



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Janeiro 2025

Referência: dezembro 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Regulação

Lilian Freitas

Analista de Faturamento

Livia Servo



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1	Índice de absenteísmo	8
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i>	15
2.1.3	Educação Permanente.....	16
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual. 18	
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria.....	19
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.....	28
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	31
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	31
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	33
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	37
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas.....	37
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	38
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	40
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	43
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	44
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	45
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	46
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	47
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente	47
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	48
3.3	Núcleo de Educação Permanente	49
3.4	Faturamento.....	55
3.5	Educação Permanente.....	59
3.6	Enfermagem	61
3.7	Odontologia.....	68



3.8	Serviço de Farmácia.....	72
3.9	Ouvidoria.....	93
3.9	Controladoria.....	94
4.	ANEXOS	96
	ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	96
	ANEXO 2 - Bloco L.....	104
	ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	104
	ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	105
	ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	109
	ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	109
	ANEXO 7 - Tabnet	110
	ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	111



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade			Endereço	Bairro
Centro Carioca de			Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica
Especialidades - CCE				

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical



Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, dezembro de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de dezembro de 2024, seguida da apresentação dos resultados do trimestre (outubro, novembro e dezembro) com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de dezembro de 2024, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).



Resultados Variável 1 - Referência: Dezembro de 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	242,04	2,53%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9550		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	2+5/2=3,5	1,23%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	282		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	513,5	1,83h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	280		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	08/12/2024		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	86	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	86		

*Competência: novembro de 2024. Explicações no item 2.1.1.

Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 1 no trimestre citado.

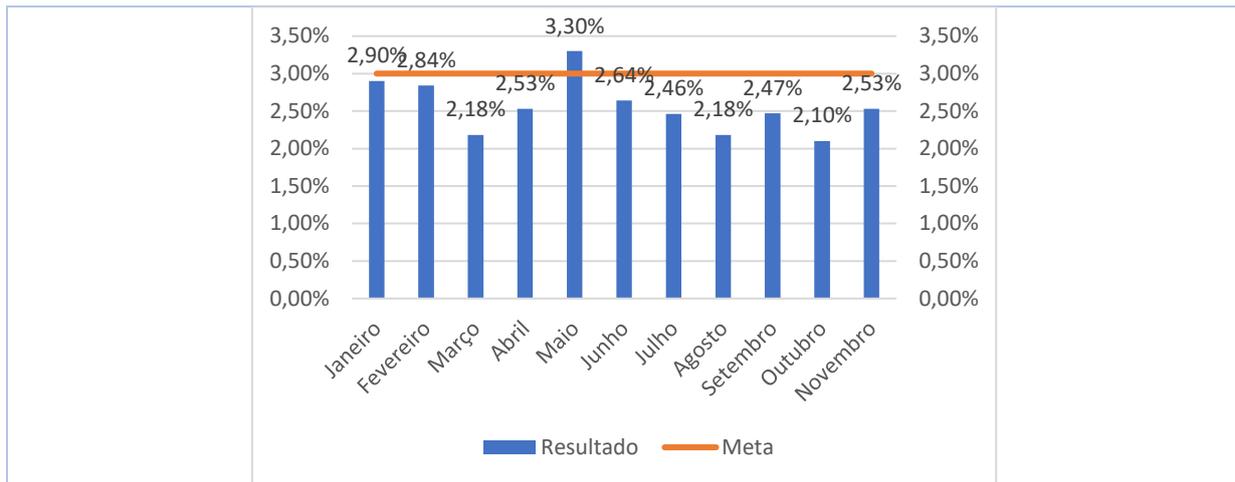


Resultados Variável 1 - Referência: trimestre – OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	2,37%	Sim
			Horas líquidas disponíveis		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) /	1,78%	Sim
			2 Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	3,31h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	5º dia útil	Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	99,77%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias		

*Competência: setembro, outubro e novembro de 2024. Explicações no item 2.1.1.

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			SET	OUT	NOV
Índice de absenteísmo*	< 3%	2,37%	2,47%	2,10%	2,53%
Cálculo		do Indicador			
		$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$			



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou



- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

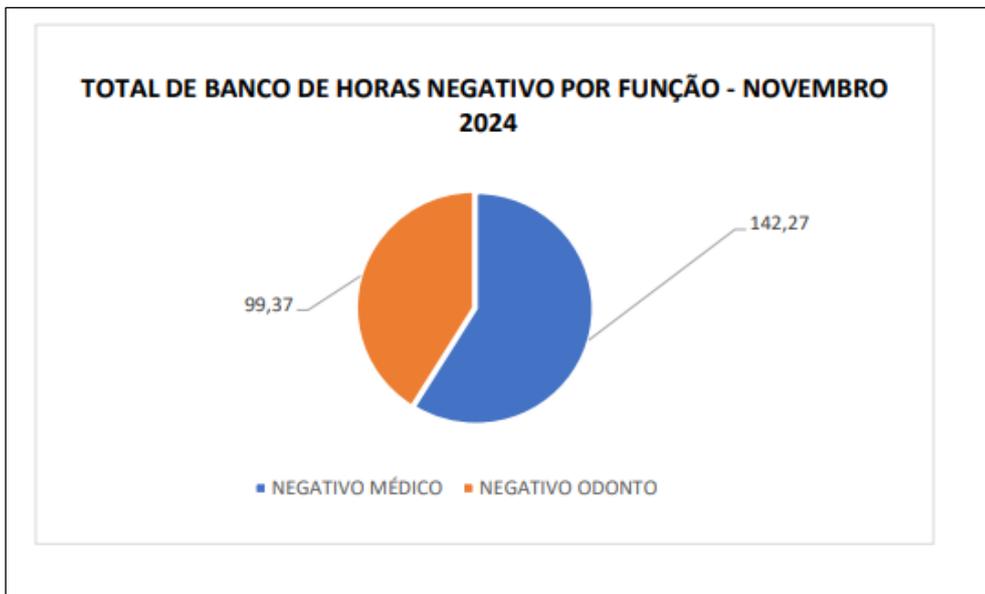
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de novembro, observa-se aumento no índice de absenteísmo, passando de 2,10% em outubro, para 2,53% em novembro, permanecendo dentro da meta mensal. No entanto, apesar de tal variação, o indicador manteve-se dentro da meta no trimestre. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em novembro:

INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE NOVEMBRO 2024		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
54	30	1620
2	55	110
64	60	3840
10	90	900
2	150	300
1	180	180
133	565	6950
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
20	100	2000
1	150	150
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
157	1065	9550
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		142:27:00
ODONTO		99:37:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		242:04:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
242,04	9550	2,53



Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:



A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	30
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	30
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	150
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90



KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	55
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	150
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PATRICIA PINHO GILVAZ	MEDICO ORTOPEDISTA	90
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	30
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	60
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	30
RONALDO HUGO PETROSEMLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	90
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30

TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS

133

TOTAL JORNADA

6950

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:



 RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNÇÃO	FUNÇÃO	SALDO
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:28:00
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	0:18:00
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:05:00
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	0:12:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:21:00
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:30:00
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	6:38:00
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	4:17:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	11:00:00
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:26:00
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	6:39:00
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	12:35:00
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	1:29:00
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	7:08:00
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:45:00
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	4:42:00
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	4:16:00
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	2:25:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	6:41:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:47:00
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	10:47:00
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:09:00
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	3:42:00
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	6:00:00
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	6:59:00
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	1:15:00
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	4:22:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:18:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:16:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	6:13:00
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	9:19:00
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	6:00:00
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	0:31:00
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	0:17:00
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	12:00:00
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:16:00
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:15:00
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	0:06:00
TOTAL		142:27:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

 RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO		
FUNÇÃO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOODONTIA	100
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		2600
	24	



A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

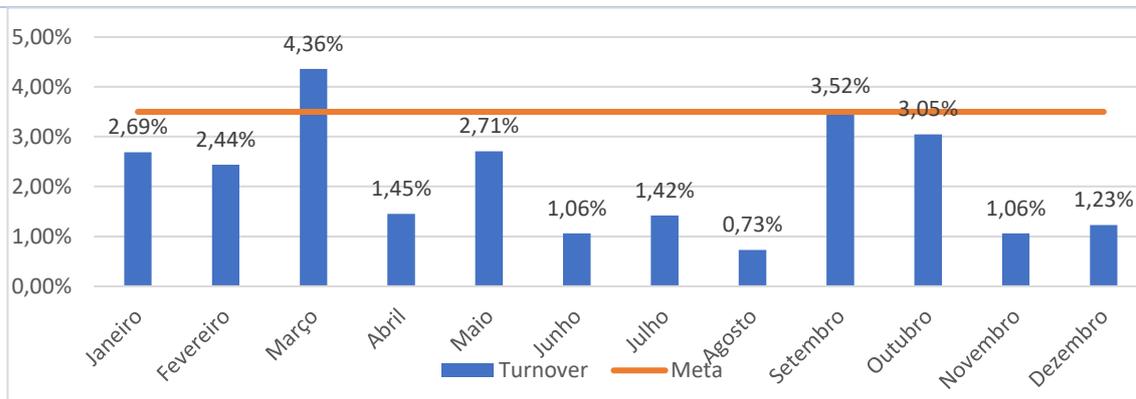
 RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	16:18:00
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	7:18:00
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	9:00:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:54:00
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	9:53:00
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	10:20:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	7:40:00
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	19:04:00
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	15:04:00
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:47:00
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	3:19:00
TOTAL		99:37:00

2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	1,78%	OUT	NOV	DEZ
			3,05%	1,06%	1,23%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral



Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,23%. No mês de dezembro em comparação a novembro houve um aumento, porém o indicador permanece dentro da meta pactuada.

No mês de dezembro houveram 02 admissões:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	04/12/2024
ROBERTO DANIEL DE O. DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	04/12/2024

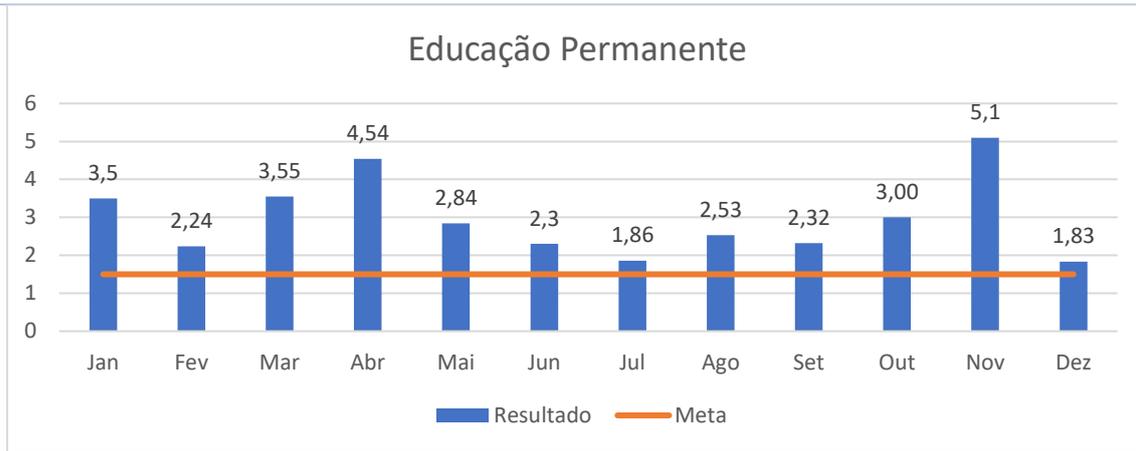
No mês de dezembro houveram 05 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO REUMATOLOGISTA	16/12/2024
JANAINA OLIVEIRA DE SOUZA	RECEPCIONISTA	04/12/2024
SABRINA HALESSANDRA DOS SANTOS BISPO	TECNICO DE ENFERMAGEM	03/12/2024
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	02/12/2024
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	02/12/2024

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 282 (duzentos e oitenta e dois) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (novembro).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Educação Permanente	≥ 1,5h	3,31h	3,00h	5,10h	1,83h
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores



realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Acrescentamos que, além da plataforma, em dezembro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Cuidados Básicos no calor (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
- Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – novos admitidos).
- Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos)
- Treinamento de Prescrição Eletrônica (Presencial – Farmácia)
- Treinamento CNES / Extração de dados de profissionais (Presencial – Faturamento)
- Treinamento de Fundamentos da punção venosa periférica (Presencial – Enfermagem)
- Treinamento de Orientações quanto ao preenchimento do livro de ordens e ocorrências. (Presencial – enfermagem).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- CURSO DE BOAS PRÁTICAS DE REDAÇÃO NORMATIVA EM SAÚDE / Promovido pelo Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ, realizado dos dias 05 de novembro a 14 de dezembro de 2024, com carga horária de 100 horas. (cem horas). Colaboradores que participaram do curso: **Márcio Alexandre Castilho de Oliveira.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e on line) e certificados de participação dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual



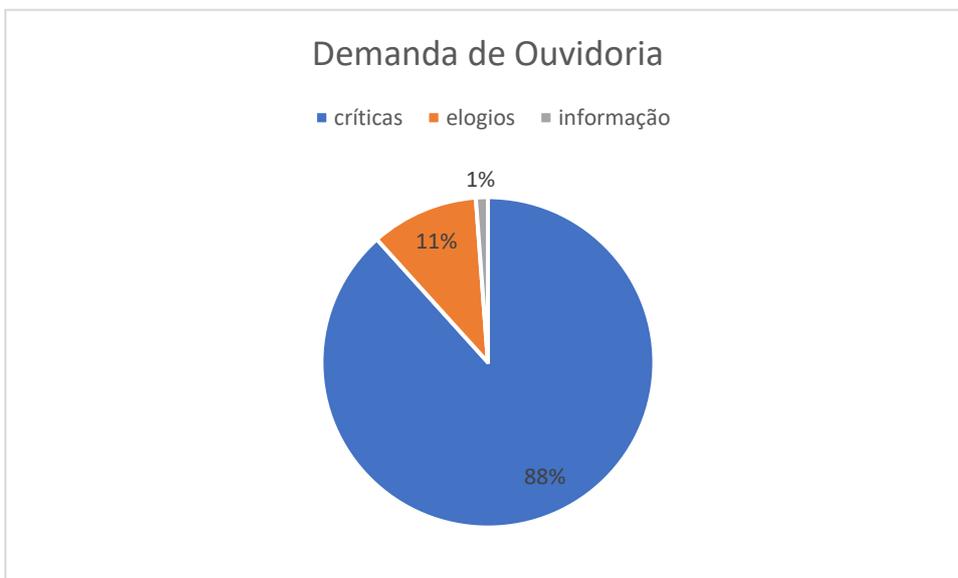
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	OUT	NOV	DEZ
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_DEZ24.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																												
			OUT	NOV	DEZ																										
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	99,77%	OUT	NOV	DEZ																										
			99,31%	100%	100%																										
Cálculo do Indicador																															
$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$																															
<table border="1"> <caption>Resolubilidade da Ouvidoria - Dados Mensais</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resolubilidade (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>98,14%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>99,31%</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>100,00%</td></tr> </tbody> </table>						Mês	Resolubilidade (%)	Janeiro	100%	Fevereiro	100%	Março	98,14%	Abril	100,00%	Maio	100,00%	Junho	100,00%	Julho	100,00%	Agosto	100,00%	Setembro	100,00%	Outubro	99,31%	Novembro	100,00%	Dezembro	100,00%
Mês	Resolubilidade (%)																														
Janeiro	100%																														
Fevereiro	100%																														
Março	98,14%																														
Abril	100,00%																														
Maio	100,00%																														
Junho	100,00%																														
Julho	100,00%																														
Agosto	100,00%																														
Setembro	100,00%																														
Outubro	99,31%																														
Novembro	100,00%																														
Dezembro	100,00%																														
Fonte: Canal de Ouvidorias 1746																															

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de novembro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 86 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Durante o mês de março de 2024 o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clinicas da Família/Qualidade no atendimento – Clinicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde). Conforme o Canal 1746, 76 chamados (88%) das demandas são críticas, 09 (10%) são elogios e 01 chamado (1%) é informação gerados pelos usuários do CCE. Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as 86 demandas recebidas e respondidas no mês de dezembro:

Quadro de demandas:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
02/12/2024	21156488	RIO-29801996-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	03/12/2024
02/12/2024	21156830	RIO-29802420-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	12/12/2024
02/12/2024	21158421	RIO-29804350-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro	Número de telefone não atende	NIR	04/12/2024



				Carioca de Saude			
02/12/2024	21159423	RIO-29805403-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	04/12/2024
03/12/2024	21161811	RIO-29808599-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	04/12/2024
04/12/2024	21170478	RIO-29819187-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	12/12/2024
04/12/2024	21172085	RIO-29821280-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	12/12/2024
05/12/2024	21173001	RIO-29822434-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	11/12/2024
05/12/2024	21173165	RIO-29822589-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	13/12/2024
05/12/2024	21173291	RIO-29822788-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	06/12/2024
05/12/2024	21173658	RIO-29823238-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	06/12/2024
05/12/2024	21175580	RIO-29825662-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COordenador Médico	06/12/2024
05/12/2024	21176184	RIO-29826483-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	Diretor Geral	18/12/2024
05/12/2024	21176382	RIO-29826759-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Ouvidoria	18/12/2024



05/12/2024	21176422	RIO-29826782-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	12/12/2024
05/12/2024	21176814	RIO-29827275-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	Ouvidoria	06/12/2024
06/12/2024	21177704	RIO-29828290-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	12/12/2024
07/12/2024	21182116	RIO-29833819-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	17/12/2024
07/12/2024	21182370	RIO-29834139-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	17/12/2024
07/12/2024	21183096	RIO-29835166-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	09/12/2024
09/12/2024	21186223	RIO-29838973-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	Diretor Geral	18/12/2024
09/12/2024	21187123	RIO-29840008-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	17/12/2024
09/12/2024	21187347	RIO-29840284-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Ouvidoria	09/12/2024
09/12/2024	21190008	RIO-29843552-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	17/12/2024
09/12/2024	21190282	RIO-29843870-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	17/12/2024
10/12/2024	21191553	RIO-29845331-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro	Demora no agendamento	NIR	11/12/2024



				Carioca de Saude			
10/12/2024	21192181	RIO-29846075-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	18/12/2024
10/12/2024	21192972	RIO-29847125-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	10/12/2024
10/12/2024	21193345	RIO-29847602-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	18/12/2024
11/12/2024	21197951	RIO-29853157-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	13/12/2024
11/12/2024	21197995	RIO-29853264-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	13/12/2024
11/12/2024	21199114	RIO-29854735-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	13/12/2024
11/12/2024	21200157	RIO-29856078-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	18/12/2024
11/12/2024	21200523	RIO-29856588-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	Ouvidoria	18/12/2024
11/12/2024	21200913	RIO-29857064-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	13/12/2024
12/12/2024	21202718	RIO-29859247-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	19/12/2024
12/12/2024	21202907	RIO-29859460-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	Ouvidoria	20/12/2024



12/12/2024	21203104	RIO-29859715-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	13/12/2024
12/12/2024	21203146	RIO-29859769-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Diretor Geral	18/12/2024
12/12/2024	21203180	RIO-29859814-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	19/12/2024
12/12/2024	21206081	RIO-29863362-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	18/12/2024
13/12/2024	21207805	RIO-29865427-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	18/12/2024
13/12/2024	21208306	RIO-29866039-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Ouvidoria	20/12/2024
13/12/2024	21208350	RIO-29866119-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Coordenadora odontologia	23/12/2024
13/12/2024	21208383	RIO-29866166-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	Diretor Geral	18/12/2024
14/12/2024	21212115	RIO-29870967-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	16/12/2024
14/12/2024	21212423	RIO-29871402-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	19/12/2024
16/12/2024	21216869	RIO-29877484-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	19/12/2024
16/12/2024	21217505	RIO-29878334-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro	Reagendamento	NIR	20/12/2024



				Carioca de Saude			
16/12/2024	21217714	RIO-29878604-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	19/12/2024
16/12/2024	21218091	RIO-29879047-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	19/12/2024
16/12/2024	21218293	RIO-29879349-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	17/12/2024
16/12/2024	21218779	RIO-29880101-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	19/12/2024
16/12/2024	21219668	RIO-29881323-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	19/12/2024
16/12/2024	21219980	RIO-29881713-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	19/12/2024
17/12/2024	21221834	RIO-29884038-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	20/12/2024
17/12/2024	21222379	RIO-29884720-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	20/12/2024
17/12/2024	21222401	RIO-29884803-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	18/12/2024
17/12/2024	21223061	RIO-29885604-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	20/12/2024
17/12/2024	21224014	RIO-29886824-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	20/12/2024



17/12/2024	21224197	RIO-29887056-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	20/12/2024
18/12/2024	21229058	RIO-29892988-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	20/12/2024
19/12/2024	21233680	RIO-29899307-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	20/12/2024
19/12/2024	21234437	RIO-29900332-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	20/12/2024
19/12/2024	21234573	RIO-29900517-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	20/12/2024
19/12/2024	21235389	RIO-29901639-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	23/12/2024
19/12/2024	21237364	RIO-29904266-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	23/12/2024
20/12/2024	21237877	RIO-29904913-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	Coordenadora Odontológica	03/01/2025
20/12/2024	21238012	RIO-29905110-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	23/12/2024
20/12/2024	21238166	RIO-29905295-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenadora odontologia	23/12/2024
20/12/2024	21239871	RIO-29907373-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	23/12/2024
21/12/2024	21243319	RIO-29911556-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro	Reagendamento	NIR	23/12/2024



				Carioca de Saude			
21/12/2024	21243342	RIO-29911590-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	23/12/2024
23/12/2024	21246855	RIO-29915889-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	Ouvidoria	23/12/2024
23/12/2024	21247655	RIO-29916860-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	23/12/2024
24/12/2024	21251651	RIO-29921959-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	27/12/2024
26/12/2024	21255096	RIO-29926154-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/12/2025
26/12/2024	21256831	RIO-29928342-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/12/2025
26/12/2024	21257247	RIO-29928874-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	27/12/2025
27/12/2024	21259601	RIO-29931651-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	27/12/2024
27/12/2024	21259682	RIO-29931753-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/12/2024
24/12/2024	21250604	RIO-29920619-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	03/01/2025
27/12/2024	21261011	RIO-29933430-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	03/01/2025



30/12/2024	21269798	RIO-29944103-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	03/01/2025
30/12/2024	21268840	RIO-29942898-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	03/01/2025
						TOTAL: 86	

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de dezembro de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Dezembro de 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7.463	85,21%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	8.758		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.229	16,63%	Não
			Nº total de consultas agendadas	13.400		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	162	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	162		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16.628	0,8	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	8.724	65,10%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	13.400		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	7.519	7.519	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.502	2.502	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	16.865	99,80%	Sim
			Quantidade apresentada	16.898		

*Competência: novembro de 2024.



Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 2 no trimestre.

Resultados Variável 2 - Referência: trimestre – OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO de 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	86,50%	Sim
			Nº total de consultas realizadas		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	18,87%	Não
			Nº total de consultas agendadas		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	0,87	Não
			Nº de consultas esperadas		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	67,52%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.359	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.879	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	99,75%	Sim
			Quantidade apresentada		

*Competência: setembro, outubro, novembro de 2024.

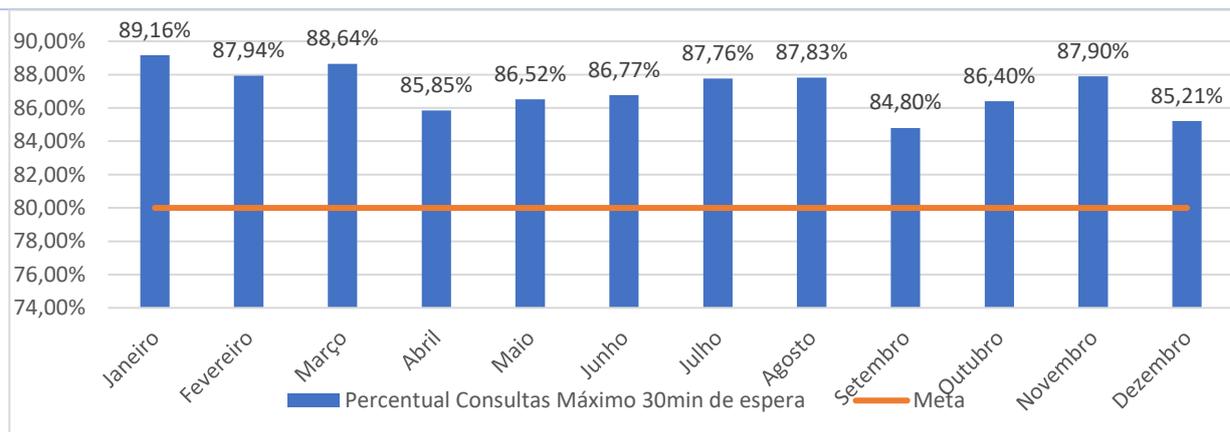


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	86,50%	86,40%	87,90%	85,21%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

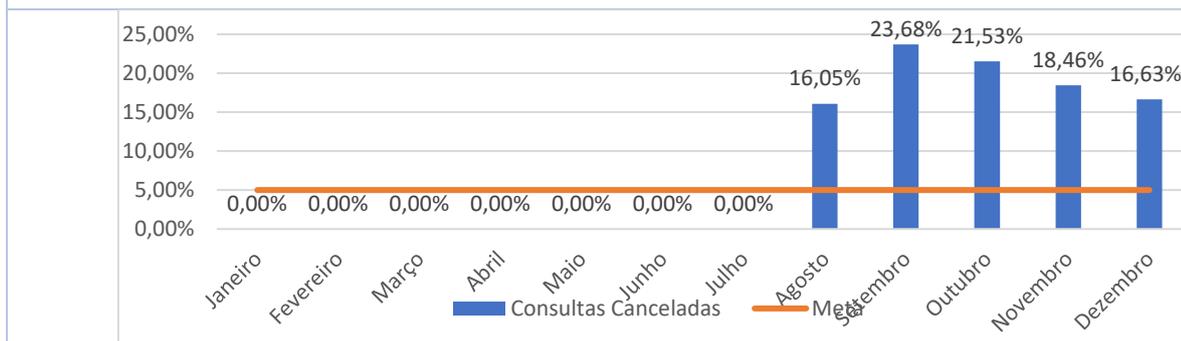
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	18,87%	21,53%	18,46%	16,63%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: O denominador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível. **A partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARAH.**

Ressaltando sempre que, a comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de dezembro das 13.400 consultas agendadas houveram 2.229 consultas canceladas (sendo 2.406 das especialidades médicas e 177 das especialidades odontológicas), resultando em 16,63% neste indicador.

A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas por especialidade:

**MEDICINA:**

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT	MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
DESLIGAMENTO DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	183	DESLIGAMENTO DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	17
	CONSULTA EM HEPATOLOGIA	35		CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	12
	CONSULTA EM NEFROLOGIA	206		CONSULTA EM DERMATOLOGIA	66
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	26		CONSULTA EM HEPATOLOGIA	4
	CONSULTA EM ORTOPIEDIA	357		CONSULTA EM NEFROLOGIA	66
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	65		CONSULTA EM NEUROLOGIA	2
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	69		CONSULTA EM ORTOPIEDIA	9
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	80		CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	100
CONSULTA EM UROLOGIA	98	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA		6	
ENCERRAMENTO DE ESCALA	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	5		CONSULTA EM REUMATOLOGIA	87
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	20			
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	5			
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	81			
LICENÇA MÉDICA	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	42			
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	68			
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	89			
	CONSULTA EM ORTOPIEDIA	86			
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	31			
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	12			
LICENÇA MATERNIDADE	CONSULTA EM UROLOGIA	23			
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	39			

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
ALTERAÇÃO DA ESCALA	CONSULTA EM ANGIOLOGIA	46
	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	113
	CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	86
	CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	15
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	107
	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	38
	CONSULTA EM HEPATOLOGIA	26
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	148
	CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	8
	CONSULTA EM ORTOPIEDIA	29
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	108
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	68
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	87
	CONSULTA EM UROLOGIA	202

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM ANGIOLOGIA	30
	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	70
	CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	30
	CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	2
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	49
	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	21
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	65
	CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	11
	CONSULTA EM ORTOPIEDIA	64
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	42
	CONSULTA EM UROLOGIA	62

ODONTOLOGIA:

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
ALTERAÇÃO DA ESCALA	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	30
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	1
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	8
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	12
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	20
ENCERRAMENTO DE ESCALA	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1
LICENÇA MÉDICA	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	70
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	100

Fonte: SARAH.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
	100%	100%			



Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG			100%	100%	100%														
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$																			
Fonte: SCNES																			
Periodicidade da avaliação: Trimestral																			
<p>Nota: Todos os 162 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.</p> <p>Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.</p> <p><u>ATIVACÃO DE AGENDA:</u></p> <p>Profissionais que foram admitidos no mês de referência:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ESPECIALIDADE</th> <th style="width: 50%;">PROFISSIONAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MEDICO CARDIOLOGISTA</td> <td>ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS</td> </tr> <tr> <td>MEDICO NEFROLOGISTA</td> <td>ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>ENCERRAMENTO DE AGENDA:</u></p> <p>Profissionais que solicitaram desligamentos no mês de referência:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ESPECIALIDADE</th> <th style="width: 50%;">PROFISSIONAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONSULTA EM REUMATOLOGIA</td> <td>VLADIMIR NENTZINSKY</td> </tr> <tr> <td>MEDICO NEUROLOGISTA</td> <td>JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ</td> </tr> <tr> <td>CONSULTA EM DERMATOLOGIA</td> <td>INGRID RAMOS REIS COUTO</td> </tr> </tbody> </table> <p>Em tempo: os encerramentos de agenda são solicitados pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Quando ocorrem, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.</p> <p><u>ALTERAÇÕES DE ESCALA:</u></p> <p>Profissional solicitaram troca do dia de atendimento no mês de referência:</p>						ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	MEDICO CARDIOLOGISTA	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO NEFROLOGISTA	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO NEUROLOGISTA	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	INGRID RAMOS REIS COUTO
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL																		
MEDICO CARDIOLOGISTA	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS																		
MEDICO NEFROLOGISTA	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA																		
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL																		
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	VLADIMIR NENTZINSKY																		
MEDICO NEUROLOGISTA	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ																		
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	INGRID RAMOS REIS COUTO																		



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
MEDICO NEUROLOGISTA	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	MARCELA ARAUJO FIUZA

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissional solicitaram redução de carga horária no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

- FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA – MEDICO ANGIOLOGISTA – Não possui escala ativa no SISREG. (Licença maternidade).
- ALINE SILVA JAKIMIU-MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 09/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS**DESLIGADOS OU QUE REDUZIRAM E NESTA COMPETÊNCIA (12/2024) SEM ESCALA ATIVA:**

- MARCIA TORRES CAVALCANTE-MEDICO NEUROLOGISTA: Assumiu agenda da profissional THAIS ECARD DACACHE;
- RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA- MEDICO CARDIOLOGISTA: Assumiu agenda do profissional ANDRE LUIS PAIS MOREIRA;
- MARINA DA COSTA CARVALHEIRA- MEDICO CARDIOLOGISTA: Assumiu agenda do profissional ANDRE LUIS PAIS MOREIRA;
- RODRIGO CARRIELLO MATOS- MEDICO ORTOPEDISTA: Assumiu agenda do profissional PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE;
- CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS- MEDICO NEFROLOGISTA; Assumiu agenda da profissional ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME.



PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 10/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA E NESTA COMPETÊNCIA (12/2024) SEM

ESCALA ATIVA:

- TAIRO PRADO LINHARES -CONSULTA EM ORTOPEDIA- Assumiu agenda do profissional- DAVID PATRICIO.
- BARTIRA SOUZA MELO- CONSULTA EM REUMATOLOGIA- Assumiu agenda da profissional- ANDREA FAE.
- ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO- CONSULTA EM CARDIOLOGIA -Assumiu agenda do profissional-JOÃO PAULO.
- ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA-CONSULTA EM ORTOPEDIA- Assumiu agenda do profissional- KARLA FONSECA
- PATRÍCIA PINHO GILVAZ-CONSULTA EM ORTOPEDIA- Assumiu agenda do profissional- KARLA FONSECA
- NAYANE GENTIL FERREIRA- CONSULTA EM NEUROLOGIA- Assumiu agenda da profissional MARIANA RIBEIRO.
- ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ- CONSULTA EM NEUROLOGIA- Assumiu agenda da profissional LETICIA OTONI.
- VINICIUS PINHEIRO SOARES- CONSULTA EM NEUROLOGIA- Assumiu agenda do profissional ALEXANDRE LUCIDI.

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 11/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA E NESTA COMPETÊNCIA (12/2024) SEM

ESCALA ATIVA:

- ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA- MEDICO NEFROLOGISTA-Assumiu agenda do profissional Marcelo Filho.

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 12/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

- ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA – MEDICO NEFROLOGISTA – Assumiu agenda do profissional Marcelo Vargas Filho.
- ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS – MEDICO CARDIOLOGISTA – Assumiu agenda do profissional – JOÃO PAULO.

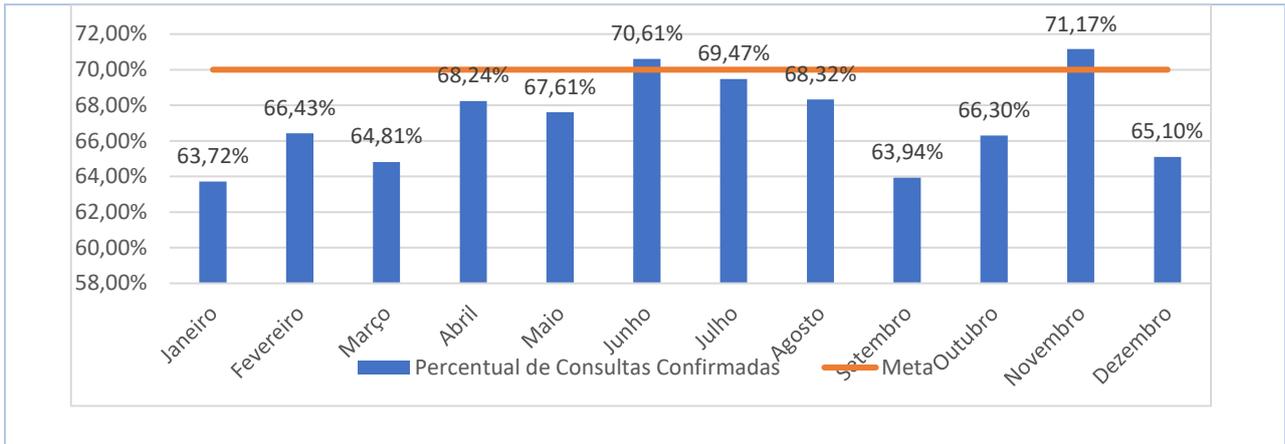


2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0	0,87	OUT	NOV	DEZ
			0,93	0,85	0,82
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 16.628 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de dezembro.					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	67,52%	OUT	NOV	DEZ
			66,30%	71,17%	65,10%
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$					



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

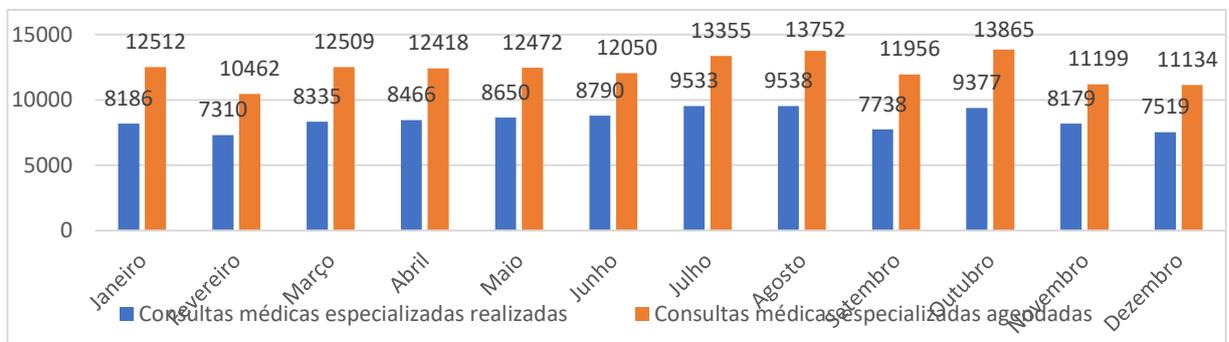
Nota: Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), e que os dados cadastrais dos usuários são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	8.359	9.377	8.179	7.519

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral



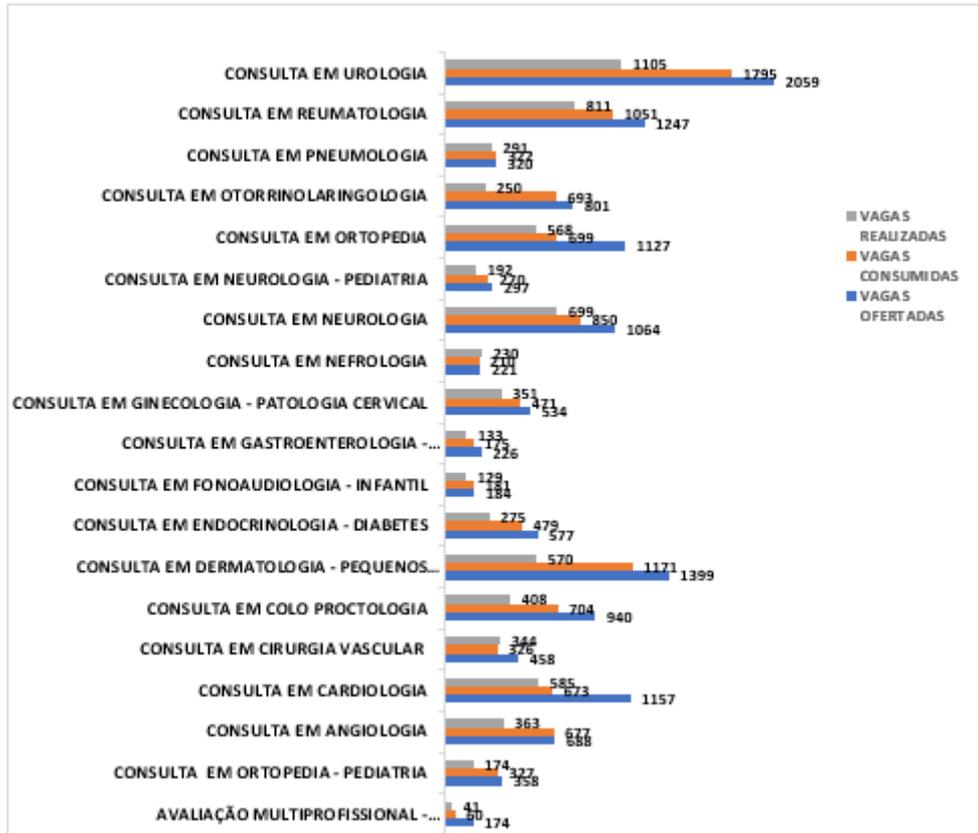
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 13.831 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 11.134 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de 7.519 consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AValiação MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR	174	60	41
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	358	327	174
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	688	677	363
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1157	673	585
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	458	326	344
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	940	704	408
CONSULTA EM DERMATOLOGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS	1399	1171	570
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	577	479	275
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	184	181	129
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	226	175	133
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	534	471	351
CONSULTA EM NEFROLOGIA	221	210	230
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1064	850	699
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	297	270	192
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1127	699	568
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	801	693	250
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	320	322	291
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1247	1051	811
CONSULTA EM UROLOGIA	2059	1795	1105
TOTAL	13831	11134	7519

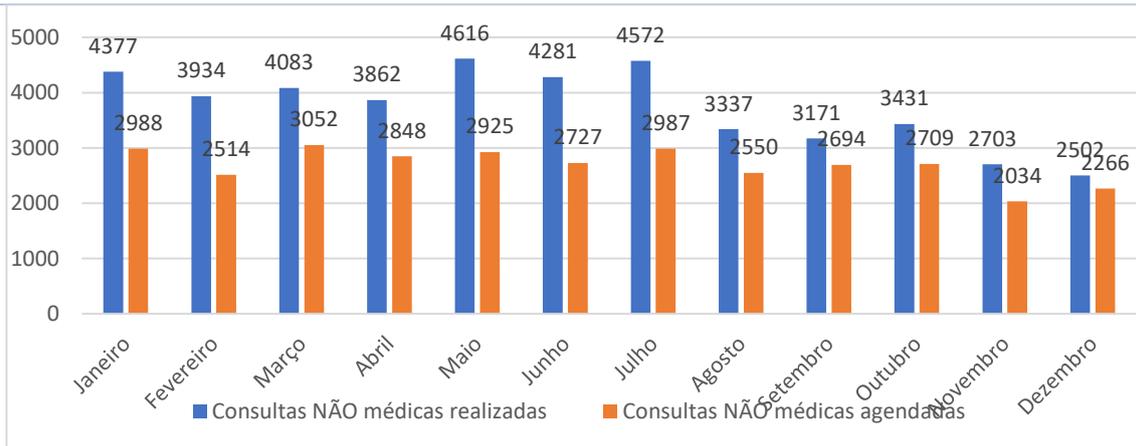
Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de dezembro.



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160	2.879	3.431	2.703	2.502
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 2.797 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.266 agendadas e **1.205** consultas especializadas profissional NÃO médico **realizadas** pela **Odontologia**. Como mostra a tabela abaixo por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	632	490	231
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	137	139	93
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1663	1345	699
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	104	82	54
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	124	111	59
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	133	95	65
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
TOTAL	2797	2266	1205

Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (em outubro de 2023), sendo desde então contabilizadas para o cálculo deste indicador.

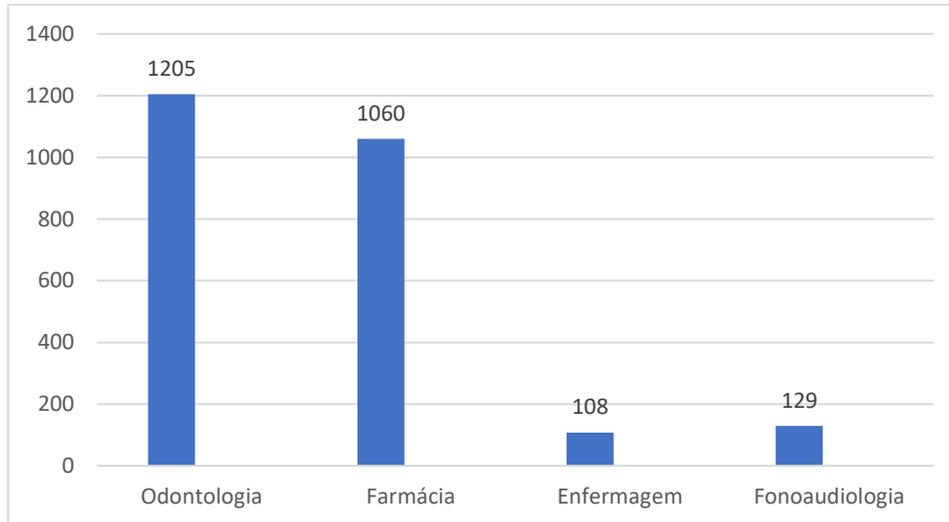
Sendo assim, ao valor de 1.205 consultas referentes aos atendimentos realizados pela odontologia no período, foram acrescidos o valor de 1.060 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela farmácia (consulta farmacêutica), 129 consultas realizadas pela fonoaudiologia e 108 consultas referentes aos atendimentos realizados pela Enfermagem.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **2.502** consultas especializadas profissional



nível superior exceto médico realizadas no mês de dezembro.

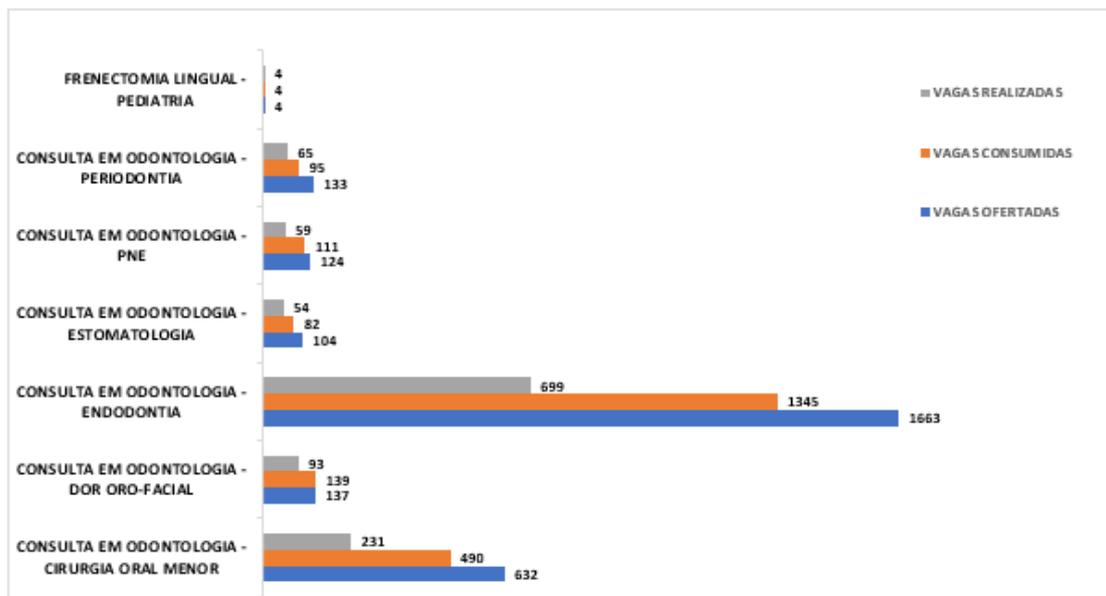
O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de consultas das especialidades NÃO médicas citadas no texto que foram realizadas no mês de referência (DEZEMBRO).



CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Analisando isoladamente o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que, a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 99 horas, enquanto os afastamentos por férias diminuíram a oferta de atendimento em 300 horas. Além disso, a ocorrência de três feriados contribuiu com uma redução adicional de 39 horas, totalizando uma diminuição de 438 horas no período analisado.

Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

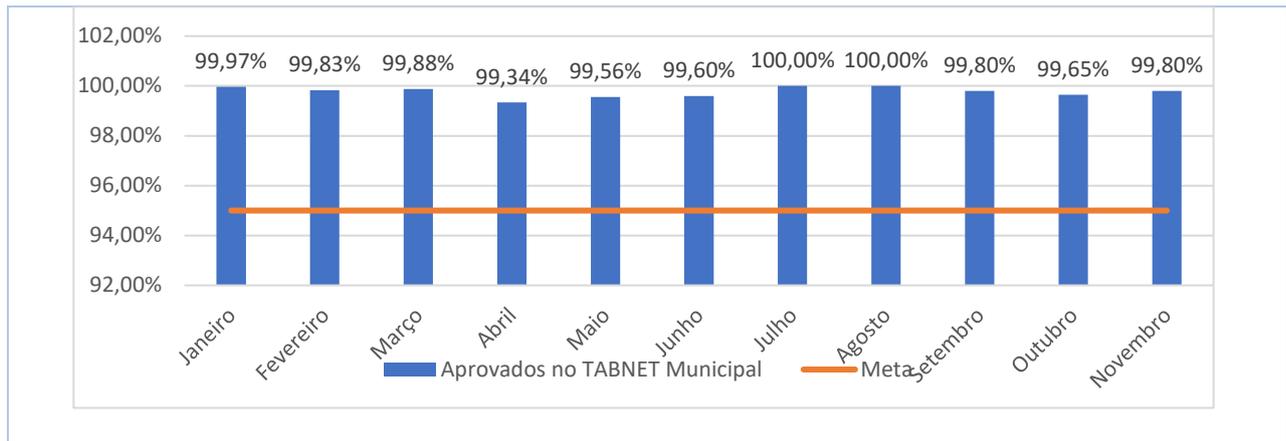
Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de dezembro:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			SET	OUT	NOV
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	99,75%	99,80%	99,65%	99,80%
			<p>Cálculo do Indicador</p> $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$		



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de novembro número de procedimentos apresentados foi de 16.898 e o número de procedimentos aprovados foi de 16.898 no TABNET, resultando no alcance de 99,80% do indicador como mostra o gráfico acima.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 – Referência Dezembro 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	1.626	17,60%	Sim
			Total de pacientes atendidos	9.241		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	1.604	98,65%	Sim
			Total de respostas efetivas	1.626		

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das



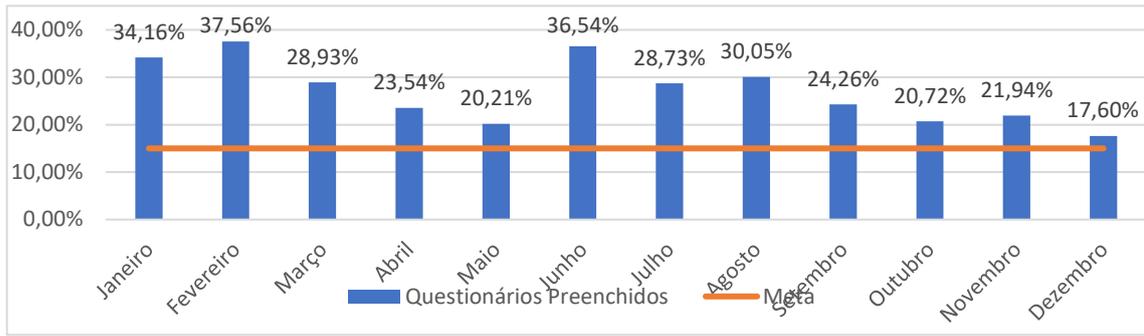
expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 3 no trimestre.

Resultados Variável 3 - Referência: trimestre – OUTUBRO/ NOVEMBRO/DEZEMBRO de 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	20,09%	Sim
			Total de pacientes atendidos		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	99,05%	Sim
			Total de respostas efetivas		

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	20,09%	20,72%	21,94%	17,60%
<p style="text-align: center;">Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$</p>					



Fonte: PEP SARAH

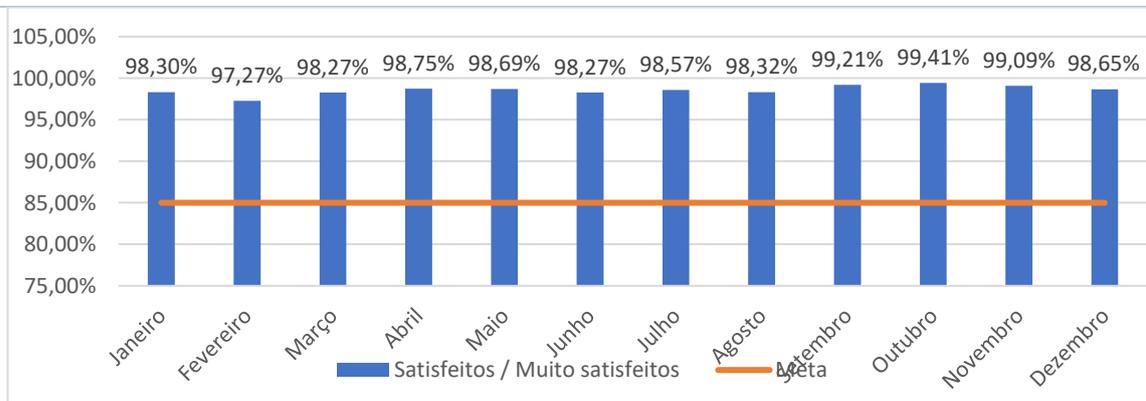
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			OUT	NOV	DEZ
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	99,05%	99,41%	99,09%	98,65%

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$





Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 1.626 usuários entrevistados, 1.604 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,65%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de dezembro do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de dezembro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Dezembro
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

2 - Treinamento de Prescrição eletrônica.

REALIZADO POR	RT Farmácia / Presencial
PERÍODO	Dezembro
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e técnicos de farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores



3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de dezembro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da décima segunda reunião ordinária em 27/12/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes.

O último acidente biológico registrado ocorreu em 05/09/2024. Estamos há 112 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 27/12/2024). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
Estamos há
112 DIAS sem acidentes perfurocortantes
Nosso recorde foi de 189 dias
Sua Vida vale Muito Mais que 1 Minuto de pressa e 5 segundos de desatenção.
Último acidente | **05.09.2024**



3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de dezembro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de dezembro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da décima segunda reunião ordinária em 27/12/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1 - Treinamento de Cuidados básicos no calor.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Dezembro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	156 colaboradores

2 - Treinamento de CNES/Extração de dados de profissionais.

REALIZADO POR	Analista de faturamento / Presencial
PERÍODO	Dezembro
PUBLICO ALVO	Agentes de Faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

3 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente / Presencial
PERÍODO	Dezembro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

4 – Treinamento de Fundamentos da punção venosa periférica

REALIZADO POR	RT Enfermagem / Presencial
PERÍODO	Dezembro



PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

5 – Treinamento de Preenchimento correto do livro de ordens e ocorrências.

REALIZADO POR	RT Enfermagem/ Educação Permanente
PERÍODO	Dezembro
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 27 de dezembro de 2024 às 14h36min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima segunda Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grísolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Vinicius Fonseca. Justificada a ausência de Lucilo Lira, por motivos particulares.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- O Centro Carioca de Especialidade realizou 1.782 consultas entre o período de 01/12/2024 a 23/12/2024 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 1.776 atendimentos, correspondendo a 100% de avaliação.
- Nesta competência a **especialidade Dermatologia** atingiu 9% de inconformidades no registro de SIGTAP. Dentre os especialistas, 3 se destacam por estarem acima de 10% elevando a média da especialidade. Excluindo estas profissionais, que juntas atingem 19% de inconformidades no registro, a especialidade registraria 5% de inconformidades.
- A **especialidade Ginecologia** manteve média abaixo de 5% nas inconformidades no registro do Sigtap, atingindo nesta competência a marca de 4%. Duas especialistas, Ana Carolina Nogueira e Vanessa Apfel, ultrapassaram a média de inconformidades nesta competência, mas trata-se de 8 e 2 resgates respectivamente, em 60 e 21 atendimentos, o que representa entre 10% a 13% de registros não conformes.
- Tratando-se somente de auditoria do prontuário, a **especialidade de cirurgia vascular** não reduz o percentual de não conformidades, e o maior ofensor permanece sendo não



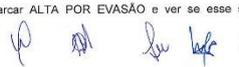


ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

menção o bloco/favoritos, existente para a especialidade, nos casos de o tratamento esclerosante ecoguiado e curativo.

- Definido em reunião de núcleos que a analista de educação permanente deverá realizar novo treinamento sobre preenchimento correto do prontuário, função "copia e cola" e reforçar a necessidade do uso do bloco e de preencher corretamente todos os campos do prontuário.
- Quanto inconformidades de SIGTAP, a especialidade ficou em 4%.
- A especialidade de **Otorrinolaringologia** atingiu 4% de inconformidades no registro do Sigtap. Este mês apenas uma especialista excedeu a média, porém teve o dobro de atendimento dos demais profissionais.
- Na especialidade **Dor Orofacial** o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende Em tempo, este profissional apresentou apenas 1 inconformidade no registro do SIGTAP.
- A **especialidade Odontologia Estomatologia** manteve a média de 5% de inconformidades no registro do SIGTAP.
- Identificamos este mês que alguns profissionais estão gerando atendimento médico para corrigir erros, informar que o usuário não respondeu o chamado, ao invés de solicitar o cancelamento daquele boletim. Como todos os boletins são encerrados automaticamente no fim do dia, se houver "atendimento médico" o sistema entenderá que ocorreu a consulta e irá gerar a cobrança. A analista de educação permanente está com cópia de alguns de alguns boletins encerrados por motivos incorretos.
- Dr. Márcio solicitou consultar a TI quanto a possibilidade de nestes casos, o profissional médico, marcar ALTA POR EVASÃO e ver se esse será um caminho viável para





ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

SOLUCIONAR ESTE CASO, POIS MESMO ASSIM IRÁ GERAR UM BOLETIM DE UM ATENDIMENTO QUE NÃO ACONTECEU. EM CONTRAPARTIDA É NECESSÁRIO O REGISTRO DE ALGUMA FORMA DE QUE AQUELE PACIENTE FOI CHAMADO E NÃO ATENDIDO.

- Identificado o não lançamento dos procedimentos realizados pelo fisioterapeuta da equipe de avaliação multidisciplinar de oxigenoterapia domiciliar. Ver com a TI se há códigos específicos para procedimentos realizados pela fisioterapia para que seja orientado o profissional quanto ao lançamento dos mesmos.
Viniucius ficou responsável por analisar o fluxo e se há necessidade de cobrar a consulta realizada pelo fisioterapeuta ou se a cobrança da consulta multidisciplinar já abrange o atendimento dos três especialistas (médico, fisioterapeuta e enfermeiro).

Dr. Márcio solicita:

- Treinamento dos profissionais da cirurgia vascular quanto as inconformidades encontradas no preenchimento do prontuário.
Dr. Márcio solicita treinar as profissionais da ginecologia em questão quanto a necessidade de lançar o procedimento no SIGTAP. O mesmo solicita ver com o Bruno para imprimir os procedimentos contidos no bloco da ginecologia para analisar a necessidade de criar outros blocos.
Realizar treinamento de todas as profissionais da dermatologia que elevam a média de inconformidades no lançamento dos procedimentos do SIGTAP.
Dr. Márcio informa que irá conversar pessoalmente com uma das dermatologistas em questão que incide nas inconformidades de prontuário.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15:12h.

MEMBROS PRESENTES

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira (signature)
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto (signature)
Marcella Teixeira (signature)
Jaciera Facio (signature)
Livia Servo de Menezes
Lucilio Lira
Viniucius Fonseca (signature)



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 27 de dezembro de 2024

Competência: 12/2024

O Centro Carioca de Especialidade realizou 1.782 consultas entre o período de 01/12/2024 a 23/12/2024 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 1.776 atendimentos, correspondendo a 100% de avaliação.

Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Table with 6 columns: Especialidades, Total de atendimentos no período, Total de atendimentos avaliados no período, Total de inconformidades do período, % de atendimentos no período x avaliados, % de inconformidades de registro de SIGTAP. Rows include Cirurgia Vascular, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Odontologia, Otorrinolaringologia, and Total.

Nesta competência a especialidade Dermatologia atingiu 9% de inconformidades no registro de SIGTAP. Dentro os especialistas, 3 se destacam por estarem acima de 10% elevando a média da especialidade. Excluindo estas profissionais, que juntas atingem 10% de inconformidades no registro, a especialidade registraria 5% de inconformidades.

Nas próximas reuniões de núcleo em 2025, começaremos a trabalhar com média e mediana conforme sugerido em reunião. A seguir dados globais, dados excluindo as profissionais que mais impactam no percentual e dados apenas dos profissionais ofensores na especialidade:

Table with 5 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows include ALINE JAKIMIU, ANA NEVES, BRUNA VILACA, CECILIA SEQUEIRA, and CRISTIANE BICALHO.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 5 columns: INGRID REIS, DESLIGAMENTO, 0, 0, 0%, 00%. Rows include KATH PALMA, MARCELA FLUZA, MARCIA BOENTE, MARIA PAULA, MARSELLE CODEÇO, POLLYANA MAIA, VALERIA MATAROTTI, and TOTAL.

Table with 5 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows include INGRID REIS, KATH PALMA, POLLYANA MAIA, VALERIA MATAROTTI, and TOTAL.

Table with 5 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows include ALINE JAKIMIU, ANA NEVES, BRUNA VILACA, CECILIA SEQUEIRA, CRISTIANE BICALHO, MARCELA FLUZA, MARCIA BOENTE, MARIA PAULA, MARSELLE CODEÇO, and TOTAL.

A especialidade Ginecologia manteve média abaixo de 5% nas inconformidades no registro do Sigtap, atingindo nesta competência a marca de 4%. Duas especialistas, Ana Carolina Nogueira e Vanessa Apfel, ultrapassaram a média de inconformidades nesta competência, mas trata-se de 8 e 2 resgates respectivamente, em 60 e 21 atendimentos, o que representa entre 10% a 13% de registros não conformes.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like ANA CAROLINA NOLGUEIRA, BARBARA CARVALHO, etc.

Tratando-se somente de auditoria do prontuário, a especialidade de cirurgia vascular não reduz o percentual de não conformidades...

Definido em reunião de núcleos que a analise de educação permanente deverá realizar novo treinamento sobre preenchimento correto do prontuário...

O faturamento solicita que seja esclarecido com os profissionais que eles não estão realizando a cobrança ao selecionarem o bloco...

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Includes a small table for Auditoria Tipo.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A especialidade de Otorrinolaringologia atingiu 4% de inconformidades no registro do Sigtap. Este mês apenas uma especialista excedeu a média...

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like ALICE MEIANO, ANA ABRAHAO, etc.

O resgate de procedimentos na especialidade segue sendo basicamente do procedimento 040410270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO...

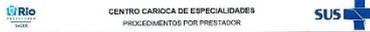


Table with 7 columns: PROFISSIONAL, REGISTRO, QP, UNO, PROCEDIMENTO, DATA, PACIENTES, QTR. Lists professionals and their procedures.

Figura 1 Videolaringoscopia dezembro

Abaixo espelho do Tabnet referente a 6 meses da especialidade:

Figura 2 - Espelho tabnet 6 meses da especialidade



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarah Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor...

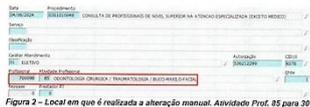


Figura 2 - Local em que é realizada a alteração manual. Atividade Prof. 85 para 30

A especialidade Odontologia Estomatologia manteve a média de 5% de inconformidades no registro do SIGTAP.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like BARBARA BANHEIRO, FABIO FIALHO, etc.

Quanto ao projeto Seguir em Frente, nesta competência, agregamos ao faturamento o 2º bloco de cobranças que recebemos o arquivo da CSCCS...



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nesta competência identificamos que 27% das consultas na especialidade Coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário...

Table with 7 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, ENCAMINHAMENTO. Lists professionals like CAIO CIRIELLO, CARLOS RIZZO, etc.

Na competência passada que alguns profissionais estavam gerando atendimento médico para corrigir erros e informar que o usuário não respondeu o chamado...

Como todos os boletins são encerrados automaticamente no fim do dia, com encerramento administrativo, se houver 'atendimento médico' o sistema entenderá que ocorreu a consulta...

A comissão só revisa prontuários de profissionais que realizam procedimento, não sendo possível mensurar a quantidade deste problema em outras especialidades...



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Abaixo alguns exemplos de encerramento inadequado:

Exemplo 1: Data: 06/11/2024, Hora: 17:50. Médico: [Redacted]. Exame: Físico. História da Doença Atual (HDA): [Redacted]. Exame Físico: [Redacted]. Diagnóstico Principal (CD10): I93 - VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES. Encerramento: ATENDIMENTO COM RETORNO.

Exemplo 2: Data: 17/10/2024, Hora: 14:37. Médico: [Redacted]. Exame: Físico. História da Doença Atual (HDA): [Redacted]. Exame Físico: [Redacted]. Diagnóstico Principal (CD10): Z53.0 - PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR OUTRAS RAZÕES. Encerramento: ALTA POR EVASÃO.

Exemplo 3: Data: 17/10/2024, Hora: 14:34. Médico: [Redacted]. Exame: Físico. História da Doença Atual (HDA): [Redacted]. Exame Físico: [Redacted]. Diagnóstico Principal (CD10): Z53.0 - PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR OUTRAS RAZÕES. Encerramento: ALTA POR EVASÃO.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Em 21/11/2024 iniciamos a especialidade Avaliação Multiprofissional na unidade e por este motivo foi realizada auditoria para identificar possíveis falhas no processo e se o ambiente foi preparado adequadamente para atendimento e cobrança. Com isto, não encontramos a consulta em fisioterapia (profissional de nível superior) e consequentemente os procedimentos 03.02.04.001-3 - Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno respiratório com complicações sistêmicas.

03.02.04.002-1 - Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno respiratório sem complicações sistêmicas. Orientamos reforçar a importância do registro do SIGTAP tanto para fins de cobrança quanto para relatórios gerenciais.

Identificamos também nesta competência um problema na Sarah referente a contabilização dos procedimentos dos profissionais em Odontologia que utilizam blocos/favoritos. A Sarah ao gerar relatório só contabiliza o procedimento principal, ou seja, os procedimentos secundários não são registrados como produção individual. Isto impacta diretamente na produção individual do profissional. Em tempo, afirmo não sofrermos impactos no faturamento. Foi aberto chamado, pelo TI Luis (cobertura do Bruno), para corrigir erro. Até o fechamento do relatório não foi passado o número desta chamado.



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 27 de dezembro de 2024 às 15h36min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima segunda Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Vinicius Fonseca. Justificada a ausência de Lucilo Lira, por motivos particulares.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido com dificuldade a meta do indicador de educação permanente - VALOR 1,83 H COLABORADOR MÊS. Foi necessário solicitação dos gestores para reforçar quanto a necessidade de realizar o curso solicitado.

Conforme relatório das atividades da educação permanente, neste mês de dezembro foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Cuidados Básicos no calor (Plataforma EAD - todos os colaboradores).
- Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAII (Presencial - novos admitidos).
- Treinamento de Integração / Admissão (Presencial - novos admitidos)
- Treinamento de Prescrição Eletrônica (Presencial - Farmácia)
- Treinamento CNES / Extração de dados de profissionais (Presencial - Faturamento)
- Treinamento de Fundamentos da punção venosa periférica (Presencial - Enfermagem)
- Treinamento de Orientações quanto ao preenchimento do livro de ordens e ocorrências. (Presencial - enfermagem)

Jaciara informa que houve uma queda na adesão aos treinamentos da plataforma EAD.

Marcella Teixeira relata que alguns profissionais estão desmotivados por não terem recebido premiação da variável no ultimo semestre. Mesmo ciente de que o alcance do indicador não é relacionado a variável, ressaltou que isto contribui para a baixa adesão.

[Handwritten signatures]



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15:45h.

MEMBROS PRESENTES

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira [Handwritten Signature]
- Nerusa Teves de Paiva Grisolia [Blank Signature Line]
- Ana Caroline Magalhães Pinto [Blank Signature Line]
- Verônica de Oliveira Souto [Handwritten Signature]
- Marcella Teixeira [Handwritten Signature]
- Jaciara Facio [Handwritten Signature]
- Lucilo Lira [Blank Signature Line]
- Vinicius Fonseca [Handwritten Signature]



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 27 de dezembro de 2024 às 15h26min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima segunda Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Vinicius Fonseca. Justificada a ausência de Lucilo Lira, por motivos particulares.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as quintas feiras para os colaboradores. Estamos a 112 dias sem acidentes, atualizado no dia 27/12. (último acidente ocorreu em 05/09). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.
Dr. Márcio sugeriu na reunião anterior a aquisição de envoltório de acrílico para colocar descarpack a fim de aumentar a prevenção de acidentes perfuro cortantes. Solicita reiterar!
Veronica informa que após a instalação de um acrílico com informativos no refeitório do 3º andar de material referente a não utilização de jaleco no mesmo houve uma melhora com relação ao uso do jaleco.
Pendente ainda a autorização de guarda volume para guardar o jaleco antes de entrar no refeitório. Já foi solicitado em novembro.
Foi discutido sobre a utilização de adornos (anel, pulseira e relógio) pelos profissionais, como fiscalizar o cumprimento da norma NR32, qual será o mecanismo? Punitivo? Fiscalizador?

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h35min.

MEMBROS PRESENTES:

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Lucilo Lira
Vinicius Fonseca

Handwritten signatures of the members present.



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 27 de dezembro de 2024 às 15h13min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima segunda Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Vinicius Fonseca. Justificada a ausência de Lucilo Lira, por motivos particulares.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de dezembro na odontologia, dermatologia e patologia cervical.
Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1077 pacientes atendidos pela odontologia e 826 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 1903 atendimentos, o que equivale a 89% dos pacientes atendidos no mês de dezembro pelas especializadas mencionadas.
Do universo de 1903 pacientes avaliados nenhum apresentou inconformidade o que representa 0,0% dos pacientes atendidos no período mencionado.
Nerusa informa que houve somente 1 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza.
O incidente notificado foi prescrição de um medicamento Amoxicilina para paciente que relatava alergia a esta classe de medicamentos. A paciente era alérgica a sulfá, estava portando a pulseira vermelha e teve este medicamento prescrito pelo profissional dentista em sua receita.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



ATA DA DÉCIMA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- É necessário que o prontuário eletrônico tenha como bloquear a prescrição de medicamentos já sinalizados no mesmo que o paciente possui alergia.
Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos. O total de não conformidades nas prescrições no mês de dezembro foi de 11,95%. Houve redução de 0,2%.
Dr. Marcio sugere continuar o treinamento dos profissionais com mais índice de erros citados no relatório de inconformidades e retrainar aqueles que permanecem cometendo os erros.
Vinicius solicita apagar os "favoritos" errados no prontuário criado pelos profissionais, porém Dr. Márcio informa que isso só será possível após a nova prescrição com banco de dados de medicamentos mais completos ainda aguardando revisão da farmacêutica Ana Caroline.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15:25h.

MEMBROS PRESENTES

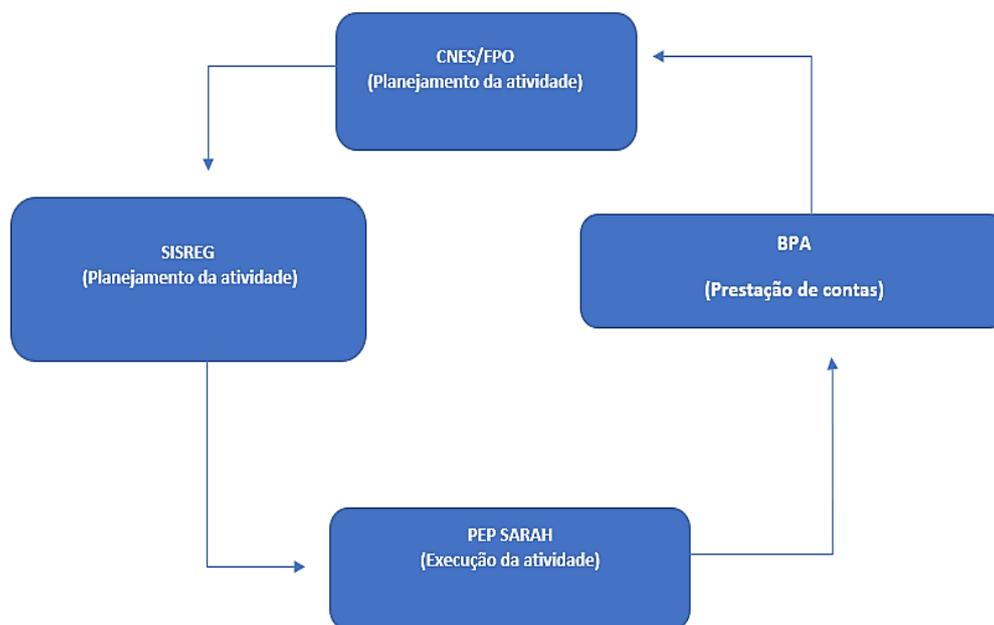
- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Lucilo Lira
Vinicius Fonseca

Handwritten signatures of the members present.



3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

A unidade possui em dezembro 305/309 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 162 profissionais especialistas (2 cedidos pela Viva Rio). No quadro geral tivemos 2 contratações pelo CCE (Centro Carioca de Especialidades) e 1 profissional realizou movimentação de carga horária e 1 transferência nesta competência.

Os profissionais da Viva Rio, CNPJ nº: 00.343.941.0001/28, referentes ao serviço de Avaliação Multiprofissional permanecem no CNES da unidade.



Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

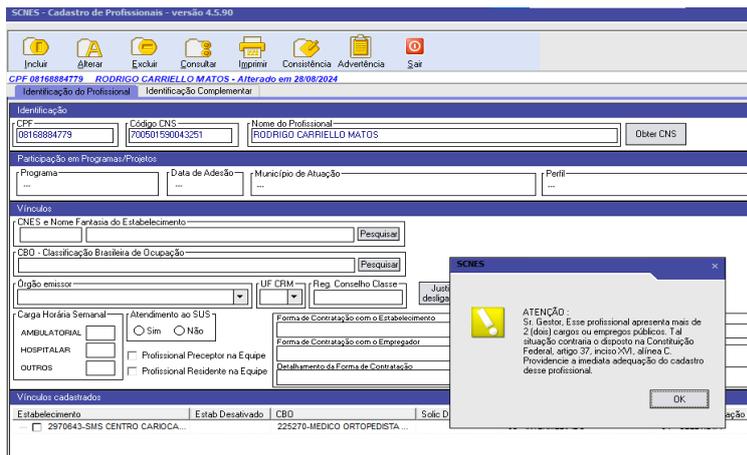
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL – CEDIDOS PELA VIVA RIO				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505	ENFERMEIRO	20h	10/24
MICHEL RANGEL KALIL	223605	FISIOTERAPEUTA GERAL	20h	10/24
MARGARETH GOMES PIO	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA	20h	10/24

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA	6h	12/2024
ANIK SIMONE RODRIGUES SARDINHA	225109	MEDICO NEFROLOGISTA	6h	12/2024

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505	ENFERMEIRO (TRANSFERÊNCIA)	40h	10/24
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225125	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	18H	12/24

ADVERTÊNCIAS

O profissional Rodrigo Carriello Matos contratado em 03/09/2024 permanece com crítica/advertência no CNES.





SERVIÇOS/CLASSIFICAÇÕES E FPO

Prosseguimos com o fluxo de cobranças das próteses dentárias antigas definido juntamente com a Coordenação do SCCS e o laboratório responsável. Abaixo os parâmetros determinados para as cobranças:

- **3º bloco:** Referente aos meses de **outubro e novembro**. Apresentação na competência de **dezembro/2024** (mês de atendimento: **novembro**). Com isto, acertamentos as cobranças das próteses retroativas.

- **FATURAMENTO**

O CCE apresentou, na competência 12/2024, produções da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional. Agregamos as produções de Odonto OPME, referente ao 3º bloco de cobranças, e análises clínicas referente aos meses de novembro e dezembro, enviadas pela Coordenação do SCCS. A seguir, total de procedimentos por especialidade:

Total de procedimentos por especialidade:



CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	699	1683
223220 – ESTOMATOLOGIA	54	59
223248 – PERIODONTIA	65	225
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	235	441
FRENECTOMIA LINGUAL	0	6
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	93	43
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	59	294
223810 – FONOAUDIOLOGIA	129	0
225109 – NEFROLOGIA	230	0
225112 – NEUROLOGIA	700	0
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	192	0
225115 – ANGIOLOGIA	363	0
225120 – CARDIOLOGIA	588	0
225127 – PNEUMOLOGIA	291	0
225135 – DERMATOLOGIA	570	300
225136 – REUMATOLOGIA	811	0
225155 – ENDOCRINOLOGIA	275	0
225165 – HEPATOLOGIA	133	0
225203 – CIRURGIA VASCULAR	344	245
225250 – GINECOLOGIA	352	352
225270 – ORTOPIEDIA	568	0
225270 – ORTOPIEDIA PEDIÁTRICA	174	0
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	250	19
225280 – COLOPROCTOLOGIA	409	17
225285 – UROLOGIA	1110	0
223405 – FARMACIA	783 int.	277 ext.
223505 – ENFERMAGEM	108	0
225148 / 221205 – CIENTIFICA LAB	86 (Dez)	65 (Nov)
LAB. OPME ODONTO	365	0
DIÁLISE PERITONEAL	22	0
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	41	0

Na competência 12/2024 apresentamos **14.071** procedimentos, totalizando **R\$259.674,51**. Sendo **13.556** procedimentos realizados pelo CCE no valor de **R\$169.934.73**; O laboratório DASA apresentou 86 procedimentos referentes a competência 12/2024, no valor de **R\$4.355,02** e 65 procedimentos referentes a competência 11/2024, no valor de **R\$ 3.266,06**. Agregamentos também a produção do laboratório Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME - Odonto), referente ao 3º bloco, sendo 365 procedimentos no valor de **R\$148.275,00**, conforme relatório extraído do BPA magnético (competência: dezembro).



CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: dezembro/2024									
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Diálise Peritoneal	Procedimentos Realizados	DASA	OPME Odontológico	Avaliação Multiprofissional
7423	1205	129	1060	108	22	3567	151	365	41

Total:	14071
---------------	--------------

- **TABNET: PROCEDIMENTOS APRESENTADOS X PROCEDIMENTOS APROVADO**

Competência:	16.865	Aprovados (numerador)
NOVEMBRO	16.898	Apresentados (denominador)

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema



geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de dezembro com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Dezembro de 2024						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Cuidados Básicos no calor	Dezembro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	156
Treinamento de CNES / Extração de dados de profissionais	Dezembro	Agentes de Faturamento	CCE	Presencial	Analista de Faturamento	2
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Dezembro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	2
Treinamento Integração / Admissional	Dezembro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	2
Treinamento de Prescrição eletrônica	Dezembro	Farmacêuticos Técnicos de farmácia.	CCE	Presencial	RT Farmácia	5
Treinamento de Fundamentos da punção venosa periférica	Dezembro	Enfermagem	CCE	Presencial	Enfermagem	14
Treinamento de Preenchimento correto do livro de ordens e ocorrências	Dezembro	Enfermeiros	CCE	Presencial	Educação Permanente / RT de Enfermagem	5

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.



Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de dezembro de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/12/24 até 30/12/24 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.647 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/12/2024 até 30/12/2024: 280 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Cuidados básicos no calor.
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Fundamentos da punção venosa.
- Treinamento de preenchimento correto do livro de ordens e ocorrências.
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Pedro II e Hospital Municipal da Piedade.

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.



Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:

No mês de dezembro de 2024 foi realizado 03 reuniões de equipe, nos dias 05, 12, e 26 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

MATERIAL	QUANTIDADE	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ESPELHO S/ CABO	1	MANCHADO	NÃO	SIM	1
ESPELHO C/ CABO	1	MANCHADO	NÃO	SIM	1
CARPULE	1	MATERIAL DESCASCANDO	NÃO	SIM	4
ARCO	1	DANIFICADO	NÃO	SIM	4

**DIÁLISE PERITONEAL:**

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Pacientes do programa:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C. (Ambulatório CCE)		X
5- C. S. C. (HMSA)		X
6- C.P. (HMAS)		X
7- C. B. G. (HMAS)		X
8- D. S. F. (HMPII)		x
9- F. S. N. (HMMC)		x
10- F. I. G. S. (HMSA)		x
11- G.C.S. (amb. CCE)		x
12- G. S. C. (HMAS)		x



13- I.O.C.L. (HMRF)		x
14- J.S. (HMPII)		x
15- J.A.C. (HMPII)		x
16- J.S. (HMPII)		X
17- J.L.S. (HMSA)		X
18- K.S.V.E (HMLJ)		X
19- M.F. (HMSA)		X
20- P.R.P. (HMSA)		X
21- S.C.O. (HMAS)		X
22- W.P.M. (HMAS)		X
23- W.R.L.F(HMAS)		X
24- V.S.R. (HMAS)		X
25- J.H.S. (HMPII)		X
26- E.M.S. (HMPII)		X
27- D.C.P. (HMAS)		X
28- M.P.G.S. (HMSF)	X	
29- W.M.S.V. (HMPII)	X	
30- E.S. (HMMC)	X	
31- A.B.S. (HMAS)	X	
32- R.R.S. (HMSF)	X	
33- M.C.S. (HMAS)	X	
34- L.I.D.C. (HMMC)	X	
35- M.F. (treinando CAPD)	X	

Saída/ Alta do programa:

- Total de atendimentos dezembro: 22 atendimentos
- Alta do programa:
 - 1- A. N. M. (óbito por IAM)
 - 2- J. P. (óbito por complicações do Mieloma múltiplo)



COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 04/12/2024, reunião de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo, com clarificação das suas atribuições como: Deverá ser conciliadora nas questões de conflitos interprofissionais e que não envolvam terceiros, riscos a usuários do serviço, pacientes, familiares e a comunidade em geral.

VAGA ZERO

No mês de dezembro ocorreram 20 atendimentos emergenciais, resultando em 07 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: dezembro de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
M.S.L.S.	2024-12-30	LUCILO LIRA	ANA CAROLINA NOGUEIRA	I159 - HIPERTENSAO SECUNDARIA, NAO ESPECIFICADA	HIPERTENSAO RESISTENTE.	SES UPA 24H MARE AP 31
L.O.F.	2024-12-26	LUCILO LIRA	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	DISPNEIA AOS PEQUENOS ESFORCOS, ICFER GRAVE, DAC, IAM	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.L.R.	2024-12-23	LUCILO LIRA	CARLOS ANDRADE	M797 - FIBROMIALGIA	REFERE DORES ARTICULARES E MUSCULARES	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.M.M.R.	2024-12-19	LUCILO LIRA	POLLYANA MAIA	L720 - CISTO EPIDERMICO	CISTO EPIDERMICO	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
A.S.J.	2024-12-18	LUCILO LIRA	ALICE COSTA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	DRC ESTAGIO 5	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.M.L.	2024-12-17	LUCILO LIRA	RENATO MACIEL	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	ICC DESCOMPENSADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
F.S.O.	2024-12-11	LUCILO LIRA	THAIS NUNES	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	DRC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



3.7 Odontologia

Estudo sobre o aumento da carga horaria de DTM pela demanda do sisreg

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Formatação do questionário sobre cultura de segurança do paciente

Reescrita dos Orientações pós operatórias e orientação à equipe

Planejamento do processo de trabalho para cobertura de período de férias

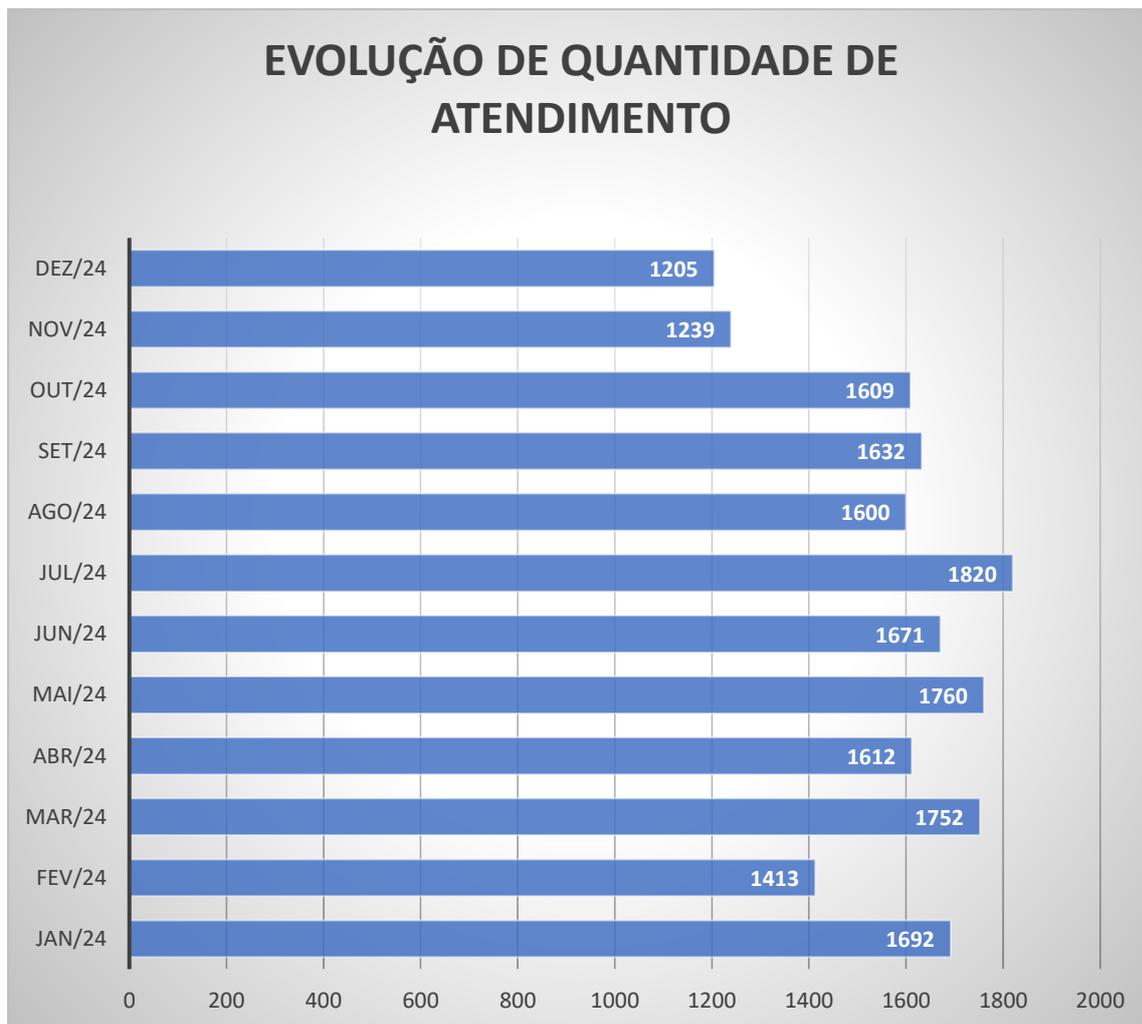
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	JANEIRO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	JANEIRO
Treinamento com equipe de ASB e TSB sobre o uso do check lits de cirurgia	RT	JANEIRO

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.



Gráfico 1



Fonte: SARAH em 06/01/2025

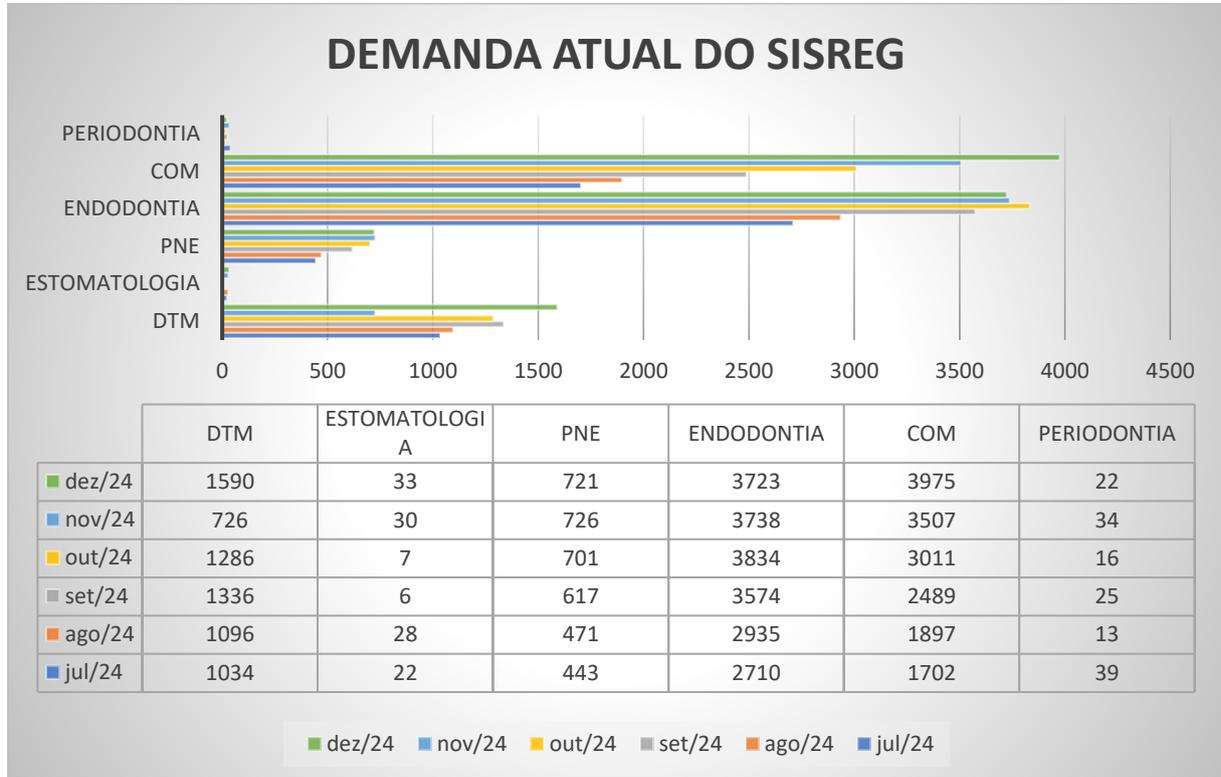
Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 99 horas, enquanto os afastamentos por férias diminuíram a oferta de atendimento em 300 horas. Além disso, a ocorrência de três feriados contribuiu com uma redução adicional de 39 horas, totalizando uma diminuição de 438 horas no período analisado.

Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.



No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 30/12/2024

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

Tabela 1

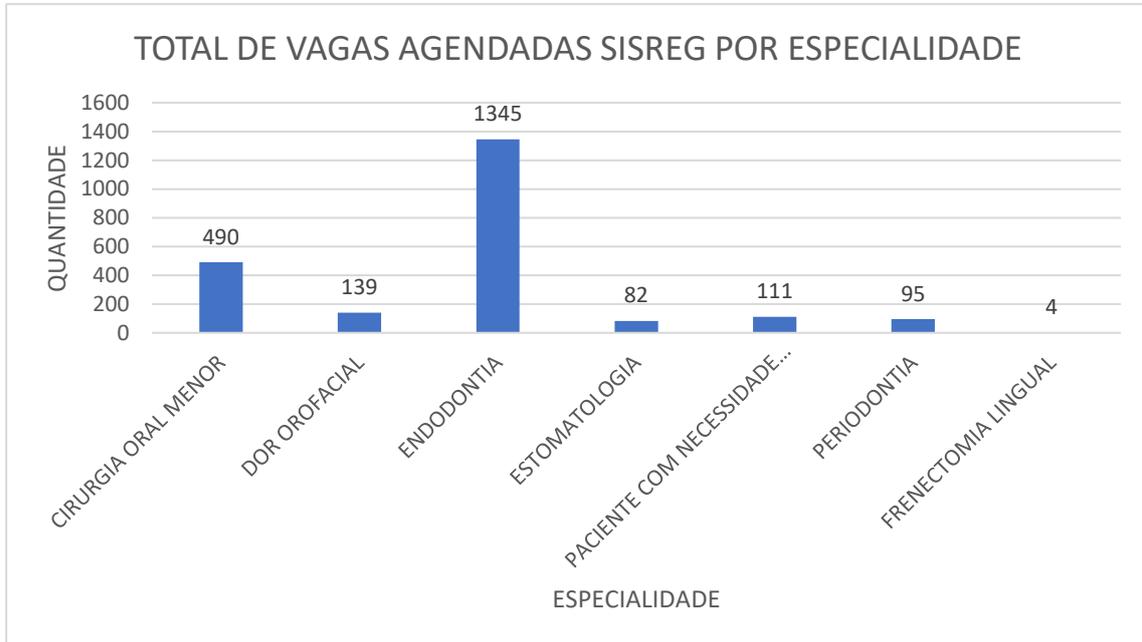
DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	632	490	231
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	137	139	93
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1663	1345	699
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	104	82	54
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	124	111	59
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	133	95	65
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
TOTAL	2797	2266	1205

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/01/2025



No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

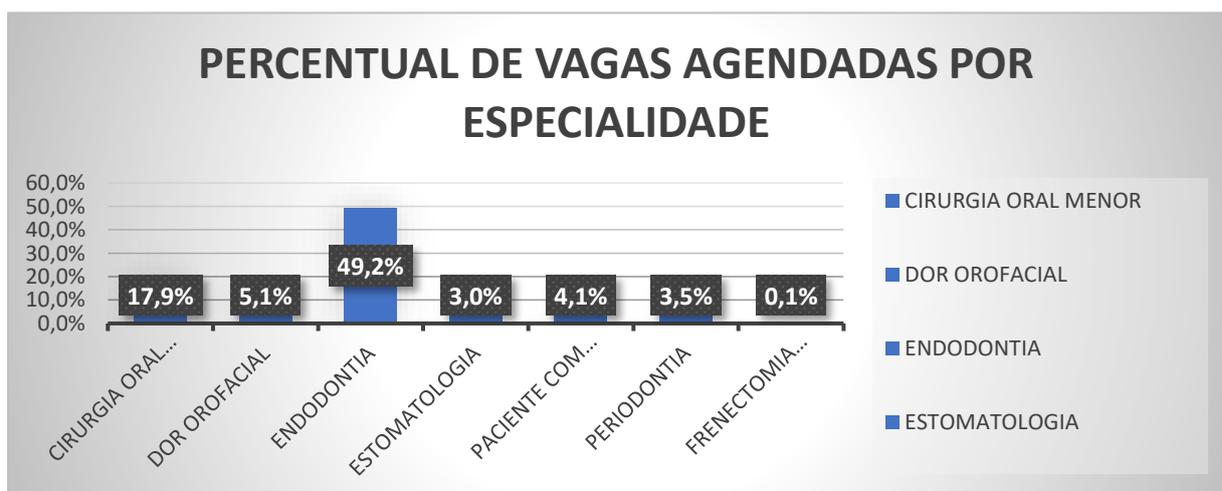
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/01/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/01/2025



Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:





Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos



a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de dezembro foram registrados 2 casos de acidente com material biológico no SCCS, os dois foram no CCO. Todos os testes foram realizados.

No dia 09/12 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 30/12 os medicamentos foram recebidos.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO	FARMACÊUTICA RT
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	FARMACÊUTICA
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	FARMACÊUTICA
WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA	FARMACÊUTICA
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICA
PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
RONALDO DA CONCEICAO PINTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES – afastamento por gravidez.

WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA entrou no seu lugar.

- No mês de dezembro, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
02/12/24	ÁCIDO ACÉTICO 3%-90ML	60
02/12/24	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%-30ML	10
02/12/24	LUGOL 5%-30ML	50
11/12/24	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	3000



12/12/24	ARTICAÍNA + EPINEFRINA 4%	1000
12/12/24	CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	200
12/12/24	LIDOCAÍNA 2% GEL	50
17/12/24	MIDAZOLAM 15MG	120
17/12/24	METOPROLOL 1MG/ML – 5ML	10
23/12/24	SOLUÇÃO DE MONSEL'S	20

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de dezembro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	537
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	30
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	5190
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1844
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	1
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	2850
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4100
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	1
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	10
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	130
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	17
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG	COMP	1470
AMIODARONA 200MG	COMP	420
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	0
AMOXICILINA 500MG	COMP	3794
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	0
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	18
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	5
ANLIDIPINO 5MG*	COMP	7757
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	410
ATENOLOL 50MG	COMP	2071



ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	30
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	518
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	6
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	2
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	35
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	210
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	496
CARBAMAZEPINA 200MG**	COMP	300
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	23
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	0
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	6750
CEFALEXINA 500MG	COMP	664
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	3
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1472
CLARITROMICINA 500MG	COMP	84
CLINDAMICINA 300MG	COMP	104
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	391
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML*	FR	0
CLONAZEPAM 2MG	COMP	840
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	90
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	44
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	20
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	3
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	0



DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	26
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	3
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	83
DIAZEPAM 10MG	COMP	211
DIAZEPAM 5MG	COMP	90
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2988
DIGOXINA 0,25MG	COMP	210
DIPIRONA 500MG	COMP	11552
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML*	FR	0
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG*	COMP	108
ENALAPRIL 10MG*	COMP	0
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	42
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	2810
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1860
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	37
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	6030
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	6
FUROSEMIDA 40MG	COMP	5191
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1560
GLICAZIDA 30MG*	COMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	185
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	10
HIDRALAZINA 25MG	COMP	8070
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	5391
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0



HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	45
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	7835
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	5
IMIPRAMINA 25MG	COMP	300
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	6
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	150
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	0
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	270
IVERMECTINA 6MG	COMP	12
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	210
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	510
LEVOMEPRMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRMAZINA 25MG	COMP	60
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	420
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	2065
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	840
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	5
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	48
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	178
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	5
LOSARTANA 50MG	COMP	13321
LUGOL 5%	FR	18
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	150
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	20
METFORMINA 500MG	COMP	4451
METFORMINA 850MG	COMP	2430
METILDOPA 250MG	COMP	960
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	61
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	6
METRONIDAZOL 250MG	COMP	860
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	5
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	1
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	22
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0



MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	106
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	11
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1560
ÓLEO MINERAL PURO	FR	132
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3666
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	14
PARACETAMOL 500MG	COMP	1185
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	7
PENTOXIFILINA 400MG	CP	300
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	2
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	2
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	25
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	3
PREDNISONA 20MG	COMP	964
PREDNISONA 5MG*	COMP	166
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	373
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	60
PROPILTIOURACIL 100MG*	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2400
RISPERIDONA 3MG	COMP	120
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	20
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	4
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	6
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	0
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	718
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	2700
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0



TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1260
VARFARINA 5MG	COMP	120
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	180

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

** Estoque estava zerado e foram reabastecidos no dia 30/12

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	30
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	400
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	7000
ANLODIPINO 5MG	COMP	11000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1500
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	143
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	10
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	2500
CARVEDILOL 12,5MG	COMP	7000
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	COMP	20
CINARIZINA 75MG	COMP	100
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	20
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4MG	COMP	1000
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	50
DOXICICLINA 100MG	COMP	200
ENALAPRIL 10MG	COMP	11000
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	6000
GLICAZIDA 30MG	COMP	3500
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	10
HIDRÓXIDO DE ALUMÍNIO 60MG/ML	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	10
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	3500
MUPIROCINA CREME 2%	BSNG	10
NORFLOXACINO 400MG	COMP	300
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	3500
LOPERAMIDA 2MG	COMP	300
PROPRANOLOL 40MG	COMP	600
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	50
SINVASTATINA 20MG	COMP	11000
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2600
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	1000
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	100



TRAMADOL 50MG	COMP	3500
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1200

CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585).

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?



- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores.

Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:						
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Exemplo de utilização dos métodos informados:



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras

unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A		HORÁRIO INDICADO
		Indicado para ser administrado pela manhã
		Indicado para ser administrado com alimento
		Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

- Sugestões de horários



Saúde Pública Carioca Rio de Janeiro SUS	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
02/12/2024	189	116	64
03/12/2024	145	87	44
04/12/2024	200	121	39
05/12/2024	164	113	65
06/12/2024	142	103	48
07/12/2024	92	60	30
09/12/2024	191	112	49
10/12/2024	137	95	27
11/12/2024	196	124	74
12/12/2024	174	107	59
13/12/2024	133	100	48
14/12/2024	79	45	29
16/12/2024	186	106	79
17/12/2024	127	83	38
18/12/2024	196	139	43
19/12/2024	165	94	14
20/12/2024	155	109	48
21/12/2024	128	77	53
23/12/2024	151	91	48
26/12/2024	102	65	43
27/12/2024	133	85	58
28/12/2024	128	73	16
30/12/2024	126	77	46
TOTAL	3439	2182	1062

*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.
- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.



- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de dezembro a falta de alguns medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:

QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	RECEITUÁRIO EXTERNO	TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268

* Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- Prescrição externa: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- Total de prescrições atendidas: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.



O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado



constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de novembro recebidas pela farmácia.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura.
2. Concentração/Dosagem.
3. Dose - Posologia- Via de administração.
4. Duração do tratamento.
5. Medicamento com história prévia de alergia.
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido à idades, entre outros.
7. Duplicidade terapêutica.
8. Receituário inadequado.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/12/2024	129	20	15,50%
03/12/2024	94	15	15,96%
04/12/2024	140	18	12,86%
05/12/2024	116	10	8,62%
06/12/2024	107	25	23,36%
07/12/2024	65	22	33,85%
09/12/2024	118	8	6,78%
10/12/2024	106	14	13,21%
11/12/2024	135	8	5,92%
12/12/2024	112	12	10,71%
13/12/2024	106	14	13,21%
14/12/2024	47	12	25,53%
16/12/2024	114	14	12,28%
17/12/2024	86	19	22,09%
18/12/2024	147	9	6,12%
19/12/2024	99	4	4,04%
20/12/2024	120	10	8,33%



21/12/2024	86	4	4,65%
23/12/2024	98	16	16,32%
26/12/2024	71	4	5,63%
27/12/2024	92	7	7,60%
28/12/2024	80	14	17,50%
30/12/2024	84	2	2,38%
TOTAL	2352	281	11,95%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de dezembro foi de 11,95%, no mês de novembro o percentual foi de 12,15% o que mostra uma diminuição de 0,2 %.

Evolução das não conformidades no período de um ano:

% NÃO CONFORMIDADES												
DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
5,83%	5,20%	5,58%	8,16%	6,64%	8,39%	9,97%	7,75%	8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%

Referências Bibliográficas:

[1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.

[2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.

[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).



3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de dezembro foram realizadas **1.626** pesquisas em 22 dias de funcionamento da unidade. Tivemos uma queda em relação ao mês anterior devido à ausência de Auxiliares de Portaria por licença médica e por faltas que contribuíram para este decréscimo no número de pesquisas realizadas.

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de dezembro foram realizadas 845 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
02/12/2024	1	0	1	5	34	41
03/12/2024	0	1	2	25	122	150
04/12/2024	1	0	0	0	25	26
05/12/2024	0	0	2	20	121	143
06/12/2024	0	0	0	2	38	40
07/12/2024	0	0	0	0	46	46
09/12/2024	0	0	3	25	135	163
10/12/2024	0	0	0	2	46	48
11/12/2024	0	0	0	14	143	157
12/12/2024	0	0	2	6	66	74
13/12/2024	4	0	1	7	86	98
16/12/2024	0	0	0	0	40	40
17/12/2024	0	0	0	0	122	122
18/12/2024	0	1	1	0	51	53
19/12/2024	0	0	0	6	126	132
20/12/2024	0	0	1	4	30	35
21/12/2024	0	0	1	0	35	36
23/12/2024	0	0	0	6	75	81
26/12/2024	0	0	0	0	5	5
27/12/2024	0	0	0	2	67	69
28/12/2024	0	0	0	7	29	36
30/12/2024	0	0	0	3	28	31
TOTAL						1.626

fonte: Serviço de ouvidoria CCE



Neste mês de dezembro não foi realizada a entrega de certificados, pois optamos para entregar no mês de janeiro de 2025. No entanto, a ouvidoria junto com o Diretor Geral entregou placas de reconhecimento para os colaboradores mais elogiados durante o ano de 2024.

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de dezembro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e conseqüentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Firmamos a parceria com o projeto da Light Recicla, que é um programa, para trocar recicláveis por desconto na conta de luz. A ideia inovadora se transformou no projeto de sustentabilidade, onde a Light disponibiliza ecopontos para cadastrar os participantes, que recebem o cartão do cliente e passam a entregar materiais recicláveis em troca de descontos em sua conta de luz. O Light Recicla recebe plástico, papel, metal, vidro e óleo vegetal. O material deve ser entregue limpo e separado. Quanto mais material reciclável for trocado, maior o bônus na conta.





Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

O processo de realização de pedidos do CCE é no programa TOTVs. Neste programa realizamos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Para o mês de dezembro, não tivemos nenhuma alteração no pedido de compras dos materiais de consumo, realizando a solicitação do nosso consumo padrão. No entanto, renovamos o nosso enxoval de uniformes, para distribuímos aos colaboradores peças novas, mantendo a qualidade da apresentação e padrão exigido no Super Centro Carioca de Saúde.



4. ANEXOS

ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados

Rio SAÚDE SUS+ **SUPER CENTRO** CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	Sexta-feira 06 dez. 2024 - 10am – 11pm
ORGANIZADORES	Livia Menezes – Analista de Faturamento
TEMA	CNES Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (Extração de dados de profissionais)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	06/12/24	LEONARDO JALOTO	AG. DE FATURAMENTO JR.	<i>[Assinatura]</i>
02	06/12/24	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO JR.	<i>[Assinatura]</i>

Saúde Pública **Rio** SAÚDE SUS+ **SUPER CENTRO** CARIOCA DE SAÚDE

DATA	2, 3 e 4/12
HORA	10:30h
ASSUNTO	Prescrição eletrônica
CARGA HORÁRIA	1,5h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	Andressa Barros	Farmacêutica	<i>[Assinatura]</i>
02	Juliana Marques	Farmacêutica	<i>[Assinatura]</i>
03	Wellen Guimarães	Farmacêutica	<i>[Assinatura]</i>
04	Pamela Nogueira	Téc. Farmácia	<i>[Assinatura]</i>
05	Ronaldo Conceição	Téc. Farmácia	<i>[Assinatura]</i>

Tópicos abordados

- Passo a passo para validação de prescrição eletrônica;
- Prescrição do cremorj;
- Validador ITI;
- Outras plataformas de prescrição eletrônica.

Rio SAÚDE SUS+ **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Dezembro / 2024 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Ariak Sandoval	médica / Nfpa	<i>[Assinatura]</i>	4/12/24
02	Roberto Santos	médico / cardiologista	<i>[Assinatura]</i>	04/12/24
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

Rio SAÚDE SUS+ **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO: dezembro de 2024

ORGANIZADORES: Rômulo Cal, Educação Permanente / Nfpa

TEMA / CARGA HORARIA: Integração / Admissão

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	04/12/24	Ariak Sandoval	médica / Nfpa	<i>[Assinatura]</i>
02	04/12/24	Roberto Santos	médico / cardiologista	<i>[Assinatura]</i>
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



Rio **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESENÇA**

DATA: dezembro de 2024
 ORGANIZADOR: R1 Interdisciplinar
 TEMA: Fundamentos da prática profissional
 carga horária: 45h

NOME	FUNÇÃO
Deborah Lucia da Silva	HC Enfermagem
Luanna da Silva Valat	HC Enfermagem
Willian Castilho de Oliveira	Enfermagem
Renata de Jesus	HC Enf.
Silvia Regina de Almeida	Enfermagem
Jose Roberto de Aguiar	Enfermagem
Alessandra de Almeida	Enfermagem
Ediane de Souza	Enfermagem
Ediane de Souza	Enfermagem
Joselyne de Souza	Enfermagem
Luciana de Souza	Enfermagem
Willian Castilho de Oliveira	Enfermagem
Renata de Jesus	Enfermagem

Rio **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO: dezembro 2024
 ORGANIZADORES: R1 Interdisciplinar / Educação Permanente
 TEMA / CARGA HORARIA: Fundamentos da prática profissional 45h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	10/12/24	Deborah Lucia da Silva	Enfermagem	[Assinatura]
02	11/12/24	Luanna da Silva Valat	Enfermagem	[Assinatura]
03	12/12/24	Willian Castilho de Oliveira	Enfermagem	[Assinatura]
04	13/12/24	Renata de Jesus	Enfermagem	[Assinatura]
05	14/12/24	Alessandra de Almeida	Enfermagem	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



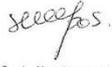
Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



FIOCRUZ
BRASÍLIA

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O presidente da Escola de Governo da Fundação Oswaldo Cruz, no uso de suas atribuições regimentais, por intermédio da diretora da Unidade Fiocruz Brasília, Maria Fabiana Damásio Passos, confere o presente certificado a **MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA**, CPF: 019.363.577-12, por haver concluído o curso **BOAS PRÁTICAS DE REDAÇÃO NORMATIVA EM SAÚDE**.


 Sandra Mara Campos Alves
Coordenadora do Curso
Fiocruz Brasília


 Luciana Septúveda Köpcke
Diretora Executiva da
Escola de Governo Fiocruz (EGF)
Fiocruz Brasília


 Maria Fabiana Damásio Passos
Diretora da
Gerência Regional de Brasília (GEREB)
Fiocruz Brasília

Brasília, 14 de Dezembro de 2024


Código verificador: KxJKRoGdYN



O presente certificado foi emitido com base nas normas estabelecidas pela Portaria MEC Nº 331, publicada no DOU de 10/03/2017.

Cursos ofertados em conformidade com a Lei nº 9394/96, Decreto nº 5.154/04; Deliberação CEE 14/97.

MINISTÉRIO DA SAÚDE
FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
FIOCRUZ BRASÍLIA
GERÊNCIA REGIONAL DE BRASÍLIA - GEREB
CNPJ: 33781055/0009-92

DESCRIÇÃO:
Considerando que a norma jurídica é uma das formas de comunicação do Estado com a população, esta comunicação deve seguir os princípios de clareza, precisão e da forma, requisitos da linguagem normativa, para que sua publicação atinja os efeitos desejados e não cause insegurança jurídica. Desta forma, busca-se o desenvolvimento de habilidades para os estudos auto dirigidos, o desenvolvimento da competência crítica para a avaliação das normas integrantes na saúde utilizando-se da Legislação e das Técnicas de redação normativa.

OBJETIVO GERAL:
Compreender as questões fundamentais da técnica legislativa, redigir textos normativos em saúde observando a boa técnica de redação. Obter uma visão crítica de textos normativos e adquirir capacitação para assessorar gestores públicos e legisladores em legislação aplicada à saúde.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:
Disciplina 1 - Princípios gerais sistematizadores do Direito e das práticas jurídicas.
Disciplina 2 - Evolução do processo legislativo brasileiro.
Disciplina 3 - Legislação.
Disciplina 4 - A Consolidação do Arcabouço Normativo do SUS.
Disciplina 5 - Instrumentos para a redação normativa.

CARGA HORÁRIA: 100 horas

NOTA: 9,68 de 10,00

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO: 05/11/2024 a 14/12/2024

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO TRABALHO (EAD)

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Sector
RENATO ARANTES	41165557642	100%	2024-12-26T19:32:11Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
MARCUS GROSS	41770649794	100%	2024-12-26T18:00:46Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE- DEPTO. TECNICO
GRACIANA CANO	40089545788	100%	2024-12-26T18:57:29Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCIO REIS	04305041790	100%	2024-12-26T18:53:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
LUCIENE SILVA	43577521724	100%	2024-12-26T18:46:11Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE- DEPTO. TECNICO
ANNA DUARTE	43630380794	100%	2024-12-26T18:44:40Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
ANDREA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-12-26T18:41:40Z	RECEPCIONISTA	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
VIVIANE GOMES	47031140781	100%	2024-12-26T18:38:31Z	RECEPCIONISTA	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-12-26T18:10:39Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-12-26T17:55:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-12-26T17:19:20Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
VICTOR OLIVEIRA	46985720773	100%	2024-12-26T17:15:47Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	100%	2024-12-26T17:47:07Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2024-12-23T21:09:47Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2024-12-23T21:05:52Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE- DEPTO. MEDICO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2024-12-23T19:28:12Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXSANDRA SOARES	01658605705	100%	2024-12-20T22:38:08Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T21:35:12Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
ANDRE GEMENTI	40277745713	100%	2024-12-20T18:16:35Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL M	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
JOYCE SOUZA	47091741706	100%	2024-12-20T15:59:30Z	RECEPCIONISTA	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-12-19T19:14:29Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE- DEPTO. MEDICO
MARIANA AZZI	41881838773	100%	2024-12-19T15:34:51Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE- DEPTO. MEDICO
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-12-19T13:59:42Z	COORDENADOR TEC. ADM	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
EDILAINE DE LIMA	41194032788	100%	2024-12-18T23:40:46Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE- DEPTO. TECNICO
MARIA MOREIRA	41174682671	100%	2024-12-18T22:14:12Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIC	CCE- DEPTO. MEDICO
PAULA SOARES	40254320708	100%	2024-12-18T20:06:47Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-12-18T19:10:02Z	ANALISTA DE FATURAMENTO	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
TUANY VALENTIM	415378708745	100%	2024-12-18T18:45:06Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE- DEPTO. TECNICO
DANIEL DE AZEVEDO	411529131740	100%	2024-12-18T18:39:45Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-12-18T17:33:04Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECNICO	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-12-18T17:27:29Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE- DEPTO. MULTIDISCIPLINAR S
MARIA DAS GRACAS SILVARES	412139230779	100%	2024-12-17T22:37:51Z	RECEPCIONISTA	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
FABIANA ARCANJO	412566343799	100%	2024-12-17T20:08:43Z	RECEPCIONISTA	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
AMANDA FARIA	417760671776	100%	2024-12-17T14:36:28Z	RECEPCIONISTA	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARSELLE BARRETO	412692515706	100%	2024-12-17T13:44:14Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
LOIANY MIRANDA	416818349790	100%	2024-12-16T18:50:25Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELO CORDEIRO	406967448722	100%	2024-12-16T18:49:51Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIANA BARBOSA	403731981750	100%	2024-12-16T15:46:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE- DEPTO. TECNICO
FRANCO CHAVES	405472373751	100%	2024-12-16T14:15:00Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARINA CARVALHEIRA	403809621790	100%	2024-12-16T14:02:20Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE- DEPTO. MEDICO
RAUL JUNIOR	45818855549	100%	2024-12-16T13:55:11Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
AMANDA DA SILVA	418342007766	100%	2024-12-16T13:24:40Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE- DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO JUNIOR	415699926739	100%	2024-12-14T22:20:57Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE- DEPTO. TECNICO



NAVARA SANTOS	16853670701	100%	2024-12-14T18:14:11Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-12-14T17:08:32Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO. TECNICO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-12-14T16:25:51Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T14:38:34Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANDRESSA PINHEIRO	10483317764	100%	2024-12-14T12:25:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
VANESSA APFEL	05681615723	100%	2024-12-13T23:24:55Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIX	CCE - DEPTO. MEDICO
PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2024-12-13T22:30:22Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-12-13T15:17:51Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2024-12-13T14:00:45Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-12-13T13:07:10Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DINILZA GENEVEZ	85634603749	100%	2024-12-13T13:05:46Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
AMANDA SAAVEDRA	14258889711	100%	2024-12-13T13:02:34Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-12-12T23:47:18Z	FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-12-12T20:40:37Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIX	CCE - DEPTO. MEDICO
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2024-12-12T18:58:27Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-12-12T17:19:35Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-12-12T13:47:18Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2024-12-12T10:19:42Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-12-11T16:04:15Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-12-11T15:17:55Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-12-11T14:50:04Z	ANALISTA DE REGULACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2024-12-11T14:49:53Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-12-11T13:11:02Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-12-10T20:39:22Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2024-12-10T20:36:39Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO. TECNICO
IAM PEREIRA	16240957712	100%	2024-12-10T20:14:27Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
REBECCA MAIA	13413360779	100%	2024-12-10T18:01:08Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
SUSANA PESSOA	07081867774	100%	2024-12-10T17:43:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL M	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
WALESCA DIAS	1485700770	100%	2024-12-10T17:40:43Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-12-10T17:05:55Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2024-12-10T16:36:32Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
WENDY UNO	13668376735	100%	2024-12-10T16:27:34Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ATIL FERREIRA	02182825754	100%	2024-12-10T15:58:14Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-12-10T14:55:34Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PATRICIA SPINELLI	08564998700	100%	2024-12-10T13:55:00Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2024-12-10T12:58:58Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-12-10T10:43:19Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2024-12-09T23:43:54Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-12-09T21:33:19Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2024-12-09T18:36:22Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-12-09T18:06:25Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
WELLEN SILVEIRA	11161586761	100%	2024-12-09T16:27:42Z	FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-12-09T14:47:00Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2024-12-09T14:44:15Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO

< > ... Biossegurança_e_Gerenciamento_d Como_Cuidar_das_Demandas_de_Saú Comunicação_Não_Violenta_CNV-CC Cuidados_Básicos_no_Calor_CBC-C

TAJANE FERREIRA	16010307093	100%	2024-12-09T14:24:22Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
PATRICIA PINHO GILVAZ	08571888795	100%	2024-12-09T14:16:06Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JOSE C. ABEVEDO	13413383710	100%	2024-12-09T14:07:37Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2024-12-09T13:52:29Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2024-12-08T23:43:13Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIX	CCE - DEPTO. MEDICO
FRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-12-07T19:29:21Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2024-12-07T17:25:53Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2024-12-07T10:41:49Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-12-06T23:45:08Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	100%	2024-12-06T22:36:33Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2024-12-06T21:32:04Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-12-06T20:44:12Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-12-06T19:05:54Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LEANDRO VIEIRA	78716746668	100%	2024-12-06T18:52:00Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-12-06T17:49:20Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2024-12-06T17:46:41Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-12-06T17:40:54Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-12-06T17:01:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2024-12-06T02:22:42Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2024-12-05T22:13:46Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2024-12-05T20:29:26Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2024-12-05T18:26:50Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2024-12-05T18:25:08Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2024-12-05T17:40:56Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2024-12-05T16:43:12Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2024-12-05T16:26:10Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2024-12-05T16:20:45Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
PAMELA SIMOES	13575906793	100%	2024-12-05T16:17:09Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2024-12-05T16:16:39Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
CAIO SOUZA	19647544707	50%		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
INGRID BOUCADA	1392320731	50%		TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JOHN MARTINEZ	06067232774	50%		MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JONATHAN MEDEIROS	12435733763	50%		MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JULIANA MEDEIROS	00372819338	50%		MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
AGATHA DOS SANTOS	12236973713	0%		RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX ORTIZ	06227268704	0%		MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALICE COSTA	13816747710	0%		MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALICE CRUZ	10936562714	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALINE VIDAL	11568609701	0%		MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALINE MOURA	10865877257	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALINE JAKIMIU	07685753913	0%		MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
YARA ALVES	14297070707	0%		AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA ABRAHAO	14963222744	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANA CAROLINE	13402521717	0%		FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

< > ... Biossegurança_e_Gerenciamento_d Como_Cuidar_das_Demandas_de_Saú Comunicação_Não_Violenta_CNV-CC Cuidados_Básicos_no_Calor_CBC-C



LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

BIOSSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	100%	2024-12-20T18:56:05Z	MEDICO UROLOGISTA
GLAUCIA COELHO	07505746740	100%	2024-10-13T00:38:57Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2024-09-01T23:24:03Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-03-27T14:03:40Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-03-27T13:38:46Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-02-17T18:01:43Z	ENFERMEIRO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-02-15T14:03:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2024-01-25T14:10:50Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-01-22T15:34:25Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-01-22T14:58:15Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-01-18T19:32:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-01-18T19:32:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-01-10T18:03:45Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-01-10T17:31:31Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EVANI SOUZA	12082517756	100%	2024-01-05T16:39:57Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-01-02T16:40:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARIA NUNES	05598642727	100%	2023-12-30T17:32:06Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ANA ROCHA	82004471700	100%	2023-12-30T16:42:45Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2023-12-30T16:26:09Z	RECEPCIONISTA
YARA ALVES	14297070707	100%	2023-12-30T15:03:17Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
MARA PENHA	16544292796	100%	2023-12-30T15:01:26Z	AUXILIAR DE PORTARIA
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2023-12-27T09:42:22Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2023-12-26T15:43:58Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-12-22T16:39:41Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2023-12-22T13:49:43Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSIST
MARIA OLIVEIRA	15655465710	100%	2023-12-22T13:35:35Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2023-12-22T10:00:48Z	RECEPCIONISTA
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2023-12-21T18:15:19Z	FARMACÊUTICO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2023-12-20T19:50:29Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2023-12-20T17:05:48Z	RECEPCIONISTA
LETICIA VARGAS	12165356717	67%		AUXILIAR DE RH JUNIOR
DAIANE SILVA	13765757347	67%		AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS

COMO CUIDAR DAS DEMANDAS DE SAUDE MENTAL:

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-12-11T14:52:08Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-03-27T12:44:20Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-03-25T14:27:42Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-03-22T14:51:59Z	FONOAUDIOLOGO
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2024-02-12T14:24:09Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-01-18T19:36:40Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-01-18T19:36:40Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2023-12-27T21:33:12Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2023-12-27T12:09:09Z	RECEPCIONISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2023-12-27T12:06:20Z	RECEPCIONISTA
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2023-12-27T12:00:02Z	RECEPCIONISTA
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2023-12-26T21:37:59Z	AUXILIAR DE PORTARIA
RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2023-12-26T20:32:55Z	AUXILIAR DE PORTARIA
RAUL JUNIOR	5881885549	100%	2023-12-26T15:26:25Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2023-12-26T14:06:31Z	RECEPCIONISTA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2023-12-26T14:05:08Z	RECEPCIONISTA
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2023-12-26T14:02:57Z	RECEPCIONISTA
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2023-12-26T13:43:03Z	RECEPCIONISTA
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2023-12-25T20:26:46Z	RECEPCIONISTA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2023-12-23T19:15:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2023-12-23T18:50:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2023-12-23T14:55:19Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NAYARA DOS SANTOS	00162719205	100%	2023-12-22T20:10:50Z	RECEPCIONISTA
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2023-12-22T19:56:25Z	RECEPCIONISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2023-12-22T13:39:05Z	ORIENTADOR DE FLUXO
AMANDA FARIA	17760671776	100%	2023-12-19T10:08:50Z	RECEPCIONISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2023-12-18T19:41:17Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2023-12-18T16:29:17Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2023-12-18T15:41:03Z	RECEPCIONISTA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-12-18T15:34:41Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2023-12-18T15:34:25Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
WILLIARD RODRIGUES	16680717743	100%	2023-12-18T13:55:06Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL



INTRODUÇÃO A LIBRAS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T14:48:29Z	MEDICO ANGIOLOGIA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-11-01T02:35:12Z	ORIENTADOR DE FLUXO
THABATA KROPP	11588200701	100%	2024-10-26T13:34:15Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
RENATO ARANTES	11166557642	100%	2024-10-17T18:03:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-10-03T15:14:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-09-27T15:45:43Z	MEDICO
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:28:48Z	RECEPCIONISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-09-16T18:35:34Z	ORIENTADOR DE FLUXO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-09-16T14:16:19Z	RECEPCIONISTA
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-09-16T13:54:36Z	RECEPCIONISTA
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:22:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-09-10T21:49:30Z	RECEPCIONISTA
LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-09-06T10:20:29Z	RECEPCIONISTA
TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-09-04T21:17:18Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-09-02T23:04:49Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CARLOS RIZZO	10447943723	100%	2024-09-02T21:32:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2024-09-02T14:36:24Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-08-31T18:18:18Z	ENFERMEIRO
EDUARDO JUNIOR	1569926739	100%	2024-08-31T10:39:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-08-31T04:36:32Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2024-08-30T21:15:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
CARLOS ANDRADE	66741122753	100%	2024-08-30T21:15:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-08-30T21:13:59Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECN
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-08-30T17:16:36Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-08-30T15:45:07Z	FARMACÊUTICO
WENDY UNO	13668376735	100%	2024-08-30T15:02:15Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-08-30T14:59:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-08-30T14:31:43Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
ALEX ORTIZ	06227268704	100%	2024-08-30T13:47:10Z	MEDICO NEUROLOGISTA
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-08-30T13:22:58Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2024-08-30T13:10:54Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
ANIA CAROLINE	13402521717	100%	2024-08-30T11:50:50Z	FARMACÊUTICO

DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T22:52:32Z	MEDICO UROLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:38:04Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-12-18T13:31:07Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECN
LOJANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-12-16T18:30:51Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-12-14T18:23:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-12-11T14:53:15Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-12-10T15:41:20Z	RECEPCIONISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T22:44:19Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-12-03T19:08:07Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2024-12-02T17:55:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-11-30T18:36:44Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EDUARDO JUNIOR	1569926739	100%	2024-11-29T22:10:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-11-29T21:37:20Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
JANAINA SOUZA	09286143796	100%	2024-11-29T21:06:57Z	RECEPCIONISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:44:33Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-11-29T19:42:23Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-11-29T18:18:11Z	FARMACÊUTICO
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-11-29T17:57:03Z	FARMACÊUTICO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-11-29T17:05:55Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-11-29T16:45:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-11-29T16:35:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-11-29T16:07:16Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-11-29T15:16:39Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-11-29T14:47:35Z	RECEPCIONISTA
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-11-29T14:40:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-11-29T14:32:06Z	FARMACÊUTICO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-11-29T14:31:18Z	MEDICO UROLOGISTA
ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-11-29T14:14:52Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2024-11-29T14:09:49Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2024-11-29T13:55:33Z	MEDICO
KATH BATISTA	00160143594	100%	2024-11-29T12:34:50Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
GABRIEL BOMFIM	16350040790	100%	2024-11-20T13:38:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM



EXCEL BASICO - INTRODUÇÃO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-12-12T13:19:39Z	RECEPCIONISTA
DAIANA OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-02-29T19:44:28Z	TECNICO DE ENFERMAGE
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-02-23T15:16:45Z	AGENTE REGULACAO JUN
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-02-23T14:50:16Z	AGENTE REGULACAO JUN
JOAO BILLE	44847475968	100%	2024-01-09T18:39:42Z	MEDICO CIRURGIAO VAS
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-10-27T21:14:59Z	ASSISTENTE DE SUPORTE
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2023-08-23T17:30:10Z	RECEPCIONISTA
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2023-08-16T18:49:26Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
MARIA OLIVEIRA	15655465710	100%	2023-08-16T01:53:39Z	AUXILIAR DE SERVICOS G
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2023-08-08T19:53:03Z	ASSISTENTE DE SUPORTE
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2023-08-06T17:40:59Z	RECEPCIONISTA
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2023-08-01T14:19:17Z	ASSISTENTE DE SUPORTE
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2023-07-28T18:47:26Z	ANALISTA DE FATURAME
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2023-07-28T14:58:35Z	AGENTE DE FATURAMEN
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2023-07-21T01:00:53Z	TECNICO DE FARMACIA
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2023-07-20T14:19:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - E
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2023-07-14T17:58:10Z	FARMACÊUTICO
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2023-07-14T17:41:40Z	FARMACÊUTICO
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2023-07-05T22:38:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE
NERUSA GRISOLIA	08885698743	50%		CIRURGIAO DENTISTA RT
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	42%		MEDICO UROLOGISTA
PRISCILA MARTINS	01054190798	29%		MEDICO NEUROLOGISTA
BRUNO BRIGGS	09285191711	21%		MEDICO UROLOGISTA
TATIANA MUCCIOLO	01816649767	17%		CIRURGIAO DENTISTA - E
ANDRE GEMENTI	1027745713	13%		CIRURGIAO DENTISTA - C
FLAVIO CARVALHO	09221224740	13%		MEDICO UROLOGISTA
ROSE VAICBERG	00682117757	13%		MEDICO COLOPROCTOLC
MOARA VAZ	02519165537	8%		AUXILIAR ADMINISTRATI'
ANTONIO JORGE	71423893700	8%		AUXILIAR DE PORTARIA
CINTHIA SILVA	16709183785	8%		AUXILIAR DE SERVICOS G
CLAUDIA VASCONCELLOS	91829704753	4%		MEDICO COLOPROCTOLC
DANIEL DE AZEVEDO	11570131740	4%		CIRURGIAO DENTISTA - E

NORMA REGULAMENTADORA NR32

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-12-26T18:58:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-12-26T18:41:15Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T22:23:50Z	MEDICO UROLOGISTA
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-12-19T20:09:39Z	FONOAUDILOGO
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:41:43Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-12-18T13:27:30Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNII
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-12-16T18:29:00Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-12-14T18:19:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T15:11:33Z	MEDICO ANGIOLOGIA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T23:29:01Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-12-03T16:45:51Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-11-29T22:06:46Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-11-29T21:31:56Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
JANAINA SOUZA	09286143796	100%	2024-11-29T21:05:13Z	RECEPCIONISTA
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-11-29T20:49:31Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGO
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:45:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI
PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2024-11-29T20:39:18Z	MEDICO UROLOGISTA
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-11-29T18:46:21Z	FARMACÊUTICO
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-11-29T18:02:18Z	TECNICO DE FARMACIA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-11-29T17:56:11Z	FARMACÊUTICO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-11-29T17:06:58Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-11-29T16:54:51Z	MEDICO ORTOPEDISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-11-29T16:33:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-11-29T16:16:53Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-11-29T15:39:32Z	RECEPCIONISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-11-29T15:22:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-11-29T14:44:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-11-29T14:37:35Z	MEDICO ANGIOLOGIA
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-11-29T14:36:07Z	FARMACÊUTICO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-11-29T14:24:33Z	MEDICO UROLOGISTA
ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-11-29T14:16:15Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
BARRADA ADELIO	11049876796	100%	2024-11-29T13:50:38Z	MEDICO



SAUDE E QUALIDADE DE VIDA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-12-26T19:00:22Z	AGENTE ADMINISTRATIVO
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:47:53Z	MEDICO ORTOPEDISTA PE
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T15:00:29Z	MEDICO ANGIOLOGIA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T22:10:47Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
JANAINA SOUZA	09286143796	100%	2024-11-29T21:09:42Z	RECEPCIONISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:48:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - EI
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-11-18T21:09:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - EI
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-11-18T16:45:05Z	AUXILIAR ADMINISTRATI
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:48:02Z	MEDICO GINECOLOGIA - F
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-11-05T21:35:38Z	MEDICO DERMATOLOGIS
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-11-05T20:37:47Z	MEDICO ORTOPEDISTA PE
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-11-04T18:09:49Z	RECEPCIONISTA
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-11-01T11:17:26Z	MEDICO REUMATOLOGIS
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-11-01T03:38:06Z	MEDICO UROLOGISTA
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-10-31T20:19:57Z	ANALISTA DE FATURAMEI
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-10-31T20:19:16Z	ANALISTA DE PROCESSOS
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-10-31T19:56:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA
NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-10-31T19:37:54Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-10-31T19:17:52Z	AUXILIAR ADMINISTRATI
NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-10-31T19:14:34Z	CIRURGIAO DENTISTA RT
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-10-31T19:12:43Z	ENFERMEIRO RESPONSAV
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-10-31T19:09:56Z	ASSISTENTE DE SUPORTE
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-10-31T13:13:52Z	MEDICO COLOPROCTOLO
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-10-30T22:47:49Z	FARMACÉUTICO
AGATHA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-10-30T20:19:45Z	RECEPCIONISTA
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-10-30T19:02:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEI
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-10-30T18:37:59Z	RECEPCIONISTA
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-10-30T15:38:52Z	COORDENADOR TEC. ADM
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-10-30T15:31:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-10-30T14:54:55Z	AUXILIAR ADMINISTRATI
MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-10-29T15:13:43Z	MEDICO DERMATOLOGIS
VALERIA MORAES	09769250770	100%	2024-10-28T19:00:17Z	MEDICO DERMATOLOGIS

TIPOS DE VIOLENCIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T22:44:31Z	MEDICO UROLOGISTA
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2024-12-18T13:32:30Z	CIRURGIAO DENTISTA - EN
ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-12-10T16:13:25Z	MEDICO CIRURGIAO VASCU
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-11-27T21:01:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIR
THABATA KROPP	11588200701	100%	2024-10-26T14:38:58Z	MEDICO ENDOCRINOLOGIS
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-09-13T19:37:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:37:31Z	MEDICO ORTOPEDISTA
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-08-08T12:44:32Z	AGENTE REGULACÃO JUNIO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:56:36Z	MEDICO GINECOLOGIA - P/
GELTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-08-01T02:52:48Z	ORIENTADOR DE FLUXO
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-07-31T19:29:08Z	ENFERMEIRO RESPONSAV
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-07-31T18:06:56Z	FARMACÉUTICO
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-07-31T14:33:47Z	AGENTE REGULACÃO JUNIO
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-07-30T22:43:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-07-30T22:05:07Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-07-30T19:03:09Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-07-29T19:51:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-07-29T19:35:47Z	RECEPCIONISTA
AGATHA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-07-29T18:31:52Z	RECEPCIONISTA
DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2024-07-27T21:16:25Z	RECEPCIONISTA
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-07-27T10:52:34Z	RECEPCIONISTA
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-07-26T16:54:08Z	RECEPCIONISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-07-26T14:23:33Z	RECEPCIONISTA
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-07-26T14:18:49Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-07-26T13:50:53Z	COORDENADOR TEC. ADM
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-07-26T13:04:40Z	FARMACÉUTICO
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-25T13:35:03Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-07-22T22:07:04Z	RECEPCIONISTA
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-07-22T22:06:00Z	RECEPCIONISTA
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-07-22T15:42:41Z	MEDICO DERMATOLOGIS
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-07-22T15:06:18Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DAMELA SIMÕES	12576067702	100%	2024-07-22T13:29:30Z	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL



ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023					
Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3- Ouvidoria 1746



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
 Data Emissão: 07/01/2025

Período: Dezembro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	9
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	35
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	22
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	3
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			86



ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES
Página: 1
Data: 02/01/2025
Relatório de Profissionais por Estabelecimento
Hora: 12:18

DATASUS

Versão: 4.6.40

Competência: 12/2024
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Table with 4 columns: CPF, CNS, NOME, CBO. Lists medical professionals including Adriana Cerqueira de Amorim Oliveira, Agatha Silva dos Santos, Alessandra Barbosa Soares, etc.



10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740502761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCIO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICO DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	709005320203547	EDLAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDO GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOLZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARRIOS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12566343799	700809086546990	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
08456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	413005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145665164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502386740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09054081710	700504546855850	GELTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GILAUCA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	709003335226449	GRACIANA DIAS CAND	413005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
16240957712	700609458782863	IAM LOURENCO PEREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
05641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
08329157776	700504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	7056074338679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
13413383710	700908943830896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001131293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707409040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA



11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10848324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
15655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDILOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFFIN RODRIGUES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08398153792	702101709017996	MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13011461708	7064055643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA



12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	7087091122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINDO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
11588200701	702806131439161	THABATA KROPP CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI LINO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO

Vinculos:

305/309

Total de Pn 305/309



ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Período: Nov/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	16.865	16.898
CAP10	16.865	16.898

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.



ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de dezembro de 2024 a 31 de Dezembro de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1077 pacientes atendidos pela odontologia e 826 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 1903 atendimentos, o que equivale a 89% dos pacientes atendidos no mês de dezembro pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 96 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1903 atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 96 pacientes relataram ter alguma alergia TODOS pacientes estavam devidamente identificados com pulseira vermelha.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES

Análise

Dos 1903 pacientes avaliados nenhum apresentou inconformidade o que representa 0,0% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
 Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados
 Mês de Março- 1673 pacientes auditados
 Mês de Abril- 1455 pacientes auditados
 Mês de Maio - 1447 pacientes auditados
 Mês de Junho - 1630 pacientes auditados
 Mês de Julho - 2898 pacientes auditados
 Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados
 Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados
 Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados
 Mês de Novembro - 2138 pacientes auditados
 Mês de Dezembro - 1903 pacientes auditados

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

EVOLUÇÃO QUANTIDADE PACIENTES AUDITADOS 2024

Mês	Quantidade de Pacientes
Mês de Janeiro/24	1493
Mês de Fevereiro/24	1255
Mês de Março/24	1673
Mês de Abril/24	1455
Mês de Maio/24	1447
Mês de Junho/24	1630
Mês de Julho/24	2898
Mês de Agosto/24	2189
Mês de Setembro/24	2265
Mês de Outubro/24	2507
Mês de Novembro/24	2138
Mês de Dezembro/24	1903

EVOLUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES

Mês	Quantidade de Não Conformidades
Mês de Janeiro/24	0,0025
Mês de Fevereiro/24	0,0025
Mês de Março/24	0,0005
Mês de Abril/24	0,0005
Mês de Maio/24	0,0025
Mês de Junho/24	0,0015
Mês de Julho/24	0,0005
Mês de Agosto/24	0,0015
Mês de Setembro/24	0,0005
Mês de Outubro/24	0,0045
Mês de Novembro/24	0,0015
Mês de Dezembro/24	0,0005

