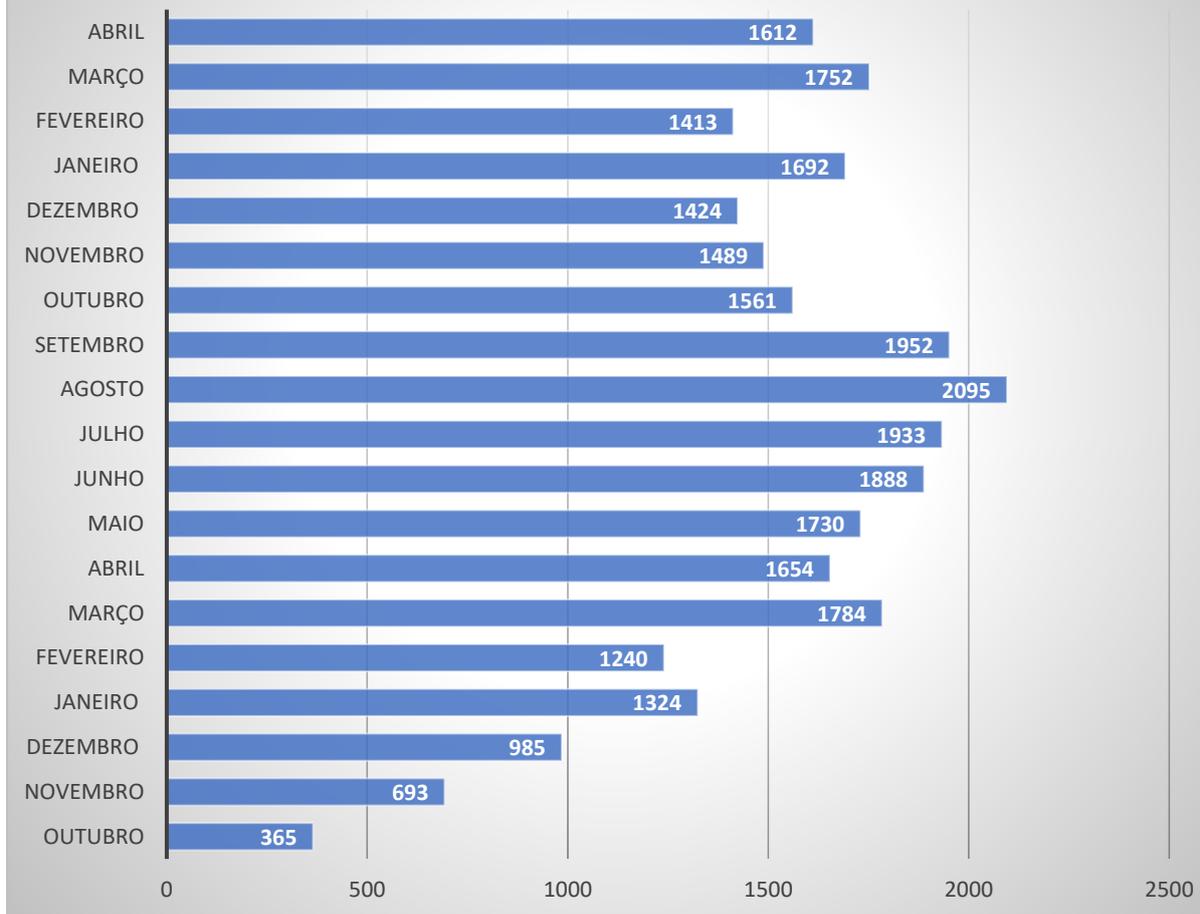
Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	Maio
Revisão do processo de trabalho da especialidade de DTM	RT e Dentistas	Maio
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Apresentação do protocolo de qualificação do Preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento endodôntico.	RT, Dentistas endodontistas	Maio

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



EVOLUÇÃO DE QUANTIDADE DE ATENDIMENTO

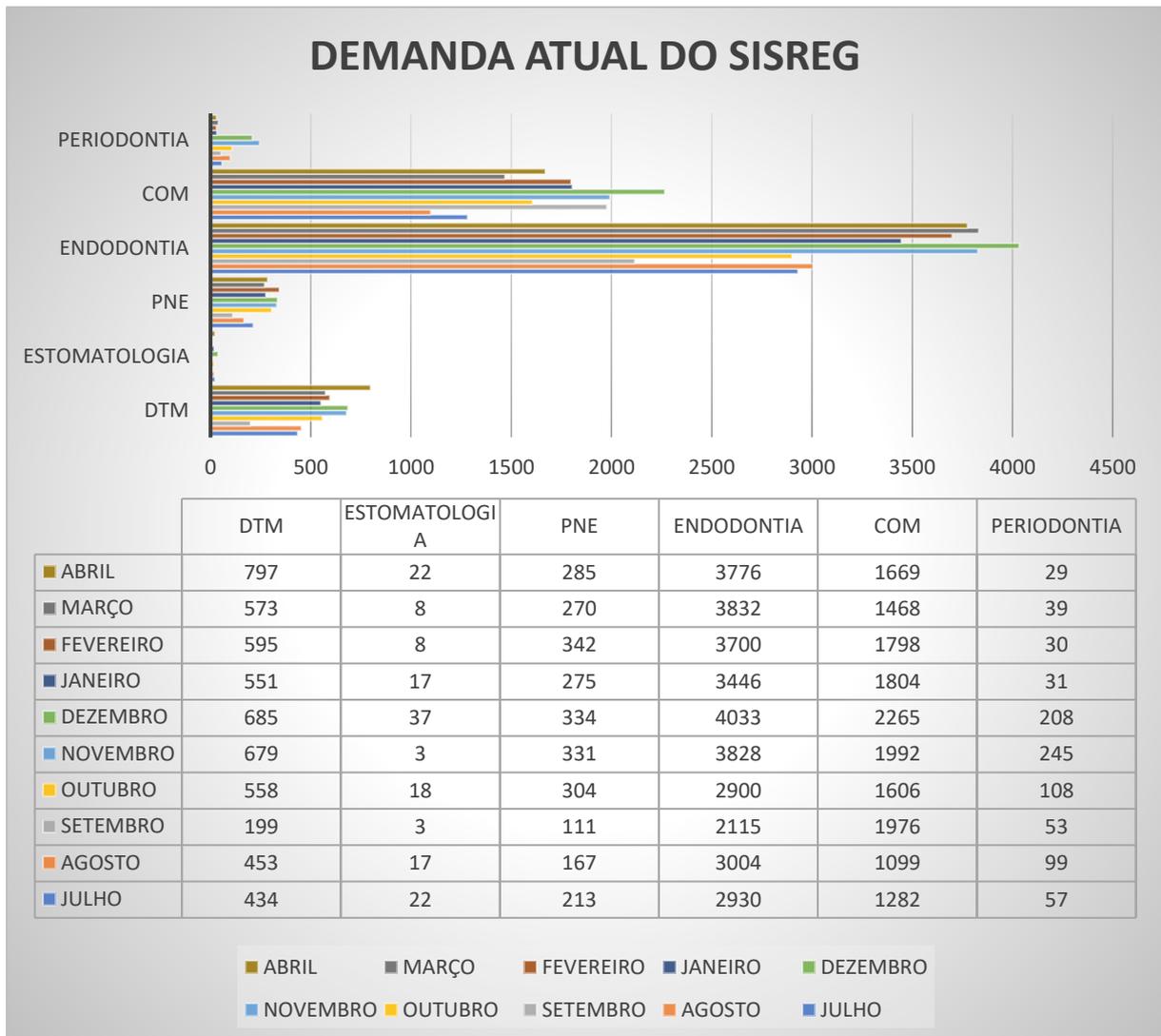


Fonte: SARAH em 02/05/2024

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 80 horas de atendimento mês, redução de carga horária de profissional endodontista em 40 horas/mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 84 horas/mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 31% a mais do que a capacidade por profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/05/2024

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas consumidas e realizadas por especialidade.

Tabela 1

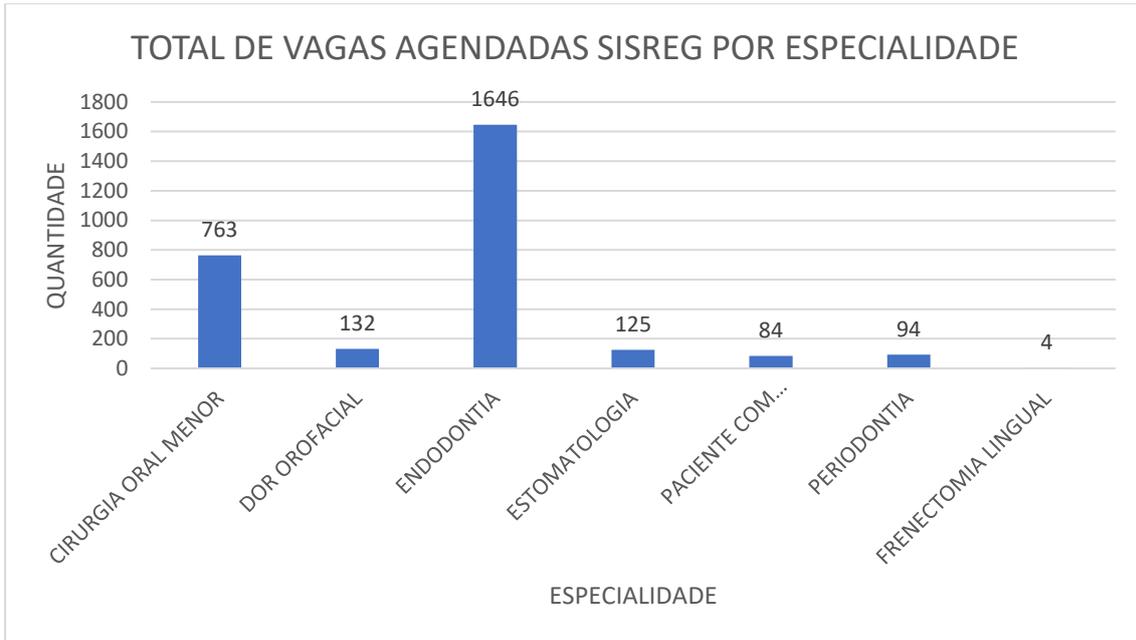
DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	763	401
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	132	102
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1646	910
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	125	79
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	84	56
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	94	60
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4
TOTAL	2848	1612

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/05/2024

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.



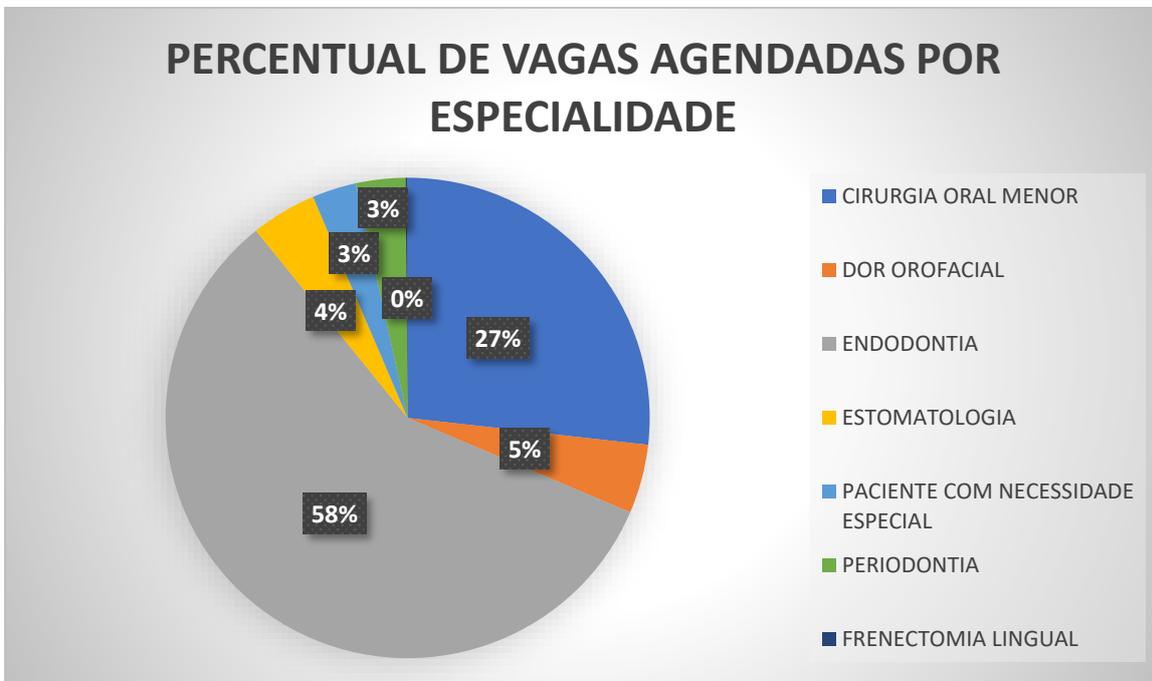
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/05/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/05/2024

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO



Conforme mencionado, no Termo de Colaboração nº 013/2022, foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da SUBPAV (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no SISREG já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.



Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de abril foram registrados 5 casos de acidente com material biológico no SCCS, sendo 3 no CCD, 1 no CCO e 1 no CCE, todos os testes foram realizados. As demais condutas também foram adotadas, como a comunicação ao setor de Recursos Humanos e ao Núcleo de Segurança do Paciente, que pôde analisar caso a caso e pensar estratégias para redução deste tipo de acidente.

No dia 04/04 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 24/04 recebemos os medicamentos.

Período de férias da farmacêutica RT Ana Caroline Magalhães Pinto: 15/04 até 30/04.

- No mês de abril recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
10/04/2024	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	30
10/04/2024	LUGOL 5% - 30ML	15
10/04/2024	SOLUÇÃO MONSEL'S – 30ML	20
15/04/2024	LIDOCAÍNA 2% 30G GEL	200
17/04/2024	LIDOCAÍNA 2% 30G GEL	200
17/04/2024	MORFINA 10MG/ML	100
17/04/2024	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	400
17/04/2024	DEXCLORFENIRAMINA 2MG	500

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de abril, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
-------------	--------------------	-----------------------



ACICLOVIR 200MG	COMP	361
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	38
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7280
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1497
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	2
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	3750
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4110
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	13
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	13
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	511
ALOPURINOL 100MG	COMP	2640
AMIODARONA 200MG	COMP	330
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	9570
AMOXICILINA 500MG	COMP	5344
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	0
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	4
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	9180
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	380
ATENÓLOL 50MG	COMP	3301
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	384
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	4
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	65
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	3
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	63
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	5
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	300
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	5
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	2
CAPTÓPRIL 25MG	COMP	755
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	5947
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	6
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	2430
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CAVERDILÓL 12,5MG*	COMP	3090
CAVERDILÓL 3,125MG*	COMP	420
CEFALEXINA 500MG*	COMP	239
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0



CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	16
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1143
CLARITROMICINA 500MG	COMP	88
CLINDAMICINA 300MG	COMP	21
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	450
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	13
CLONAZEPAM 2MG	COMP	600
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	100
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	2
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	142
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	1
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	120
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	90
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	12
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	1
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	828
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	47
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	2
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	85
DIAZEPAM 10MG	COMP	214
DIAZEPAM 5MG	COMP	180
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	2
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3698
DIGOXINA 0,25MG	COMP	570
DIPIRONA 500MG	COMP	20606
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	7
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	8
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	130
ENALAPRIL 10MG	COMP	9900
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	961
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	2130
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2266
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	25
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	4206
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	34
FUROSEMIDA 40MG	COMP	5784
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1380
GLICAZIDA 30MG*	COMP	2430
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	2



GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	60
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	30
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	1
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	0
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	7680
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	2
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	30
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	11
IBUPROFENO 300MG	COMP	2517
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	3
IMIPRAMINA 25MG	COMP	240
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	17
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	290
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	3510
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	170
IVERMECTINA 6MG	COMP	7
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	210
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	1950
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	810
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	120
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	60
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	1140
LEVOTIROXINA 25MCG*	COMP	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1620
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	50
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	24
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	52
LOPERAMIDA 2MG	COMP	511
LORATADINA 10MG	COMP	778
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML*	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	4050
LUGOL 5%	FR	20
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	150
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	30
METFORMINA 500MG	COMP	6180
METFORMINA 850MG	COMP	3301
METILDOPA 250MG	COMP	1950
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	170
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	4
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	0
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	0
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	10
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	52



MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	0
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1800
ÓLEO MINERAL PURO	FR	44
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	5266
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	0
PARACETAMOL 500MG	COMP	1943
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	1
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	60
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	28
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	13
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	3
PREDNISONA 20MG*	COMP	0
PREDNISONA 5MG	COMP	1990
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	180
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	330
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG	COMP	140
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 1MG*	COMP	210
RISPERIDONA 3MG	COMP	480
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	6
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	11
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	8
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	62
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	146
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2190
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG	COMP	210
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	540

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

11. Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:



DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/04/2024	115
02/04/2024	111
03/04/2024	149
04/04/2024	107
05/04/2024	135
06/04/2024	84
08/04/2024	154
09/04/2024	112
10/04/2024	130
11/04/2024	116
12/04/2024	81
13/04/2024	69
15/04/2024	154
16/04/2024	108
17/04/2024	148
18/04/2024	103
19/04/2024	84
20/04/2024	65
22/04/2024	137
24/04/2024	146
25/04/2024	127
26/04/2024	97
27/04/2024	64
29/04/2024	188
30/04/2024	139
TOTAL: 2923	

Ao total, no mês de abril foram atendidas 2923 prescrições na farmácia do CCE.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:

QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	RECEITUÁRIO EXTERNO	TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923



3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de abril foram realizadas 2495 pesquisas em 25 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP, no mês de abril foram realizadas 195 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Total
01/04/2024	1	0	1	3	108	113
02/04/2024	0	1	0	5	82	88
03/04/2024	0	0	0	5	58	63
04/04/2024	0	0	0	0	33	33
05/04/2024	2	0	1	8	122	133
06/04/2024	0	0	0	2	53	55
08/04/2024	0	0	1	4	191	196
09/04/2024	0	0	0	1	77	78
10/04/2024	0	0	0	4	71	75
11/04/2024	2	0	1	0	94	97
12/04/2024	0	0	0	8	66	74
13/04/2024	0	0	0	3	63	66
15/04/2024	0	0	3	6	70	79
16/04/2024	0	0	0	3	32	35
17/04/2024	1	0	1	3	129	134
18/04/2024	1	0	1	2	93	97
19/04/2024	0	0	0	6	128	134
20/04/2024	0	0	2	9	116	127
22/04/2024	1	0	3	9	154	167
24/04/2024	0	0	1	10	78	89
25/04/2024	0	0	2	14	90	106
26/04/2024	0	0	0	7	111	118
27/04/2024	1	0	2	8	111	122
29/04/2024	0	0	0	3	94	97



30/04/2024	2	0	0	13	104	119
TOTAL: 2495						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Neste mês de abril, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de março pela ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho. Separamos dois dias do mês de abril (15 e 16) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

Colaboradores elogiados do mês de Março CCE

- Amanda Saavedra - Hepatologista
- Ana Carolina Neves - Dermatologista
- Ana Caroline Magalhães - Farmacêutica
- Ana Paula de Assis - Téc. em Saúde Bucal
- André Luiz Gementi - Cirurgião Oral Menor
- Andresa Gomes Pinheiro - Aux. de Saúde Bucal
- Andressa Barros Diogo - Farmacêutica
- Beatriz Souza de Paulo - Recepcionista
- Bruna Maurílio - Recepcionista
- Caio Cirillo Freitas - Coloproctologista
- Cecilia Maria de Oliveira - Dermatologista
- Cristiane Barcelos - Aux. de Saúde Bucal
- Cristiane Rodrigues Bicalho - Dermatologista
- Debora da Silva - Aux. de Saúde Bucal
- Diego Silva Domingues - Ortopedista
- Eliane de Jesus Amorim - Aux. de Saúde Bucal
- Evelin Flor - Agente de Regulação Jr.
- Fabio Fialho - Cirurgião Oral Menor
- Fernanda Rangel - Patologia Cervical
- Frederico Guaraci - Neurologista
- Gilberto Henrique Grimmer - Endodontia
- Hillari de oliveira Rodrigues - Téc. em Saúde Bucal
- Ingrid Mendes Lima - Endodontia
- Jaciara Facio - Educação Permanente
- Janaina da Silva - Aux. de Portaria

Colaboradores elogiados do mês de Março CCE

- Joice Cristine Ferreira - Aux. de Saúde Bucal
- Katia Regina Salandra - Aux. de Saúde Bucal
- Larissa Peixoto - Hepatologista
- Luana Cristina Murito - Aux. de portaria
- Mara Amorim - Aux. de portaria
- Marcello Marinho - PNE
- Marcio Castilho - Diretor Geral
- Mariana Souza - Recepcionista
- Nayara Camila Oliveira - Recepcionista
- Patricia de Jesus - Recepcionista
- Paula de Lima e Silva - Coloproctologista
- Paulo Roberto Floriano - Urologista
- Prsicila Simão Dias - Cirurgião Oral Menor
- Raul Freire - Recepcionista
- Rebecca Marques - Cirurgia Vascular
- Rodrigo Guedes Mota - Cirurgião Oral Menor
- Susana Core - Cirurgião Oral Menor
- Taiane Cristina Rodrigues - Aux. de Saúde Bucal
- Thayane Rodrigues Miranda - Recepcionista
- Uellen Goulart Moreira - Enfermeira



Aniversariantes do mês de Março CCE

Alexandre Lucidi - Neurologista	
André Luiz Gementi - Cirurgião oral menor	• •
André Luiz Gomes - Ortopedista	
Christina Albuquerque - Cardiologista	• •
Daniel Donnici - Endodontia	• •
Debora da Silva Amaral - Aux. de Saúde Bucal	
Fernanda Rangel - Patologia Cervical	• •
Franco Sarmiento - Aux. Administrativo	• •
Graciana Dias Cano - Agente Administrativo Jr.	
Janine Rezende e Silva - Endocrinologista	• •
Jose Gustavo de Lucas - TI Jr.	• •
Josiane da Silva Oliveira - Téc. de Enfermagem	
Katia Regina Salandra - Aux. de Saúde Bucal	• •
Mara Amorim de Souza - Aux. de portaria	• •
Nerusa Teves de Paiva - RT odontologia	
Pablo Barros - Aux. de Serviços Gerais	• •
Raquel Almeida - Otorrinolaringologista	• •
Taiane Cristina Rodrigues - Aux. de saúde bucal	
Vinicius de Freitas Marques - Angiologia	• •
Vitor Hugo Santos - Agente de Regulação Jr.	
Viviane Vieira - Recepcionista	

3.9 Controladoria

Manter o Centro de Especialidades de saúde em condições adequadas para oferecer um atendimento de excelência e cuidar de centenas de pessoas diariamente exige empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de abril, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e conseqüentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Estamos participando de um projeto piloto junto a sede do IDEIAS, que tem como objetivo atestar as notas e requisições de pagamento (RPs) de forma on line. As notas recebidas e as RPs estão sendo atestadas e enviadas ao setor de controladoria via Ton ticket, otimizando e agilizando o processo. Desta forma reduzimos gasto de papel e evitamos extravio de documentos, que antes eram enviados por malote.

Com relação ao Projeto de Combate a Incêndio do Complexo do SCCS, por ser um projeto conjunto, não avançamos com o planejamento pois está sendo desenvolvida de forma integrada com os demais blocos, incluindo o Centro Carioca do Olho (CCO) e o Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI). Ainda em processo de licitação da empresa que ficará responsável pelo complexo.



Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

Esse mês, apresentamos o plano de investimento da Variável 2 – essa variável, faz parte do cumprimento de indicadores específicos que destinará um valor trimestral pré-estabelecido, a ser aplicado na própria unidade. Após o Plano de Aplicação de Incentivo ser apresentado, este deverá ser aprovado pela CTA, garantindo assim a destinação orçamentária para o valor em questão.

4. ANEXOS

ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados

<p style="text-align: center;">Saúde e qualidade de vida</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">SIPAT IDEIAS 2024</p> <p style="text-align: center;">Tema: "Cuide de você: Segurança e Saúde Mental no Trabalho"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bruna Elias 2. Ygor Gus'quines Costa 3. Yvone Martins Alves 4. Cíntia Ferreira da Silva 5. Letícia L. Rangel 6. ALEX LIMA 7. Amanda Alves R. da Silva 8. Bianca Soares de Menezes 9. Thalita Talão 10. Bruno Santana de Almeida 11. Joice Lúcia Mat. de Cury 12. Patrícia Lúcia da Silva 13. Vivian de Oliveira Santos 14. Jéssica Hippel de Oliveira 15. Graciana Pires Lima 16. Marcelle Pires Ferreira 17. Jéssica Amorim de Souza 18. Wanderson W. Pedreira 19. Giovanni B. Souza 20. Kelly Cristina J. da Silva 21. João Gustavo de L. Bernardo 22. Anderson Luiz Silva do Souza 23. Ana Cristina P. da Rocha 24. Elis Costa Soares 25. Agatha Silva dos Santos 26. Suellem Lima 27. Rayanna A. de Souza 28. Jefferson Wilker Gilis de Souza <p style="text-align: right;">Assinatura com:</p>	<p style="text-align: center;">SIPAT IDEIAS 2024</p> <p style="text-align: center;">Tema: "Cuide de você: Segurança e Saúde Mental no Trabalho"</p> <p style="text-align: center;">Síndrome de Bournout – Impacto na saúde dos trabalhadores</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jaciana da Silva Barão 2. Bruna Elias 3. Simone Silva de Lima 4. Rosane da Silva 5. Jéssica de S. S. Moura 6. Patrícia de Jesus dos Santos 7. Dr. M. M. S. de M. M. M. M. 8. Mariana Machado Prado 9. Raquel Soares dos Santos 10. MARIO LUIZ DIAS DA SILVA 11. ANDERSON LUIZ SILVA DO SOUZA 12. Valéria das S. An. Ferreira 13. Franklin S. S. S. S. S. 14. Manoel Augusto de Almeida 15. Roberta Soares de Souza 16. Juliana Cristina Pires Barão 17. Jéssica Amorim de Souza 18. Maria Aparecida Soares 19. Jéssica Regina Amadoros Falcão 20. ANTONIO JEROME CRISTIANO DA SILVA 21. Bruna Maria da Conceição da Silva 22. Victor Hugo C. de Oliveira 23. Graciana Pires Lima 24. Bruno Santana de Almeida 25. ANDRÉ OLIVEIRA DE PAULO 26. Rayanna Amaral de Souza 27. Jefferson Wilker Gilis de Souza
--	--



SIPAT IDEIAS 2024

Tema: "Cuide de você: Segurança e Saúde Mental no Trabalho"
Saúde Mental

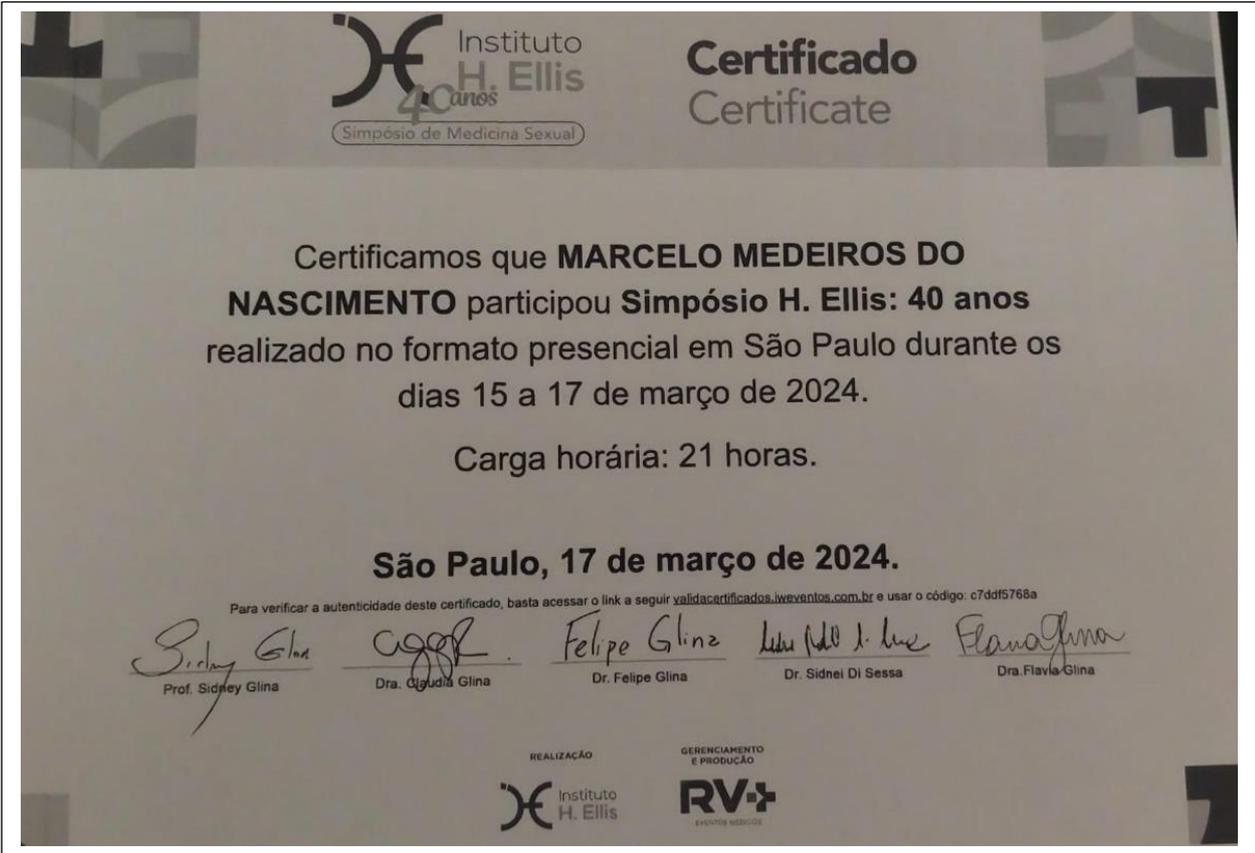
- 1. Karina dos S. Vidal
2. Karina Servo de Mendez
3. Mariana de Deus de Melo
4. Evelyn Flor de Almeida
5. Amanda Lima Ferreira Taruca
6. Thaysane R. Miranda
7. Djeully Guimarães de Mattos
8. Joice Evandro de Lucas Benício
9. Raquel Faria Lima
10. Ana Carolina P. da Rocha
11. Elis Costa Tracina
12. Wanda Dália do Rêgo
13. Ana Amora de Souza
14. Biahy Sang de Paula
15. Daniella dos Santos Silva
16. Agui melmas de souza
17. Breno do Ramo do Amorim
18. Kelly Cristina f. da Silva
19. Evoni Braga
20. Bruna da Silveira Moura (refugeada)
21. Juliana Costa (Eng. Clínica)
22. Uellen Goulart Moura Reis (Enf.)
23. EDNA COSTA E. ENO UETA
24. ANDRISON LUIZ SILVA DE SOUZA
25. André de Melo (Psicólogo (ANATEUC/AB))

- 26. Juliana da Silva Faria
27. Karany e Silva Miranda
28. Melissa Bezerra de S. Miranda
29. Bruno Sotom de Oliveira
30. Renata Amaral de Souza
31. Fabrice Juliana da Silva
32. Leticia de Souza
33. Thalita Falcão
34. Jefferson Nelles Silva de Souza

SIPAT IDEIAS 2024

Tema: "Cuide de você: Segurança e Saúde Mental no Trabalho"
Assédio no Trabalho e Impacto no Desenvolvimento do Trabalhador

- 1. Bruno Sotom de Oliveira
2. Mariana Mourada Lourenço
3. Agui melmas de souza
4. Cássio Alves da Costa Souza
5. Gilvan Trípode de Vasconcelos
6. Amanda Alves R. do Silveira
7. ALEX LIMA
8. Marcela Teixeira
9. Vainica de Oliveira Souto
10. Juliana da Silva Faria
11. Karina Servo de Mendez
12. Marcela Faria Pereira
13. Viviane Vieira Gomes
14. Maria dos Anjos Caracas Ramôel Silveira
15. Raquel Alves do Silveira
16. Semíramis de S. B. Apoluzo
17. Tereza Regina Amazonas Falcão
18. Leticia Moura da C. da Silva
19. Mariana Aparecida S. Mendes
20. Breno do Ramo do Amorim
21. Máximo Luiz Dias da Silva
22. Yandiel Ribeiro de Almeida
23. Edna Barros de Silva
24. Simone Silva de Lima
25. Allan de Sá Lima
26. Lívia Araújo
27. Thelma de O. Papayo

Instituto H. Ellis
40 Anos
Simpósio de Medicina Sexual

Certificado Certificate

Certificamos que **MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO** participou **Simpósio H. Ellis: 40 anos** realizado no formato presencial em São Paulo durante os dias 15 a 17 de março de 2024.

Carga horária: 21 horas.

São Paulo, 17 de março de 2024.

Para verificar a autenticidade deste certificado, basta acessar o link a seguir validacertificados.iweventos.com.br e usar o código: c7ddf5768a

Sidley Glina
Prof. Sidley Glina

Cláudia Glina
Dra. Cláudia Glina

Felipe Glina
Dr. Felipe Glina

Sidnei Di Sessa
Dr. Sidnei Di Sessa

Flávia Glina
Dra. Flávia Glina

REALIZAÇÃO: Instituto H. Ellis

GERENCIAMENTO E PRODUÇÃO: RV+ Eventos Médicos



 **Certificado** 

TAIANE RODRIGUES

Concluiu com êxito o treinamento:

Notificação de Eventos Adversos na Assistência em Saúde

no dia **10/4/2024**, com duração de 1 hora.

Sabrina Theil
SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

Ian Rigon Nicolau
IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE





Certificado



PALOMA GRECCO

Concluiu com êxito o treinamento:

Assédio no Trabalho

no dia **12/4/2024**, com carga horária de 1 hora.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E
PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE



XXXIII 
SEMANA de FÍGADO
do RIO DE JANEIRO

CERTIFICADO

Certificamos que

LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES

participou da **XXXIII Semana de Fígado do Rio de Janeiro**, realizada no período de 10 a 12 de abril de 2024, no Sheraton Grand Rio Hotel & Resort, Rio de Janeiro, RJ, com carga horária de 30 horas.

Rio de Janeiro, 12 de abril de 2024.

Cassia Regina Guedes Leal
PRESIDENTE

Maria Chiara Chindamo
DIRETORA CIENTÍFICA



Código do Certificado: 2120566AC26F50655356820 · Verifique autenticidade em: e-certificado.com



CERTIFICADO

Certificamos que
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
 concluiu o curso de Manejo Clínico da Dengue.

1 de março de 2024

Rachel Rivello Elmôr

Superintendência de Educação em Saúde
 Subsecretaria Geral



INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 1 (08/04) - Manhã				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Débora Ferreira da Silva	gray138@hotmail.com	21965166389	AUXILIAR OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
José Carlos Mota de Azevedo	motajma@gmail.com	21993674396	ENFERMEIRO	José Carlos Mota de Azevedo
Tuany da Silva valentim	tuany.valentim@yahoo.com	22984222699	AUXILIAR OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Tuany da Silva valentim
Andresa Gomes Pinheiro	andhresarj@hotmail.com	21.972.401.158	ASB OU TSB	
Veronica de Oliveira Souto	veronica.soutor@gmail.com	21 964476510	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Caio Alves da cunha Souza	caioalvess2001@gmail.com	21966698017	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Caio Alves da C. Souza
Graciana Dias Cano	gracianadias37@gmail.com	21985671810	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Graciana Dias Cano
Pablo Vieira de souza	pablo.vs.ak@gmail.com	21987235587	Auxiliar de Serviços Gerais	
Evani Barros souza	fofinhaabne03@gmail.com	21977135763	Asg	
Yara Martins Alves	martinsyara814@gmail.com	21969498716	Asg	Yara Martins Alves
WANDERLEIA Venâncio Ribeiro	wanderleiar73@gmail.com	21977516980	Auxiliar de serviços gerais	
Kelly Cristina Justina da Silva	kellysouzz55@gmail.com	21993470125	Asg. o..	Kelly Cristina J. da Silva
Tânia Regina Amazonas falcão	taniafalcão3485@gmail.com	21982637409	Serviços Gerais	
Debora Amaral	amaralcis@hotmail.com	21995718381	ASB OU TSB	Debora Amaral
Leila dos santos Silva	leilasantos1985@hotmail.com	21987756847	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Leila dos Santos Silva
Anderson Luiz Silva de Souza	andersonluiz.souza77@gmail.com	21964374953	Bombeiro hidráulico	Anderson Luiz Silva de Souza
Anderson dos Santos Floriano e Silva	andersonfloriano012@gmail.com	21974179259	Manutenção	
PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	pathy.flower3@gmail.com	21995281922	RECEPCIONISTA	Patricia de Jesus dos Santos
André de Melo Celestino	andregagau@gmail.com	62995018971	Operador da subestação	André de Melo Celestino



INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

Lista de Presença - Centro Carioca do Especialidades (CCE)

Turma 1 (08/04) - Manhã

Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Raíny e Silva Miranda	raíny.miranda@gmail.com	(21) 993980449	Recepcionista	
Abreu de J. Maurício	ARCMAJ@GMAIL.COM	(21) 976744085	Recepcionista	
ANTONIO J. C. DA SILVA	janstino730@gmail.com	(21) 965628198	AUX - PORTARIA	
Silvando Formos de Abreu da Silva	abreudabreeug20@gmail.com	(21) 364981821	Coord. de uniformagem	
JOSÉ MOSSIOS SOUSA				
Alessandra Vieira Nova	alessandra.vieira.nova@gmail.com		Enfermeira (CCE)	
Leila dos Santos Silva	leila.bre-05@hotmail.com	98775-6843	Recepcionista	
Edson Couceiro da Silva				
Juan Carlos MS de Azevedo	juancarlosazevedo@gmail.com	21 9 90133277	Maquino	
Thomaz Odeleto			Recepcionista	
Maria das Graças R. Silveira	maria-rangel@hotmail.com	997894537	Recepcionista	

INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

Lista de Presença - Centro Carioca do Especialidades (CCE)

Turma 1 (08/04) - Tarde

Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Débora Ferreira da Silva	gray138@hotmail.com	21965166389	AUXILIAR OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
José Carlos Mota de Azevedo	motajcma@gmail.com	21993674396	ENFERMEIRO	
Tuany da Silva valentim	tuany.valentim@yahoo.com	22984222699	AUXILIAR OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
Andresa Gomes Pinheiro	andresaj@hotmail.com	21.972.401.158	ASB OU TSB	
Veronica de Oliveira Souto	veronica.soutorj@gmail.com	21 964476510	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Caio Alves da Cunha Souza	caioalves2001@gmail.com	21966698017	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Graciana Dias Cano	gracianadias37@gmail.com	21985671810	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Pablo Vieira de souza	pablo.vs.ak@gmail.com	21987235587	Auxiliar de Serviços Gerais	
Evani Barros souza	fofhaabne03@gmail.com	21977135763	Asg	
Yara Martins Alves	martinsyara814@gmail.com	21969498716	Asg	
WANDERLEIA Venâncio Ribeiro	wanderleiar73@gmail.com	21977516980	Auxiliar de serviços gerais	
Kelly Cristina Justina da Silva	kellysouzi55@gmail.com	21993470125	Asg. o..	
Tânia Regina Amazonas falcão	taniafalcao3485@gmail.com	21982637409	Serviços Gerais	
Debra Amaral	amaralcis@hotmail.com	21995718381	ASB OU TSB	
Leila dos santos Silva	leilasantos1985@hotmail.com	21987756847	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Anderson Luiz Silva de Souza	andersonluiz.souza77@gmail.com	21964374953	Bombeiro hidráulico	
Anderson dos Santos Floriano e Silva	andersonfloriano012@gmail.com	21974179259	Manutenção	
PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	pathy.flower3@gmail.com	21995281922	RECEPCIONISTA	
André de Melo Celestino	andregagau@gmail.com	62995018971	Operador da subestação	



INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (09/04) - Manhã				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Robson Ramos de Souza	robinhosousa3223@gmail.com	21996031657(zap)	Manutenção (pintor)	<i>Robson Ramos de Souza</i>
Severino dos Ramos do Nascimento	severino0303@gmail.com	21978986029	Bombeiro hidráulico	<i>Severino dos Ramos do Nascimento</i>
Victor Hugo Cesário de Oliveira	cesariovictorhugo@gmail.com	21990266202	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	<i>Victor Hugo C. de Oliveira</i>
Wendel Ribeiro de Almeida	wendelribeiro292@gmail.com	21 992388842	Ajudante de elétrica	<i>Wendel Ribeiro de Almeida</i>
<i>Taina Regina L. Falcao</i>		<i>21-98863-7409 ASG</i>		<i>Taina L. Falcao</i>
<i>Elis Costa Tracio</i>		<i>21-990096643 ASG</i>		<i>Elis Costa Tracio</i>
<i>Letícia Lopes Borges</i>	<i>leticia.lopes13@gmail.com</i>	<i>(21) 966793552</i>	<i>Aux. de RTH</i>	<i>Letícia</i>
<i>Viviana de Oliveira Sant</i>	<i>viviana.moutaj@gmail.com</i>	<i>(21) 964476510</i>		<i>Viviana</i>
<i>Wendel Ribeiro de Almeida</i>		<i>21 9923 88842</i>		
<i>Robson Ramos de Souza</i>		<i>021 996031657</i>		
<i>Belila m e da Silva</i>				
<i>Peterson Ferreira da Silva</i>	<i>al(21)965166389</i>			<i>Peterson</i>
<i>Romário da E. Pinto</i>		<i>Romário - 230941100.com.br - (21) 99263-0782</i>	<i>TRF. DE FARMACIA</i>	<i>Romário da E. Pinto</i>
<i>Priscila Paiva Gouveia</i>		<i>(21) 964167652</i>		<i>Priscila</i>

INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (09/04) - Tarde				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Adriana Couto de Lima	adrianalima1977@gmail.com	21995609423	ENFERMEIRO	<i>Adriana Couto de Lima</i>
Alessandra Vieira Rosa	alessandrarozaenfa@gmail.com	21991912378	ENFERMEIRO	
Amanda Alves Rodrigues da Silva	amandaalvesmagnifico@gmail.com	21977072258	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	<i>Amanda Alves R. da Silva</i>
Ana Cristina Paes da Rocha	rochaanacristina88@gmail.com	21 9009 -6643	Asg	<i>Ana Cristina Paes da Rocha</i>
Antonio Jorge Cristino da Silva	crisestino730@gmail.com2	21965628198	Aux. de Portaria	
Carlos Eduardo Souza da Silva	dudessilva78@gmail.com	(21) 98913-6362	ENFERMEIRO	<i>Carlos Eduardo Souza da Silva</i>
Cristiane Barcelos Couto	kriscouto75@hotmail.com	21965553127	ASB OU TSB	<i>Cristiane Barcelos Couto</i>
Eduarda Gomes de Abreu	dudabreeug20@gmail.com	21964587821	Técnico em enfermagem	
Fabiana Pereira Arcaño	fabiana.arcano@yahoo.com.br	21-98263-9870	Recepcionista	<i>Fabiana P. Arcaño</i>
Jaciara da Silva Facio	personalfacio@gmail.com	21995873964	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	<i>Jaciara da Silva</i>
Juliana Pereira Souza	eduardapereira0105@gmail.com	21 996415405	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	L.VIDAL8282@GMAIL.COM	21981651026	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	<i>Leandro dos Santos Vidal</i>
Leila maria da Conceição da Silva	leilamaria4686@gmail.com	21 976860240	Auxiliar de serviço gerais	<i>Leila m e da Silva</i>
Luan Lima Passos	luang3red@gmail.com	21970178142	Analista de suporte em TI JR	<i>Luan Lima Passos</i>
Marcella Matos ferreira	marcella.matos.ferreira@gmail.com	21971501012	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	<i>Marcella Matos ferreira</i>
Marcelo matias cordeiro	mcl.matias96@gmail.com	21995486516	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
MARIANA MACHADO ARAUJO	MARIANAMACHADOARAUJO@GMAIL.COM	21979949915	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	<i>Mariana Machado Araujo</i>
Mario Luiz Dias da Silva	marioluiz721@gmail.com	21 98897-0067	Eletricista subestação	<i>Mario Luiz Dias da Silva</i>
Marluce Regina Pereira da Silva	marluce623@gmail.com	21 998456392	ASB OU TSB	
Raiane Alves Da Silva	raianeane23@gmail.com	(21)964691511	ASG	



INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (09/04) - Tarde				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Robson ramos de souza	robinhosousa3223@gmail.com	21996031657(zap)	Manutenção (pintor)	Robson Ramos de Souza
Severino dos ramos do nascimento	severino0303@gmail.com	21978986029	Bombeiro hidráulico	Severino dos Ramos do Nascimento
Victor Hugo cesário de Oliveira	cesariovictorhugo@gmail.com	21990266202	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Victor Hugo C. de Oliveira
Wendel Ribeiro de Almeida	wendelribeiro292@gmail.com	21 992388842	Ajudante de elétrica	Wendel Ribeiro de Almeida

INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca do Especialidades (CCE)				
Turma 2 (09/04) - Tarde				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Táira Regualfolo		2198863-7409	AS G	Táira R. Regualfolo
Letícia L. Vaz	lebovaz13@gmail.com	21966793552	Aux de RH	Letícia L. Vaz
SANTO ALEXANDRE FERREIRO	CSANTALEXANDRE@GMAIL.COM	21 989492606	Téc. Enfermagem	Santo Alexandre
Naupia Família Odeas	naupiafamiliaodes@ig.com.br	21.99117797	Recepção	Naupia Família Odeas
Viviania de Q. Sente	viviania.sente@gmail.com	21 96416310	Ajente	Viviania de Q. Sente
Franklin Siqueira Mendes				Franklin Siqueira Mendes
Pedro Lima da Silva	0104128@bol.com.br	6106566339	Téc. Exp	Pedro Lima da Silva
Elis Costa Braai		21990891643		Elis Costa Braai
YLOE NUSO SANTIAGO	YLOE.NUSO.SANTIAGO@GMAIL.COM	62097129496	INSCR. O. RESUMEN	Yloé Nuso Santiago
RONALDO RAEL PINTO	RONPINTO_29@YAHOO.COM.BR	(21)99263-0782	Téc. DE FARMACIA	Ronaldo de C. Pinto
Paul. Rosa Guene		21 964163652		Paul. Rosa Guene



INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (11/04) - Manhã				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Adriana Couto de Lima	adrianalima1977@gmail.com	21995609423	ENFERMEIRO	Adriana Couto de Lima
Alessandra Vieira Rosa	alessandrarosaeafa@gmail.com	21991912378	ENFERMEIRO	
Amanda Alves Rodrigues da Silva	amandaalvesmagnifico@gmail.com	21977072258	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Amanda Alves R. da Silva
Ana Cristina Paes da rocha	rochaanacristina88@gmail.com	21 9009 -6643	Asg	Ana Cristina P. da Rocha
Antonio Jorge Cristino da Silva	jcrisino730@gmail.com2	21965628198	Aux. de Portaria	
Carlos Eduardo Souza da Silva	dudessilva78@gmail.com	(21) 98913-6362	ENFERMEIRO	Carlos Eduardo Souza da Silva
Cristiane Barcelos Couto	kriscouto75@hotmail.com	2196553127	ASB OU TSB	Cristiane Barcelos
Eduarda Gomes de Abreu	dudabreug20@gmail.com	21964587821	Técnico em enfermagem	
Fabiana Pereira Arcaño	fabl.arcaño@yahoo.com.br	21-98263-9870	Recepcionista	Fabiana P. Arcaño
Jaciara da Silva Facio	personalfacio@gmail.com	21995873964	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Jaciara da Silva
Juliana Pereira Souza	eduardapereira0105@gmail.com	21 996415405	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	L.VIDAL8282@GMAIL.COM	21981651028	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Leila maria da Conceição da Silva	leilamaria4686@gmail.com	21 976860240	Auxiliar de serviço geral	Leila Maria da Silva
Luan Lima Passos	luang3red@gmail.com	21970178142	Analista de suporte em TI JR	Luan Lima Passos
Marcella Matos ferreira	marcella.matos.ferreira@gmail.com	21971501012	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Marcella Matos Ferreira
Marcelo matias cordeiro	mcl.mattias96@gmail.com	21995486516	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
MARIANA MACHADO ARAUJO	MARIANAMACHADOARAUJO@GMAIL.COM	21979949915	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Mariana Machado
Mário Luiz Dias da Silva	marioluiz721@gmail.com	21 98897-0067	Eletricista subestação	Mário Luiz Dias da Silva
Mariuce Regina Pereira da Silva	marluce623@gmail.com	21 998456392	ASB OU TSB	Mariuce R P da Silva
Raiane Alves Da Silva	raianeane23@gmail.com	(21)964681511	ASG	

INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (11/04) - Manhã				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Robson ramos de souza	robinhosousa3223@gmail.com	21996031657(zap)	Manutenção (pintor)	Robson Ramos de Souza
Severino dos ramos do nascimento	severino0303@gmail.com	21978986029	Bombeiro hidráulico	Severino dos Ramos do Nascimento
Victor Hugo cesário de Oliveira	cesariovictorhugo@gmail.com	21990266202	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	Victor Hugo e. de Oliveira
Wendel Ribeiro de Almeida	wendelribeiro292@gmail.com	21 992388842	Ajudante de elétrica	Wendel Ribeiro de Almeida



INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (11/04) - Manhã				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Franklin Saboga Nunes				
Elis Costa Simão				
José Nuno Silva de Melo	silvanuno3@gmail.com	(21) 981294606	ASISTENTE DE SAÚDE	
ROMILTO R.A.C. PINTO	rompinto_23@yahoo.com.br	(21) 992630782	TEC. DE FARMÁCIA	
Kelly Cristina				
Leiliana Leunha de Sá				
Naiana Camila O. dos Santos	naianaosantos55@gmail.com	21-981139117	Recepção	
Marcelo Matos Cavaliro			ASISTENTE ADMINISTRATIVO	
Letícia L. Vargas	leliva12@gmail.com	21 96679352	Aux de RH JR	
Vanúcia de O. Fouts	vanucia_soubaj@ gmail.com	21 964476176	gerente	
Fabiane Teixeira	Teixeira.fabiane@gmail.com	21964313982	Admin	

INTRODUTÓRIO - SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
Lista de Presença - Centro Carioca de Especialidades (CCE)				
Turma 2 (11/04) - Tarde				
Nome Completo	E-mail	Telefone	Categoria Profissional	Assinatura
Adriana Couto de Lima	adrianalima1977@gmail.com	21995609423	ENFERMEIRO	
Alessandra Vieira Rosa	alessandrarosaenfa@gmail.com	21991912378	ENFERMEIRO	
Amanda Alves Rodrigues da Silva	amandaalvesmagnifico@gmail.com	21977072258	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Ana Cristina Paes da rocha	rochaanacristina88@gmail.com	21 9009-6643	Asg	
Antonio Jorge Cristino da Silva	jrcristino730@gmail.com2	21965628198	Aux. de Portaria	
Carlos Eduardo Souza da Silva	dudessilva78@gmail.com	(21) 98913-6362	ENFERMEIRO	
Cristiane Barcelos Couto	krisccouto75@hotmail.com	21965553127	ASB OU TSB	
Eduarda Gomes de Abreu	dudabreeug20@gmail.com	21964587821	Técnico em enfermagem	
Fabiana Pereira Arcaño	fabia.arcaño@yahoo.com.br	21-98263-9870	Recepcionista	
Jaciara da Silva Facio	personafacio@gmail.com	21995873964	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Juliana Pereira Souza	eduardapereira0105@gmail.com	21 996415405	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	L.VIDAL8282@GMAIL.COM	21981651026	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Leila maria da Conceição da Silva	leilamaria4686@gmail.com	21 976860240	Auxiliar de serviço gerais	
Luan Lima Passos	luang3red@gmail.com	21970178142	Analista de suporte em TI JR	
Marcella Matos ferreira	marcella.matos.ferreira@gmail.com	21971501012	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Marcelo matias cordeiro	mcl.matias96@gmail.com	21995486516	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
MARIANA MACHADO ARAUJO	MARIANAMACHADOARAUJO@GMAIL.COM	21979949915	ADMINISTRATIVO / GESTÃO	
Mario Luiz Dias da Silva	marioluiz721@gmail.com	21 98897-0057	Eletricista subestação	
Marluce Regina Pereira da Silva	marluce623@gmail.com	21 998456392	ASB OU TSB	
Raiane Alves Da Silva	raianeane23@gmail.com	(21)964691511	ASG	



ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

 Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023						
#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Empregue - sim	8	Salários	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3- Ouvidoria 1746

 Ouvidoria		 Relatório	
Ouvidoria: OUV.SMS/CCE Data Emissão: 03/05/2024			
Período: Abril/2024			
TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	13
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	60
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Exames Laboratoriais - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	31
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Serviço de transporte exclusivo - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Qualidade no atendimento - Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	9
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			130



ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		SCNES	Página: 1 Data: 03/05/2024
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	
Competência: 04/2024		Hora: 17:09	
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO		Versão: 4.5.80	
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10			
CPF	CNS	NOME	CBO
000008693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
000012236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000001658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000008831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
000010127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
000006227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000010613946707	703409206075514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000001127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000007253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
000010936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
000012952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
000011568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000010861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
000007686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000018342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000017760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000014258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
000011946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000014067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000014963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
000013402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
000082004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
000002108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
000012424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000004139235764	704208769674588	ANDERSON DE JESUS	715615 - ELTRICISTA DE INSTALACOES
000005395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELTRICISTA DE INSTALACOES
000007473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
000014593371740	702106797727294	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000010277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
000089590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000007803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
000007272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000010483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000014290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
0000092220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000013630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000093821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
000071423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000088507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000012534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
000002182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
000013509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
000014352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000011048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000000503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000012042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000015330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000005650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
000017359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000014385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000009266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
000009285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000001248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA	517330 - VIGILANTE
000010181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
000019647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000005570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000011188696726	704608642128625	CARINA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
000002357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000066741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000005151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
000001662964730	700908916393295	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
000010447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000010426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA



000010887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
000075148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIF	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000010020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SC	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000016709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
00000898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000091829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000000673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000078418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000010229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
000003740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000007866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000001341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000011211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000011383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000011675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000011529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000004150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
000010516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
000009881901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000076444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000002852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000006976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
000009842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000014720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000011194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000010990253708	704707738217333	EDMAR CONCEICAO VIEIRA	622010 - JARDINEIRO
000018424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000015699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000000436256738	700700951242073	ELIANE ALVES CAVALCANTI	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000000767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000006640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000028091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000012082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
000013767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
000008409383730	700401978090642	FABIANA DA SILVA OLIVETTI	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
000012566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000004417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
000004417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
000008456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000010878595732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
000009590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000001238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
000008343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000010919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEBES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000009221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000005472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000008003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
000077595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000007633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000017995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000016350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000009034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000038452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000002684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000004578772519	708406288730366	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000010089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000004289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000010523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000016680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
000011417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
00000779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000013923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000003805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000005641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000014363079703	700604994253268	ISADORA CABRAL ABREU SODRE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000008329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
000004473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000008850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
000012422795714	702005319430486	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000014237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
000044847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
000006023710743	706705563970016	JOAO PAULO MENDES DA SILVA	715210 - PEDREIRO



000007925183730	702403016686829	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000006067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000013850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000012435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
000032934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
000001246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000013413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
000010562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
000007925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
000005295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
000010312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000011281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO
000014022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
000013463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
000013146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000096776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000000160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000003299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000001257924761	700409984942741	KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000015263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
000013203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
000014348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000011532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
000078716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000009986834775	709001875212319	LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000010849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000002162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
000092340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000009204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000013441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
000012165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000011097324737	898004982626954	LETICIA PIRES OTTONI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000005369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
000009544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
000016818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000013904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
000009020633759	704708747265338	LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS
000014676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000014087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
000003731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000008098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000013577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000004918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
000008627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000008415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000007015555727	708606075080680	LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
000016544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000008884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000014062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
000007326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
000011978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
000006967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
000001662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000098685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000000621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000001936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
000001936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
000004305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
000018949767708	706300632379880	MARCOS LUCAS DA CRUZ FERREIRA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
000011770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
00001174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000005598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
000015655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
000001836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
000012139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000009340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000008957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000013804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000014096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
000011881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000009187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
000012898704628	700007919009809	MARIANA RIBEIRO PEREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA



000011301433764	705205441509779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
000001385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
000012161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000012692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000017142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
000014661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000071405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
000017568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000002519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000011882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000013726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000000162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000016853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000008885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
000008885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
000014875962789	700505135762256	PABLO BARROS DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
000016169529709	706007861059247	PABLO VIEIRA DE SOUZA	514320 - FAXINEIRO
000008912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000009571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000013575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000012905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
000008564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000005421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000004305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000008703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000010254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
000005429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000011271431661	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
000000058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000003019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000011849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
000007927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000001054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000004211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
000011735808750	700007437443605	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
000013011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000005410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
000014924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000009962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000012476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
000015611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
000009143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
000058818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000013413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
000003321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
000011166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000007431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
000011037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
000014097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
000011608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000005160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000015959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000009538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
000001662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
000001586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
000016137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
000007136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
000064915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMIO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000004546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000000682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000005676599766	701206012091010	SANDRO ALEXANDRE FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000074192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
000001852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
000001161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000014257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000013655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000007081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
000016010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
000013537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000004750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
000010529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
000001816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCILO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA



000011588200701	702806131439161	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
000011059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
000014044459789	700600993799565	THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
000013641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
000014146120799	706008826239340	THAMIRES CHAVES DA COSTA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000016649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000010970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
000009711086760	709203267150236	TIAGO SOUZA DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
000015378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
000013521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
000098268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
000005681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
000005135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
000016985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
000010988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
000012256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
000012256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
00008235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00008771747761	702805683916465	VITOR HUGO SANTOS DE ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
000017031140781	705002855533356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
000035954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000005257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
000010675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
000013668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
000014297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO

ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594



ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPOÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDDONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10
Período: Mar/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	37.371	37.413
CAP10	37.371	37.413

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

[Copia como .CSV](#)
[Copia para TabWin](#)

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def



ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de **Abril** de 2024 a 30 de Abril de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1455 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 90,26% dos pacientes atendidos no mês de **Abril** pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 145 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1455 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 145 pacientes relataram ter alguma alergia e 1 paciente estava sem pulseira vermelha. Durante a auditoria, foram encontrado 1 paciente em não conformidade

Nome do Usuário com inconformidade: **Rosana Ferreira Costa CNS 700500382862252** :

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES

Análise

Das 1455 pacientes avaliados apenas 1 apresentou inconformidades o que representa 0,00068% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados
 Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
 Mês de Junho – 986 pacientes auditados
 Mês de Julho – 1622 pacientes auditados
 Mês de Agosto – 1584 pacientes auditados
 Mês de Setembro – 1407 pacientes auditados
 Mês de Outubro – 1253 pacientes auditados
 Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
 Mês de Dezembro – 1493 pacientes auditados
 Mês de Janeiro – 1235 pacientes auditados
 Mês de Fevereiro – 1673 pacientes auditados
 Mês de Março – 1455 pacientes auditados

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

EVOLUÇÃO QUINTADE PACIENTES AUDITADOS

Mês	Quantidade de pacientes
Mês de Abril	620
Mês de Maio	1168
Mês de Junho	986
Mês de Julho	1622
Mês de Agosto	1584
Mês de Setembro	1407
Mês de Outubro	1253
Mês de Novembro	1312
Mês de Dezembro	1053
Mês de Janeiro	1493
Mês de Fevereiro	1235
Mês de Março	1673
Mês de Abril	1455

EVOLUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES

Mês	Porcentagem de não conformidades
Mês de Abril	2,74%
Mês de Maio	0,29%
Mês de Junho	0,50%
Mês de Julho	1,26%
Mês de Agosto	0,56%
Mês de Setembro	0,28%
Mês de Outubro	0,47%
Mês de Novembro	0,22%
Mês de Dezembro	0,26%
Mês de Janeiro	0,26%
Mês de Fevereiro	0,23%
Mês de Março	0,05%
Mês de Abril	0,06%

Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades

