



# RELATÓRIO TÉCNICO 2024

**DEZEMBRO**

**HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO**





**DIREÇÃO EXECUTIVA**

Juliène Martins Araújo

**DIREÇÃO TÉCNICA**

Juliène Martins Araújo

**DIREÇÃO ADMINISTRATIVA**

Anselmo Dias de Carvalho

**NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO**

Aymée Gabrielle de Menezes Campos

Natália Beirão da Rocha

Pedro Areas Júnior

Rudá Lemos Branco

Véra Lucia Marins Vieira



---

Sumário	
Apresentação .....	4
Sobre o HGVF .....	5
O Plano Operativo .....	7
Modelo de Gestão e Governança .....	14
Contexto do mês .....	17
Educação Permanente .....	19
Desempenho do mês .....	23
Quadro resumo dos Indicadores .....	29

---

## Apresentação

O presente relatório trata da avaliação do desempenho do HGVF mediante Contrato de Gestão 001/2018, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS – e a Fundação Municipal de Saúde de Niterói.

Desde agosto de 2013, a unidade é gerida pela Organização Social IDEIAS e atualmente é regida pelo Contrato de Gestão 001/2018, tendo seu monitoramento estabelecido em compatibilidade com o Plano Municipal de Saúde estruturado e instituído pela FMS para o período 2018-2021, aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde em 20/03/2018.

O escopo deste relatório abrange informações referentes à prestação do cuidado – serviço de Emergência, Consultas Especializadas e Exames Diagnósticos e Internação do paciente clínico e crítico – bem como a qualidade do serviço prestado. Traz ainda resultados sobre o desempenho do hospital no que diz respeito a ações de Educação Permanente e contexto do período em questão.

Neste documento encontram-se relatados os resultados relativos ao mês de dezembro de 2024.

---

## Sobre o HGVF

### Hospital Municipal Getúlio Vargas Filho

O "Getulinho", foi inaugurado em 29 de setembro de 1954 com o nome de Hospital Infantil Getúlio Vargas Filho". À época, o estado do Rio de Janeiro não possuía nenhum hospital especializado em pediatria. A iniciativa partiu do governo do estado, na figura do Sr. Ernani do Amaral Peixoto, em parceria com o Ministério da Saúde e Legião Brasileira de Assistência, que tinha como presidente, a Sra. Alzira Vargas do Amaral. Suas atividades assistenciais iniciaram em 28 de dezembro do mesmo ano, dia em que foram atendidos os primeiros pacientes no ambulatório especializado. A primeira internação clínica foi realizada em 20 de janeiro de 1955 e o primeiro paciente cirúrgico foi hospitalizado no dia seguinte. O primeiro diretor da unidade foi o Dr. Wellington Cavalcanti de Albuquerque.

O hospital - que atendia crianças até a idade de 12 anos, tinha, na época, capacidade de internar 90 pacientes (50 leitos clínicos, 30 cirúrgicos, 05 para otorrinolaringologia e 5 específicos para cardiologia) e era provido de instalações e equipamentos modernos e recursos humanos adequados a sua finalidade.

Relatos históricos mencionam que não seria exagero dizer que os servidores dessa unidade formavam uma grande família unida em prol de causa tão nobre e podemos dizer que esse espírito se mantém até os dias de hoje.

A tradição de comemorar os aniversários e datas especiais também já vem de longa data – os bolos eram confeccionados pela equipe de nutrição e decorados pelos próprios pacientes, unindo iniciativas de terapia ocupacional e pedagógicas – já que também havia a preocupação com os pacientes em idade escolar para que esses não perdessem o conteúdo quando internados. Neste tempo, a família não acompanhava as crianças durante a internação hospitalar.

Em 10 de dezembro de 1955 foi realizada a primeira cirurgia do Serviço Cardiovascular em uma paciente de 5 anos procedente do Rio do Ouro, bairro de Niterói. Com essa notícia, o Getulinho passou a atrair pacientes de outros estados, notadamente Minas Gerais e Espírito Santo. Em maio de 1962, equipes médicas chefiadas pelo Dr. Zerbini – na época, médico do Hospital de Clínicas de São Paulo, realizaram vários procedimentos cardíacos com circulação extracorpórea. A ortopedia também merece destaque pela contribuição no tratamento das sequelas da poliomielite, que afetava grande número de crianças em uma época pré-vacina. Cirurgias gerais, plásticas e de otorrino também deram importante contribuição as ações do hospital.

Em dezembro de 1960, quando ocorreu a dolorosa catástrofe do incêndio no Grad Circus, o hospital teve atuação importante no atendimento imediato das vítimas, mas, sobretudo no seguimento para tratamento das sequelas oferecendo serviços de cirurgia plástica e reabilitação física necessária aos pacientes pós-tragédia. Aqui, fazemos destaque ao serviço de fisioterapia que contava com profissionais e equipamentos adequados.

O Quadro Funcional do hospital somente foi formalizado em 1958, quando, então, provas escritas e de títulos foram realizadas e os funcionários admitidos sob o regime chamado de "extranumerários mensalistas" e somente mais tarde tiveram seus direitos equiparados aos demais servidores.

Ainda nessa época, o hospital contou com o trabalho das Irmãs Terceiras Franciscanas da Caridade, provenientes da Argentina, que eram, na sua maioria, enfermeiras diplomadas e atuaram por cerca de 8 anos junto ao hospital. Desde 1964, o hospital vinha sofrendo pela falta de insumos e bens permanentes, mas a partir de 1973 entrou em profunda crise financeira, o que não impediu de ampliar o atendimento às 24 horas do dia, criando o Centro de Emergência com consequente ampliação dos serviços de laboratório e radiologia. Foi nesse período também que o hospital adquiriu duas camionetas, uma delas destinada ao uso como ambulância.

Em 1985 houve uma proposta de unificação do Getulinho com o Hospital Estadual Azevedo Lima, gerando grandes problemas, incluindo a desativação de alguns setores que tumultuaram o dia a dia do Getulinho e desafiaram a direção da época e reorganizar o hospital, dado que a integração não foi concluída.

Finalmente, em 1992 o hospital foi municipalizado e passou a escrever sua história mais recente. Em 2011, o estado inaugura a Unidade de Pronto Atendimento 24 horas do Fonseca-UPA 24h Fonseca e ficou estabelecido que o Getulinho seria a retaguarda para internações da referida unidade, passando a ter seu serviço de Emergência Referenciado – e não mais aberto a demanda espontânea, e assim permaneceu até 2013. Foi um período bastante problemático pela falta de investimento e custeio, chegando a fechar serviços e improvisar outros com dramática repercussão na unidade, como Centro Cirurgico e Unidade de Terapia Intensiva, repectivamente.

A partir de 2013, o projeto de um NOVO Getulinho ganha força e o hospital passa por um processo de revitalização parcial, além de mudança no modelo de gestao – a OS Ideias assume a operacionalização dos serviços do mesmo.

Entre os anos de 2016 e 2017, após grande obra, são inaugurados os serviços de Emergência, Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico.

Atualmente, aguarda-se a segunda fase da reforma do hospital, quando todo o prédio antigo sofrerá intervenções para adequar-se a legislação sanitária e ao novo perfil do hospital.

#### Linha do tempo - HGVF



## O Plano Operativo

O Plano Operativo integra, na forma de anexo, o Contrato de Gestão nº 001/2018 e seu primeiro Termo Aditivo firmado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói-FMS e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS. Tem por objetivo estabelecer ações a serem desenvolvidas no âmbito do HGVF com vigência de 12 meses (maio 2021-22), devendo ser, obrigatoriamente, revisado ao término do período.

O Plano Operativo deve expressar claramente a pactuação de compromissos entre a FMS e a OS IDEIAS, além de configurar um subsídio para a melhoria da gestão e dos resultados.

<b>UNIDADE DE SAÚDE: HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO</b>
<b>Localização:</b> Rua Teixeira de Freitas, s/n – Fonseca. CEP 24130-616
<b>Município:</b> Niterói
<b>UF:</b> Rio de Janeiro
<b>Região de Saúde do Estado do Rio de Janeiro:</b> Metropolitana II (Niterói, São Gonçalo, Maricá, Itaboraí, Tanguá, Rio Bonito e Silva Jardim)
<b>Tipo de Estabelecimento:</b> Hospital Especializado
<b>Subtipo de Estabelecimento:</b> Pediatria
<b>CNES:</b> 012599
<b>CNPJ:</b> 32556060002800
<b>Esfera Administrativa:</b> Gerido pelo IDEIAS – Organização Social sem fins lucrativos, desde 01 de agosto de 2013. 1º Contrato de Gestão nº 01/2013; Contrato de Gestão vigente nº 01/2018.
<b>Telefone:</b> (21) 2627-1525

### Capacidade instalada regular e operacional



### Oferta Assistencial - Estimativa de Produção da Unidade

O Hospital Municipal Getulio Vargas Filho, é atualmente o Hospital de referência em atendimento clínico pediátrico de emergência e internações dos municípios da Região Metropolitana II.

É um hospital de média complexidade que atende pacientes na faixa etária entre 29 dias e 15 anos incompletos, considerando a Portaria nº 1130 de 5 de agosto de 2015 que dispõe sobre a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Criança (PNAISC) no âmbito do SUS. Possui serviço de Emergência Clínica aberto 24 horas, internação pediátrica clínica, terapia intensiva pediátrica e cirurgias eletivas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico de imagem e análises clínicas, além de consultas e procedimentos ambulatoriais especializados.

A Unidade se organiza para trabalhar de forma articulada com a Rede de Atenção a Saúde de Niterói, além de configurar-se como importante campo de formação na área de pediatria.

A força de trabalho, cerca de 500 funcionários, está composta por estatutários, celetistas e terceirizados.

A produção regular do hospital remete ao ano de 2019, anterior a Pandemia, quando atendeu em média 6.178 pacientes/mês (chegando a mais de 8 mil atendimentos no período de sazonalidade das doenças respiratórias), realizou cerca de 190 internações/mês (alcançando 300 internações nos meses sazonais) e aproximadamente 90 cirurgias/mês. No que diz respeito aos atendimentos ambulatoriais, a unidade realizou a média de 1.440 consultas/mês.

### Oferta Assistencial - Estimativa de Produção da Unidade

São considerados atendimentos de urgência e emergência pediátricas aqueles não programados, que sejam dispensados pelo serviço de Urgência do hospital à pessoas que procurem tal atendimento e tenham entre 29 dias até 15 anos de idade incompletos, conforme o fluxo estabelecido pela Fundação Municipal de Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano. Não está prevista dispensação externa de medicamentos para pacientes atendidos nessa modalidade.

É considerada assistência ambulatorial a prestação de serviços de saúde a pacientes em estabelecimento de saúde, em regime de não internação. Pode ser oferecida em espaço específico do hospital, destinado a assistência de pacientes externos ou egressos de internação para diagnóstico, tratamento ou acompanhamento. Entende-se por setor de internação a unidade destinada à recuperação de pacientes, através de atenção médica, de enfermagem e multiprofissional integral, utilizando o recurso leito. Neste caso, destinado a pacientes na faixa etária de 29 dias a 15 anos incompletos.

O centro cirúrgico é onde se encontra o conjunto de elementos destinados às atividades cirúrgicas, bem como à recuperação pós-anestésica e pós-operatória imediata.

Procedimento cirúrgico eletivo é todo aquele atendimento prestado ao usuário em ambiente cirúrgico, com diagnóstico estabelecido e indicação de realização de cirurgia a ser realizada em estabelecimento de saúde ambulatorial e hospitalar com possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência ou emergência.

Diante disso, apresenta-se o histórico de produção da unidade, registrando ainda o quantitativo de referencia para o período vigente.

VARIÁVEIS DE PRODUÇÃO	2019*	ESTIMATIVA 2021-22
Atendimentos de Emergência	6.178	6.000
Oferta de Consultas Especializadas	1440	1300
Oferta de Procedimentos diagnósticos	NA	200
Internações clínicas pediátricas	120	130
Procedimentos cirúrgicos	90	80 a 100

\*média mensal

#### Detalhamento da estimativa da oferta de consultas especializadas

ESPECIALIDADES	MÉDIA MENSAL 2019	ESTIMATIVA 2021-22
Alergista	71	120
Cardiologia	80	120
Cirurgia Geral	173	160
Cirurgia Plástica	63	80
Endocrinologista	87	100
Pediatria – Seguimento	76	120
Pediatria – T21	-	-
Hematologia /Anemia Falciforme	61	120
Nefrologia	94	160
Neurologia	106	100
Odontologia	178	150
Ortopedia	103	80
Pneumologia	112	120
Total	1.204	1.430

#### Detalhamento da estimativa da oferta de exames diagnósticos

EXAMES	OFERTA MENSAL		
	REDE	INTERNA HGVF	TOTAL
ECOCARDIOGRAFIA	25	25	50
ELETRORNOCEFALOGRAMA-EEG *	30	20	50
ULTRASSONOGRAMA	50	50	100

\*Rede: exclusivamente exames com sedação

#### Perfil de referência para as cirurgias eletivas

PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	
Adenóide	Hérnia epigástrica
Amígdalas	Hérnia inguinal
Anquiloglossia	Hérnia umbilical
Biópsias	Hidrocele
Cisto tireoglosso	Hipospádia
Criptoquirdia	Lábio leporino
Dedo extranumerário	Orelha de abano
Exeresse de cisto	Pé torto congênito
Fenda palatina	Queimaduras
Fimose	Traqueostomia
Fístula branquial	Varicocele
Fístula de uretra	

## Monitoramento e Avaliação

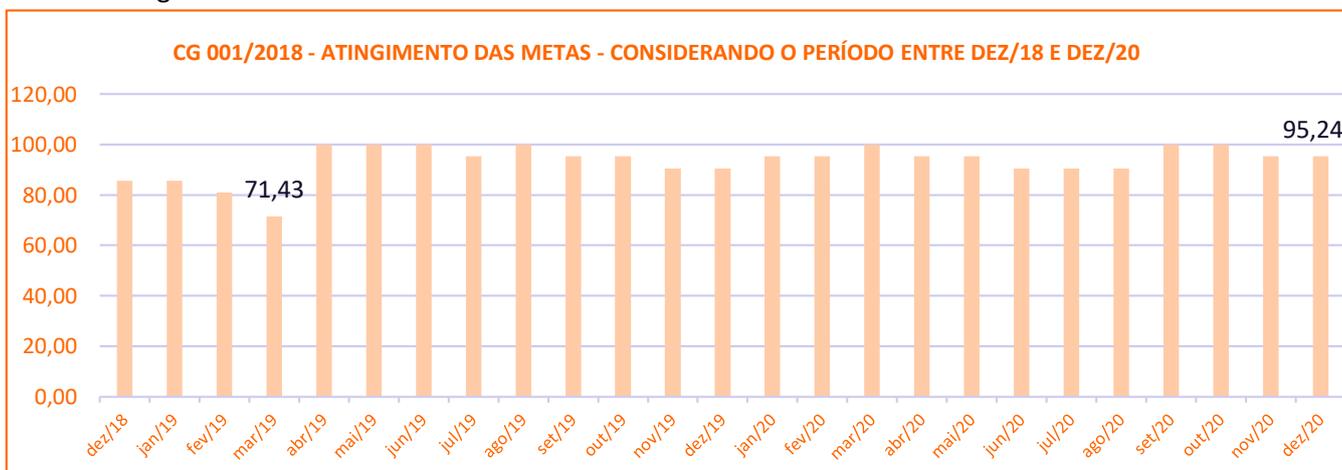
O conceito de Avaliação adotado considera a ênfase nos resultados para examinar o alcance e a adequação dos objetivos, permitindo assim, o aprimoramento de programas e ações além de subsidiar o planejamento, a programação e a tomada de decisão em relação à consecução de seu objeto.

Espera-se, assim, por meio do monitoramento e avaliação, que as ações definidas sejam desenvolvidas de forma a obter os resultados esperados no prazo previsto.

É utilizado, neste Plano, um conjunto de indicadores que deverá mensurar a melhoria do desempenho do Hospital e sua efetividade no contexto da atenção à saúde, ensino e pesquisa e gestão administrativa e financeira. Para tanto, esses indicadores foram parametrizados no momento da construção deste Plano e, serão reavaliados no período de um ano. Essa atividade, juntamente com a verificação do cumprimento das metas propostas para as ações estratégicas priorizadas, deverá compor o processo de avaliação desse Plano Operativo.

No exercício anterior, entre 2018-20, foram utilizados 21 indicadores que apresentaram o resultado demonstrado no gráfico abaixo, onde se observa satisfatório desempenho no alcance das metas contratuais do período.

Gráfico: Atingimento das metas.



Para o período vigente, manteve-se o número de 21 indicadores, distribuídos entre a área assistencial e de gestão, porém atualizados segundo a evolução, complexidade e perfil da unidade. São eles:

## Quadro de Indicadores atual

N	INDICADOR	PERIODICIDADE	MÉTODO DE CALCULO	REFERÊNCIA	FONTE	PERÍODO DE AFERIÇÃO	META	LIMITAÇÃO
1	Tempo de espera para atendimento médico na Emergência	Mensal	$\Sigma$ dos tempos de espera dos pacientes medidos entre a classificação de risco e o atendimento pelo médico, dividido pelo total de pacientes atendidos	Adaptado do Protocolo de Manchester recomendações da ANS	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Urgência e Emergência	Imediato	Vermelho – imediato Amarelo – até 30 minutos Verde – até 60 minutos Azul – até 120 minutos	Pode não ser sensível a situações onde o usuário necessita ser atendido antes do registro ser feito. A distribuição dos tempos é assimétrica ao longo do dia, ou seja, uma pequena percentagem de atendimentos pode apresentar tempos de espera mais alongados. Há também variações sazonais podendo ocorrer significativas diferenças do número de atendimento ao longo do ano, impactando o tempo de espera. Fator de ajuste: associar o resultado do valor médio do tempo de espera a mediana do mesmo período.
2	Implantação e funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar -NAQH	Implantação: 3 meses Funcionamento: mensal	Uma reunião mensal	PT 2395/MS	Atas das reuniões realizadas	3 meses	100%	Não há.
3	Proporção de oferta de consultas de primeira vez	Mensal	$\Sigma$ das consultas de primeira vez ofertadas dividido pelo total de consultas ofertadas em dado período x 100	Plano de Trabalho CG001/2018	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Ambulatorial ou Relatório Gerencial do setor	Imediato	30%	Variação da disponibilidade de profissionais. Fator de ajuste sugerido: relativizar o percentual considerando a disponibilidade de profissionais.
4	Proporção de oferta de exames diagnósticos oferecidos para rede	Mensal	$\Sigma$ de exames diagnósticos oferecidos para a rede dividido pelo total de exames diagnósticos oferecidos em dado período x 100	Plano de Trabalho CG001/2018	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Ambulatorial ou Relatório Gerencial do setor	Imediato	30%	Variação da disponibilidade do profissional ou de equipamento. Fator de ajuste sugerido: relativizar o percentual considerando a disponibilidade de recursos
5	Conformidade com os padrões de cirurgia segura	Mensal	$\Sigma$ de pacientes submetidos à cirurgia em conformidade com protocolo de cirurgia segura dividido pelo número de pacientes submetidos a cirurgia em dado período x 100	ANS	Prontuário do paciente	Imediato	100%	Não há

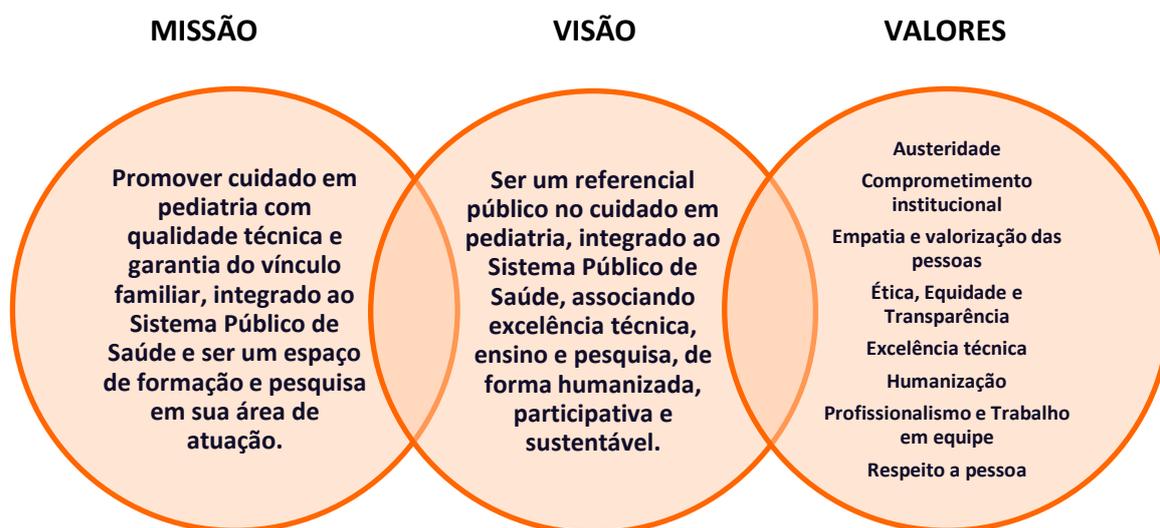
6	Tempo de espera para realização de cirurgia eletiva (Fila Cirúrgica)	Mensal	Tempo médio de espera da relação dos pacientes inscritos na fila no último dia de cada mês.	Plano de Trabalho CG001/2018	Sistema de Informações Hospitalares/Módulo cirúrgico ou Planilha de controle da Fila Cirúrgica	Imediato, com previsão de ajuste de meta	Até 120 dias	A ocorrência de fenômenos inesperados, de natureza externa à instituição. Fator de ajuste: considerar situações inesperadas.
7	Taxa de Ocupação da UTIP	Mensal	$\Sigma$ de pacientes-dia na UTIP no período dividido pelo número de leitos/dia na UTIP o período * 100	ANS	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Internação ou Censo Hospitalar	Imediato	Entre 70% e 85%	O nível de complexidade do hospital. Fator de ajuste: número de negativas das vagas – demanda externa – na UTIP dentro do perfil do hospital.
8	Tempo Médio de Permanência na UTIP	Mensal	$\Sigma$ de pacientes/dia na UTIP dividido pelo número de saídas da UTIP em determinado período.	ANS	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo de Internação ou Censo Hospitalar	Imediato	≤ 10 dias	Por tratar-se de casos de cuidado intensivo existe a limitação de acesso a exames e terapias complementares de maior complexidade disponibilizadas por meio do complexo regulador municipal e ou estadual sem ingerência da unidade hospitalar e ou situações excepcionais de vulnerabilidade social que impeçam a saída da unidade. Fator de ajuste: identificar situações onde o tempo de permanência foi influenciado por tais limitações e considerar na avaliação do indicador.
9	Mortalidade ajustada pela gravidade em UTIP	Mensal	Taxa de mortalidade observada dividido pela Taxa de mortalidade esperada	SIMPATIE, 2014	Prontuário do paciente	3 meses	SMR ≤ 1	Não há
10	Taxa de densidade de IPCSL associada ao uso de CVC na UTIP	Mensal	$\Sigma$ de casos novos de POCSL dividido pelo número de pacientes usando CVC-dia em dado período x 100	ANVISA	Registros mantidos pela SCIH	Imediato	≤ 10/1000	Casuística reduzida impacta fortemente o resultado do indicador. Fator de ajuste: avaliação individual do caso.
11	Taxa de Ocupação da Unidade de Internação Clínica	Mensal	$\Sigma$ de pacientes-dia na clínica no período dividido pelo número de leitos/dia na clínica no período * 100	ANS	Censo Hospitalar	Imediato	Entre 70% e 95%	Similar a UTIP
12	Tempo Médio de Permanência na Unidade de Internação Clínica	Mensal	$\Sigma$ de pacientes/dia na clínica dividido pelo número de saídas na clínica em determinado período.	Parâmetros SUS (vol1), 2015	Censo Hospitalar	Imediato	≤ 5,7 dias	Similar a UTIP

13	Taxa de Infecção hospitalar	Mensal	Número de casos novos de infecções hospitalares no período dividido pelo número de paciente-dia no período x 100	Perfil da unidade	Registros mantidos pela SCIH	Imediato	≤ 3%	Não há
14	Taxa de mortalidade hospitalar (total)	Mensal	Número de óbitos dividido pelo total de saídas no período (altas, evasões, transferências externas e óbitos) x 100	ANS	Sistema de Informação Hospitalar ou Censo Hospitalar	Imediato	≤ 3%	Não há
15	Taxa de mortalidade institucional	Mensal	Número de óbitos de pacientes na unidade há mais de 24h dividido pelo total de saídas no período (altas, evasões, transferências externas e óbitos) x 100	ANS	Sistema de Informação Hospitalar ou Censo Hospitalar	Imediato	≤ 2%	Não há
16	Percentual de óbitos institucionais analisados pela Comissão de Óbito	Mensal	Número de óbitos pela Comissão de óbitos dividido pelo número de óbitos (>24h) em um dado momento	ANS	Relatório da Comissão de Óbito	Imediato	100%	Não há
17	Atualização do Sistema CNES/DATASUS	Mensal	Atualização por meio do envio da base para o gestor local	Plano de Trabalho CG001/2018	Comprovação do envio eletrônico	Imediato	100%	Atualização do banco pelo MS
18	Articulação em rede	Mensal	Envio para AB da relação dos pacientes que internaram na unidade em um dado período	Plano de Trabalho CG001/2018	Comprovação de envio eletrônico	Imediato	100%	Não há
19	Média ponderada do Índice de Satisfação dos Usuários	Mensal	Número de pesquisas com avaliação satisfatória em relação ao total de pesquisas aplicadas	ANS	Pesquisa de Satisfação aplicada e espontânea	Imediato	≥ 90%	Ocorrência de fatores ou eventos externos à instituição. Fator de ajuste: avaliação da influência destes fatores ou eventos no resultado
20	Taxa de resposta (feedback) do serviço aos usuários ouvidos pela ouvidoria em suas reclamações	Mensal	Número de respostas (retorno) dividido pelo total de usuários ouvidos x 100	ANS	Informações da Ouvidoria	Imediato	>80%	Não há
21	Reuniões periódicas do Conselho Gestor	Bimestral	Uma reunião por bimestre	CMS-MS	Atas das reuniões realizadas	Imediato	100%	Não há

## Modelo de Gestão e Governança

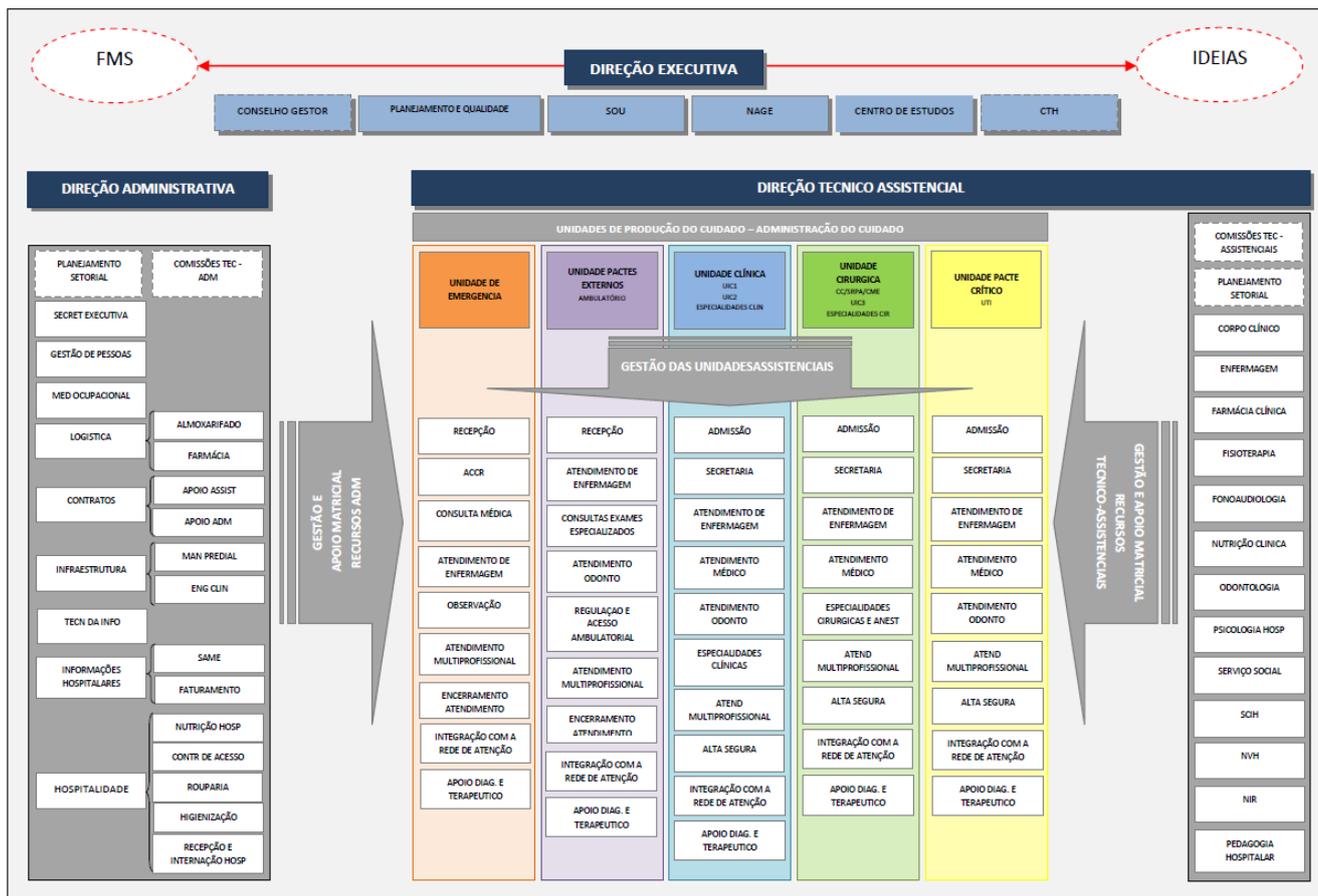
O modelo gerencial do Hospital Municipal Getúlio Vargas Filho - HGVF, considera sua historicidade, seus valores e protagonistas envolvidos e vincula sua atuação à Rede de Atenção a Saúde-RAS, de forma articulada a atenção básica. Considera também que as unidades hospitalares, e o HGVF em especial, constituem-se em espaços de pesquisa e avaliação de tecnologias em saúde para as RAS.

A missão, visão e valores são a tradução do que o HGVF é, como pensa e como projeta seu futuro.



Tomando por base o desafio de sua missão, visão e valores, o modelo do HGVF traz a integralidade como eixo central e considera que um novo olhar para a consecussão de seu objeto passa por uma estratégia gerencial de construção de linhas de cuidado, apostando em um novo arranjo que possibilita criar mecanismos de coordenação das práticas cotidianas do hospital de forma mais articulada, “leve”, com canais de comunicação mais definidos, mais solidária, mais democrática, em particular a coordenação da prática dos vários profissionais envolvidos no cuidado.

## ORGANOGRAMA FUNCIONAL (FUNCIONOGRAMA)



O modelo de produzir o cuidado com ênfase na integralidade como eixo da gestão hospitalar utiliza como estratégia para a qualificação da assistência hospitalar a “Gestão da Clínica” concebida a partir de alguns elementos estruturantes como a (i) *não dissociação entre a gestão e cuidado*, a (ii) *progressiva autonomia e responsabilização das equipes de cuidado*, o (iii) *estabelecimento de objetivos, metas e indicadores relativos ao cuidado* e o (iv) *alinhamento de diretrizes clínicas e/ou protocolos*, baseada em uma visão clínica ampliada e centrada nas necessidades do paciente.

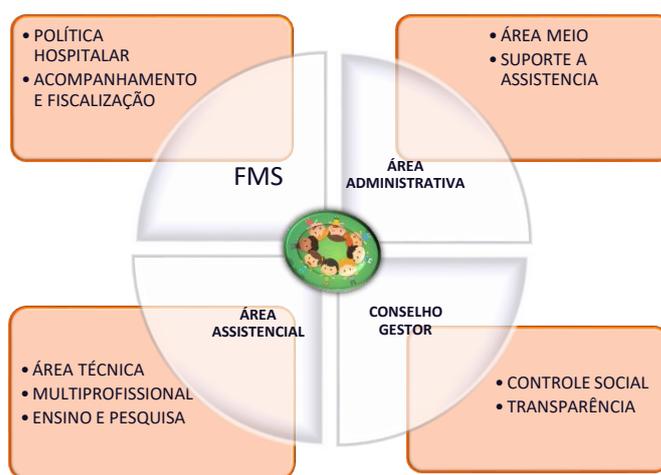
A gestão do hospital centrada no cuidado deve aprender a trabalhar o hospital como apenas uma das “estações” da rede de cuidado. Para tanto são necessários processos de negociação com outros atores extra-hospitalares. De forma similar, deve desenvolver internamente a gestão democrática, colegiada, envolvendo todas as chefias e trabalhadores no processo de aprimoramento das práticas e saberes no campo do cuidado hospitalar, através da utilização de instrumental da gestão para a construção de processos gerenciais no cuidado à saúde, buscando descentralização, autonomia com co-responsabilidade, por meio de um processo de contratualização interna, criando progressiva autonomia e responsabilização das equipes.

Considera-se, portanto, quatro grandes dimensões para a consecução do modelo gerencial da unidade, a saber:

- A **produção do cuidado**: Os saberes, a divisão técnica do trabalho, as tecnologias, a organização do processo de trabalho, a coordenação do trabalho, a “missão” da unidade hospitalar;

- O campo das relações de força/relações de poder: autoridade, vigilância e controle, conflitos, autonomia;
- A "institucionalidade" do hospital: regime jurídico, modos de financiamento das ações e serviços, gestão de pessoas, estrutura organizacional, cultura institucional;
- O contexto macro-social: a política de saúde, perfil epidemiológico, a articulação com o sistema de saúde, controle social.

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor da organização.



A governança corporativa entende como indissociáveis e passíveis de análise e melhorias todas as dimensões que compõem as relações institucionais.

## Contexto do mês

Do ponto de vista assistencial a Unidade de Emergência realizou atendimento à 4.035 crianças com demandas distintas. Na análise dos atendimentos deste mês foi observado que os atendimentos por queixas respiratórias representam.

A Unidade de Internação Clínica e Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do HGVF, em dezembro, realizaram 159 internações de perfil clínico, 54% por queixas respiratórias, e 46% por queixas não respiratórias, mantendo uma proporção maior quanto as queixas respiratórias. Mensalmente a unidade acompanha a taxa de conversão de atendimentos de urgência/emergência em internações, que neste mês foi de 2,8

Como instituído desde o início da pandemia COVID-19, a Vigilância Epidemiológica Hospitalar notifica à Coordenação local de Vigilância Sanitária – COVIG todos os casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave internados no hospital. Em dezembro foram notificados 95 casos de SRAG, 16 deles necessitando de cuidado intensivo. Neste mês 90 pacientes foram testados para COVID-19, 2 tiveram diagnosticado com a doença; 72 realizaram painel viral e destes, 1 testaram positivo para vírus sincicial respiratório, 20 para rinovírus e 2 para adenovírus.

A Unidade Cirúrgica realizou 41 procedimentos, 25 da Cirurgia Geral, 8 da Cirurgia Plástica, 0 da Cirurgia Ortopédica e 8 da Otorrinolaringologia, em 12 pacientes externos que chegaram ao HGVF via Central de Regulação para o Ambulatório das especialidades cirúrgicas e 14 em pacientes internos. Dos 4 procedimentos suspensos, 3 da Cirurgia Geral se deram por falta de condições clínicas do paciente e, 2 da Cirurgia Plástica se deram por drenagem espontânea. A equipe da Unidade Cirúrgica confirma previamente, com os responsáveis, todos os procedimentos cirúrgicos agendados, na tentativa de garantir que a programação cirúrgica se cumpra. Estes motivos de suspensão fogem a governabilidade do hospital. Cabe salientar que todas as cirurgias suspensas são reagendadas tão logo seja possível.

O mês de dezembro foi marcado por alguns eventos.



Visita da equipe do "Saúde em Nossas Mãos" do Ministério da Saúde - projeto que visa a redução das infecções hospitalares pelo país.

No Dia do Palhaço, a TV Bandeirantes veio ao hospital realizar uma matéria sobre o Doutores da Alegria.



O Getulinho está concorrendo na aquisição de uma máquina dosadora e preparou material impresso para orientar a votação.



O Coordenador Médico da Emergência, Dr. Alexandre Galvão, realiza vídeo para a TV Getulinho, exibido internamente, instruindo sobre as mudanças no fluxo do setor.

A TV Getulinho de transmissão interna e destinada dos usuários e responsáveis, foi atualizada com novas informações sobre as mudanças no Fluxo da Emergência e o combate ao Aedes aegypti.





O Getulino recebe a Visita de gestores e profissionais do Hospital Municipal Desembargador Leal Junior, de Itaboraí, que considerando a excelência do atendimento da Unidade, veio conhecer sua estrutura, boas práticas, dicas e soluções que os auxiliem na reestruturação de seu setor de Emergência Pediátrica.



Dezembro Vermelho – Durante todo o mês, o mural com os informes sobre o combate e conscientização no tema do HIV/AIDS ficou exposto no corredor do ambulatório, na ótica da promoção em saúde.

### Reunião do Colegiado Gestor



Teve como pauta o novo fluxo na Emergência, apresentação do Painel de Gestão, apresentação do Programa de Educação Permanente para 2025 e insentivo a votação para a unidade ganhar aparelho de dosadora que o HGVF está concorrendo. Ao final, os presentes participaram de uma confraternização de fim de ano.

A reunião do NAQH trouxe para discussão os fluxos de internação e do atendimento em recém-nascidos na emergência, bem como os Protocolos de alta hospitalar.



A reunião do Conselho Local de Saúde teve como foco o novo fluxo de Emergência implementado no Getulino e, o cronograma das obras de reforma.

O IDEAIS prestigia seus colaboradores com uma ave natalina, um mimo para incrementar a ceia de natal.



O mês de dezembro o Hospital Getúlio Vargas Filho entra no clima de Natal e recebe visita dos voluntários, Trupe Miolo Mole, Trup Achei Graça, Mutirão do Bem, Natal Diferente, Sempre Criança, Sempre Criança, Pijaminhas do Bem e Batista Realdades, com atividades descontraídas e entrega de brindes para alegria de nossos pequeninos.



---

## Educação Permanente

### Desempenho no mês

As ações de educação permanente realizadas no Hospital Getúlio Vargas Filho no mês de dezembro sofreram redução com relação ao mês de novembro no que tange ao quociente de adesão aos treinamentos atingindo 22,7% dos trabalhadores. Foram 9 temas praticados presencialmente, destacando-se principalmente treinamentos voltados à mudanças de fluxos internos do hospital. Além disso, 4 temas foram procurados em modalidade EAD, através da plataforma CANVA.

Destacam-se no mês as atividades elaboradas pelo Setor de Emergência e Ambulatórios, relacionados às mudanças de fluxo de atendimento e à recepção da nova equipe de Cirurgia Pediátrica, respectivamente. Toda a equipe de ambos os setores foi treinada por seus gestores para o melhor desempenho de suas funções, de acordo com as especificidades de cada situação.

Dando continuidade aos eventos externos iniciados com novembro, membros da equipe médica (2), de nutrição (1) e enfermagem (1) participaram do curso “Cuidado Multiprofissional para o Manejo da Obesidade Infanto-juvenil” do Instituto Desiderata. O curso permitiu que os profissionais do hospital discutissem questões relacionadas à obesidade infantil e o que vem sendo realizado a nível ambulatorial e da atenção básica no município a fim de contribuir para os altos índices apresentados.

As ações de promoção em saúde realizadas no ambulatório foram voltadas a campanha de Dezembro Vermelho, conscientizando sobre HIV/AIDS e outras ISTs. Nesse sentido, foram esclarecidas dúvidas sobre tratamentos, contaminação e as principais formas de prevenção. AS atividades foram realizadas por meio de cartazes na instituição e conversas com os profissionais.

Cabe ainda destacar que o HGVF mantém suas atividades relativas ao Projeto colaborativo Saúde em Nossas Mãos, um compromisso com o PROADI-SUS. O projeto vai se estender durante o ano de 2025, parceria com a equipe da UTI e da SCHI, principalmente.

No que tange às atividades à distância apenas 10 pessoas assistiram aos cursos por meio da plataforma CANVA, uma redução ainda maior com relação ao mês anterior. Como já foi sinalizado, há um planejamento de mudanças em relação aos cursos, na tentativa de torna-los mais atrativos, bem como ações de promoções dos mesmos para maior alcance dos profissionais.

## EDUCAÇÃO PERMANENTE

<b>EVENTOS EDUCAÇÃO PERMANENTE/CONTINUADA - DEZEMBRO/2024</b>			
<b>Atividade</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Número de Participantes</b>	<b>Data</b>
Integração de Novos Colaboradores	Diverso	5	02 e 16/12/2024
Gestão Hospitalar: Planejamento e Hotelaria	Diverso	4	03 e 10/12/2024
Dispensação Segura	Farmácia	10	11/12/2024
POP Recepção Hospitalar	Recepção Hospitalar	17	20/12/2024
Treinamento Coleta de Hemocultura	Enfermagem	28	02 e 03/12/2024
Novo Fluxo de Atendimentos	Equipe da Emergência	32	03/12/2024
Programação de Treinamentos de Enfermagem	Gestão de Enfermagem	7	04/12/2024
Fluxo de Movimentação de Patrimônio Amb.	Equipe do Ambulatório	7	06/12/2024
Recebimento de nova equipe CIPE	Equipe do Ambulatório	7	06/12/2025
EAD: Diversidade e Inclusão no Trabalho	Diverso	4	01 à 31/12/2024
EAD: Atendimento Humanizado no SUS	Diverso	1	2 à 31/12/2024
EAD: Saúde e Qualidade de Vida	Diverso	3	3 à 31/12/2024
EAD: Treinamento e Gestão de Tempo	Diverso	2	4 à 31/12/2024
<b>Total do Mês</b>		<b>127</b>	<b>22,70%</b>
<b>Total de Colaboradores (PJ, CLTs, Estatutários)</b>		<b>558</b>	

**ENSINO E PESQUISA**

<b>MAPA DE DISTRIBUIÇÃO - ENSINO DEZEMBRO 2024</b>					
<b>INSTITUIÇÕES CONVENIADAS</b>	<b>CATEGORIA DO ALUNO</b>	<b>QT</b>	<b>LOCAL DE ATUAÇÃO</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TUTOR NO HGVF</b>
PUC	PÓS-GRADUAÇÃO	3	EMERGÊNCIA	24H SEMANAIS	ALEXANDRE
		1	AMBULATÓRIO	24H SEMANAIS	PÂMELLA
UFF	INTERNOS MEDICINA	4	UICs	20H SEMANAIS	PÂMELLA
	RESIDENTES MEDICINA	1	EMERGÊNCIA	36H SEMANAIS	ALEXANDRE
		1	UTI	12H SEMANAIS	POLLYANE
		3	CENTRO CIRÚRGICO	12H SEMANAIS	ANA
	ENFERMAGEM	2	UICs	8H SEMANAIS	MELISSA
		2	UTI	8H SEMANAIS	LUIZ FELIPE
	ODONTOLOGIA	4	CENTRO DE ESTUDOS	4H SEMANAIS	CLARICE
	BIOMEDICINA	1	LABORATÓRIO		JÉSSICA
	ENFERMAGEM 7º PERÍODO	14	ÁREAS ASSISTENCIAIS		MELISSA, LUIZ FELIPE, GISELE
	MEDICINA 6º PERÍODO	18	ÁREAS ASSISTENCIAIS	20H SEMANAIS	PÂMELLA, ALEXANDRE, POLLYANE
ESTÁCIO DE SÁ	ENFERMAGEM	6	ÁREAS ASSISTENCIAIS	12H SEMANAIS	MELISSA, LUIZ FELIPE, GISELE
	NUTRIÇÃO	1	NUTRIÇÃO CLÍNICA	18H SEMANAIS	RENILDA
UNIVERSO	ENFERMAGEM	59	ÁREAS ASSISTENCIAIS	4H SEMANAIS	MELISSA, LUIZ FELIPE, GISELE

PROJETOS DE PESQUISA EM ANDAMENTO SETORIAL EXERCÍCIO 2024							
NOME DO PROJETO	INSTITUIÇÃO ASSOCIADA	RESPONSÁVEL DA INSTITUIÇÃO ASSOCIADA	RESPONSÁVEL NO HGVF	OBJETIVO DO ESTUDO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	STATUS
Estudo Epidemiológico sobre a Prevalência Nacional de Agentes Respiratórios em Crianças.	Hospital Moinhos de Vento	Julienne Martins	Julienne Martins	Crianças internadas com pneumonia	01/01/23	31/12/23	Finalizado
COVID-19 pediátrica: aspectos clínicos, imunológicos e epidemiológicos.	UFF / MS	Tatiana Guimarães Noronha	Julienne Martins	Crianças internadas com COVID-19	A COMEÇAR	01/05/24	EM ANDAMENTO
Epidemiologia, quadro clínico e desfecho de pacientes com síndrome gripal aguda e síndrome inflamatória multissistêmica associada à COVID-19 em hospital pediátrico: estudo observacional retrospectivo.	UFF	Julienne Martins	Julienne Martins	Crianças internadas com COVID-19	01/01/21		EM ANDAMENTO
O impacto da pandemia de COVID-19 no desfecho da tuberculose pediátrica.	UFF	Christiane Mello Schmidt	Julienne Martins	Crianças internadas com tuberculose	01/06/22		Finalizado
Perfil clínico-evolutivo dos pacientes pediátricos internados por pneumonia em unidades fechadas na cidade de Niterói	UFF	Roberta Gabriela de Mattos Silva	Julienne Martins	Crianças internadas com pneumonia	01/11/22	28/08/24	Finalizado
FORMAS DE APRESENTAÇÃO E DESFECHO CLÍNICO DE ARBOVIROSES EM CRIANÇAS ATENDIDAS NO HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO, NITERÓI/RJ, NO PERÍODO DE 2018 A 2021	UFF	Claudete Araujo	Pâmella Costa	Crianças e adolescentes atendidos ou internados com suspeita de arbovirose entre os anos 2018-2021	19/12/19	22/05/24	Finalizado
Impacto dos rotavírus, norovírus e adenovírus em casos de gastroenterite aguda e hospitalizações em um hospital pediátrico sentinela no município de Niterói, RJ.	Fiocruz	Tulio Machado Fumian	Pamella e Alexandre	Crianças internadas com diarreia aguda	15/03/24		EM ANDAMENTO
Educação Permanente: Perspectivas de Gestores em Saúde	Faculdade Pequeno Príncipe	Elaine Rossi Ribeiro	Clarice Cunha Miguel	Percepção dos gestores sobre Educação Permanente	01/06/2024	31/03/2025	EM ANDAMENTO
Hospital Getúlio Vargas filho e a gestão de resíduos Sólidos: um estudo de caso	CEFET RJ/CLIN	Carlos da Rocha Filho	Véra Marins	Analisar a estruturação da gestão de resíduos Sólidos na unidade e criar um estudo sobre.	12/11/2024	30/11/2025	EM ANDAMENTO

## Desempenho do mês

### I. Produção

		PREVISTO	REALIZADO
<b>Unidade de Emergência</b>	Atendimentos Urgência/Emergência	6.000	<b>4.035</b>
	Consultas Ofertadas	1.430	<b>1.458</b>
	Consultas Agendadas	-	<b>1.292</b>
	Consultas Realizadas	-	<b>849</b>
	<i>Alergia</i>	120	<b>78</b>
	<i>Cardiologia</i>	120	<b>52</b>
	<i>Cirurgia Geral</i>	160	<b>42</b>
	<i>Cirurgia Plástica</i>	80	<b>32</b>
	<i>Dermatologia</i>	-	<b>30</b>
	<i>Endocrinologia</i>	100	<b>36</b>
<b>Unidade de Pacientes Externos</b>	<i>Follow-up</i>	120	<b>28</b>
	<i>Hematologia</i>	120	<b>73</b>
	<i>(Doença Falciforme)</i>		<b>(17)</b>
	<i>Nefrologia</i>	160	<b>61</b>
	<i>Neurologia</i>	100	<b>172</b>
	<i>Nutrição</i>		<b>21</b>
	<i>Nutrologia</i>		<b>24</b>
	<i>Odontologia</i>	150	<b>15</b>
	<i>Ortopedia</i>		<b>48</b>
	<i>Otorrinolaringologia</i>		<b>60</b>
	<i>Pneumonia</i>	120	<b>77</b>
	<b>Unidade Cirúrgica</b>	Procedimentos Realizados	80-100
Procedimentos Suspensos			<b>4</b>
<b>Unidade de Internação</b>	Internações Hospitalares	-	<b>174</b>
	<i>Internações Clínicas</i>	130	<b>159</b>
	<i>Internações Cirúrgicas</i>	-	<b>15</b>
<b>Apoio Diagnóstico e Terapêutico</b>	Análise Clínicas		<b>6.996</b>
	Imagem		<b>2.381</b>
	<i>Ecocardiograma</i>	50	<b>38</b>
	<i>Ultrassonografia</i>	100	<b>90</b>
	<i>Raio X</i>	-	<b>2.253</b>
	Métodos Gráficos		<b>22</b>
	<i>Eletrocardiograma</i>	-	<b>22</b>
<i>Eletroencefalograma</i>	50	<b>0</b>	

## II. Metas Qualitativas

### UNIDADE DE EMERGÊNCIA

#### INDICADOR 1

Tempo de Espera para Atendimento Médico na Emergência		Meta	Resultado
	Vermelho	Imediato	Imediato
	Amarelo	Até 30 minutos	15 minutos
	Verde	Até 60 minutos	40 minutos
	Azul	Até 120 minutos	30 minutos

$\Sigma$  dos tempos de espera dos pacientes medido entre a classificação de risco e o atendimento pelo médico, dividido pelo total de pacientes atendidos.

Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico

**Análise:** No mês da análise o tempo médio de espera para atendimento médico na emergência ficou dentro do orientado pelo Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco e pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói.

#### INDICADOR 2

Implantação e Funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar - NAQH	Meta	Resultado
	100%	100%

Uma reunião mensal

Fonte: Atas das reuniões do NAQH

**Análise:** O Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar reuniu-se no dia 19 de dezembro, seguindo o cronograma das reuniões, levantamento e discussão de problemas considerando o fluxo do paciente em atendimento na unidade de emergência.

### UNIDADE DE PACIENTES EXTERNOS

#### INDICADOR 3

Proporção de Oferta de Consultas de Primeira Vez	Meta	Resultado
	30%	31%

$\Sigma$  de consultas de primeira vez ofertadas dividido pelo total de consultas ofertadas, em dado período x 100

Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico

**Análise:** A pactuação realizada com a Fundação Municipal de Saúde em relação a oferta de vagas de primeira vez vem sendo cumprida pelo HGVF. No período em análise, 31% das vagas ofertadas foram direcionadas à novos pacientes, garantindo assim o acesso de novos usuários ao ambulatório de especialidades do HGVF. Cabe salientar, no entanto, que a ociosidade total nestas vagas foi de 10%, fato este que foge totalmente a governabilidade do hospital, uma vez que o agendamento das vagas ofertadas se faz via Central de Regulação. O absentéismo também chama atenção, neste mês, sendo observado um valor de 33%.

#### INDICADOR 4

Proporção de Oferta de Exames Diagnósticos para a Rede	Meta	Resultado
	30%	50%
$\Sigma$ de exames diagnósticos oferecidos para a rede dividido pelo total de exames diagnósticos oferecido, em dado período x 100		
<i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> A pactuação realizada com a Fundação Municipal de Saúde para oferta de exames diagnósticos foi cumprida no mês em análise, assim como vem sendo praticada a cada mês. No mês em análise a ociosidade foi de 0% e o índice de faltosos foi de 41%.		

### UNIDADE CIRÚRGICA

#### INDICADOR 5

Conformidade com os Padrões de Cirurgia Segura	Meta	Resultado
	100%	100 %
$\Sigma$ de pacientes submetidos à cirurgia em conformidade com protocolo de cirurgia segura em um mês dividido pelo nº de pacientes submetidos à cirurgia em um mês x 100.		
<i>Fonte: Prontuário do Paciente</i>		
<b>Análise:</b> Todos os procedimentos cirúrgicos realizados no mês de dezembro seguiram os protocolos de cirurgia segura, com aplicação do <i>Check list</i> de Cirurgia Segura.		

#### INDICADOR 6

Tempo de Espera para realização de Cirurgia Eletiva (Fila Cirúrgica)	Meta	Resultado
	Até 120 dias	129,7 dias
<i>Tempo médio de espera da relação dos pacientes inscritos na fila no último dia de cada mês</i>		
<i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> No mês em análise, a pactuação firmada com a Fundação Municipal de Saúde não foi cumprida, tendo em vista que a nova prestadora terceirizada de serviços médicos cirúrgicos avaliou ser importante reavaliar os pacientes na fila da cirurgia geral, para garantia do processo de segurança do paciente. Esta estratégia impactou no aumento de dias de espera na fila, o que será regularizado a partir do próximo mês, garantindo assim que o usuário do HGUF não espere excessivamente para a resolução de sua demanda cirúrgica.		

### UNIDADE DE PACIENTE CRÍTICO

#### INDICADOR 7

Taxa de Ocupação na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Meta	Resultado
	Entre 70 e 85%	59 %
<i>Número de pacientes-dia no período dividido pelo número de leitos-dia no período X 10</i>		
<i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> No mês em análise a taxa de ocupação dos leitos da UTIP ficou aquém da pactuação com a Fundação Municipal de Saúde. A UTIP do HGUF atende à necessidade por cuidado crítico dos pacientes internos e daqueles regulados via Central de Regulação Estadual, de acordo com critérios estabelecidos por protocolos da unidade. Todas as solicitações de vagas são criteriosamente avaliadas pela equipe médica da UTIP e somente para os casos incompatíveis com o perfil da unidade a vaga é negada. Neste mês, o Núcleo Interno de Regulação recebeu 03 solicitações de vaga para UTIP e toas as foram cedidas.		

#### INDICADOR 8

Tempo Médio de Permanência na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Meta ≤ 10 dias	Resultado 6,0 dias
<i>Σ de pacientes/dia dividido pelo número de saídas em determinado período (30 dias).</i> <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> O tempo médio de permanência na UTIP atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

#### INDICADOR 9

Mortalidade Ajustada pela Gravidade em UTIP	Meta SMR ≤ 1	Resultado N/A
<i>Taxa de mortalidade esperada / Taxa de mortalidade observada</i> <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> A unidade vem encontrando dificuldades técnicas no escore de gravidade e conseqüentemente no cálculo do indicador. Assim, este mês não é possível a aplicação deste com confiabilidade. A equipe de gestão do hospital segue na busca pelo aperfeiçoamento destas informações e, tão logo, seja possível, será apresentado.		

#### INDICADOR 10

Taxa de Densidade de IPCSL Associada ao uso de CVC na UTIP	Meta ≤ 10/1000	Resultado 0/1000
<i>Σ de casos novos de IPCSL no período dividido pelo número de pacientes usando CVC- dia no período X 1000</i> <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> O resultado do indicador atendeu ao valor pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói. Cabe ressaltar que este é um indicador muito sensível dado que a quantidade de cateter-dia é pequena. No mês foram 183 paciente-dia na UTIP, 129 CVC-dia e nenhum caso de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central, com comprovação laboratorial.		

### UNIDADE DE PACIENTE CLÍNICO

#### INDICADOR 11

Taxa de Ocupação na Unidade de Internação Clínica	Meta Entre 70% e 95%	Resultado 59%
<i>Número de pacientes-dia no período dividido pelo número de leitos-dia no período X 10</i> <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> No mês em análise a taxa de ocupação dos leitos de internação Clínica ficou aquém da pactuação com a Fundação Municipal de Saúde. Vale salientar que a internação hospitalar na unidade é orientada por critérios estabelecidos em protocolos institucionais. Neste mês, o Núcleo Interno de Regulação recebeu 23 solicitações de vaga para Unidade de Internação Clínica. Destas 12 vagas foram cedidas, 11 foram negadas. Das vagas negadas, 01 por estarem fora do perfil, 07 por falta de vaga no hospital e 03 por não atualização de dados.		

## INDICADOR 12

Tempo Médio de Permanência na Unidade de Internação Clínica	Meta	Resultado
	≤ 5,7 dias	7,4 dias
<i>Σ de pacientes/dia dividido pelo número de saídas em determinado período (30 dias).</i>		
<i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> O tempo médio de permanência na Unidade de Internação Clínica não atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde. Tal métrica é normalmente impactada pela gravidade do quadro clínico do paciente ou por fatores externos relativos à espera por procedimentos (exames, cirurgias).		

## GESTÃO

## INDICADOR 13

Taxa de Infecção Hospitalar	Meta	Resultado
	≤ 3%	1,35%
<i>Número de casos novos de infecções hospitalares no período dividido pelo número de pacientes-dia no período x100</i>		
<i>Fonte: registros mantidos pela SCIH</i>		
<b>Análise:</b> A taxa de infecção, indicador que se propõe avaliar, sobretudo, a eficácia dos métodos utilizados no controle de doenças no ambiente hospitalar (regular capacitação e orientações sobre lavagem das mãos e outros comportamentos seguros, direcionados aos profissionais e usuários, como na observância e participação ativa na decisão sobre o uso dos antimicrobianos, mantendo conformidade com os protocolos) no mês em análise, atendeu ao parâmetro estabelecidos pela Anvisa e pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

## INDICADOR 14

Taxa de Mortalidade Hospitalar	Meta	Resultado
	≤ 3%	0,0%
<i>Número de óbitos dividido pelo total de saídas (altas, evasões, transferências externas e óbitos) X 100</i>		
<i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> No mês em análise, a taxa de mortalidade hospitalar, indicador que não distingue os óbitos ocorridos na unidade em menos de 24h, ou seja, aqueles nos quais a equipe do hospital não teve tempo suficiente para intervir de maneira plena, atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

## INDICADOR 15

Taxa de Mortalidade Institucional	Meta	Resultado
	≤ 2%	0,0%
<i>Número de óbitos de pacientes na unidade há mais de 24h dividido pelo total de saídas (altas, evasões, transferências externas e óbitos) X 100</i>		
<i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<b>Análise:</b> A taxa de mortalidade institucional, indicador tradicional de desempenho, ficou abaixo do parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

#### INDICADOR 16

Percentual de Óbitos Institucionais Analisados pela Comissão de Óbito	Meta	Resultado
	100%	N/A
<i>Nº de óbitos analisados pela Comissão de Óbitos/nº de óbitos (&gt; 24h) ocorridos no mês *100</i> <i>Fonte: Ata das reuniões da Comissão de óbito</i>		
<b>Análise:</b> A Comissão de Óbitos não analisou nenhum óbito, uma vez que não houve incidência do mesmo.		

#### INDICADOR 17

Atualização do Sistema CNES/DATASUS	Meta	Resultado
	100%	100 %
<i>Atualização por meio do envio da base para o gestor local</i> <i>Fonte: registros mantidos pelo NAGE</i>		
<b>Análise:</b> O Sistema CNES/DATASUS foi atualizado no dia 04/12/2024, com o envio dos arquivos referente a competência 11/2024 ao gestor local por meio do endereço eletrônico <a href="mailto:dca.cnes.fmsniteroi@gmail.com">dca.cnes.fmsniteroi@gmail.com</a> no mesmo dia da atualização.		

#### INDICADOR 18

Articulação em Rede	Meta	Resultado
	100%	100 %
<i>Envio para a AB da relação dos pacientes que internaram na unidade em um dado período</i> <i>Fonte: registros mantidos pelo NAGE</i>		
<b>Análise:</b> A equipe do Núcleo de Apoio à Gestão enviou semanalmente à Vice-Presidência de Atenção Coletiva, Ambulatorial e de Família (VIPACAF) e Fundação Estatal de Saúde de Niterói (FeSaúde) a relação dos pacientes que internaram na unidade, por meio dos endereços eletrônicos <a href="mailto:vipacaf.pmf@gmail.com">vipacaf.pmf@gmail.com</a> , <a href="mailto:vipacafniteroi@gmail.com">vipacafniteroi@gmail.com</a> , <a href="mailto:gaps@fesaude.niteroi.rj.gov.br">gaps@fesaude.niteroi.rj.gov.br</a> e <a href="mailto:geap@fesaude.niteroi.rj.gov.br">geap@fesaude.niteroi.rj.gov.br</a> .		

#### INDICADOR 19

Média Ponderada do Índice de Satisfação dos Usuários	Meta	Resultado
	≥ 90%	98,4%
<i>Média ponderada da pontuação atribuída por cada usuário entrevistado em um dado período</i> <i>Fonte: registros mantidos pelo SOU</i>		
<b>Análise:</b> No mês, o indicador que mede a satisfação do usuário com o serviço prestado atendeu ao parâmetro estabelecido. Em análise desagregada por setor, a Unidade Cirúrgica alcançou 100%, o Ambulatório 98%, a Unidade de Internação Clínica 97% e a Unidade de Emergência 99% de satisfação com o atendimento. As mudanças quanto ao fluxo de atendimento ao paciente na Emergência sugere um aumento na satisfação do usuário.		

#### INDICADOR 20

Taxa de Resposta (Feedback) do Serviço aos Usuários Ouvidos pela Ouvidoria em suas Reclamações	Meta	Resultado
	≥ 80%	100%
<i>Número de respostas (retorno) / Total de usuários ouvidos X 100</i> <i>Fonte: registros mantidos pelo SOU</i>		
<b>Análise:</b> O Serviço de Soluções e Orientações ao Usuário oferece acolhimento e é comprometido com a busca		

por resolubilidade para as demandas que recebe e neste mês, junto aos gestores do hospital, deu encaminhamento e retorno à 100% dos usuários que registraram reclamações.

## INDICADOR 21

<b>Reuniões Periódicas do Conselho Gestor</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>
	100%	100%

Uma reunião por bimestre

Fonte: Ata das reuniões do Conselho Gestor

**Análise:** Indicador de análise bimestral, com Reunião realizada em 19 de dezembro 2024.

## Quadro resumo dos Indicadores

INDICADOR		META	RESULTADO
1	Tempo de espera para atendimento médico na unidade de Emergência	Vermelho em até 0	0
		Amarelo em até 30	15
		Verde em até 60	40
		Azul em até 120	30
2	Implantação e funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar -NAQH	100%	100%
3	Proporção de oferta de consultas de primeira vez	30%	31%
4	Proporção de oferta de exames diagnósticos oferecidos para a rede	30%	50%
5	Conformidade com os padrões de Cirurgia Segura	100%	100%
6	Tempo de espera para realização da Cirurgia Eletiva (Fila Cirúrgica)	120	129,7
7	Taxa de Ocupação da UTIP	entre 70% e 85%	59%
8	Tempo Médio de Permanência na UTIP	≤ 10 dias	7,4
9	Mortalidade ajustada pela Gravidade em UTIP	SMR ≤1	-
10	Taxa de densidade de IPCSL associada ao uso de CVC na UTIP	≤ 10/1000	0,0
11	Taxa de Ocupação da Unidade de Internação Clínica	entre 70% e 95%	60%
12	Tempo médio de permanência na unidade de internação clínica	≤ 5,7 dias	4,2
13	Taxa de infecção hospitalar	≤ 3%	1,35%
14	Taxa de mortalidade hospitalar (total)	≤ 3%	0,0%
15	Taxa de mortalidade institucional (>24h)	≤ 2%	0,0%
16	Percentual de óbitos institucionais analisados pela Comissão de Óbitos	100%	N/A
17	Atualização do Sistema CNES/DATASUS	100%	100%
18	Articulação em rede	100%	100%
19	Média ponderada do Índice de satisfação dos usuários	≥ 90%	98,4%
20	Taxa de resposta (feedback) do serviço aos usuários ouvidos pela ouvidoria em suas reclamações	≥ 80%	100%
21	Reuniões periódicas do conselho gestor	100%	100%

O Indicador 6 teve resultado acima do pactuado com a Fundação Municipal de Saúde. Considerando que houve mudança da prestadora de serviços médicos cirúrgicos, a nova equipe avaliou ser importante reavaliar os pacientes na fila da cirurgia geral, para garantia do processo de segurança do paciente. Esta estratégia impactou no aumento de dias de espera na fila, o que será regularizado a partir do próximo mês, garantindo assim que o usuário do HGVF não espere excessivamente para a resolução de sua demanda cirúrgica.

Os Indicadores 7 e 11 tiveram resultado abaixo do pactuado por questões alheias a possibilidade de intervenção por parte da unidade e que não houve negativa às solicitações externas de vagas para pacientes dentro do perfil assistencial da unidade;

Solicita-se que seja considerado o resultado como alcançado por meio do ajuste técnico, dos Indicadores 7 e 11.

O gráfico abaixo apresenta o alcance das metas contratuais – demonstrando desempenho altamente satisfatório.

## RESULTADO EVOLUTIVO DOS INDICADORES COM VALORES AFERIDOS E AJUSTADOS

