



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N° 013/2022

Fevereiro 2025

Referência: Janeiro 2025



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Regulação

Lilian Freitas

Analista de Faturamento

Livia Servo



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES.....	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.....	6
2.1.1 Índice de absenteísmo.....	7
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	15
2.1.3 Educação Permanente.....	16
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual.....	19
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria.....	20
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.....	37
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame.....	39
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	40
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	42
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	45
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	45
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês.....	46
2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	48
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal.....	51
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário.....	52
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	52
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos.....	53
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	55
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente.....	55
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	55
3.3 Núcleo de Educação Permanente.....	56
3.4 Faturamento.....	64
3.5 Educação Permanente.....	68
3.6 Enfermagem.....	71



3.7 Odontologia	77
3.8 Serviço de Farmácia	81
3.9 Ouvidoria	103
3.9 Controladoria	105
4. ANEXOS.....	106
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	106
ANEXO 2 - Bloco L.....	122
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746.....	122
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES.....	123
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022.....	128
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	128
ANEXO 7 - Tabnet	129
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente.....	129



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia



Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, janeiro de 2025, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração N° 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de janeiro de 2025, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de janeiro de 2025, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

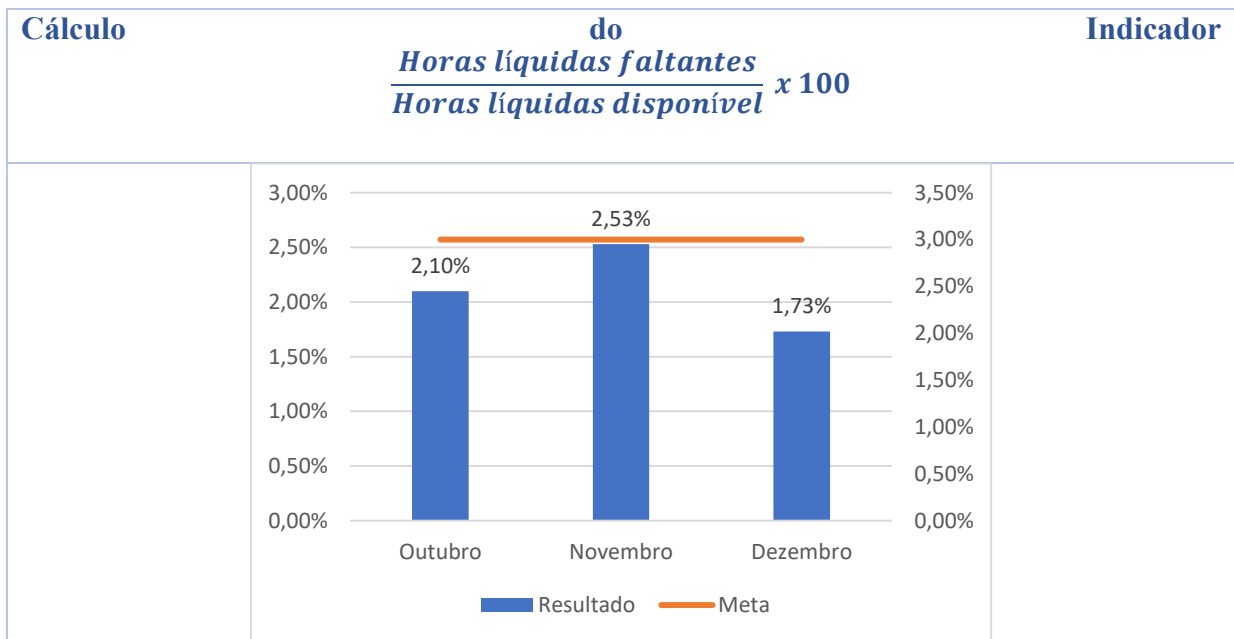


Resultados Variável 1 - Referência: Janeiro de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	170,34	1,73%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9.825		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	6+3/2=4,5	1,61%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	280		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	507	1,81h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	280		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/02/2025		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	130	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	130		

*Competência: dezembro de 2024. Explicações no item 2.1.1.

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ		
Índice de absenteísmo*	< 3%		DEZ		
			1,73%		



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou



- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

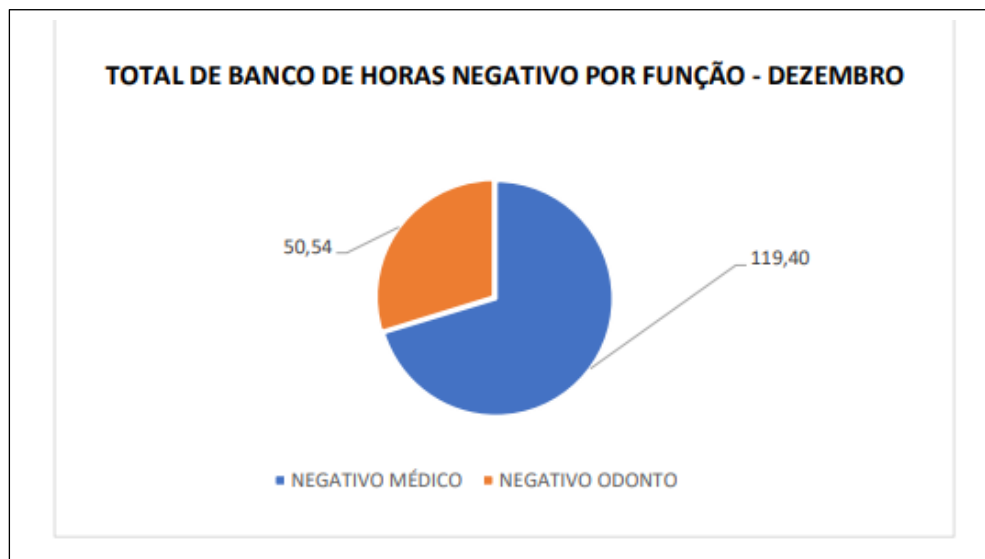
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de dezembro, observa-se redução no índice de absenteísmo, passando de 2,53% em novembro, para 1,73% em dezembro, permanecendo dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em dezembro:

INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE DEZEMBRO 2024		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
58	30	1740
1	55	55
65	60	3900
12	90	1080
1	120	120
1	150	150
1	180	180
139	685	7225
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
18	100	1800
2	150	300
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
163	1185	9825
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MÉDICO		119:40:00
ODONTO		50:54:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		170:34:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
170,34	9825	1,73



Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:



Fonte: Recursos Humanos IdeiasRJ

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (horas):



RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO


FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALUZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	120
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	90
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	30
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	30
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XI MENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	30
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	30
ELEONORA PEKOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	30
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	60



JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	150
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PATRICIA PINHO GILVAZ	MEDICO ORTOPEDISTA	90
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	30
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	60
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	30
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
THABATA KROPP CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	90
VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS	TOTAL JORNADA	
139	7225	



A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:

 RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:22:00
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	0:22:00
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:44:00
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	14:15:00
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:39:00
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:26:00
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	1:16:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:17:00
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:47:00
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	0:07:00
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	3:14:00
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:17:00
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	0:14:00
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	0:18:00
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	2:08:00
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:00:00
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	0:03:00
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	13:22:00
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	1:30:00
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	12:01:00
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	3:50:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	11:00:00
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	22:25:00
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:01:00
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:24:00
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:07:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	1:12:00
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	9:04:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:05:00
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	0:58:00
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:38:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	3:07:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	3:13:00
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:06:00
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:17:00
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	0:09:00
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:53:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	2:09:00
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:40:00
TOTAL		119:40:00



A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

 RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

 RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	2:59:00
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	2:57:00
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	11:31:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:23:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:02:00
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	15:10:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	6:05:00
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:22:00
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	10:25:00
TOTAL		50:54:00

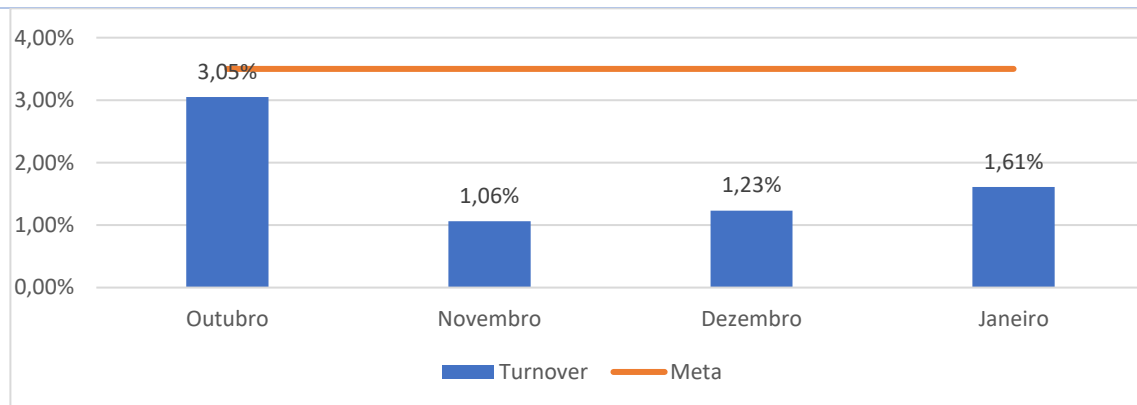


2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		JAN		
			1,61%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,61%. No mês de janeiro em comparação a dezembro houve um aumento, porém o indicador permanece dentro da meta pactuada.

No mês de janeiro houveram 3 admissões:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	03/01/2025
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	09/01/2025
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	10/01/2025

No mês de janeiro houveram 6 desligamentos:

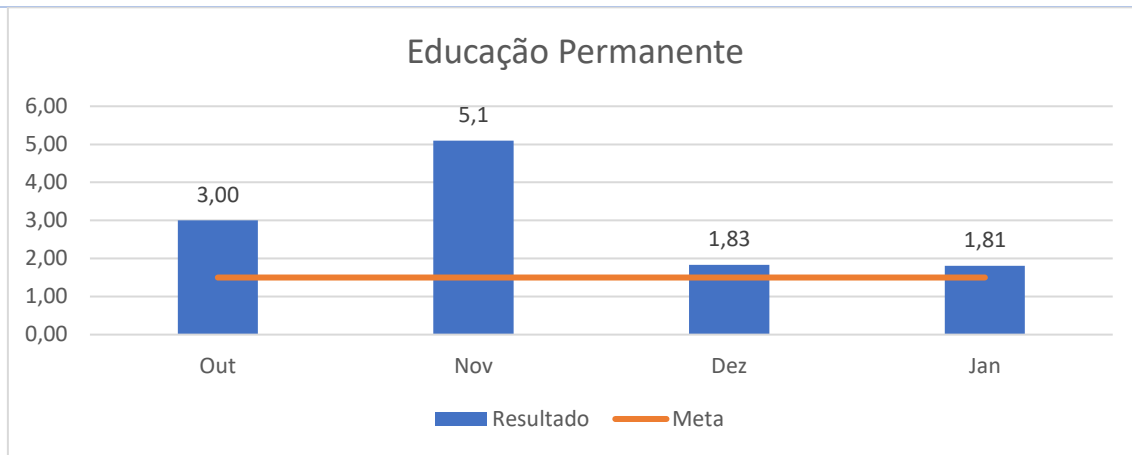


NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30/01/2025
IAM LOURENCO PEREIRA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	04/01/2025
MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	22/01/2025
PATRICIA PINHO GILVAZ	MEDICO ORTOPEDISTA	11/01/2025
RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	AUXILIAR DE PORTARIA	23/01/2025
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	29/01/2025

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 280 (duzentos e oitenta) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (dezembro).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5h		JAN		
			1,81h		
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador ao longo do ano demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades de treinamento do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente instrumento de melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas mais utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente no CCE, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.



Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Temos também na Plataforma a trilha BEM VINDO IDEIAS CCE que foi desenvolvida a partir de setembro de 2024 para que os novos funcionários realizem virtualmente um pacote de temas pertinentes a admissão como LGPD, Segurança do Paciente, Princípio de Combate a incêndios entre outros temas.

Acrescentamos que, além da plataforma, em janeiro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento, além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Dentre os treinamentos presenciais, para complementar o tema escolhido na plataforma em alusão ao Janeiro Branco, mês de conscientização e reflexão de questões sobre saúde mental, tivemos uma palestra com uma psicóloga convidada que versou sobre o tema: Gestão das Emoções.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Janeiro Branco (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
- Treinamento de Gestão das Emoções (Presencial – todos os colaboradores).
- Treinamento de Janeiro Branco (Presencial – Auxiliares de serviços gerais, portaria e orientadores de fluxo).
- Treinamento de Prontuário Eletrônico SARA H (Presencial – novos admitidos).
- Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
- Treinamento de Bem vindo Ideias CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
- Treinamento de Protocolo de Enfrentamento ao calor extremo (Presencial – enfermagem).
- Treinamento de Manuseio de bomba infusora (Presencial – enfermagem).
- Treinamento de CNES – Estabelecimento de Serviço e Classificação (Presencial – faturamento).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:



- Curso de Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança do Paciente / Promovido pela Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca - ENSP, realizado no ano de 2024, com carga horária de 80 horas. (oitenta horas). Colaborador: **Nerusa Teves de Paiva Grisolia**.
- 42º Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo / Promovido pela APCD – Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas, realizado de 22 a 25 de janeiro de 2025, com carga horária de 24 horas. (vinte e quatro horas). Colaborador: **Nerusa Teves de Paiva Grisolia**.

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e *on line*) e certificados de participação dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		JAN		
			Sim		
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_DEZ24.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

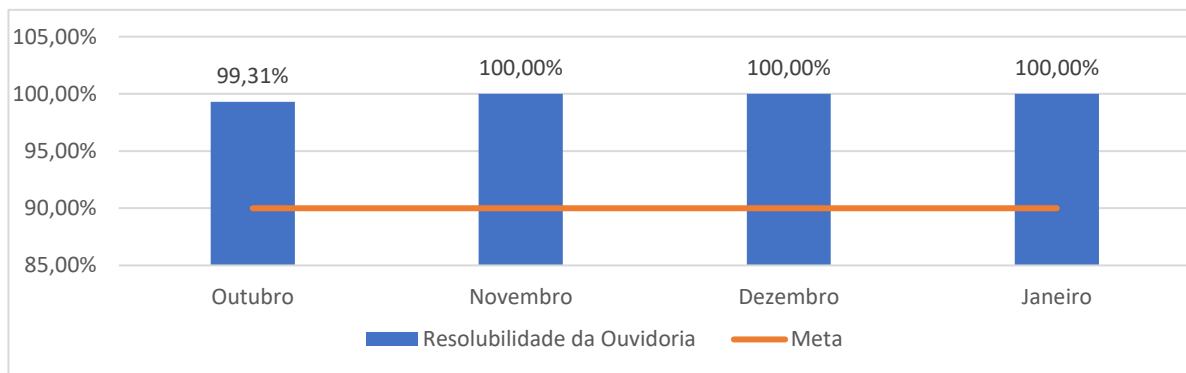


2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		JAN		
			100%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de janeiro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 130 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Durante o mês de março de 2024 o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clínicas da Família/Qualidade no atendimento – Clínicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde).

Segue os tópicos usado pelos cidadãos.

- Bom atendimento do Médico: 2
- Bom atendimento da equipe: 10
- Confirmação de consulta: 1
- Demora no agendamento: 29
- Demora no atendimento: 1
- Dúvidas sobre a consulta/ procedimento: 1
- Mau atendimento do médico: 1
- Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 2
- Mau atendimento no ônibus do Super Centro: 2
- Mau atendimento odontológico: 4



- Número de telefone não atende: 29
- Pedido de reagendamento: 5
- Reagendamento: 36

Conforme o Canal 1746, **117** chamados das demandas são críticas, **12** são elogios e 1 chamado é informação gerados pelos usuários do CCE.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as 130 demandas recebidas e respondidas no mês de janeiro:

Quadro de demandas:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Assunto	Data do encerramento
02/01/2025	21278358	RIO-29954797-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	14/01/2025
04/01/2025	21285140	RIO-29963122-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	09/01/2025
04/01/2025	21284341	RIO-29962105-4	Crítica	Qualidade do Atendimento	Reagendamento	08/01/2025



				no Super Centro Carioca de Saude		
06/01/2025	21291508	RIO-29970859-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	08/01/2025
06/01/2025	21291860	RIO-29971332	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	07/01/2025
06/01/2025	21293565	RIO-29973441-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	08/01/2025
06/01/2025	21293439	RIO-29973302-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	08/01/2025
07/01/2025	21295726	RIO-29975869-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	08/01/2025
07/01/2025	21296411	RIO-29976733-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	08/01/2025
07/01/2025	21296692	RIO-29977063-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	08/01/2025
07/01/2025	21297511	RIO-29978038-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	09/01/2025



07/01/2025	21299055	RIO-29979988-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	08/01/2025
08/01/2025	21302096	RIO-29983607-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	09/01/2025
03/01/2025	21282192	RIO-29959514-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento odontológico	22/01/2025
03/01/2025	21282148	RIO-29959477-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento odontológico	22/01/2025
04/01/2025	21285291	RIO-29963325-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	09/01/2025
08/01/2025	21304091	RIO-29985932-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	14/01/2025
08/01/2025	21304569	RIO-29986609-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	09/01/2025
08/01/2025	21306926	RIO-29989490-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	09/01/2025
09/01/2025	21310432	RIO-29993517-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Número de telefone não atende	09/01/2025



				Centro Carioca de Saude		
09/01/2025	21310449	RIO-29993479-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	14/01/2025
03/01/2025	21281868	RIO-29958968-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento odontológico	22/01/2025
03/01/2025	21281903	RIO-29959139-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	14/01/2025
03/01/2025	21281953	RIO-29959226-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	14/01/2025
03/01/2025	21282212	RIO-29959548-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	14/01/2025
09/01/2025	21313655	RIO-29997378-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
09/01/2025	21313816	RIO-29997584-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
03/01/2025	21279630	RIO-29956309	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025



03/01/2025	21279863	RIO-29956623-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
10/01/2025	21316204	RIO-3000360-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
10/01/2025	21316924	RIO-30001215-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	16/01/2025
10/01/2025	21317885	RIO-30002349-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	16/01/2025
10/01/2025	21318555	RIO-30003230-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
10/01/2025	21319474	RIO-30004393-3	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
10/01/2025	21319556	RIO-30004416-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento do médico	14/01/2025
10/01/2025	21319859	RIO-30004844-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/01/2025
10/01/2025	21319619	RIO-3000452-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Mau atendimento do médico	16/01/2025



				Centro Carioca de Saude		
10/01/2025	21320074	RIO-30005111-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
10/01/2025	21320417	RIO-30005503-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	16/01/2025
13/01/2025	21325668	RIO-30011949-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
14/01/2025	21336129	RIO-30024682-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/01/2025
13/01/2025	21326130	RIO-30012509-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
13/01/2025	21328332	RIO-30015248-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
13/01/2025	21328433	RIO-30015323-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
13/01/2025	21327494	RIO-30014050-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025



14/01/2025	21334080	RIO-30022125-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
13/01/2025	21330106	RIO-30017393-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	16/01/2025
13/01/2025	21330180	RIO-30017480-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	16/01/2025
13/01/2025	21330910	RIO-30018384-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/01/2025
14/01/2025	21330206	RIO-30017566-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/01/2025
14/01/2025	21332686	RIO-30020363-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	28/01/2025
14/01/2025	21333003	RIO-30020874-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
14/01/2025	21333094	RIO-30020984-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
14/01/2025	21333555	RIO-30021555-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super	Bom atendimento do médico	15/01/2025



				Centro Carioca de Saude		
15/01/2025	21338608	RIO-30027742-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/01/2025
15/01/2025	21339646	RIO-30029054-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	17/01/2025
15/01/2025	21340019	RIO-30029399-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	21/01/2025
15/01/2025	21340754	RIO-30030382-9	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	17/01/2025
15/01/2025	21340828	RIO-30030519-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/01/2025
15/01/2025	21340891	RIO-30030606-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista	16/01/2025
15/01/2025	21341007	RIO-30030726-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	21/01/2025
15/01/2025	21340835	RIO-30030500-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	21/01/2025



15/01/2025	21341504	RIO-30031358-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	17/01/2025
15/01/2025	21341667	RIO-30031594-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	23/01/2025
15/01/2025	21341729	RIO-30031699-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	21/01/2025
15/01/2025	21341761	RIO-30031791-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	22/01/2025
15/01/2025	21341582	RIO-30031491-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	22/01/2025
15/01/2025	21343635	RIO-30034058-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	22/01/2025
16/01/2025	21350262	RIO-30042217-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	22/01/2025
16/01/2025	21348142	RIO-30039584-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	22/01/2025
16/01/2025	21344910	RIO-30035474-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	22/01/2025



				Centro Carioca de Saude		
16/01/2025	21344930	RIO-30035667	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	22/01/2025
16/01/2025	21347248	RIO-30038600-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	22/01/2025
16/01/2025	21346525	RIO-30037521-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	23/01/2025
16/01/2025	21345857	RIO-30036649-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	23/01/2025
16/01/2025	21345125	RIO-30035823-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	22/01/2025
16/01/2025	21344844	RIO-30035521-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	22/01/2025
16/01/2025	21346214	RIO-30037214-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	03/02/2025
17/01/2025	21352896	RIO-30045417-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	23/01/2025



17/01/2025	21353016	RIO-30045713-7	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	21/01/2025
17/01/2025	21353776	RIO-30046625-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	22/01/2025
20/01/2025	21359646	RIO-30053824-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	27/01/2025
21/01/2025	21362241	RIO-30057006-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	24/01/2025
21/01/2025	21364052	RIO-30059108-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento odontológico	28/01/2025
21/01/2025	21365369	RIO-30060840-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	24/01/2025
21/01/2025	21367228	RIO-30062960-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	24/01/2025
22/01/2025	21369862	RIO-30066126-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	30/01/2025
22/01/2025	21370142	RIO-30066401-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	27/01/2025



				Centro Carioca de Saude		
22/01/2025	21370149	RIO-30066511-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	23/01/2025
22/01/2025	21370724	RIO-30067176-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Confirmação de consulta	29/01/2025
22/01/2025	21371852	RIO-30068511-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	29/01/2025
22/01/2025	21371894	RIO-30068554-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/01/2025
23/01/2025	21377733	RIO-30075221-9	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/01/2025
23/01/2025	21377820	RIO-30075360-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	29/01/2025
23/01/2025	21378179	RIO-30075493-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/01/2025
24/01/2025	21382830	RIO-30085141-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	29/01/2025



24/01/2025	21384697	RIO-30083285-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/01/2025
24/01/2025	21384909	RIO-30083660-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	29/01/2025
24/01/2025	21385036	RIO-30083804-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	29/01/2025
24/01/2025	21386263	RIO-30085288-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/01/2025
24/01/2025	21386747	RIO-30085898-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	31/01/2025
24/01/2025	21386876	RIO-30086056-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	31/01/2025
27/01/2025	21393718	RIO-30094239-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	31/01/2025
27/01/2025	21394201	RIO-30094778-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	04/02/2025
27/01/2025	21394937	RIO-30095668-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Demora no agendamento	31/01/2025



				Centro Carioca de Saude		
27/01/2025	21397054	RIO-30098141-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	31/01/2025
28/01/2025	21400157	RIO-30101992-2	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	29/01/2025
28/01/2025	21403540	RIO-30106097-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/01/2025
28/01/2025	21403870	RIO-30106529-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	29/01/2025
28/01/2025	21403951	RIO-30106581-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	29/01/2025
28/01/2025	21404045	RIO-30106742-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	29/01/2025
29/01/2025	21407147	RIO-30110197-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/01/2025
29/01/2025	21409877	RIO-30113626-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	31/01/2025



30/01/2025	21414251	RIO-30118974-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/01/2025
30/01/2025	21414489	RIO-30119143-9	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	31/01/2025
30/01/2025	21414861	RIO-30119609-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	30/01/2025
30/01/2025	21415784	RIO-30120660-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	31/01/2025
30/01/2025	21416262	RIO-30121306-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	31/01/2025
30/01/2025	21416670	RIO-30121818-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	31/01/2025
30/01/2025	21416913	RIO-30122096-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	31/01/2025
30/01/2025	21418009	RIO-30123443-3	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	31/01/2025
30/01/2025	21418117	RIO-30123593-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	05/02/2025



				Centro Carioca de Saude		
31/01/2025	21421383	RIO-30127499-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	31/01/2025
31/01/2025	21421444	RIO-30127597-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	03/02/2025
31/01/2025	21421653	RIO-30127810-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	31/01/2025
31/01/2025	21422028	RIO-30128211-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	03/02/2025
31/01/2025	21422044	RIO-30128266-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	03/02/2025
31/01/2025	21423980	RIO-30130637-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	03/02/2025
31/01/2025	21424028	RIO-30130693-1	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	31/01/2025
31/01/2025	21424064	RIO-30130749-7	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	31/01/2025



Ressaltamos que o indicador contratual se refere a resolubilidade das queixas que foram inseridas no 1746. E estas foram alcançadas em 100% no referido período como foi apresentado anteriormente. Quanto à natureza das queixas apresentadas podemos discutir dois pontos importantes. O primeiro fato que devemos considerar é que algumas queixas como por exemplo, pedido de remarcação de consultas e confirmação de consultas são considerados crítica pelo sistema do 1746, quando na verdade não o são. Devido as categorias no sistema 1746 serem: crítica, elogio e informação, o que não se enquadra nas duas últimas categorias (elogio e informação) acabam sendo considerados como crítica, elevando assim, o percentual de crítica. Outro fato a ressaltar é que, todas as queixas são direcionadas aos setores responsáveis e solucionadas junto a ouvidoria, com o objetivo de devolver uma resposta eficiente ao usuário, a fim de evitarmos nova ocorrência, melhorando a comunicação e a qualidade do atendimento. E através da plataforma 1746 é devolvido ao paciente o devido retorno de sua queixa.

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração N° 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de janeiro de 2025 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Janeiro de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7.516	83,08%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	9.047		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.315	17,01%	Não
			Nº total de consultas ¹ agendadas	13.608		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	163	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	163		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16.858	0,84	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de	9.022	66,30%	Não



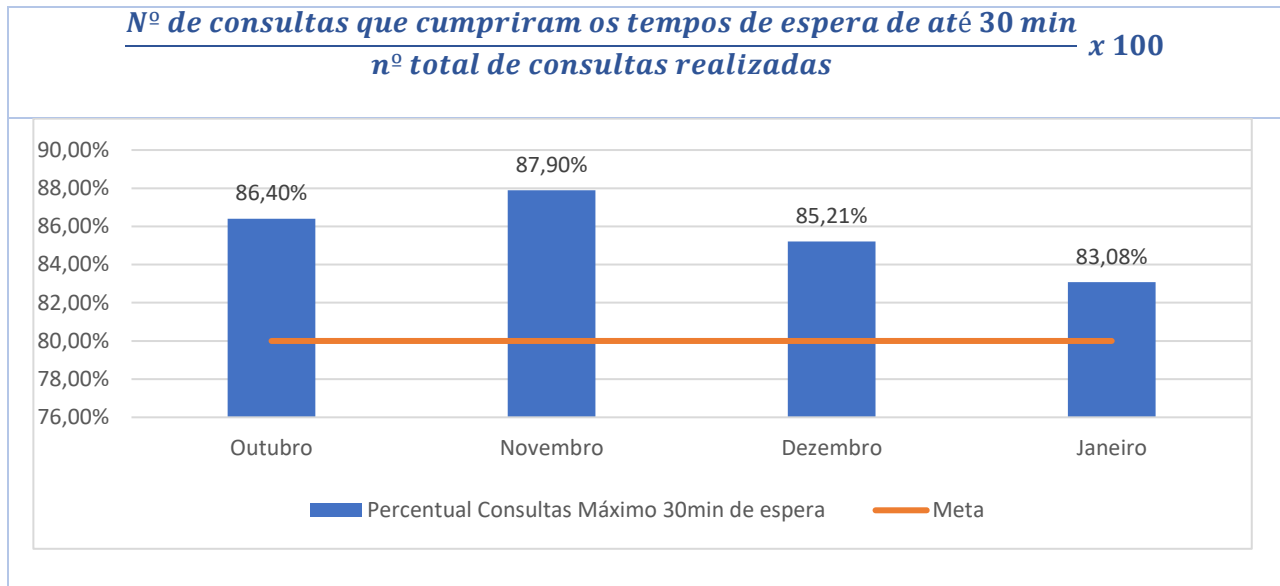
			Referência			
			Nº de consultas agendadas no mês de referência			
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	7.595	7.595	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.928	2.928	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal²	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	15.358	100%	Sim
			Quantidade apresentada	15.358		

2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		83,08%		
Cálculo do Indicador					

¹ O denominador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

² Competência: dezembro de 2024.



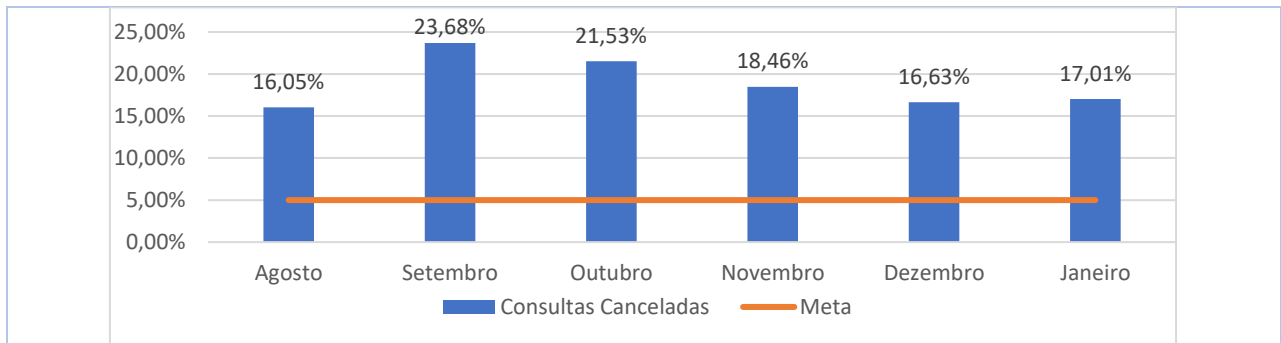
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde e constante treinamento de fluxo de atendimento do paciente no CCE.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		17,01%		
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$					



Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador deste indicador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

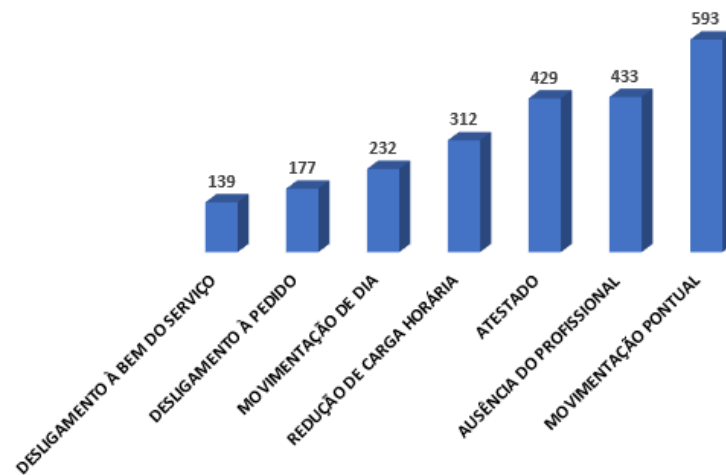
Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

A partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARA H.

Ressaltando sempre que, a comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de janeiro, das 13.608 consultas agendadas houveram 2.315 consultas canceladas resultando em 17,01% neste indicador.

A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo:



MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLOGAMENTO À BEM DO SERVIÇO	139
DESLOGAMENTO À PEDIDO	177
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	232
REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA	312
ATESTADO	429
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	433
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	593

Fonte: SARA. H.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEB	MAR
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%		
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					



Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 163 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

ATIVACÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID
CONSULTA EM NEFROLOGIA	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA
CONSULTA EM ORTOPEdia	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissionais que solicitaram desligamentos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM REUMATOLOGISTA	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE
CONSULTA EM ORTOPEdia	PATRICIA PINHO GILVAZ
CONSULTA EM ORTOPEdia	RODRIGO CARRIELLO MATOS

Em tempo: os encerramentos de agenda são solicitados pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Quando ocorrem, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

ALTERAÇÕES DE ESCALA:

Profissionais que solicitaram troca do dia de atendimento no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM ORTOPEdia	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA
CONSULTA DE ODONTOLOGIA ENDODONTIA	PALOMA SARMENTO GRECCO
CONSULTA DE ODONTOLOGIA ENDODONTIA	TATIANA GONÇALVES MUCIOLO

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissionais que solicitaram redução de carga horária no mês de referência:



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	ALICE MEANO CRUZ
CONSULTA EM NEUROLOGIA PEDIATRIA	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ
CONSULTA EM NEUROLOGIA PEDIATRIA	FABIO SEIXAS DA SILVA
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

- FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA – MEDICO ANGIOLOGISTA – Não possui escala ativa no SISREG. (Licença maternidade).
- ALINE SILVA JAKIMIU-MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 09/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS OU QUE REDUZIRAM CARGA HORÁRIA E NESTA COMPETÊNCIA (01/2025) SEM ESCALA ATIVA:

- CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS- MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda da profissional ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME.

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 11/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

- ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA- MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda do profissional MARCELO FILHO.

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 12/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

- ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA - MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda do profissional MARCELO FILHO.
- ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS- MEDICO CARDIOLOGISTA: Assumiu agenda do profissional JOÃO PAULO.



PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 01/2025, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

- JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA - MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda do profissional MARCELO FILHO.
- CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO – MEDICA ORTOPEDISTA: Assumiu agenda da profissional PATRICIA PINHO GILVAZ.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		JAN		
			0,84		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
<p>Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 16.858 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de janeiro.</p>					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

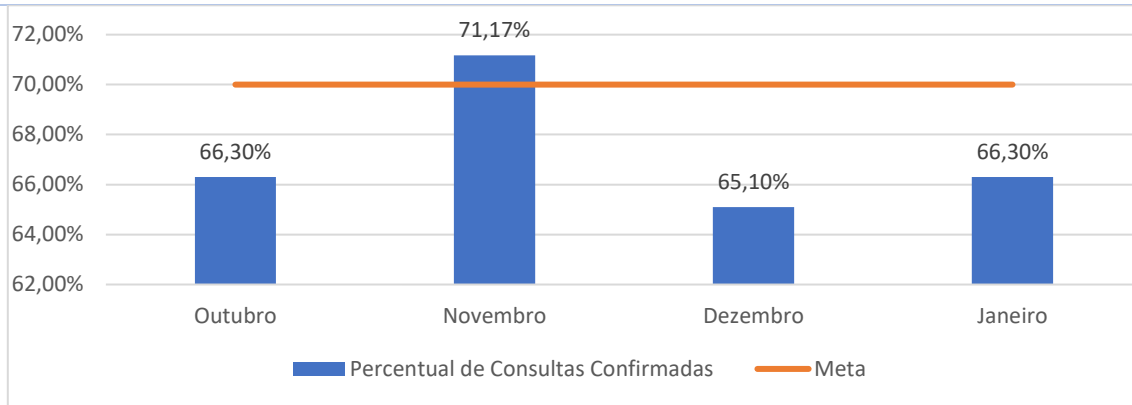
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
-----------	------	---------------------	--------------------	--	--



Percentual mensal de consultas confirmadas	$\geq 70\%$		JAN		
			66,30%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), e que os dados cadastrais dos usuários são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente na sua primeira vez.

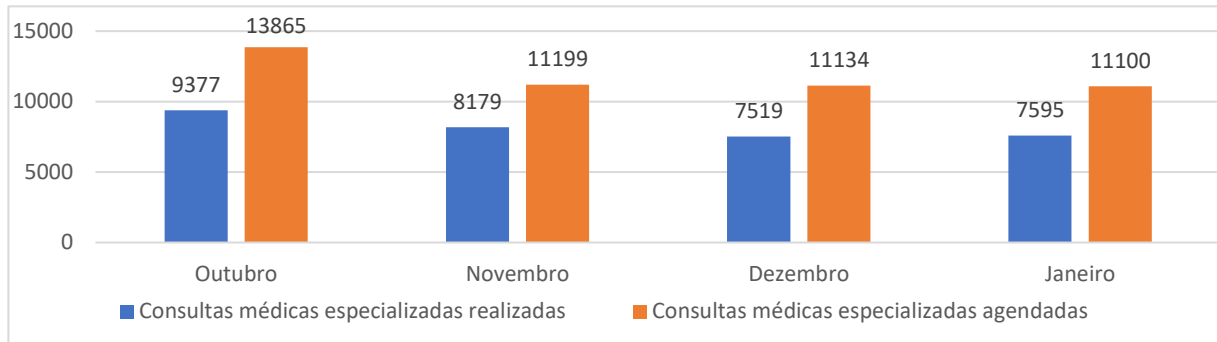
No referido período foram agendadas 13.608 consultas e realizadas 9.022 consultas.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		JAN		
			7.595		

Cálculo do Indicador

$$N^{\circ} \text{ de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento}$$



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

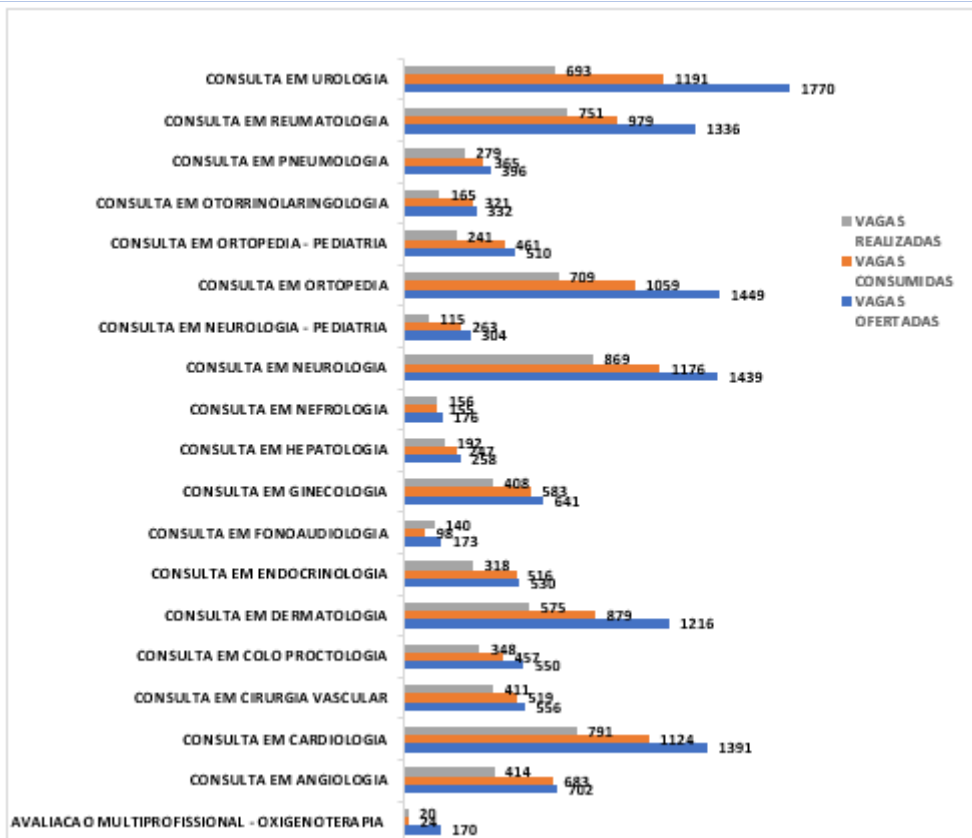
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 13.899 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 11.100 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de 7.595 consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIACAO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA	170	24	20
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	702	683	414
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1391	1124	791
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	556	519	411
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	550	457	348
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	1216	879	575
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	530	516	318
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA	173	98	140
CONSULTA EM GINECOLOGIA	641	583	408
CONSULTA EM HEPATOLOGIA	258	247	192
CONSULTA EM NEFROLOGIA	176	155	156
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1439	1176	869
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	304	263	115
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	1449	1059	709
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - PEDIATRIA	510	461	241
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	332	321	165
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	396	365	279
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1336	979	751
CONSULTA EM UROLOGIA	1770	1191	693
TOTAL	13899	11100	7595

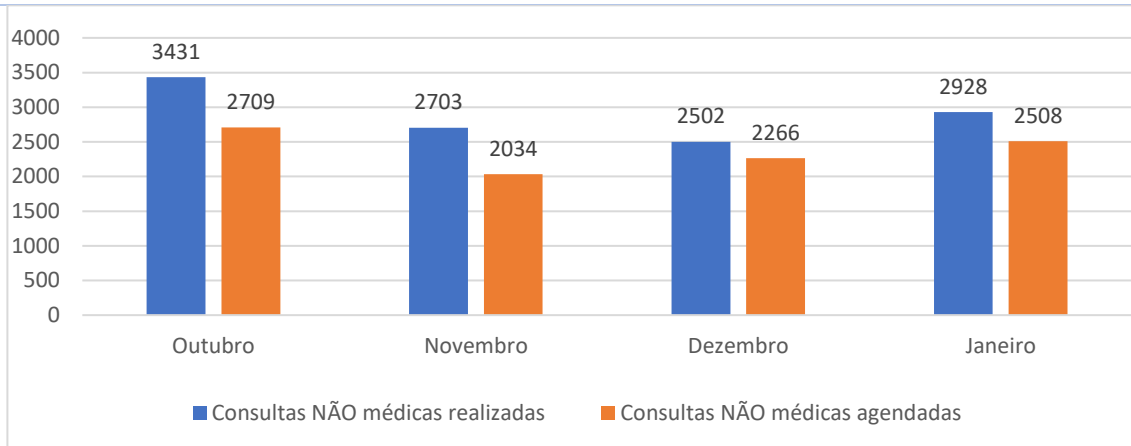
Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de janeiro.



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA. H.

2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN		
N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		2.928		
Cálculo do Indicador <i>N° de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 2.959 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.508 agendadas e **1.427** consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	677	656	326
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	184	184	90
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1736	1315	757
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	114	78
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	121	118	84
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	128	121	92
TOTAL	2959	2508	1427

Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

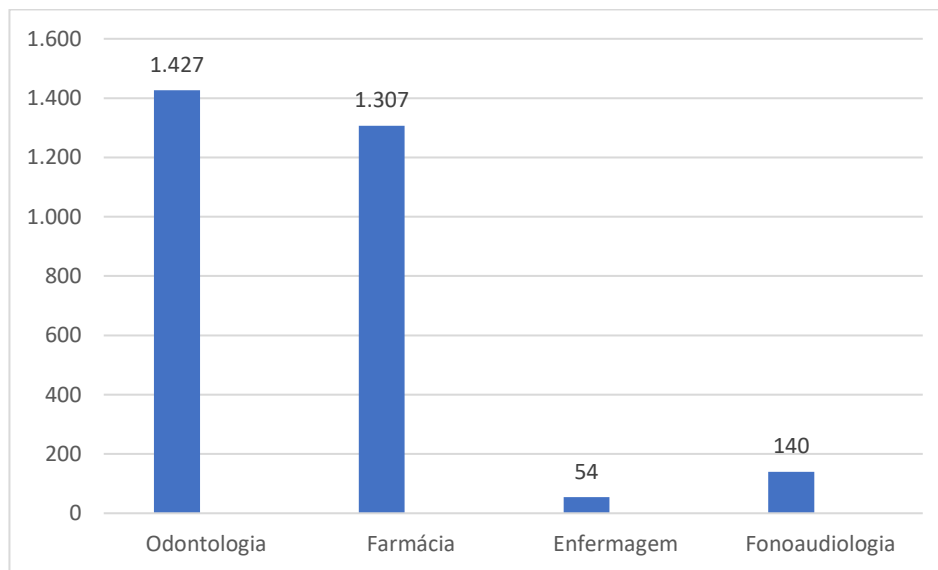
As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARA.H como procedimento no CCE (**em outubro de 2023**), sendo desde então contabilizadas para o cálculo deste indicador.

Sendo assim, ao valor de 1.427 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescidos o valor de 1.307 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 140 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e 54 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **2.928** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de janeiro.



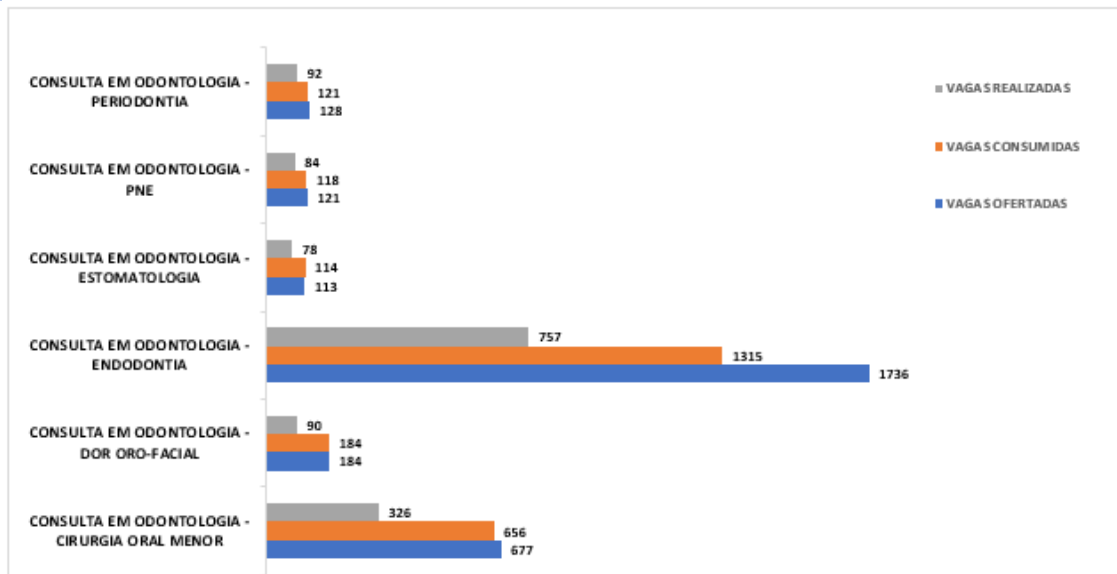
O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de consultas das especialidades NÃO médicas citadas no texto que foram realizadas no mês de referência (JANEIRO).



CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Analisando isoladamente o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que, a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 140 horas, enquanto os afastamentos por férias diminuíram a oferta de atendimento em 200 horas. Além disso, a ocorrência de um feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 353 horas no período analisado.

Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 36% superior à capacidade individual de cada profissional.

Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de janeiro:

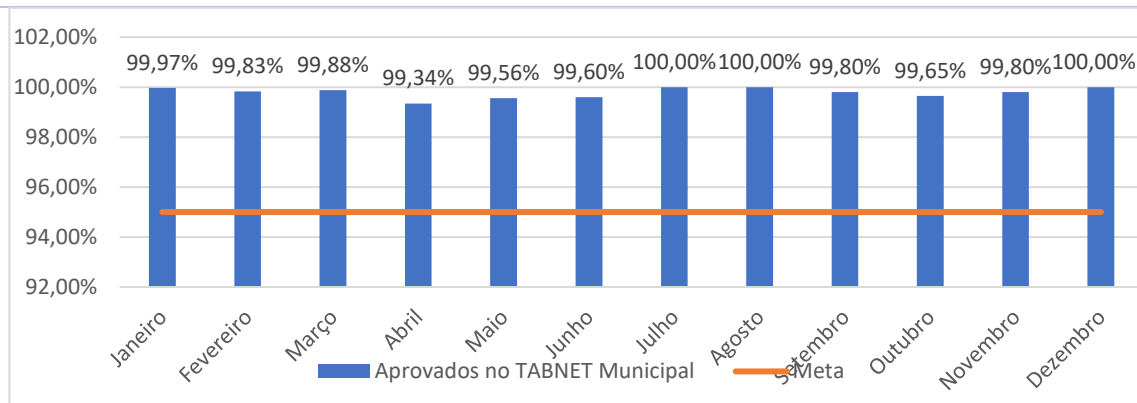


Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAII.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		DEZ		
			100%		

$$\text{Cálculo do Indicador} = \frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$





Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de dezembro número de procedimentos apresentados foi de 15.358 e o número de procedimentos aprovados foi de 15.358 no TABNET, resultando no alcance de 100% do indicador como mostra o gráfico acima.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 – Referência : Janeiro 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2.142	22,06%	Sim
			Total de pacientes atendidos	9.706		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2.125	99,21%	Sim
			Total de respostas efetivas	2.142		

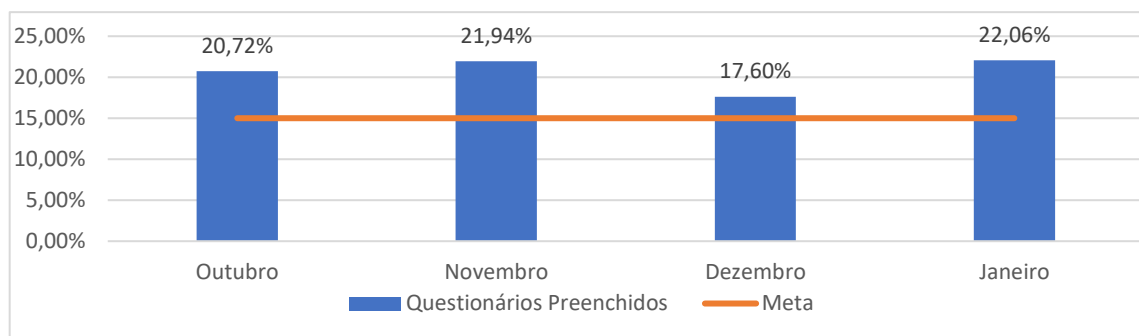
A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		JAN		
			22,06%		

$$\text{Cálculo do Indicador} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.

Dos 9.706 pacientes que foram atendidos no CCE no mês de janeiro, 2.142 responderam a pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo, tendo alcançado neste indicador o índice de 22,06% de questionários preenchidos.

Percebemos através da análise da série histórica que houve um aumento do número de pesquisas realizadas de dezembro para janeiro, saindo de 17,60% para 22,06%. Mesmo atingindo a meta do indicador que é maior que 15%, temos como objetivo manter uma média de 30% de pesquisas realizadas.

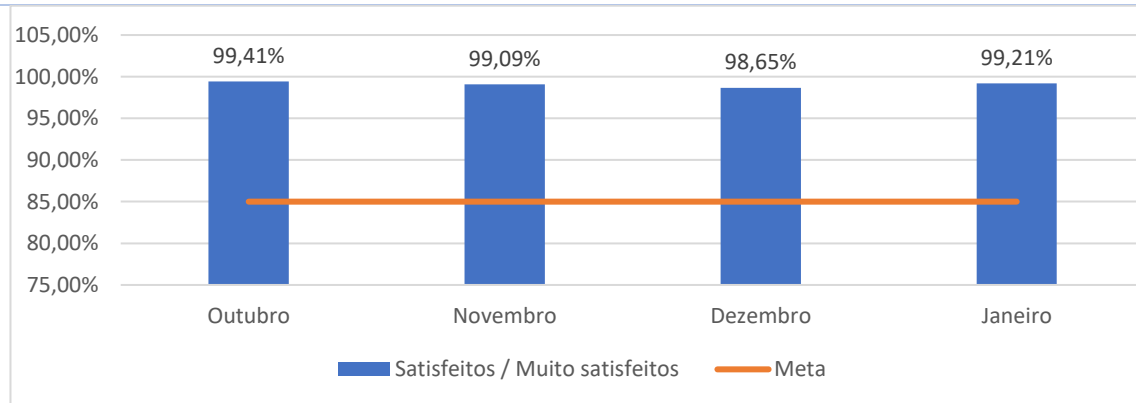
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		99,21%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 2.142 usuários entrevistados, 2.125 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 99,21%.

Ná pag. 101 deste relatório temos a tabela que detalha o número de pesquisas de acordo com as categorias muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Os resultados de janeiro para estas categorias foi que dos 2.142 usuários entrevistados, 2.000 responderam que estavam muito satisfeitos com o atendimento, 125 estavam satisfeitos com o atendimento, 8 usuários responderam que eram indiferentes quanto ao atendimento prestado, 4 usuários estavam muito insatisfeitos com o atendimento e 5 usuários insatisfeitos.

Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de janeiro do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de janeiro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de janeiro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da primeira reunião ordinária em 07/02/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes.

O último acidente biológico registrado ocorreu em 04/01/2025. Estamos há 32 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 06/02/2025). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.



Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
Estamos há
32 **DIAS** sem acidentes perfurocortantes

*Nosso recorde foi de **189 dias***

*Sua **Vida** vale **Muito Mais** que **1 Minuto** de pressa e **5 segundos** de desatenção.*

Último acidente | **04.01.2025**



Saúde Pública Carioca



3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de janeiro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de janeiro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e



ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da primeira reunião ordinária em 07/02/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1 - Treinamento de Janeiro Branco

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	164 colaboradores

2 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

3 – Treinamento de Protocolo de Enfrentamento ao calor extremo

REALIZADO POR	RT Enfermagem / Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	11 colaboradores

4 – Treinamento de Gestão da Emoção - Palestra

REALIZADO POR	Educação Permanente / Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	40 colaboradores

5 – Treinamento de Janeiro Branco

REALIZADO POR	Educação Permanente / Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	ASG, Orientador de fluxo e auxiliar de portaria
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	22 colaboradores

6 – Treinamento de Manuseio de Bomba Infusora



REALIZADO POR	RT Enfermagem / Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

7 – Treinamento de CNES – Estabelecimento de Serviço e Classificação

REALIZADO POR	Analista de Faturamento / Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Agente de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador

8 – Treinamento de Bem-vindo Ideais CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.



ATAS



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 04 de fevereiro de 2025

Competência: 01/2025

O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.074 consultas entre o período de 02/01/2025 a 31/01/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 1.786 atendimentos, correspondendo a 86% de avaliação. A queda no percentual avaliado ocorreu devido a férias de um dos agentes de faturamento.

Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Table with 6 columns: Especialidades, Total de atendimentos no período, Total de atendimentos avaliados no período, Total de inconformidades do período, % de atendimentos no período x avaliados, % de inconformidades de registro de SIGTAP

Nesta competência a especialidade Dermatologia atingiu 14% de inconformidades no registro de SIGTAP. Dentre os especialistas, 4 se destacam por estarem acima de 16% elevando a média da especialidade de para 14%. Excluindo estes profissionais, que juntos atingem 37% de inconformidades no registro, a especialidade registraria 3% de inconformidades. A seguir dados globais, dados excluindo os profissionais que mais impactam no percentual e dados apenas dos profissionais ofensores na especialidade:

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS LICENÇA, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL

Handwritten signatures and initials next to the table.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 6 columns: Professional name, Total de atendimentos, Total de atendimentos avaliados, Total de inconformidades, % Individual, % Geral

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS LICENÇA, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL

A especialidade Ginecologia apresentou 7% nas inconformidades no registro do Sigtap. Duas especialistas, Ana Carolina Nogueira e Maria Marotta, ultrapassaram a média de inconformidades nesta competência, atingindo respectivamente 25% e 47% de registros não conformes.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS LICENÇA, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL

Handwritten signatures and initials next to the table.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 6 columns: Professional name, Total de atendimentos, Total de atendimentos avaliados, Total de inconformidades, % Individual, % Geral

A especialidade de cirurgia vascular realizou nesta competência um total de 196 tratamentos esclerosantes e deste total, 127 não possuem registro que o procedimento foi realizado escoguiado e se foi realizado o curativo. O maior ofensor permanece sendo não mencionar o bloco/favorito existente para a especialidade, nos casos de o tratamento esclerosante.

Definido em reunião de núcleos que a analista de educação permanente deverá realizar novo treinamento sobre preenchimento correto do prontuário, função "copia e cola" e reforçar a necessidade do uso do bloco e de preencher corretamente todos os campos do prontuário. Identificamos que vem sendo selecionado o Sigtap de tratamento de espuma para drenagem de veias tributárias. Não existe Sigtap de drenagem, mas dentro do procedimento esclerosante este pode ser utilizado agente químico ou físico. Portanto sugiro verificar com o especialista o que se refere agente físico dentro do tratamento de espuma.

A especialidade é a que atinge maior inconformidade no registro de prontuários, pois é a única que ao utilizar a função copia e cola, não diferencia nada em relação ao procedimento anterior, sendo dificultoso identificar o que de fato foi realizado de conduta imediata naquele atendimento.

O faturamento solicita que seja esclarecido com os profissionais que eles não estão realizando a cobrança ao selecionaram o bloco, que isto é função do faturamento. O setor tem ciência que estes procedimentos estão previstos no Sigtap de tratamento esclerosante e não irá realizar cobranças duplicadas. Quanto inconformidades de SIGTAP, a especialidade ficou em 4%. Apenas 2 profissionais fazem utilização do bloco, são eles João Bille e Taysane Trívino.

Handwritten signatures and initials.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 8 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, TRATAMENTO ESCLEROSANTE, NÃO REGISTROU O BLOCO

A especialidade de Otorrinolaringologia atingiu 2% de inconformidades no registro do Sigtap. Nesta competência analisamos 70% da produção da especialidade pois 1 dos agentes de faturamento estava de férias. Como estratégia priorizamos a análise das especialidades que mais possuem inconformidades.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL

O resgate de procedimentos na especialidade segue sendo basicamente do procedimento 0404010270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL. Nesta competência foram realizadas 17 videolaringoscopias pelo CCE. Segue, abaixo, o espelho do procedimento por profissional.



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES PROCEDIMENTOS POR PRESTADOR

Table with 7 columns: PROFISSIONAL, REGISTRO, DR, DATA, PROCEDIMENTO, FUNDOS, UVE

Handwritten signatures and initials.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Abaixo o espelho do Tabnet, referente a 6 meses da especialidade, mostra que em 2.360 consultas foram realizados apenas 331 procedimentos.

Table with columns: PROCEDIMENTO, Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada. Lists various dental procedures and their counts.

Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarah Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende.

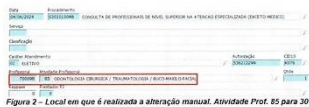


Figura 2 - Local em que é realizada a alteração manual. Atividade Prof. 05 para 30



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A especialidade Odontologia Estomatologia atingiu 8% de inconformidades no registro do SIGTAP referente ao procedimento de laserterapia que é feito em sessões.

Table with columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals and their performance metrics.

Quanto ao projeto Seguir em Frente, nesta competência, o fluxo de cobranças das próteses dentárias antigas, definido juntamente com a Coordenação do SCS e o laboratório responsável, está em fase de conclusão embora tenhamos finalizado o ano cobrando os 3 blocos determinados em 12/2024. Ainda participaremos de reuniões para alinhamento de faturamento das próteses dentárias.

A especialidade Coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade atingiu 4% de inconformidades. Em tempo, a revisão de prontuário desta especialidade foi reduzida este mês devido a férias de 1 agente de faturamento.

Table with columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, ENCAMINHAMENTO. Lists professionals and their performance metrics.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Alguns profissionais estão gerando atendimento médico para corrigir erros e informar que o usuário não respondeu o chamado, ao invés de solicitar o cancelamento ou encerramento daquele boletim.

Como todos os boletins são encerrados automaticamente no fim do dia, com encerramento administrativo, se houver "atendimento médico" o sistema entenderá que ocorreu a consulta e irá gerar a cobrança.

A comissão só revisa prontuários de profissionais que realizam procedimento, não sendo possível mensurar a quantidade deste problema em outras especialidades. Ou seja, não temos como identificar que o encerramento do boletim não foi por motivo de atendimento médico. Por este motivo iniciaremos a análise de alguns boletins de especialidades que não realizam atendimento para mensurar a quantidade de boletins que são gerados para corrigir erros. Sugiro também orientar os profissionais novamente como encerrar um atendimento por motivos diferentes de atendimento médico.

Conforme pactuado em reunião do dia 14/01/2025 com a CSSCS, foram inseridos serviços especializados no CNES para a especialidade Oxigenoterapia e o prontuário eletrônico foi parametrizado com novos procedimentos de acordo com CBO de cada especialista. Abaixo planilha com os novos procedimentos, serviços especializados e CBO compatíveis.

Table with columns: Atividade, Descrição, CBO, Descrição, CBO, Descrição. Lists various medical activities and their corresponding CBO codes.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Identificamos também nesta competência um problema na Sarah referente a contabilização dos procedimentos dos profissionais que utilizam o bloco/favorites, criado para otimização do atendimento.

A Sarah ao gerar relatório só contabiliza o procedimento principal do bloco, ou seja, os procedimentos secundários não são registrados como produção individual do profissional. Identificamos novo caminho para a extração de relatório porém nada intuitivo e mais trabalhosos.

Isto só impacta na produção individual do profissional e na geração de relatórios gerenciais. Em tempo, afirmo que embora o faturamento não sofra impactos, foi aberto chamado xxx no dia 16/12/2024, pelo TI Luis (cobertura do Bruno), para corrigir tal inconsistência. Até o momento o nº deste chamado não foi passado.



ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 07 de fevereiro de 2025 às 10h36min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a primeira Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcela Teixeira, Vinicius Fonseca e Lucilo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.074 consultas entre o periodo de 02/01/2025 a 31/01/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vasculuar e Otorrinolaringologia. Neste periodo foram avaliados 1.786 atendimentos, correspondendo a 88% de avaliação.
Nesta competência a especialidade Dermatologia atingiu 14% de inconformidades no registro de SIGTAP. Dentre os especialistas, 4 se destacam por estarem acima de 16% elevando a média da especialidade. Excluindo estas profissionais, que juntas atingem 37% de inconformidades no registro, a especialidade registraria 3% de inconformidades.
A especialidade Ginecologia apresentou 7% nas inconformidades no registro do Sigtap. Duas especialistas, Ana Carolina Nogueira e Maria Marotta, ultrapassaram a média de inconformidades nesta competência, atingindo respectivamente 25% e 47% de registros não conformes.
A especialidade de cirurgia vascular realizou nesta competência um total de 196 tratamentos esclerosantes e destes, 127 tratamentos não possuem registro que o procedimento foi ecoguiado e se foi realizado curativo. O maior ofensor permanece sendo o fato de não mencionar o bloco / favoritos existente para a especialidade, nos casos de tratamento esclerosante.

Handwritten signatures of participants



ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Definido em reunião de núcleos que a analista de educação permanente deverá realizar novo treinamento sobre preenchimento correto do prontuário, função "copia e cola" e reforçar a necessidade do uso do bloco e de preencher corretamente todos os campos do prontuário.
Quanto inconformidades de SIGTAP, a especialidade ficou em 4% tendo somente dois profissionais que utilizam o bloco criado contemplando espuma+curativo+doppler.
Ainda na especialidade de cirurgia vascular foi identificado o uso do procedimento tratamento esclerosante para drenagem de veias tributárias. Não existe Sigtap de drenagem, mas dentro do procedimento esclerosante este pode ser utilizado agente químico ou físico. Portanto sugere-se verificar com o especialista o que se refere agente físico dentro do tratamento de espuma.
A especialidade de Otorrinolaringologia atingiu 2% de inconformidades no registro do Sigtap, tendo sido realizado nesta competência análise somente de 70% da produção da especialidade devido a férias de um dos agentes. Foi priorizado a análise das especialidades que mais possuem inconformidades.
Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarah Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional não apresentou inconformidade no registro do SIGTAP.
A especialidade Odontologia Estomatologia atingiu a média de 8% de inconformidades no registro do SIGTAP referente ao procedimento de laserterapia que é feito em sessões.
A especialidade coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, guardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade atingiu 4% de inconformidades.
Identificamos este mês que alguns profissionais estão gerando atendimento médico para corrigir erros, informar que o usuário não respondeu o chamado, ao invés de solicitar o

Handwritten signatures of participants



ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

cancelamento daquele boletim. Como todos os boletins são encerrados automaticamente no fim do dia, se houver "atendimento médico" o sistema entenderá que ocorreu a consulta e irá gerar a cobrança.

- Por este motivo iniciaremos também a análise de alguns boletins de especialidades que não realizam procedimento a fim de quantificar os boletins que são gerados para corrigir erros. Sugiro orientar os profissionais novamente a como encerrar um atendimento por motivos diferentes de atendimento médico.
Dr. Márcio solicitou consultar a TI quanto a possibilidade de nestes casos, o profissional médico, marcar ALTA POR EVASÃO e ver se esse será um caminho viável para solucionar este caso, pois mesmo assim irá gerar um boletim de um atendimento que não aconteceu. Em contrapartida é necessário o registro de alguma forma de que aquele paciente foi chamado e não atendido.
Conforme pactuado em reunião do dia 14/01/2025 com a CSSCS foram inseridos serviços especializados no CNES para a especialidade Oxigenoterapia e o prontuário eletrônico foi parametrizado de acordo com o CBO de cada especialista.
Teleconsultoria: são realizados somente pelas especialidades de cardiologia e nefrologia, não são lançados no prontuário eletrônico pois na Sarah não há um módulo de teleconsultoria. Dr. Márcio solicita um relatório do quantitativo de consultas realizadas por teleconsultorias para criar um fluxo para inserção na Sarah.

Dr. Márcio solicita:

- 1. Treinamento dos profissionais da cirurgia vascular quanto as inconformidades encontradas no preenchimento do prontuário.
2. Treinar as profissionais da ginecologia em questão quanto a necessidade de lançar o procedimento no SIGTAP.
3. Treinamento de todas as profissionais da dermatologia que elevam a média de inconformidades no lançamento dos procedimentos do SIGTAP.
4. Dr. Márcio informa que irá conversar pessoalmente com uma das dermatologistas em questão que incide nas inconformidades de prontuário.

Handwritten signatures of participants



ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Tais orientações aos profissionais deverão ser da seguinte maneira:
Formato de Nota de Revisão de Prontuário - omitir o nome do profissional nas tabelas e quadros e categorizar profissional 1, profissional 2 e assim por diante - colocar no grupo da especialidade - conversar individualmente mostrando o percentual de cada um na auditoria - informar que os mesmos devem ficar abaixo do índice permitido de não conformidades.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 10:50h.

MEMBROS PRESENTES

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcela Teixeira
Jaciara Facio
Livia Servo de Menezes
Lucilo Lira
Vinicius Fonseca

Handwritten signatures of members present




Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 07 de fevereiro de 2025 às 10h50min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a primeira Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Fonseca e Lucilo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as quintas feiras para os colaboradores. Estamos a 32 dias sem acidentes, atualizado no dia 06/02. (último acidente ocorreu em 04/01). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.
- Veronica informa que após a instalação de um acrílico com informativos no refeitório do 3º andar de material referente a não utilização de jaleco no mesmo houve uma melhoria com relação ao uso do jaleco.
- Pendente ainda a autorização de guarda volume para guardar o jaleco antes de entrar no refeitório. Já foi solicitado em novembro de 2024.
- Verônica informa a pouca utilização do álcool gel o que acarreta na diminuição do mesmo no pedido de compra devido ao acúmulo do produto.


Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 10h59min.



Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____
Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____
Ana Caroline Magalhães Pinto _____
Verônica de Oliveira Souto _____
Marcella Teixeira _____
Jaciara Facio _____
Lucilo Lira _____
Vinicius Fonseca _____



Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES


Em 07 de fevereiro de 2025 às 11h na sala de reuniões do CCE, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Vinicius Fonseca e Lucilo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de janeiro na odontologia, dermatologia e patologia cervical.
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 1309 pacientes atendidos pela odontologia e 709 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2018 atendimentos, o que equivale a 83,73% dos pacientes atendidos no mês de janeiro pelas especialidades mencionadas.
- Do universo de 1309 pacientes avaliados 91 relataram apresentar algum tipo de alergia. 4 pacientes apresentaram inconformidade pois estavam sem a pulseira vermelha e 1 paciente estava com a pulseira de identificação com os dados incorretos. Isso representa 0,38% dos pacientes atendidos no período mencionado.
- Nerusa informa que houveram 5 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza.


Os eventos notificados foram exatamente as 5 inconformidades encontradas na auditoria de pulseiras. A coordenadora administrativa conversou com as profissionais recepcionistas que atenderam os pacientes em cujas pulseiras apresentaram inconformidades.



Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Dr. Márcio questiona que o processo de investigação do evento deveria ocorrer no mês corrente e não muito tempo depois de acontecido. Nerusa informa que solicitou compartilhamento do formulário de notificações para investigar semanalmente a ocorrência dos eventos notificados.
- Diante de um evento notificado à relacionado a pulseira de identificação com os dados do paciente incorretos, sugere-se detalhar o fluxo de identificação do paciente e realizar novo treinamento a fim de minimizar a ocorrência de erros, visto que há no setor somente uma impressora para mais de uma recepcionista usando ao mesmo tempo.
- Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de janeiro foi de 8,87%. Houve redução de 3,8%.
- Dr. Marcio sugere continuar o treinamento dos profissionais com mais índice de erros citados no relatório de inconformidades e que impactam no elevado número deste índice.
- Dr. Márcio solicita a Ana Caroline, Jaciara e Vinicius trabalhar junto a TI para implantação da unificação do receituário no PEP ainda em fevereiro, a fim de minimizar os erros relacionados a utilização do formulário incorreto e que impactam para aumento de inconformidades nas prescrições.
- Ana Caroline informa que as nefrologistas que atendem na diálise peritoneal não utilizam o receituário do PEP para prescreverem os medicamentos nas consultas. Dr. Márcio solicita novo treinamento para as medicas.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12h.





Rio PRELATORIA SAUDE SUS+ **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nerusa

Ana Caroline Magalhães Pinto Ana Caroline M. Pinto

Verônica de Oliveira Souto Verônica Souto

Marcella Teixeira Marcella Teixeira

Jaciara Facio Jaciara Facio

Lucilo Lira _____

Vinicius Fonseca Vinicius L. Fonseca

Rio PRELATORIA SAUDE SUS+ **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 07 de fevereiro de 2025 às 12h na sala de reuniões do CCE, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira e Vinicius Fonseca e Lucilo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 1,81 H COLABORADOR MÊS.

Jaciara apresenta a planilha dos treinamentos realizados contida no relatório das atividades da educação permanente neste mês de janeiro.

Dr. Márcio solicita apresentar um planejamento anual dos temas para treinamento tanto na plataforma quanto presencial, disponibilizar para os gestores lista dos temas disponíveis na plataforma EAD e intensificar os treinamentos presenciais demandados.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12:15h.

(Handwritten initials: R, W, S, P)

Rio PRELATORIA SAUDE SUS+ **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nerusa

Ana Caroline Magalhães Pinto Ana Caroline M. Pinto

Verônica de Oliveira Souto Verônica Souto

Marcella Teixeira Marcella Teixeira

Jaciara Facio Jaciara Facio

Lucilo Lira _____

Vinicius Fonseca Vinicius L. Fonseca

Rio PRELATORIA SAUDE SUS+ **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nerusa

Ana Caroline Magalhães Pinto Ana Caroline M. Pinto

Verônica de Oliveira Souto Verônica Souto

Marcella Teixeira Marcella Teixeira

Jaciara Facio Jaciara Facio

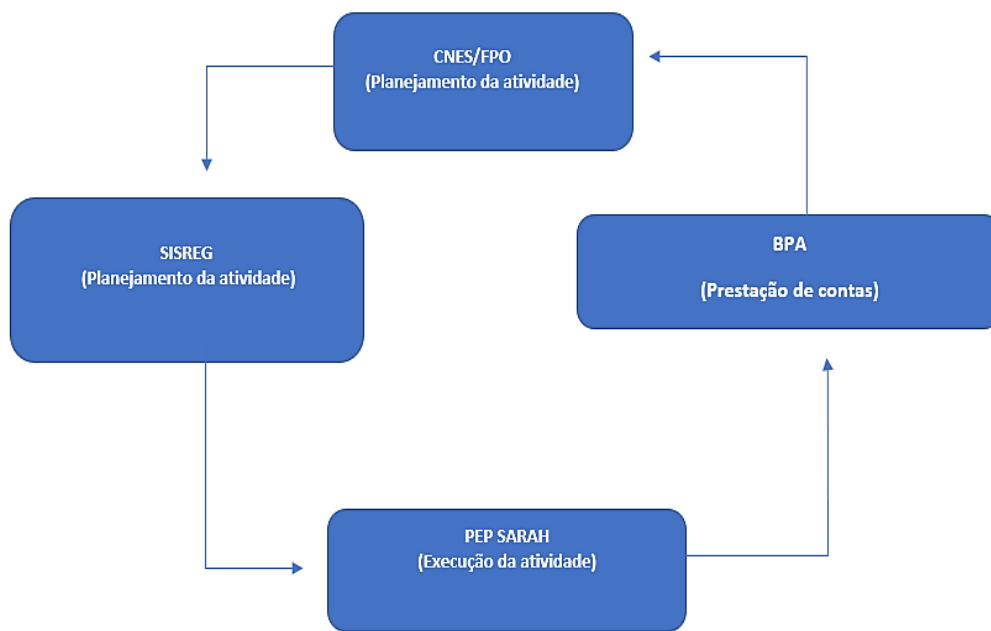
Lucilo Lira _____

Vinicius Fonseca Vinicius L. Fonseca



3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

A unidade possui em dezembro 307/312 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 164 profissionais especialistas (2 cedidos pela Viva Rio). No quadro geral tivemos 3 contratações pelo CCE e 11 profissionais realizaram movimentação de carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270	ORTOPEDISTA	12h	01/25



MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	225135	DERMATOLOGISTA	6h	01/25
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109	NEFROLOGISTA	6h	01/25

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250	GINECOLOGIA	12h	01/25
PALOMA SARMENTO GRECCO	223212	ENDODONTISTA	30h	01/25
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136	REUMATOLOGISTA	18h	01/25
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112	NEUROLOGISTA	12h	01/25
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135	DERMATOLOGISTA	12h	01/25
ALICE MEANO CRUZ	225275	OTORRINOLARINGO LOGISTA	6h	01/25
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112	NEUROPEDIATRA	6h	01/25
FABIO SEIXAS DA SILVA	225112	NEUROPEDIATRA	6h	01/25
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120	CARDIOLOGISTA	6h	01/25
TATIANA GONÇALVES MUCCIOLO	223212	ENDODONTISTA	10h	01/25
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136	REUMATOLOGISTA	12h	01/25

AValiação MULTIPROFISSIONAL – CEDIDOS PELA VIVA RIO				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505	ENFERMEIRO	20h	10/24
MICHEL RANGEL KALIL	223605	FISIOTERAPEUTA GERAL	20h	10/24
MARGARETH GOMES PIO	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA	20h	10/24

ADVERTÊNCIAS

Não foram apresentadas advertências no CNES, além de 3 profissionais com mais de 2 vínculos públicos. Em tempo, estas advertências não impactam no faturamento da produção destes especialistas.

**SERVIÇOS/CLASSIFICAÇÕES E FPO**

O fluxo de cobranças das próteses dentárias antigas, definido juntamente com a Coordenação do SCCS e o laboratório responsável, está em fase de conclusão embora tenhamos finalizado o ano cobrando os 3 blocos determinados em 12/2024.

Conforme pactuado em reunião do dia 14/01/2025 com a CSSCS, foram inseridos serviços especializados no CNES para a especialidade Oxigenoterapia e o prontuário eletrônico foi parametrizado com novos procedimentos de acordo com CBO de cada especialista. Abaixo planilha com os novos procedimentos, serviços especializados e CBO compatíveis.

Procedimentos	Nome	Descrição	CBO	Serviço / Habilitação
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	CONSULTA CLÍNICA DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	Médico pneumologista	
03.01.01.016-1	CONSULTA/ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	CONSULTA CLÍNICA DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	Médico pneumologista	
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	CONSULTA CLÍNICA DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA, REALIZADA A DISTÂNCIA POR MEIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.	Médico pneumologista	
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	ADMINISTRAÇÃO DE OXIGÊNIO (O2) A UMA PRESSÃO MAIOR QUE A ENCONTRADA NA ATMOSFERA AMBIENTE, COM O OBJETIVO DE FORNECER O OXIGÊNIO NECESSÁRIO AO METABOLISMO CORPORAL, EM CASO DE DIFICULDADE RESPIRATÓRIA. O SEU REGISTRO DEVE SER POR DIA/DIÁRIA DE UTILIZAÇÃO, INDEPENDENTE DO TEMPO OU QUANTIDADE LITROS UTILIZADOS	Enfermeiro, Fisioterapeuta geral	
03.01.10.014-4	OXIGENOTERAPIA POR DIA	ADMINISTRAÇÃO DE OXIGÊNIO (O2) A UMA PRESSÃO MAIOR QUE A ENCONTRADA NA ATMOSFERA AMBIENTE, COM O OBJETIVO DE FORNECER O OXIGÊNIO NECESSÁRIO AO METABOLISMO CORPORAL, EM CASO DE DIFICULDADE RESPIRATÓRIA. O SEU REGISTRO DEVE SER POR DIA/DIÁRIA DE UTILIZAÇÃO, INDEPENDENTE DO TEMPO OU QUANTIDADE LITROS UTILIZADOS.	Enfermeiro, Fisioterapeuta geral	
02.11.08.008-0	TESTE DA CAMINHADA DE 6 MINUTOS	CONSISTE EM LEVAR O PACIENTE A REALIZAR UMA CAMINHADA DE 6 MINUTOS PARA AVALIAR SUA CAPACIDADE RESPIRATÓRIA, CARDÍACA E METABÓLICA. O TESTE VERIFICA A DISTÂNCIA QUE A PESSOA CONSEGUE CAMINHAR NUM LOCAL PLANO, COM PELO MENOS 30 METROS DE COMPRIMENTO, DURANTE 6 MINUTOS CRONOMETRADOS, VERIFICANDO-SE A FREQUÊNCIA CARDÍACA E A PRESSÃO ARTERIAL, ANTES, DURANTE E APÓS A CAMINHADA.	Médico pneumologista, Fisioterapeuta respiratória	122-001 Teste Ergométrico
03.01.10.001-2	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	CONSISTE NO ATO DE ADMINISTRAR MEDICAMENTOS, POR PACIENTE, INDEPENDENTE DA QUANTIDADE DE MEDICAÇÃO ADMINISTRADA, ANDA QUE SEJA PRESCRITO UM OU MAIS TIPO DE DROGA NAS CONSULTAS/ATENDIMENTOS, INCLUINDO AS CONSULTAS/ATENDIMENTOS REALIZADOS NO DOMÍLIO.	Enfermeiro	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	CONSISTE NAS ATIVIDADES EDUCATIVAS SOBRE AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE, DESENVOLVIDAS EM GRUPO, RECOMENDA-SE O MÍNIMO DE 10 (DEZ) PARTICIPANTES, COM DURAÇÃO MÍNIMA DE 30 (TRINTA) MINUTOS DEVE-SE REGISTRAR O NÚMERO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR MÊS.	Médico pneumologista, Enfermeiro, Fisioterapeuta geral	
03.02.04.002-1	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM TRANSTORNO RESPIRATÓRIO	CONSISTE NA ASSISTÊNCIA FISIOTERAPÊUTICA EM PACIENTES COM TRANSTORNO RESPIRATÓRIO CLÍNICO, REQUERENDO REEXPANSIBILIDADE PULMONAR E REDUÇÃO DA CINESIA RESPIRATÓRIA, PROPORCIONANDO A BOA FUNÇÃO RESPIRATÓRIA E FAVORECENDO A MELHORA NA CAPACIDADE FÍSICA GERAL. A INDICAÇÃO DO QUANTITATIVO A SER REALIZADO NA ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL É DE NO MÁXIMO 20 PROCEDIMENTOS POR PESSOA/MÊS E PARA A INTERNACÃO É DE 03 PROCEDIMENTOS/DIA.	Fisioterapeuta geral, Fisioterapeuta respiratória	126-004 Assistência fisioterapêutica cardiovasculares e pneumofuncionais
03.01.05.017-1	AValiação DO PACIENTE EM VENTILAÇÃO MECÂNICA INVASIVA DOMICILIAR	CONSISTE NA AVALIAÇÃO DO PACIENTE EM VENTILAÇÃO MECÂNICA INVASIVA DOMICILIAR POR MEIO DE TRAQUEOSTOMIA/CANULA DE PLÁSTICO. ESTE PROCEDIMENTO É REALIZADO NA ADMISSÃO DO PACIENTE OU QUANDO HOUVER NECESSIDADE DE INTERCORRÊNCIA/ALTERAÇÃO DE CONDUTA.	Médico pneumologista, Fisioterapeuta respiratória, Fisioterapeuta geral, Enfermeiro	133-001 Tratamento de Doenças das Vias Aéreas Inferiores
03.02.04.001-3	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM TRANSTORNO RESPIRATÓRIO COM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM TRANSTORNO RESPIRATÓRIO DE NATUREZA CLÍNICA OU PRÉ/POÓS CIRÚRGICA, COM DISFUNÇÃO PULMONAR E INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, NECESSITANDO DE MONITORIZAÇÃO CARDÍACA E/OU VENTILÓ-RESPIRATÓRIA. A INDICAÇÃO DO QUANTITATIVO A SER REALIZADO AMBULATORIALMENTE É DE 20 PROCEDIMENTOS/MÊS E NA INTERNACÃO É DE 05 PROCEDIMENTOS/DIA.	Fisioterapeuta geral, Fisioterapeuta respiratória	126-004 Assistência fisioterapêutica cardiovasculares e pneumofuncionais

- FATURAMENTO**

O CCE apresentou na competência 01/2025 as produções da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional. Agregamos as produções dos laboratórios terceiros de OPME (odonto) e análises clínicas referente a competência de 01/2025, enviadas pela Coordenação do SCCS. A seguir, total de procedimentos por especialidade:

**Total de procedimentos por especialidade:**

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	756	1759
223220 – ESTOMATOLOGIA	77	15
223248 – PERIODONTIA	92	336
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	327	650
FRENECTOMIA LINGUAL	0	11
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	90	25
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	84	446
223810 – FONOAUDIOLOGIA	140	0
225109 – NEFROLOGIA	156	0
225112 – NEUROLOGIA	873	0
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	115	0
225115 – ANGIOLOGIA	414	0
225120 – CARDIOLOGIA	790	0
225127 – PNEUMOLOGIA	279	0
225135 – DERMATOLOGIA	575	333
225136 – REUMATOLOGIA	751	0
225155 – ENDOCRINOLOGIA	318	0
225165 – HEPATOLOGIA	192	0
225203 – CIRURGIA VASCULAR	411	269
225250 – GINECOLOGIA	408	444
225270 – ORTOPEDIA	709	0
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	239	0
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	165	34
225280 – COLOPROCTOLOGIA	346	39
225285 – UROLOGIA	694	0
223405 – FARMACIA	921	386 Ext.
223505 – ENFERMAGEM	54	0
225148 / 221205 – CIENTIFICA LAB	0	92
LAB. OPME ODONTO	0	455
DIÁLISE PERITONEAL	20	0
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	20	37

Na competência 01/2025 apresentamos a produção de **15.348** procedimentos, totalizando R\$ **291.583,43**. O CCE teve uma produção de **14.801** procedimentos no valor de R\$184.556,02; O laboratório DASA apresentou **92** procedimentos referentes a competência 01/2025, valor de R\$ **4.659,16**. Agregamentos também a produção de **455** procedimentos do laboratório Pro Vida



Soluções em Saúde LTDA (OPME - Odonto), referente a competência 01/2025, no valor de R\$ **102.375,00**, conforme relatórios extraídos do BPA magnético (competência: janeiro).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: janeiro/2025								
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Procedimentos Realizados	D A S A	OPME Odonto	Avaliação Multiprofissional
7496	1426	140	1307	54	4321	92	455	57

Total:	15348
---------------	--------------

- **TABNET: PROCEDIMENTOS APRESENTADOS X PROCEDIMENTOS APROVADO**

Competência:	15.358	Aprovados (numerador)
DEZEMBRO	15.358	Apresentados (denominador)

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os



colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador. Neste mês de Janeiro por exemplo, das horas totais de educação permanente, obtivemos 49,5h de cursos realizados por vários profissionais que fizeram não só o curso solicitado como outros temas que os interessaram.

Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc, além de campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Dentre os treinamentos presenciais, para complementar o tema escolhido na plataforma em alusão ao Janeiro Branco, mês de conscientização e reflexão de questões sobre saúde mental, tivemos uma palestra com uma psicóloga convidada que versou sobre o tema: Gestão das Emoções.





Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de janeiro com o quantitativo de colaboradores que participaram.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Janeiro de 2025						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Janeiro Branco	Janeiro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	164
Treinamento De Gestão das emoções	Janeiro	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	Educação Permanente	40
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Janeiro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	4
Treinamento Integração / Admissional	Janeiro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	3
Treinamento de Janeiro Branco	Janeiro	ASG, Orientador fluxo e portaria	CCE	Presencial	Educação Permanente	22
Treinamento de Manuseio de Bomba infusora	Janeiro	Enfermagem	CCE	Presencial	Enfermagem	14
Treinamento de Protocolo de enfrentamento ao calor extremo	Janeiro	Enfermagem	CCE	Presencial	Enfermagem	11
Treinamento Bem-vindo Ideias CCE	Janeiro	Novos admitidos	CCE	<i>On line</i>	Educação Permanente	3
Treinamento CNES	Janeiro	Agente de faturamento	CCE	Presencial	Analista de Faturamento	1



3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de janeiro de 2025 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/01/25 até 31/01/25 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.352 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/01/2025 até 31/01/2025: 337 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Treinamento do Protocolo de enfrentamento ao calor extremo.
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Manuseio de Bombas de infusão.
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Pedro II.



ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefê da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:

No mês de janeiro de 2025 foi realizado 03 reuniões de equipe, nos dias 02, 06, e 09 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

MATERIAL	QUANTI DADE	DEFEITO	MANUT ENÇÃO	DESCART E	TOTAL
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1



ESPELHO S/ CABO	1	MANCHADO	NÃO	SIM	1
ESPELHO C/ CABO	1	MANCHADO	NÃO	SIM	1
CARPULE	2	MATERIAL DESCASCANDO	NÃO	SIM	2
ARCO	1	DANIFICADO	NÃO	SIM	1

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Pacientes do programa:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C. (Ambulatório CCE)		X
5- C. S. C. (HMSA)		X



6- C.P. (HMAS)		X
7- C. B. G. (HMAS)		X
8- D. S. F. (HMPII)		x
9- F. S. N. (HMMC)		x
10- F. I. G. S. (HMSA)		x
11- G.C.S. (amb. CCE)		x
12- G. S. C. (HMAS)		x
13- I.O.C.L. (HMRF)		x
14- J.S. (HMPII)		x
15- J.A.C. (HMPII)		x
16- J.S. (HMPII)		X
17- J.L.S. (HMSA)		X
18- K.S.V.E (HMLJ)		X
19- M.F. (HMSA)		X
20- P.R.P. (HMSA)		X
21- S.C.O. (HMAS)		X
22- W.P.M. (HMAS)		X
23- W.R.L.F(HMAS)		X
24- V.S.R. (HMAS)		X
25- J.H.S. (HMPII)		X
26- E.M.S. (HMPII)		X
27- D.C.P. (HMAS)		X
28- M.P.G.S. (HMSF)		X
29- W.M.S.V. (HMPII)		X
30- E.S. (HMMC)		X
31- L.I.D.C. (HMMC)		X
32- R.R.S. (HMSF)		X
33- L.P.S. (HMPII)	X	
34 – S.M.S. (HMRF)	X	
35- O.A.O. (HMPII)	X	
36 – E.J.S. (HMPII)	X	
37 – V.N.L. (HMPII)	X	
38 - M.F. (treinando CAPD)	X	



Saída/ Alta do programa:

- Total de atendimentos janeiro: 26 atendimentos
- Alta do programa:
 - 1- M.C.S. (HMAS): óbito durante internação.
 - 2- A.B.S. (HMAS): óbito durante internação.

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 07/01/2025, reunião de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo, com clarificação das suas atribuições como: Deverá ser conciliadora nas questões de conflitos interprofissionais e que não envolvam terceiros, riscos a usuários do serviço, pacientes, familiares e a comunidade em geral.

VAGA ZERO

No mês de janeiro ocorreram 15 atendimentos emergenciais, resultando em 10 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: janeiro de 2025						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
M. P. S. P.	2025-01-29	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARIA PAULA ROCHEDO	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
T. J. S.	2025-01-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	GISELLE LIPS	R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	IAM	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. S. M. S.	2025-01-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	FREDERICO AUGUSTO DA SILVA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HIPERTENSAO ARTERIAL	SMS COORD DE EMERG REGIONAL CER ILHA DO GOV-AP 31
A. O. F.	2025-01-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ELEONORA PEIXOTO	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	INSUFICIENCIA CARDIACA	SMS COORD DE EMERG REGIONAL CER ILHA DO GOV-AP 31
S. J. N.	2025-01-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	ICC / MIOCARDIOPATIA ISQUEMICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER BARRA - AP 40
A. D. M. P.	2025-01-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROBERTO SANTOS	G400 - EPILEPSIA E SINDROMES EPILEPTICAS	CRISE CONVULSIVA	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO



M. Z. D. V.	2025-01-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROSE VAICBERG	K550 - TRANSTORNOS VASCULARES AGUDOS DO INTESTINO	COLITE ISQUEMICA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M. F. M. T.	2025-01-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JONATHAN MEDEIROS	E149 - DIABETES MELLITUS NAO ESPECIFICADO - SEM COMPLICACOES	DOR PRECORDIAL; PICO HIPERTENSIVO; DM DESCOMPENSADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. L. M.	2025-01-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	TAIRO LINHARES	T819 - COMPLICACAO NAO ESPECIFICADA DE PROCEDIMENTO	INFECCAO EM FERIDA OPERATORIA EM FEMUR ESQUERDO.	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
R. C. S.	2025-01-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PAULA MELO	E108 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICACOES NAO ESPECIFICADAS	DM DESCOMPENSADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

3.7 Odontologia

Levantamento do dados para analise da quantidade de atendimentos realizados por cada profisisonal

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Formatação do questionário sobre cultura de segurança do paciente

Levantamento de quantidade de tratamentos de canais por profissionais para analise e avaliação de performace

Estudo de criação de meta interna para o procedimento de obturção de canais radiculares por profisisonais.



No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Análise da quantidade de atendimentos realizados por cada profissional	RT	FEVEREIRO/MARÇO
Levantamento e análise da quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance para posterior elaboração de meta interna	RT	FEVEREIRO/MARÇO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	FEVEREIRO/MARÇO
Treinamento com equipe de ASB e TSB sobre o uso do check lists de cirurgia	RT	FEVEREIRO

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARA H em 04/02/2025

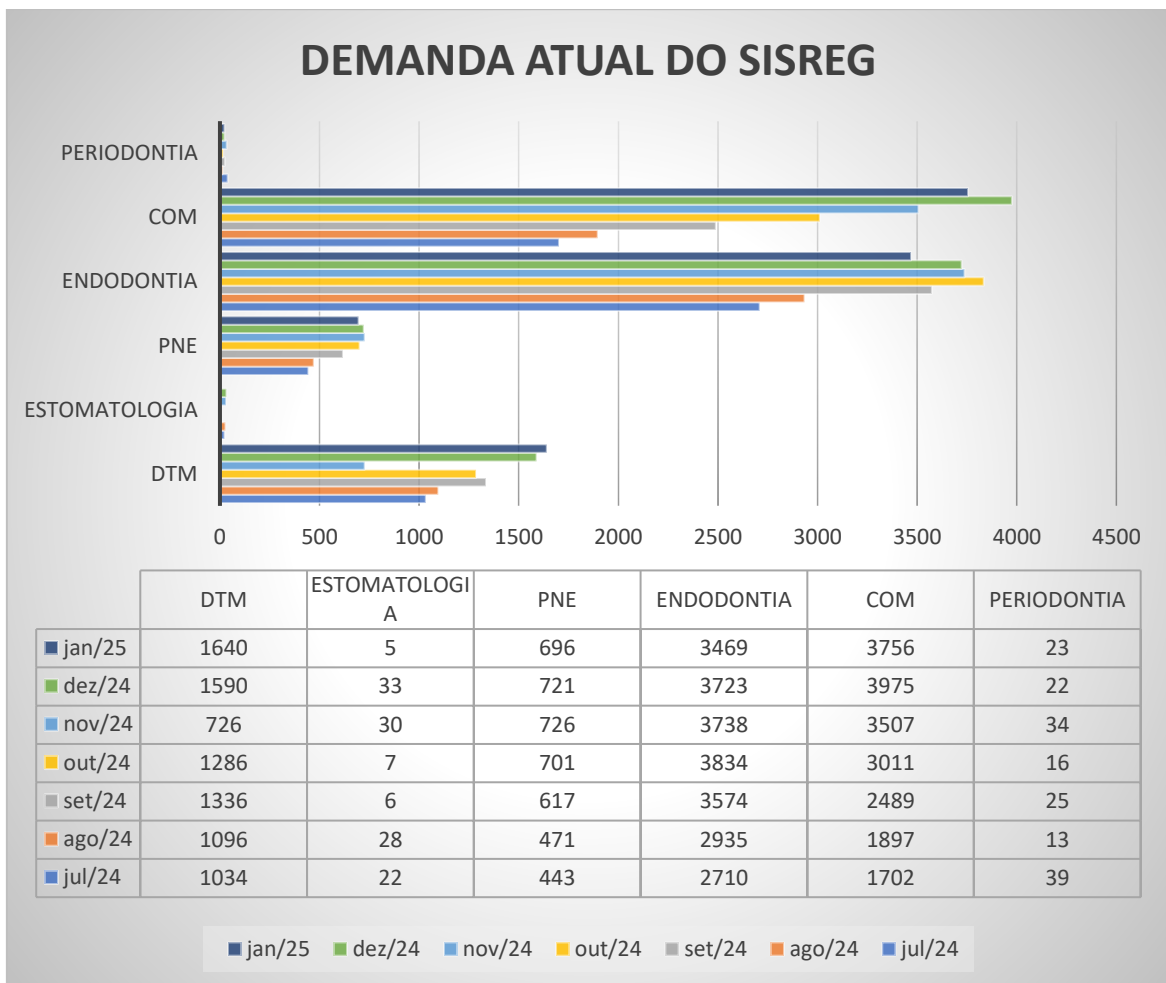


Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 140 horas, enquanto os afastamentos por férias diminuíram a oferta de atendimento em 200 horas. Além disso, a ocorrência de um feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 353 horas no período analisado.

Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários no mês de janeiro também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 36% superior à capacidade individual de cada profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/02/2025



Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

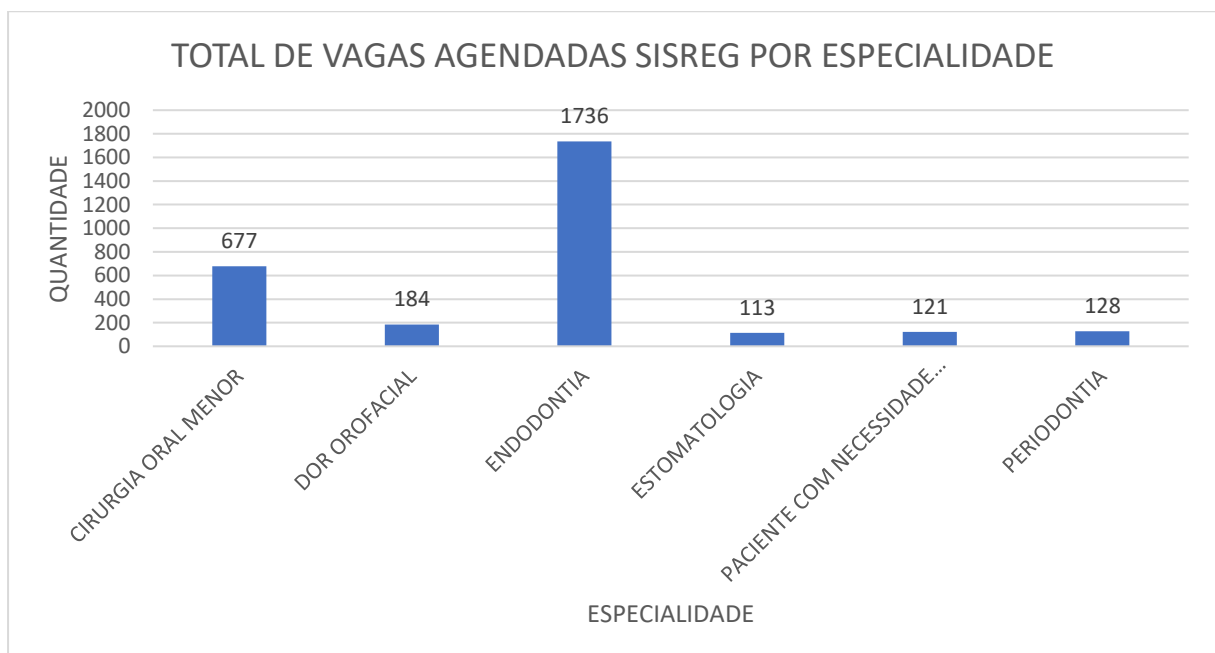
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	677	656	326
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	184	184	90
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1736	1315	757
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	114	78
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	121	118	84
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	128	121	92
TOTAL	2959	2508	1427

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/02/2025

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

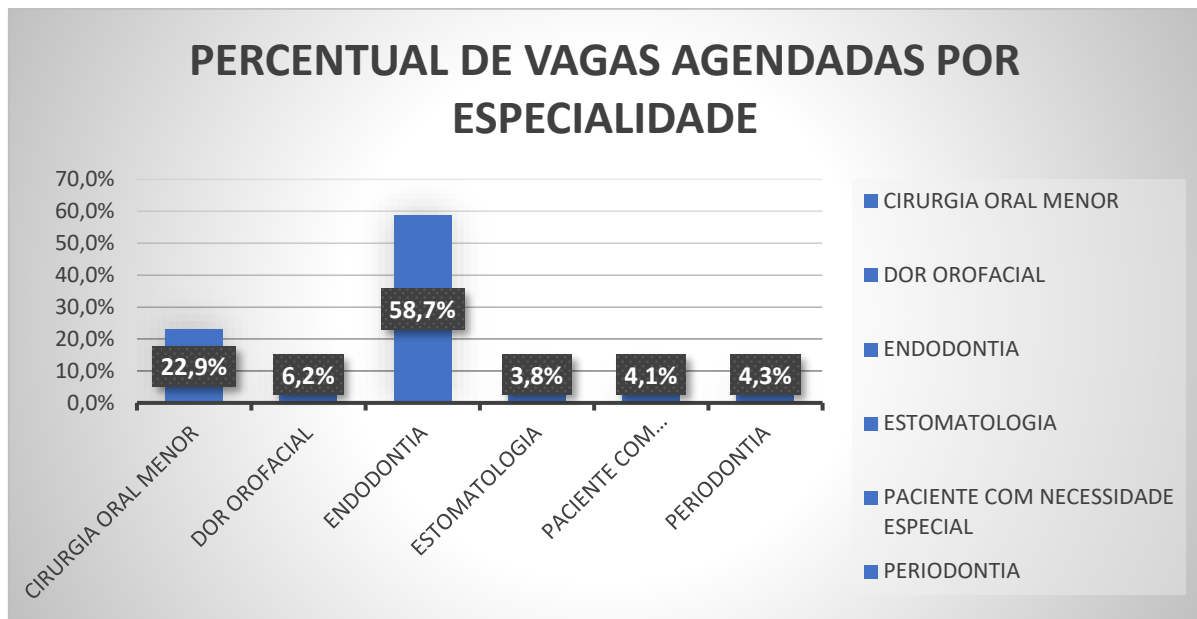
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/02/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/02/2025

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

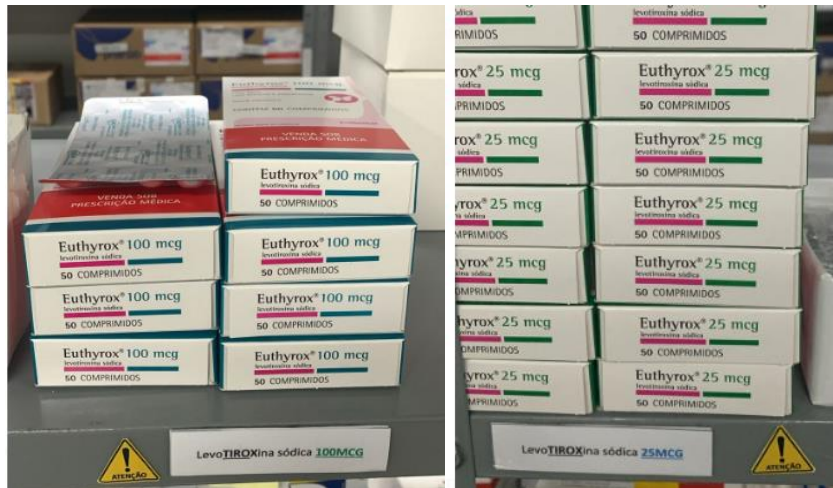
Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de janeiro foram registrados 3 casos de acidente com material biológico no SCCS, 2 casos no CCO e 1 no CCE. Todos os testes foram realizados.

No dia 23/01 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e não recebemos medicamentos no mês de janeiro.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO	FARMACÊUTICA RT
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	FARMACÊUTICA
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	FARMACÊUTICA
WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA	FARMACÊUTICA
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICA



PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
RONALDO DA CONCEICAO PINTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES – afastamento por gravidez.

WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA entrou no seu lugar.

- No mês de janeiro, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
24/01/2025	ÁCIDO ACÉTICO 3%-90ML	30

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de janeiro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	537
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	30
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	5190
ÁCIDO FÓLICO 5MG*	COMP	1844
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	5
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	2550
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	5150
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	1
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	8
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	32
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG	COMP	2400
AMIODARONA 200MG	COMP	1280
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	0
AMOXICILINA 500MG	COMP	6014
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	0
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	23



AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	7
ANLÓDIPINO 5MG*	COMP	0
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	550
ATENÓLOL 50MG	COMP	3539
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	2166
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	5
AZUL DE METILENO GEL 0,005%*	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AERÓSSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AERÓSSOL 200DOSES	FR	10
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	60
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	4
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	60
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	4
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	0
CAPTÓPRIL 25MG	COMP	263
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	0
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	8
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CAVERDÍLOL 12,5MG*	COMP	0
CAVERDÍLOL 3,125MG*	COMP	13280
CEFALEXINA 500MG	COMP	492
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	7
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	902
CLARITROMICINA 500MG	COMP	105
CLINDAMICINA 300MG	COMP	42
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	1750
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML*	FR	0
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1760
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	30
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	43
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0



CLORPROMAZINA 100MG	COMP	30
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	15
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	0
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	102
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	3
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	622
DIAZEPAM 10MG	COMP	540
DIAZEPAM 5MG*	COMP	150
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	1143
DIGOXINA 0,25MG	COMP	1270
DIPIRONA 500MG*	COMP	19276
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML*	FR	0
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG*	COMP	0
ENALAPRIL 10MG*	COMP	0
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	33
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG*	COMP	420
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG*	BISNAGA	1620
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML*	FR	25
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	112
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	9130
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	2
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	3810
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	3118
GLICAZIDA 30MG*	COMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0



HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	4
HIDRALAZINA 25MG	COMP	23550
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	9861
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	595
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	26004
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML*	FR	15
IMIPRAMINA 25MG	COMP	360
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	13
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	295
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	0
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	46
IVERMECTINA 6MG	COMP	46
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	0
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	510
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	60
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	610
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	5330
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1440
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	10
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY*	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	20
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	47
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	479
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	13
LOSARTANA 50MG	COMP	34779
LUGOL 5%	FR	28
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	100
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	20
METFORMINA 500MG	COMP	10225
METFORMINA 850MG	COMP	7318
METILDOPA 250MG	COMP	2700
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	159
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	30



METRONIDAZOL 250MG	COMP	1111
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	5
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	2
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	38
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	193
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	8
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	2690
ÓLEO MINERAL PURO	FR	187
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	6163
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	15
PARACETAMOL 500MG	COMP	8318
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	36
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	260
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	2
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	2
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML*	F/A	15
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	45
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	5
PREDNISONA 20MG*	COMP	209
PREDNISONA 5MG*	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG*	COMP	37
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	520
PROPILTIOURACIL 100MG*	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 1MG	COMP	2490
RISPERIDONA 3MG	COMP	330
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	15
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	6



SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	0
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG*	COMP	0
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	540

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

** Estoque estava zerado e foram reabastecidos no dia 30/12

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	8000
ÁCIDO FÓLICO 5MG*	COMP	2000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	5000
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	30
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	40
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	400
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	7000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	1500
ANLÓDIPINO 5MG*	COMP	11000
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES*	FR	150
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	20
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	6000
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCÍO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	8000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	8000
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	20
CINARIZINA 75MG*	COMP	100
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML*	FR	20
CLOPRÓMAZINA 25MG*	COMP	200
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	10



DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	1000
DIAZEPAM 5MG*	COMP	200
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	5000
DIPIRONA 500MG*	COMP	25000
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML*	FR	50
DOXICICLINA 100MG*	COMP	200
ENALAPRIL 10MG*	COMP	11000
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	6000
FENITOÍNA 100MG*	COMP	2000
FENOBARBITAL 100MG*	BISNAGA	2000
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML*	FR	20
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	8000
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	2000
GLICAZIDA 30MG*	COMP	3500
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	20
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML*	FR	10
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	3500
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	300
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	200
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG*	COMP	3500
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	300
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	10
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	10
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	300
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	500
PREDNISONA 20MG*	COMP	1000
PREDNISONA 5MG*	COMP	3500
PROMETAZINA 25MG*	COMP	300
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	500
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	50
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	100
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	1000
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	3000
TRAMADOL 50MG*	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400



CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585).

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?



- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento





Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores.

Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.






		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:		 MANHÃ	 ALMOÇO	 TARDE	 NOITE	
Nº	MEDICAMENTO					
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Exemplo de utilização dos métodos informados:



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com

deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A		HORÁRIO INDICADO
		Indicado para ser administrado pela manhã
		Indicado para ser administrado com alimento
		Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

- Sugestões de horários



Saúde Pública Carioca Rio de Janeiro SUS	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
02/01/2025	102	68	38
03/01/2025	114	82	37
04/01/2025	92	60	35
06/01/2025	172	124	82
07/01/2025	184	121	65
08/01/2025	209	141	73
09/01/2025	131	76	24
10/01/2025	149	97	63
11/01/2025	99	59	31
13/01/2025	175	115	61
14/01/2025	241	146	88
15/01/2025	242	152	42
16/01/2025	213	119	76
17/01/2025	119	76	37
18/01/2025	89	50	33
21/01/2025	149	102	60
22/01/2025	212	149	86
23/01/2025	141	89	66
24/01/2025	149	88	36
25/01/2025	126	76	24
27/01/2025	195	98	35
28/01/2025	171	110	29
29/01/2025	215	138	79
30/01/2025	150	94	24
31/01/2025	198	125	83
TOTAL	4037	2555	1307

*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.



- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de janeiro a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo a série histórica do quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024 e em janeiro de 2025:

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
2024		
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268
2025		
JANEIRO	587	2707

* Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- Prescrição externa: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- Total de prescrições atendidas: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.



RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.



Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de janeiro recebidas pela farmácia.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura.
2. Concentração/Dosagem.
3. Dose - Posologia- Via de administração.
4. Duração do tratamento.
5. Medicamento com história prévia de alergia.
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido à idades, entre outros.
7. Duplicidade terapêutica.
8. Receituário inadequado.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/01/2025	72	12	16,67%
03/01/2025	90	16	17,78%
04/01/2025	62	14	22,58%
06/01/2025	130	6	4,61%
07/01/2025	124	11	8,88%
08/01/2025	152	5	3,29%
09/01/2025	80	3	3,75%
10/01/2025	101	13	12,87%
11/01/2025	62	27	43,55%
13/01/2025	122	10	8,19%
14/01/2025	158	8	5,06%
15/01/2025	164	5	3,04%
16/01/2025	125	7	5,60%
17/01/2025	83	4	4,81%



18/01/2025	56	11	19,64%
21/01/2025	111	10	9,00%
22/01/2025	157	9	5,73%
23/01/2025	93	5	5,38%
24/01/2025	93	7	7,53%
25/01/2025	82	20	24,39%
27/01/2025	107	9	8,41%
28/01/2025	104	10	9,61%
29/01/2025	152	3	1,97%
30/01/2025	101	3	2,97%
31/01/2025	137	13	9,49%
TOTAL	2718	241	8,87%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de janeiro foi de **8,87%**, no mês de dezembro o percentual foi de 11,95% o que mostra uma diminuição de **3,08%**.

Evolução das não conformidades no período de um ano:

% NÃO CONFORMIDADES												
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN
5,20%	5,58%	8,16%	6,64%	8,39%	9,97%	7,75%	8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%	8,87%

Referências Bibliográficas:

[1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.

[2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.

[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).



3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de janeiro foram realizadas 2.142 pesquisas em 23 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da **GERP** que vem aumentando a cada mês, no mês de janeiro foram realizadas 1.114 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
02/01/2025	0	0	0	12	85	97
03/01/2025	0	0	0	0	25	25
04/01/2025	0	0	0	8	40	48
06/01/2025	0	0	1	15	96	112
07/01/2025	0	0	0	8	92	100
08/01/2025	0	0	0	4	74	78
09/01/2025	0	1	1	3	65	70
10/01/2025	0	0	0	2	106	108
11/01/2025	0	0	0	1	15	16
13/01/2025	0	0	1	2	37	40
14/01/2025	2	0	0	7	123	132
15/01/2025	0	0	0	6	63	69
16/01/2025	2	2	2	6	114	126
17/01/2025	0	0	0	2	54	56
18/01/2025	0	1	0	0	32	33
21/01/2025	0	0	0	0	68	68
22/01/2025	0	0	1	7	104	112
23/01/2025	0	0	0	9	50	59
24/01/2025	0	0	1	5	98	104
25/01/2025	0	0	0	3	137	140
27/01/2025	0	0	0	1	89	90
28/01/2025	0	0	0	7	141	148
29/01/2025	0	0	0	5	103	108
30/01/2025	0	0	0	1	73	74
31/01/2025	0	1	1	11	116	129



TOTAL	4	5	8	125	2.000	2.142
--------------	----------	----------	----------	------------	--------------	--------------

Fonte: PEP Sarah extraído em 04/02/2025

Neste mês de janeiro, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de novembro e dezembro. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de janeiro (29 e 30) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

A seguir apresentamos a lista de aniversariantes e elogiados na data mencionada.

 Colaboradores elogiados do mês de Novembro e Dezembro CCE	 Aniversariantes do mês de Novembro CCE
Larissa Peixoto Rangel - Hepatologista	Alessandra Barbosa Soares - Endodontista
Marcela Araujo Fiuza - Dermatologista	Amanda Saavedra Cale - Hepatologista
Roberto Pereira Santos - Neurologista	Ana Carolina Magalhães - RT de Farmácia
Susana Core - Cirurgiã Oral Menor	Ana Paula de Assis - Téc em Saúde Bucal
Rodrigo Guedes Motta - Cirurgião Oral Menor	Beatriz Souza de Paulo - Recepcionista
Marcio Souza Reis - Periodontista	Carla Dias Gonçalves - Endodontista
Cristiane Barcelos Couto - Aux. De Saúde Bucal	Cecilia Maria de Oliveira - Dermatologista
Maria Paula Rodriguez - Dermatologista	Claudia da Silva Garrido - Cardiologista
Gabriel Vinicius dos Santos - Téc. De Enfermagem	Danielle Voltes Portela - Cirurgiã Vascular
Frederico Augusto Ramos - Urologista	Elisangela Rodrigues de Sousa - Recepcionista
JoyceGomes de Souza - Recepcionista	Jaciara da Silva Facio - Educação Permanente
Raul Freire Junior - Aux. Administrativo	Luiz Fernando Cappelli - Ortopedista
Alice Meano Cruz - Otorrinolaringologista	Marcelo Medeiros do Nascimento - Urologista
Bruna Leite Marques - Pneumologista	Maria Marta Alves Rufino - Aux de Saúde Bucal
Pedro Henrique Marques - Cirurgião Vascular	Mariana Amaral de Souza - Recepcionista
	Michelli Reis de Oliveira - Aux. De Serviços Gerais
	Moara Silva Vaz - Aux. Administrativa
	Tatiana Gonçalves Mucciolo - Endodontista
	Thayane Rodrigues Miranda - Recepcionista
	Vinicius Ladeira Fonseca - Coordenador Médico

 Aniversariantes do mês de Dezembro CCE
Amanada Lima Ferreira - Recepcionista
Ana Carolina Neves Martins - Dermatologista
Beatriz Brígido Pontes - Cardiologista
Cinthia Ferreira da Silva - Aux. De Serviços Gerais
Cristiane Rodrigues Bicalho - Dermatologista
Daiana Tavares de Araujo - Téc. Em Saúde Bucal
Eliane de Jesus Amorim - Aux. De saúde Bucal
Gilberto Henrique Grimmer - Endodontista
Gustavo Alt Coelho - Coloproctologista
Ingrid Mendes Lima - Endodontista
Marcella Matos Ferreira - Ouvidora
Marselle Codeço Barreto - Dermatologista
Nayara Camila Oliveira - Recepcionista
Priscila Silveira Martins - Neurologista Pediatrica
Ricardo Gino Gonzaga - Cirurgião Oral Menor
Rodrigo Guedes Motta - Cirurgião Oral Menor
Victor Hugo Cesarrio - Aux. Administrativo
Vitor Hugo Silva - Aux. De Serviços Gerais



Neste mês a ouvidoria ficou quinze dias de férias e a Analista de Processos Assistenciais Jaciara Facio, ficou encarregada de realizar as demandas que aconteciam na unidade neste período.

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes.

No mês de janeiro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e conseqüentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços. Não tendo nenhuma crítica a realizar sobre os serviços.

Firmamos a parceria com o projeto da Light Recicla, que é um programa, para trocar recicláveis por desconto na conta de luz. A ideia inovadora se transformou no projeto de sustentabilidade, onde a Light disponibiliza ecopontos para cadastrar os participantes, que recebem o cartão do cliente e passam a entregar materiais recicláveis em troca de descontos em sua conta de luz. O Light Recicla recebe plástico, papel, metal, vidro e óleo vegetal. O material deve ser entregue limpo e separado. Quanto mais material reciclável for trocado, maior o bônus na conta.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.



A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

O processo de realização de pedidos do CCE é no programa TOTVs. Neste programa realizamos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Para o mês de janeiro, não tivemos nenhuma alteração no pedido de compras dos materiais de consumo, realizando a solicitação do nosso consumo padrão.

4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados

Rio PREFEITURA SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JANEIRO / 2025 - 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	ERFELINE GARCIA A. S. COITO	ORTODONTISTA	<i>[assinatura]</i>	09/01/25
02	Marcelo Pauli Cavalcini	Dentista	<i>[assinatura]</i>	10/01/25
03	Leiliana Amaral	Enfermeira	<i>[assinatura]</i>	23/01/25
04	Muhammad Fayel Khalil	Fisioterapeuta	<i>[assinatura]</i>	23/01/25
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

Rio PREFEITURA SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO: Janeiro de 2025

ORGANIZADORES: RAUL AUGUSTO DE MOURA / NIA

TEMA / CARGA HORARIA: Preparação / Administrativa / 8h.

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	09/01/25	ERFELINE GARCIA A. S. COITO	ORTODONTISTA	<i>[assinatura]</i>
02	09/01/25	JULIANA DOS SANTOS M. MOURA	NEFROLOGIA	<i>[assinatura]</i>
03	10/01/25	Marcelo Pauli Cavalcini	Dentista	<i>[assinatura]</i>
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Janeiro / 2025 - 1,5h
ASSUNTO: Janeiro Branco: Mês de conscientização sobre Saúde Mental.
ORGANIZADOR: Jaciara Facio. (Educação Permanente).

Table with columns: Nº, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA, DATA. Lists 22 staff members and their attendance for the event.



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: JANEIRO 2025
ORGANIZADORES: EDUCAÇÃO PERMANENTE
TEMA / CARGA HORARIA: GESTÃO DAS EMOÇÕES E SAÚDE MENTAL 1,5H

Table with columns: Nº, DATA, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA. Lists 30 staff members and their attendance for the event.



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: JANEIRO 2025
ORGANIZADORES: EDUCAÇÃO PERMANENTE
TEMA / CARGA HORARIA: GESTÃO DAS EMOÇÕES E SAÚDE MENTAL 1,5H

Table with columns: Nº, DATA, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA. Lists 30 staff members and their attendance for the event.



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO: Janeiro de 2025
ORGANIZADORES: Educação Permanente e ET (Educação em Trabalho)
TEMA / CARGA HORARIA: Protocolos de Atendimento em UO Colaborativa 1h 30 minutos

Table with columns: Nº, DATA, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA. Lists 30 staff members and their attendance for the event.



Rio SAÚDE **SUS** **LISTA DE PRESENÇA**

DATA: janeiro de 2025
 ORGANIZADOR: RT de Enfermagem
 TEMA: Manuseio de bomba injetora - campo teórico
 NISH

NOME:	FUNÇÃO:
Elisandra Lima	tec enfermagem
Paula Mendes	tec enfermagem
Marcelo Soares Neves Enoss	tec enf
Adriane Gomes de Azevedo	tec de enfermagem
Luciany dos Santos Valente	tec de enfermagem
Adriana Nogueira de Lima	enfermeira
Edvânia da Costa Gurgel	tec enf
Luciene Ramos Silva	tec enf
Juliana Gabriel Maciel dos Reis	enfermeira
Edvânia de Souza Buscalan Pinna	tec enfermagem
Olívia Maria Trindade Nova	enfermeira
Proprietária da Associação	tec enf
Edilaine Machado da Costa de Lima	tec enf
Prof. Paulo Melo de Aguiar	Enfermeiro

Rio SAÚDE **SUS** **SUPER CENTRO** CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA: quarta-feira 29 jan de 2025 - 10am - 11am
 ORGANIZADORES: Livia Menezes (analista de faturamento) Treinamento Setorial
 TEMA: CNES - Estabelecimento de Serviço e Classificação

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	29/01/2025	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO	<i>(Signature)</i>

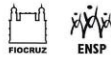
CIOSP 42º Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo 22 a 25.01.2025 | Expo Center Norte/SP

Realização: **apod** Apoio: **cto** Patrocinador: **III Olsen**

DECLARAÇÃO

DECLARO QUE, NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA INSCRITO(A) NO 42º CONGRESSO INTERNACIONAL DE ODONTOLOGIA DE SÃO PAULO, REALIZADO DE 22 A 25 DE JANEIRO DE 2025, COM O NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO 144680, ESTEVE PRESENTE NO(S) DIA(S) 23, 24 E 25 DE JANEIRO DE 2025.

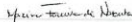
Wilson Chediek
Wilson Chediek
 Presidente da APCD



CERTIFICADO

O Diretor da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, no uso de suas atribuições regimentais, confere o presente Certificado a **Nerusa Teves de Paiva Grisolia**, cédula de identidade nº 12.053.477-1 (07/03/2017 - SECC/RJ), nascida em 19 de março de 1981, nacionalidade Brasileira, natural do Estado do Rio de Janeiro, por haver concluído, no ano de 2024, o Curso de Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança do Paciente.

Rio de Janeiro, 21 de janeiro de 2025


Marina Ferreira de Noronha
Coordenadora do Curso


Marco Antônio Carneiro Menezes
Diretor da ENSP


APOSTILA

O Curso de Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança do Paciente, de Qualificação Profissional em nível de Atualização, coordenado pelos Prof.^{as} Marina Ferreira de Noronha (Doutorado) e Victor Grabois (Mestrado), foi realizado no período de 21 de maio a 30 de julho de 2024, totalizando 80 horas.

O presente curso atende às normas da Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação).

O portador do presente certificado obteve conceito final "A" (Excelente) nas atividades do curso a que se refere este documento.

Rio de Janeiro, 21 de janeiro de 2025


Luciana Martins de Barros Caamanô
Chefe do Serviço de Gestão Acadêmica

MINISTÉRIO DA SAÚDE
FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA
Registro Digital sob o nº 439c0b726be851476170cbe8df8a184
Ex-ve do disposto no art. 3.º da Lei nº 5.019/56,
Serviço de Gestão Acadêmica, 21/01/2025



Este documento foi gerado pelo Sistema de Emissão de Certificado da ENSP/Fiocruz. Para verificar a autenticidade do documento, acesse:
<https://sec.ensp.fiocruz.br/consulta-certificado/>, informando o Registro Digital: 439c0b726be851476170cbe8df8a184



LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)³

TREINAMENTO DE JANEIRO BRANCO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2025-01-31T11:32:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM I
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2025-01-30T22:52:34Z	RECEPCIONISTA
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2025-01-30T20:13:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2025-01-30T19:18:43Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2025-01-30T17:11:59Z	MEDICO NEFROLOGISTA
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2025-01-30T17:08:27Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
KARLA COSTA	96776072787	100%	2025-01-30T17:00:12Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2025-01-30T15:19:54Z	MEDICO ANGIOLOGIA
RAFAELA SILVA	09962189632	100%	2025-01-30T12:06:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-01-30T11:14:11Z	FARMACÊUTICO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2025-01-30T02:52:34Z	MEDICO UROLOGISTA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2025-01-29T20:53:40Z	RECEPCIONISTA
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2025-01-29T19:54:31Z	RECEPCIONISTA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2025-01-29T18:02:50Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2025-01-29T15:59:12Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
RENATO ARANTES	11166557642	100%	2025-01-29T14:46:48Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
DANIEL SUGUÍ	11675131775	100%	2025-01-29T14:04:24Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2025-01-29T12:23:13Z	ORIENTADOR DE FLUXO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2025-01-29T11:22:43Z	RECEPCIONISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-01-29T01:54:55Z	ORIENTADOR DE FLUXO
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-01-28T22:19:03Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2025-01-28T17:55:44Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
JULIANA MEDEIROS	00372819338	100%	2025-01-28T14:57:19Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2025-01-28T14:43:03Z	RECEPCIONISTA
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2025-01-28T14:05:04Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2025-01-28T13:47:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2025-01-27T18:39:28Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2025-01-27T18:31:54Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DAIANE OLIVEIRA	11388327279	100%	2025-01-27T17:11:24Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
TAYANNE RIBEIRO	14486614712	100%	2025-01-27T16:26:55Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2025-01-27T14:34:16Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
CAROLINE MARTINS	83946136753	100%	2025-01-27T14:25:27Z	MEDICO NEFROLOGISTA
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2025-01-27T13:14:26Z	MEDICO
PAULA SOARES	10254320708	100%	2025-01-27T12:54:43Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
CATARINA COUTO	10757993761	100%	2025-01-27T12:12:20Z	MEDICO ORTOPEDISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-01-25T18:42:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA

NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-01-25T18:42:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
GILBERTO DAVIS	58452618700	100%	2025-01-25T18:26:43Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2025-01-25T17:28:46Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORA
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2025-01-25T16:45:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM I
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2025-01-25T12:59:32Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2025-01-25T02:10:53Z	RECEPCIONISTA
JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-01-24T22:53:04Z	FARMACÊUTICO
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2025-01-24T19:13:09Z	MEDICO ORTOPEDISTA
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2025-01-24T19:06:52Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2025-01-24T18:18:58Z	MEDICO ORTOPEDISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2025-01-24T17:19:06Z	MEDICO NEUROLOGISTA
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-01-24T15:28:38Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2025-01-24T15:00:09Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2025-01-24T12:55:36Z	ANALISTA DE FATURAMENTO
JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2025-01-24T12:28:06Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
VANESSA APFEL	05681615723	100%	2025-01-23T23:02:08Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2025-01-23T16:31:33Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2025-01-23T15:47:48Z	RECEPCIONISTA
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2025-01-23T14:53:38Z	RECEPCIONISTA
JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2025-01-23T13:58:16Z	RECEPCIONISTA
AMANDA FARIA	17760671776	100%	2025-01-23T13:44:14Z	RECEPCIONISTA
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2025-01-23T13:32:44Z	COORDENADOR TEC. ADM
DIJULLY MATTOS	14720165729	100%	2025-01-23T13:32:28Z	RECEPCIONISTA
BARTIRA MELO	02396706551	100%	2025-01-23T12:49:22Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2025-01-22T21:02:53Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-01-22T18:12:15Z	MEDICO NEUROLOGISTA
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-22T17:47:50Z	MEDICO NEUROLOGISTA
JULIANA MOURA	10460824775	100%	2025-01-22T16:52:29Z	MEDICO NEFROLOGISTA
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2025-01-22T12:47:54Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANA RAMOS	14067499744	100%	2025-01-21T21:34:20Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2025-01-21T19:51:41Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2025-01-21T19:22:26Z	FARMACÊUTICO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2025-01-21T19:19:33Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2025-01-21T19:12:54Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ELISANGELA DE SOUSA	06640325322	100%	2025-01-21T15:23:13Z	RECEPCIONISTA
WENDY UNO	13668376735	100%	2025-01-21T14:56:21Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
BALOMA BABROCA	08813180763	100%	2025-01-21T14:09:17Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA

³ Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IDEIAS RJ.



ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%		2025-01-09T19:17:12Z	ENFERMEIRO	C
EDUARDA ABREU	18424612736	100%		2025-01-09T19:13:01Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
INGRID BOUCADA	13923220731	100%		2025-01-09T19:05:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%		2025-01-09T18:40:27Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
TUANY VALENTIM	15378708745	100%		2025-01-09T17:10:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
MARCIA BOENTE	00621763748	100%		2025-01-09T17:07:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	C
ANTONIO CARRILHO	88507459749	100%		2025-01-09T16:40:17Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	C
JOAO BILLE	44847475968	100%		2025-01-09T16:27:46Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	C
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%		2025-01-09T15:42:54Z	MEDICO ORTOPEDISTA	C
DINILZA GENEVOZ	85634603749	50%			MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	C
JONATHAN MEDEIROS	12435733763	50%			MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	C
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	0%			RECEPCIONISTA	C
ALEX ORTIZ	06227268704	0%			MEDICO NEUROLOGISTA	C
ALICE COSTA	13816747710	0%			MEDICO NEFROLOGISTA	C
ALICE CRUZ	10936562714	0%			MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	C
ALINE VIDAL	11568609701	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO NEUROLOGISTA	C
ALINE MOURA	10861677757	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	C
ALINE JAKIMIU	07686753913	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	C
YARA ALVES	14297070707	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	C
ANA ABRAHAO	14963222744	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	C
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	C
ANA PAULA BATISTA	12424926743	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO UROLOGISTA	C
ANDRE PAULO	07803572723	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	C
ANGELO PENELLO	09220373700	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO UROLOGISTA	C
ANNA DUARTE	13630380794	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	C
ATILA FERREIRA	02182825754	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	C
BARBARA VALENTIM	13509738748	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGISTA	C
BEATRIZ PONTES	00503482722	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	C
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	RECEPCIONISTA	C
BIANCA CAMERANO	05650310742	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	C
BRUNA OLIVEIRA	17359737770	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO	C
BRUNA MARQUES	09266481793	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	C
BRUNA TEMPONI	11748123629	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	C
BRUNO BRIGGS	09285191711	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO UROLOGISTA	C
CAIO SOUZA	19647544707	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	C
CAIO DA SILVA	05570114424	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	C
CARLA GONCALVES	07357430760	0%	100%	2025-01-13T14:45:11Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	C

CECILIA XIMENES	75148196220	0%			MEDICO DERMATOLOGISTA	C
CHRISTINA SOUZA	10020002700	0%			MEDICO CARDIOLOGISTA	C
CLAUDIA VASCONCELLOS	91829704753	0%			MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	C
GLAUCIA COELHO	07505746740	0%			ENFERMEIRO (A) DIARISTA	C
CRISTIANE BICALHO	01341406644	0%			MEDICO DERMATOLOGISTA	C
DANIELE TRAJANO	04150298300	0%			COPEIRA	C
DANIELLE SOARES	10516704702	0%			MEDICO	C
EVELIN ALMEIDA	13767475707	0%			AGENTE REGULACAO JUNIOR	C
FABIO FERNANDES	04417799725	0%			CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL	C
FABIO DA SILVA	08456932710	0%			MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	C
TANIA FALCAO	10529600730	0%			AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	C
FERNANDA DE SA	01238599567	0%			MEDICO ANGIOLOGIA	C
FLAVIO CARVALHO	09221224740	0%			MEDICO UROLOGISTA	C
GILSON JUNIOR	02684843767	0%			MEDICO ORTOPEDISTA	C
GISELLE MULLER	09906623730	0%			MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE	C
GUILHERME FILIU	04289863159	0%			MEDICO ORTOPEDISTA	C
HILLARI RODRIGUES	16680712742	0%			TECNICO EM SAUDE BUCAL	C
CLEIS INACIO	10229432786	0%			AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	C
JOHN MARTINEZ	06067232774	0%			MEDICO CARDIOLOGISTA	C
JORGE LUIZ	32934360725	0%			MEDICO ANGIOLOGIA	C
JOSE CLEMENTE	05295930769	0%			ARTICULADOR TERRITORIAL	C
JULIA MICELI	12442692716	0%			MEDICO NEFROLOGISTA	C
JULIANA RODRIGUES	14022525797	0%			FARMACUTICO	C
JULIANA SOUZA	13146398702	0%			RECEPCIONISTA	C
KATIA	03299862790	0%			MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE	C
LARISSA VALLE	14348289727	0%			MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	C
LARISSA RODRIGUES	11532821786	0%			MEDICO HEPATOLOGISTA	C
LEANDRO VIEIRA	78716764668	0%			MEDICO CARDIOLOGISTA	C
ELAINE LEMOS	17570803760	0%			AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	C
LEONARDO SOUZA	92340539749	0%			MEDICO REUMATOLOGISTA	C
LEONARDO VICECONTE	09204355727	0%			MEDICO ORTOPEDISTA	C
LETICIA VARGAS	12165356717	0%			AUXILIAR DE RH JUNIOR	C
LILIAN FREITAS	05369440751	0%			ANALISTA DE REGULACAO	C
SIMONE LIMA	01852394714	0%			AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	C
JOHAN MIPANDA	16218340700	0%			AUXILIAR ADMINISTRATIVO	C



LUCILIO LIRA	04918736467	0%	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	0%	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
MARCELA FIUZA	08884833760	0%	MEDICO DERMATOLOGISTA
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	0%	MEDICO UROLOGISTA
MARCELO OLIVEIRA	98685791715	0%	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARCIA CAVALCANTE	64415996434	0%	MEDICO NEUROLOGISTA
MARCIO CASTILHO	019936357712	0%	DIRETOR GERAL
MARCIO VALLE	07117771798	0%	ASSISTENTE DE RH JUNIOR
MARCOS BOUCHUID	10222771704	0%	MEDICO DERMATOLOGISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	0%	RECEPCIONISTA
MARIANA AZZI	11881838773	0%	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
MARIANA VICECONTE	09187035731	0%	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
MATHEUS RODRIGUES	14661528778	0%	MEDICO ORTOPEDISTA
MOARA VAZ	02519165537	0%	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
JANAINA MOURA	04473882748	0%	AUXILIAR DE PORTARIA
NAYANE FERREIRA	13726559728	0%	MEDICO NEUROLOGISTA
NAYARA DOS SANTOS	00162719205	0%	RECEPCIONISTA
NERUSA GRISOLIA	08885698743	0%	CIRURGIAO DENTISTA RT
MARIA NUNES	05598642727	0%	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
PALOMA GRECCO	09571129712	0%	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PATRICIA SPINELLI	08564998700	0%	MEDICO REUMATOLOGISTA
PAULA HENRIQUES	05429244635	0%	MEDICO UROLOGISTA
PAULO ANTUNES	00058113762	0%	MEDICO UROLOGISTA
PAULO FLORIANO	03019481864	0%	MEDICO UROLOGISTA
PEDRO VIEIRA	11849227721	0%	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
MARA PENHA	16544292796	0%	AUXILIAR DE PORTARIA
PRISCILIO GUERRA	05410978730	0%	ANALISTA ADMINISTRATIVO SENIOR
PRISCILA DIAS	04211791982	0%	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORA
RAFAELLA OLIVEIRA	11624288723	0%	ASSESSOR TÉCNICO
RAQUEL BARROS	09143288758	0%	MEDICO NEFROLOGISTA
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	0%	AUXILIAR DE PORTARIA
RICARDO JUNIOR	11037269780	0%	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORA
ROBERTO DANIEL	08211041790	0%	MEDICO CARDIOLOGISTA
ROBERTO SANTOS	15959949717	0%	MEDICO NEUROLOGISTA
ANA ROCHA	82004471700	0%	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
VITOR ROCHA	06144261764	0%	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

STEPHANY PALMA	14257387700	0%	RECEPCIONISTA
SUELLEN LIMA	13655238703	0%	RECEPCIONISTA
TAISSA SANTOS	13537051700	0%	MEDICO REUMATOLOGISTA
THABATA KROPF	11588200701	0%	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
THAIS ALMEIDA	12992641740	0%	ASSESSOR DE INFRAESTRUTURA
THAIS NUNES	13641900794	0%	MEDICO NEFROLOGISTA
THIAGO PANTALEAO	10970768737	0%	MEDICO UROLOGISTA
VERA REIS	96860022787	0%	ANALISTA ADMINISTRATIVO JUNIOR
VINICIUS MARQUES	10988121743	0%	MEDICO ANGIOLOGIA
VINICIUS FONSECA	12256911764	0%	COORDENADOR(A) MEDICO(A)



LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2025-01-31T02:24:24Z	MEDICO NEFROLOGISTA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:30:49Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOG
CARLOS ANDRADE	66741122753	100%	2024-05-28T02:22:38Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-05-24T12:45:17Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOG
ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-05-10T20:11:01Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOG
FLAVIO CARVALHO	09221224740	100%	2024-05-04T18:46:29Z	MEDICO UROLOGISTA
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-02-15T17:25:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-10-27T21:40:09Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2023-10-20T18:28:13Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECN
THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2023-10-18T14:56:36Z	MEDICO UROLOGISTA
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2023-10-10T01:44:03Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2023-10-02T12:41:34Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2023-09-30T11:27:31Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ALINE JAKIMIU	07686753913	100%	2023-09-29T20:19:48Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2023-09-29T15:38:23Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
RODRIGO AZEVEDO	01662192584	100%	2023-09-29T14:43:42Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
LOJANY MIRANDA	16818349790	100%	2023-09-29T12:55:02Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2023-09-29T12:26:28Z	RECEPCIONISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2023-09-29T12:26:20Z	RECEPCIONISTA
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2023-09-29T12:24:22Z	RECEPCIONISTA
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2023-09-29T12:15:00Z	RECEPCIONISTA
JEFFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2023-09-29T11:43:58Z	AUXILIAR DE PORTARIA
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2023-09-29T10:32:32Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2023-09-29T09:56:33Z	RECEPCIONISTA
RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2023-09-29T00:36:01Z	AUXILIAR DE PORTARIA
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2023-09-28T21:22:48Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2023-09-28T20:39:36Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2023-09-28T20:38:22Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2023-09-28T19:53:48Z	RECEPCIONISTA
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2023-09-28T16:38:09Z	FARMACÊUTICO

< > ... Introdução_ao_PowerPoint_INTIPP- Segurança_do_Paciente_na_Prátic Segurança_do_paciente_SP-CCE_co **Comunicação_Não_Violenta_CNV-CC** Int ... +

EXCELL BASICO I

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T19:06:28Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-12-12T13:19:39Z	RECEPCIONISTA
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-02-29T19:44:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-02-23T15:16:45Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-02-23T14:50:16Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
JOAO BILLE	44847475968	100%	2024-01-09T18:39:42Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-10-27T21:14:59Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2023-08-23T17:30:10Z	RECEPCIONISTA
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2023-08-16T18:49:26Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
MARIA OLIVEIRA	15655465710	100%	2023-08-16T01:53:39Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2023-08-08T19:53:03Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2023-08-06T17:40:59Z	RECEPCIONISTA
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2023-08-01T14:19:17Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2023-07-28T18:47:26Z	ANALISTA DE FATURAMENTO
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2023-07-28T14:58:35Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2023-07-21T01:00:53Z	TECNICO DE FARMACIA
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2023-07-20T14:19:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2023-07-14T17:58:10Z	FARMACÊUTICO
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2023-07-14T17:41:40Z	FARMACÊUTICO
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2023-07-05T22:38:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
NERUSA GRISOLIA	08885698743	50%		CIRURGIAO DENTISTA RT
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	42%		MEDICO UROLOGISTA
PRISCILA MARTINS	01054190798	29%		MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
BRUNO BRIGGS	09285191711	21%		MEDICO UROLOGISTA
TATIANA MUCCILO	01816649767	17%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT
ANDRE GEMENTI	1027745713	13%		CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO
FLAVIO CARVALHO	09221224740	13%		MEDICO UROLOGISTA
ROSE VAICBERG	00682117757	13%		MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MOARA VAZ	02519165537	8%		AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ANTONIO JORGE	71423893700	8%		AUXILIAR DE PORTARIA

< > ... Segurança_do_paciente_SP-CCE_co **Comunicação_Não_Violenta_CNV-CC** Introdução_ao_Carva_laC-CCE_com **Excel_Básico_I_EXB-CCE_completi** Co ... +



COMO CUIDAR DAS DEMANDAS DE SAUDE MENTAL

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:03:49Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-12-11T14:52:08Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-03-27T12:44:20Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-03-25T14:27:42Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-03-22T14:51:59Z	FONOAUDIOLOGO
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2024-02-12T14:24:09Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-01-18T19:36:40Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-01-18T19:36:40Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2023-12-27T21:33:12Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2023-12-27T12:09:09Z	RECEPCIONISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2023-12-27T12:06:20Z	RECEPCIONISTA
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2023-12-27T12:00:02Z	RECEPCIONISTA
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2023-12-26T21:37:59Z	AUXILIAR DE PORTARIA
RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2023-12-26T20:32:55Z	AUXILIAR DE PORTARIA
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2023-12-26T15:26:25Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2023-12-26T14:06:31Z	RECEPCIONISTA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2023-12-26T14:05:08Z	RECEPCIONISTA
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2023-12-26T14:02:57Z	RECEPCIONISTA
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2023-12-26T13:43:03Z	RECEPCIONISTA
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2023-12-25T20:26:46Z	RECEPCIONISTA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2023-12-23T19:15:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2023-12-23T18:50:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2023-12-23T14:55:19Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NAYARA DOS SANTOS	00162719205	100%	2023-12-22T20:10:50Z	RECEPCIONISTA
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2023-12-22T19:56:25Z	RECEPCIONISTA
GABRIEL DOS SANTOS	1795066732	100%	2023-12-22T13:39:05Z	ORIENTADOR DE FLUXO
AMANDA FARIA	17760671776	100%	2023-12-19T10:08:50Z	RECEPCIONISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2023-12-18T19:41:17Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2023-12-18T16:29:17Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2023-12-18T15:41:03Z	RECEPCIONISTA

< > ... Comunicação_Não_Violenta_CNV-CC | Introdução_ao_Canva_laC-CCE.com | Excel_Básico_I_EXB-CCE_completi | **Como_Cuidar_das_Demandas_de_Saú** | ... + :

BIOSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:00:57Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	100%	2024-12-20T18:56:50Z	MEDICO UROLOGISTA
GLAUCIA COELHO	07505746740	100%	2024-10-13T00:38:57Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2024-09-01T23:24:03Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-03-27T14:03:40Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-03-27T13:38:46Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-02-17T18:01:43Z	ENFERMEIRO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-02-15T14:03:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2024-01-25T14:10:50Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-01-22T15:34:25Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-01-22T14:58:15Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-01-18T19:32:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-01-18T19:32:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-01-10T18:03:45Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-01-10T17:31:31Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EVANI SOUZA	12082517756	100%	2024-01-05T16:39:57Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-01-02T16:40:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARIA NUNES	05598642727	100%	2023-12-30T17:32:06Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ANA ROCHA	82004471700	100%	2023-12-30T16:42:45Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2023-12-30T16:26:09Z	RECEPCIONISTA
YARA ALVES	14297070707	100%	2023-12-30T15:03:17Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
MARA PENHA	16544292796	100%	2023-12-30T15:01:26Z	AUXILIAR DE PORTARIA
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2023-12-27T09:42:22Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2023-12-26T15:43:58Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-12-22T16:39:41Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2023-12-22T13:49:43Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENTES
MARIA OLIVEIRA	15655465710	100%	2023-12-22T13:35:35Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2023-12-22T10:00:48Z	RECEPCIONISTA
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2023-12-21T18:15:19Z	FARMACÊUTICO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2023-12-20T19:50:29Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

< > ... Introdução_ao_Canva_laC-CCE.com | Excel_Básico_I_EXB-CCE_completi | Como_Cuidar_das_Demandas_de_Saú | **Biossegurança_e_Gerenciamento_d** | Hi ... + :



QUALIFICAÇÃO DOS REGISTROS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:37:57Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-11-27T20:51:11Z	CIRURGIO DENTISTA - CIRURGIAO OF
PATRICIA PINHO GILVAZ	08571888795	100%	2024-10-16T14:22:31Z	MEDICO ORTOPEDISTA
PEDRO VIEIRA	11849227721	100%	2024-08-13T13:12:31Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
REBECCA MAIA	13413360779	100%	2024-08-09T03:31:55Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
VINICIUS MARQUES	10988121743	100%	2024-08-08T13:53:07Z	MEDICO ANGIOLOGIA
BRUNA MARQUES	09266481793	100%	2024-08-08T12:29:59Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
CHRISTINA SOUZA	10020002700	100%	2024-08-05T23:08:22Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:54:41Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA (
MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-08-03T01:58:48Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA (
KARLA COSTA	96776072787	100%	2024-08-01T13:36:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA
CLAUDIA VASCONCELLOS	91829704753	100%	2024-08-01T00:45:21Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
BIANCA CAMERANO	05650310742	100%	2024-08-01T00:25:48Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-07-31T18:08:42Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-07-31T17:08:43Z	MEDICO NEUROLOGISTA
GUILHERME FILIU	04289863159	100%	2024-07-31T14:47:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-07-31T14:18:56Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA (
THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2024-07-31T13:58:12Z	MEDICO UROLOGISTA
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2024-07-31T01:06:14Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-07-31T00:28:20Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
PAULO FLORIANO	03019481864	100%	2024-07-30T21:36:55Z	MEDICO UROLOGISTA
SÔNIA SARAIVA	01161661778	100%	2024-07-30T21:32:39Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
FABIO DA SILVA	08456932710	100%	2024-07-30T20:52:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	100%	2024-07-30T20:46:02Z	MEDICO UROLOGISTA
TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-07-30T20:27:22Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
PATRICIA SPINELLI	08564998700	100%	2024-07-30T20:25:51Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
JOAO BILLE	44847475968	100%	2024-07-30T20:19:07Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
LEONARDO SOUZA	92340539749	100%	2024-07-30T20:15:19Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ALEX ORTIZ	06227268704	100%	2024-07-30T20:14:43Z	MEDICO NEUROLOGISTA
CARLOS OLIVEIRA	10426957253	100%	2024-07-30T19:01:46Z	MEDICO CARDIOLOGISTA

ASSÉDIO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2025-01-25T17:09:10Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
CAIO DA SILVA	05570114424	100%	2024-11-21T12:53:34Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2024-10-30T21:25:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-10-28T15:26:45Z	MEDICO ANGIOLOGIA
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2024-10-13T21:09:24Z	MEDICO ORTOPEDISTA
GLAUCIA COELHO	07505746740	100%	2024-10-12T22:26:49Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-08-31T18:25:19Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2024-08-30T11:14:35Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ALINE MOURA	10861677757	100%	2024-07-25T21:13:51Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T14:55:55Z	RECEPCIONISTA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-06-25T14:21:16Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA (
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-06-24T14:45:10Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-05-14T20:17:15Z	MEDICO UROLOGISTA
JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2024-05-13T13:34:13Z	RECEPCIONISTA
THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2024-05-01T01:46:24Z	MEDICO UROLOGISTA
NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-04-30T16:57:04Z	MEDICO NEUROLOGISTA
POLLYANA MAIA	07927009613	100%	2024-04-30T13:28:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-04-29T11:59:28Z	RECEPCIONISTA
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-04-27T14:35:18Z	MEDICO ANGIOLOGIA
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-04-26T12:59:47Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
FLAVIO CARVALHO	09221224740	100%	2024-04-20T14:33:09Z	MEDICO UROLOGISTA
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-04-17T19:08:00Z	RECEPCIONISTA
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2024-04-12T14:11:43Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-04-10T18:20:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
MARCIO CASTILHO	01936357712	100%	2024-04-10T15:18:16Z	DIRETOR GERAL
RICARDO JUNIOR	11037269780	100%	2024-04-10T14:36:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-04-10T12:37:15Z	RECEPCIONISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-04-09T16:49:28Z	RECEPCIONISTA
ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-04-08T19:37:27Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA (
PRISCILA DIAS	04211791982	100%	2024-04-08T16:56:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF



GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:22:20Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:55:18Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-10-14T16:45:31Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-09-13T22:07:07Z	MEDICO ORTOPEDISTA
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:36:01Z	MEDICO ORTOPEDISTA
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-07-15T22:41:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-06-25T15:10:58Z	RECEPCIONISTA
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T15:00:59Z	RECEPCIONISTA
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2024-06-14T22:16:00Z	AUXILIAR DE PORTARIA
NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-06-04T17:14:44Z	CIRURGIAO DENTISTA RT
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-06-03T17:13:45Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
ANDRÉ GEMENTI	10277745713	100%	2024-06-01T12:11:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO C
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-06-01T11:37:43Z	RECEPCIONISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-06-01T02:45:27Z	ORIENTADOR DE FLUXO
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2024-05-31T16:21:44Z	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-05-31T13:01:42Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-05-31T12:56:24Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-05-31T12:04:23Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-05-31T11:56:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2024-05-30T14:52:40Z	AUXILIAR DE PORTARIA
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-05-30T13:38:09Z	RECEPCIONISTA
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-05-29T15:26:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-05-29T15:09:30Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-05-29T15:01:25Z	FONOAUDIOLOGO
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-05-29T14:58:22Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
JEFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2024-05-29T14:37:46Z	AUXILIAR DE PORTARIA
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-05-29T11:24:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-05-29T10:31:25Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
MARA PENHA	16544292796	100%	2024-05-28T15:29:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-05-28T14:33:14Z	RECEPCIONISTA

TIPOS DE VIOLENCIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:23:10Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T22:44:31Z	MEDICO UROLOGISTA
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2024-12-18T13:32:30Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-12-10T16:13:25Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
ANDRÉ GEMENTI	10277745713	100%	2024-11-27T21:01:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO O
THABATA KROPP	11588200701	100%	2024-10-26T14:38:58Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-09-13T19:37:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:37:31Z	MEDICO ORTOPEDISTA
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-08-08T12:44:32Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:56:36Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-08-01T02:52:48Z	ORIENTADOR DE FLUXO
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-07-31T19:29:08Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-07-31T18:06:56Z	FARMACÊUTICO
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-07-31T14:33:47Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-07-30T22:43:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-07-30T22:05:07Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-07-30T19:03:09Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-07-29T19:51:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-07-29T19:35:47Z	RECEPCIONISTA
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-07-29T18:31:52Z	RECEPCIONISTA
DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2024-07-27T21:16:25Z	RECEPCIONISTA
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-07-27T10:52:34Z	RECEPCIONISTA
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-07-26T16:54:08Z	RECEPCIONISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-07-26T14:23:33Z	RECEPCIONISTA
RAUL JUNIOR	5881885549	100%	2024-07-26T14:18:49Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-07-26T13:50:53Z	COORDENADOR TEC. ADM
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-07-26T13:04:40Z	FARMACÊUTICO
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-25T13:35:03Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-07-22T22:07:04Z	RECEPCIONISTA
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-07-22T22:06:00Z	RECEPCIONISTA



INTRODUÇÃO A LIBRAS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:39:33Z	MEDICO NEUROLOGISTA
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T14:48:29Z	MEDICO ANGIOLOGIA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-11-01T02:35:12Z	ORIENTADOR DE FLUXO
THABATA KROPP	11588200701	100%	2024-10-26T13:34:15Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
RENATO ARANTES	11166557642	100%	2024-10-17T18:03:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-10-03T15:14:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-09-27T15:45:43Z	MEDICO
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:28:48Z	RECEPCIONISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-09-16T18:35:34Z	ORIENTADOR DE FLUXO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-09-16T14:16:19Z	RECEPCIONISTA
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-09-16T13:54:36Z	RECEPCIONISTA
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:22:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-09-10T21:49:30Z	RECEPCIONISTA
LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-09-06T10:20:29Z	RECEPCIONISTA
TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-09-04T21:17:18Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-09-02T23:04:49Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CARLOS RIZZO	10447943723	100%	2024-09-02T21:32:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2024-09-02T14:36:24Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
WELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-08-31T18:18:18Z	ENFERMEIRO
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-08-31T10:39:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-08-31T04:36:32Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2024-08-30T21:15:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
CARLOS ANDRADE	66741122753	100%	2024-08-30T21:15:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-08-30T21:13:59Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-08-30T17:16:36Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-08-30T15:45:07Z	FARMACÊUTICO
WENDY UNO	13668376735	100%	2024-08-30T15:02:15Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-08-30T14:59:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-08-30T14:31:43Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
ALEX ORTIZ	06227268704	100%	2024-08-30T13:47:10Z	MEDICO NEUROLOGISTA

DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:06:25Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:08:04Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ROBERTA BURNETT	05642067761	100%	2024-12-26T21:16:22Z	MEDICO NEFROLOGISTA
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T22:52:32Z	MEDICO UROLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:38:04Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-12-18T13:31:07Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
LOJANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-12-16T18:30:51Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-12-14T18:23:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-12-11T14:53:15Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-12-10T15:41:20Z	RECEPCIONISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T22:44:19Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-12-03T19:08:07Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2024-12-02T17:55:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-11-30T18:36:44Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-11-29T22:10:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-11-29T21:37:20Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:44:33Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-11-29T18:18:11Z	FARMACÊUTICO
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-11-29T17:57:03Z	FARMACÊUTICO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-11-29T17:05:55Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-11-29T16:45:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-11-29T16:35:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-11-29T16:07:16Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-11-29T15:16:39Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-11-29T14:47:35Z	RECEPCIONISTA
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-11-29T14:40:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-11-29T14:32:06Z	FARMACÊUTICO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-11-29T14:31:18Z	MEDICO UROLOGISTA
ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-11-29T14:14:52Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2024-11-29T14:09:49Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA



NORMA REGULAMENTADORA NR32

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:09:34Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2025-01-17T14:06:38Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:09:06Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ROBERTA BURNETT	05642067761	100%	2024-12-26T21:17:41Z	MEDICO NEFROLOGISTA
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-12-26T18:58:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-12-26T18:41:15Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-12-20T22:23:50Z	MEDICO UROLOGISTA
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-12-19T20:09:39Z	FONOAUDIOLOGO
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:41:43Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-12-18T13:27:30Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-12-16T18:29:00Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-12-14T18:19:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T15:11:33Z	MEDICO ANGIOLOGIA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T23:29:01Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-11-29T22:06:46Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-11-29T21:31:56Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-11-29T20:49:31Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:45:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2024-11-29T20:39:18Z	MEDICO UROLOGISTA
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-11-29T18:46:21Z	FARMACÊUTICO
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-11-29T18:02:18Z	TECNICO DE FARMACIA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-11-29T17:56:11Z	FARMACÊUTICO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-11-29T17:06:58Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-11-29T16:54:51Z	MEDICO ORTOPEDISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-11-29T16:33:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-11-29T16:16:53Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-11-29T15:39:32Z	RECEPCIONISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-11-29T15:22:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-11-29T14:44:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-11-29T14:37:35Z	MEDICO ANGIOLOGIA

SAUDE E QUALIDADE DE VIDA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:20:21Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:25:14Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2024-12-27T23:29:31Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-12-26T19:00:22Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:47:53Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T15:00:29Z	MEDICO ANGIOLOGIA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T22:10:47Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:48:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-11-18T21:09:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-11-18T16:45:05Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:48:02Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-11-05T21:35:38Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-11-05T20:37:47Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-11-04T18:09:49Z	RECEPCIONISTA
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-11-01T11:17:26Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-11-01T03:38:06Z	MEDICO UROLOGISTA
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-10-31T20:19:57Z	ANALISTA DE FATURAMENTO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-10-31T20:19:16Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENC
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-10-31T19:56:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA
NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-10-31T19:37:54Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-10-31T19:17:52Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-10-31T19:14:34Z	CIRURGIAO DENTISTA RT
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-10-31T19:12:43Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-10-31T19:09:56Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-10-31T13:13:52Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-10-30T22:47:49Z	FARMACÊUTICO
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-10-30T20:19:45Z	RECEPCIONISTA
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-10-30T18:02:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-10-30T18:37:59Z	RECEPCIONISTA
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-10-30T15:38:52Z	COORDENADOR TEC. ADM



RISCOS ASSOCIADOS A AUTOMEDICAÇÃO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2025-01-27T21:49:53Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:12:43Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-11-05T21:42:25Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-10-31T02:04:04Z	FARMACÉUTICO
THABATA KROPP	41588200701	100%	2024-10-26T13:51:35Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
ANDRE GEMENTI	1027745713	100%	2024-10-17T18:06:14Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-10-14T16:37:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-10-03T14:20:35Z	RECEPCIONISTA
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-10-02T19:10:29Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CAROLINE MARTINS	83946136753	100%	2024-10-01T21:10:21Z	MEDICO NEFROLOGISTA
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2024-10-01T17:07:54Z	RECEPCIONISTA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-10-01T10:46:15Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2024-10-01T01:15:35Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-09-30T18:38:25Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-09-30T18:38:23Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2024-09-30T18:23:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-09-30T18:18:46Z	FARMACÉUTICO
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-09-30T18:14:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-09-30T18:13:06Z	RECEPCIONISTA
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-09-30T15:55:44Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-09-30T14:50:25Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-09-30T14:49:52Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2024-09-28T21:24:06Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-09-28T13:22:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-09-24T21:28:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-09-24T19:02:26Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-09-24T18:51:27Z	RECEPCIONISTA
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:50:35Z	RECEPCIONISTA
ANDREA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-09-23T18:25:54Z	RECEPCIONISTA
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-09-23T17:48:27Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CUIDADOS BÁSICOS NO CALOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T16:08:06Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2025-01-13T16:39:42Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2025-01-13T15:08:46Z	RECEPCIONISTA
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:06:09Z	MEDICO NEUROLOGISTA
FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2025-01-02T16:18:28Z	MEDICO NEUROLOGISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-12-31T17:21:09Z	ORIENTADOR DE FLUXO
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2024-12-31T14:40:56Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
BRUNA OLIVEIRA	17359737770	100%	2024-12-30T12:47:53Z	MEDICO
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-12-30T12:31:07Z	FARMACÉUTICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2024-12-30T11:32:19Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2024-12-30T01:56:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-12-29T22:39:36Z	RECEPCIONISTA
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-12-28T18:17:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2024-12-28T14:55:21Z	RECEPCIONISTA
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2024-12-28T14:18:08Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-12-28T14:14:59Z	MEDICO ANGIOLOGIA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2024-12-28T10:47:21Z	RECEPCIONISTA
GISELLE MULLER	09906623730	100%	2024-12-27T22:15:51Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2024-12-27T19:16:30Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2024-12-27T19:02:36Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-12-27T16:05:54Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-12-27T15:07:49Z	RECEPCIONISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-12-27T14:40:07Z	RECEPCIONISTA
VINICIUS SOARES	08225379600	100%	2024-12-27T14:38:17Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-12-27T14:17:15Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-12-27T14:09:42Z	ORIENTADOR DE FLUXO
RAFAELA SILVA	09962189632	100%	2024-12-27T14:04:02Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-12-27T14:01:20Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-12-27T13:53:26Z	MEDICO UROLOGISTA
ELISANGELA DE SOUSA	06640325322	100%	2024-12-27T13:51:18Z	RECEPCIONISTA



BIBLIOTECA QUALIDADE E SEGURANÇA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T16:49:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:17:42Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-10-09T16:11:57Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2024-05-30T17:53:30Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
ADRIANA LIMA	08693270702	57%		ENFERMEIRO (A) DIARISTA
MARCELO NASCIMENTO	01662886756	57%		MEDICO UROLOGISTA
CLAUDIO PESSOA	78418240768	43%		MEDICO ORTOPEDISTA
ARIANA MELO	12534136739	29%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
CECILIA XIMENES	75148196220	29%		MEDICO DERMATOLOGISTA
MARCIA BOENTE	00621763748	29%		MEDICO DERMATOLOGISTA
CARLOS OLIVEIRA	10426957253	14%		MEDICO CARDIOLOGISTA
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	14%		TECNICO DE ENFERMAGEM
EDUARDA ABREU	18424612736	14%		TECNICO DE ENFERMAGEM
EVELIN ALMEIDA	13767475707	14%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
FERNANDA PARANHOS	09590807755	14%		MEDICO REUMATOLOGISTA
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	14%		TECNICO DE ENFERMAGEM
KARLA COSTA	96776072787	14%		MEDICO ORTOPEDISTA
VALERIA MOREIRA	98268350725	14%		MEDICO DERMATOLOGISTA
ALESANDRA SOARES	01658605705	0%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ALEX ORTIZ	06227268704	0%		MEDICO NEUROLOGISTA
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	0%		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
ALICE COSTA	13816747710	0%		MEDICO NEFROLOGISTA
ALICIA CARNEIRO	12952876762	0%		MEDICO PNEUMOLOGISTA
ALINE VIDAL	11568609701	0%		MEDICO NEUROLOGISTA
ALINE MOURA	10861677757	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA
ALINE JAKIMIU	07686753913	0%		MEDICO DERMATOLOGISTA
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA
ANA CAROLINA	11946510700	0%		MEDICO DERMATOLOGISTA
ANA RAMOS	14067499744	0%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA
ANA ABRAHAO	14963222744	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

BIBLIOTECA ATENDIMENTO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T20:01:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-10-30T14:57:43Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-10-10T22:02:38Z	MEDICO ORTOPEDISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-07-11T21:05:35Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-06-24T14:47:25Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
FLAVIO CARVALHO	09221224740	100%	2024-05-18T11:36:22Z	MEDICO UROLOGISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-01-25T14:25:02Z	RECEPCIONISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2023-12-08T17:51:27Z	ORIENTADOR DE FLUXO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2023-11-01T00:15:09Z	RECEPCIONISTA
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2023-10-27T20:43:02Z	RECEPCIONISTA
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2023-10-26T19:10:55Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2023-10-26T15:27:24Z	RECEPCIONISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2023-10-10T17:43:55Z	RECEPCIONISTA
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2023-10-10T14:50:59Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2023-10-04T13:38:56Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
ANDRESSA SOUZA	14290439705	75%		FARMACÊUTICO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	75%		RECEPCIONISTA
FABIANA ARCANJO	12566343799	75%		RECEPCIONISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	75%		AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
MARCELLA FERREIRA	14062727790	75%		ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
MILLENA MIRANDA	17568515737	75%		RECEPCIONISTA
RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	75%		AUXILIAR DE PORTARIA
ANTONIO JORGE	71423893700	75%		AUXILIAR DE PORTARIA
JEFERSON DE SOUZA	12422795714	75%		AUXILIAR DE PORTARIA
AMANDA DA SILVA	18342007766	50%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
ANDRE PAULO	07803572723	50%		ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ARIANA MELO	12534136739	50%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
BRUNA MAURILIO	14385851794	50%		RECEPCIONISTA
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	50%		TECNICO DE ENFERMAGEM
EVELIN ALMEIDA	13767475707	50%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR



ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023						
Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 05/02/2025

Período: Janeiro/2025

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	9
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	26
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	18
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Serviço de transporte exclusivo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	56
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	4
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			131



ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES

Página: 1
Data: 05/02/2025

Relatório de Profissionais por Estabelecimento
Hora: 08:58

DATASUS

Versão: 4.6.40

Competência: 01/2025
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBRREIRA ABRAHAO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AJELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA	517330 - VIGILANTE
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA



66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
05151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
83946136753	704204517822090	CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIF	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SC	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDE	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENEVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOU	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
08456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GELTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
16240957712	700609458782863	IAM LOURENCO PEREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA



08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	700904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15263257724	702408507026222	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO



15655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
08398153792	702101709017996	MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12476575747	705603487506610	RAJANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODDY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA



04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
11588200701	702806131439161	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13631881789	700006029343208	VANESSA COSTA SANTO MAZALA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO

ais/Vinculos:

307/312

Total de Pr307/312



ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva



ANEXO 7 - Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10
Período: Dez/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	15.358	15.358
CAP10	15.358	15.358

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
 Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

[Copia como .CSV](#)
[Copia para TabWin](#)

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de janeiro de 2025.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1309 pacientes atendidos pela odontologia e 709 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2018 atendimentos, o que equivale a 83,73% dos pacientes atendidos no mês de dezembro pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 91 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2018 atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 91 pacientes relataram ter alguma alergia TODOS os pacientes estavam devidamente identificados com pulseira vermelha.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES

Análise

Dos 2018 pacientes avaliados nenhum apresentou inconformidade o que representa 0,0024% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
 Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados
 Mês de Março- 1673 pacientes auditados
 Mês de Abril- 1455 pacientes auditados
 Mês de Maio - 1447 pacientes auditados
 Mês de Junho - 1630 pacientes auditados
 Mês de Julho - 2898 pacientes auditados
 Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados
 Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados
 Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados
 Mês de Novembro - 2138 pacientes auditados
 Mês de Dezembro - 1903 pacientes auditados
 Mês de Janeiro - 2018 pacientes auditados



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

