



Super Centro Carioca de Saúde  
**Centro Carioca  
de Especialidades**



# CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

## RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N° 013/2022

Março 2025

Referência: Fevereiro 2025



## EQUIPE DE GESTÃO

### Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Regulação

Lilian Freitas

Analista de Faturamento

Livia Servo



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES.....	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.....	6
2.1.1 Índice de absenteísmo.....	7
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i> .....	14
2.1.3 Educação Permanente.....	16
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual.....	19
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria.....	19
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.....	30
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame.....	32
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	33
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	35
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	38
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	38
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês.....	39
2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	41
<b>2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal.....</b>	<b>44</b>
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário.....	45
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	46
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos.....	47
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	48
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente.....	48
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	49
3.3 Núcleo de Educação Permanente.....	50
3.4 Faturamento.....	56
3.5 Educação Permanente.....	60
3.6 Enfermagem.....	63



3.7 Odontologia .....	70
3.8 Serviço de Farmácia .....	74
3.9 Ouvidoria .....	97
3.9 Controladoria .....	98
4. ANEXOS.....	99
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	100
ANEXO 2 - Bloco L.....	112
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746.....	112
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES.....	114
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022.....	118
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	119
ANEXO 7 - Tabnet .....	119
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente.....	120





# 1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia



Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
<b>Cirurgião Dentista</b>		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, fevereiro de 2025, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração N° 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

## 2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de fevereiro de 2025, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

### 2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de fevereiro de 2025, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

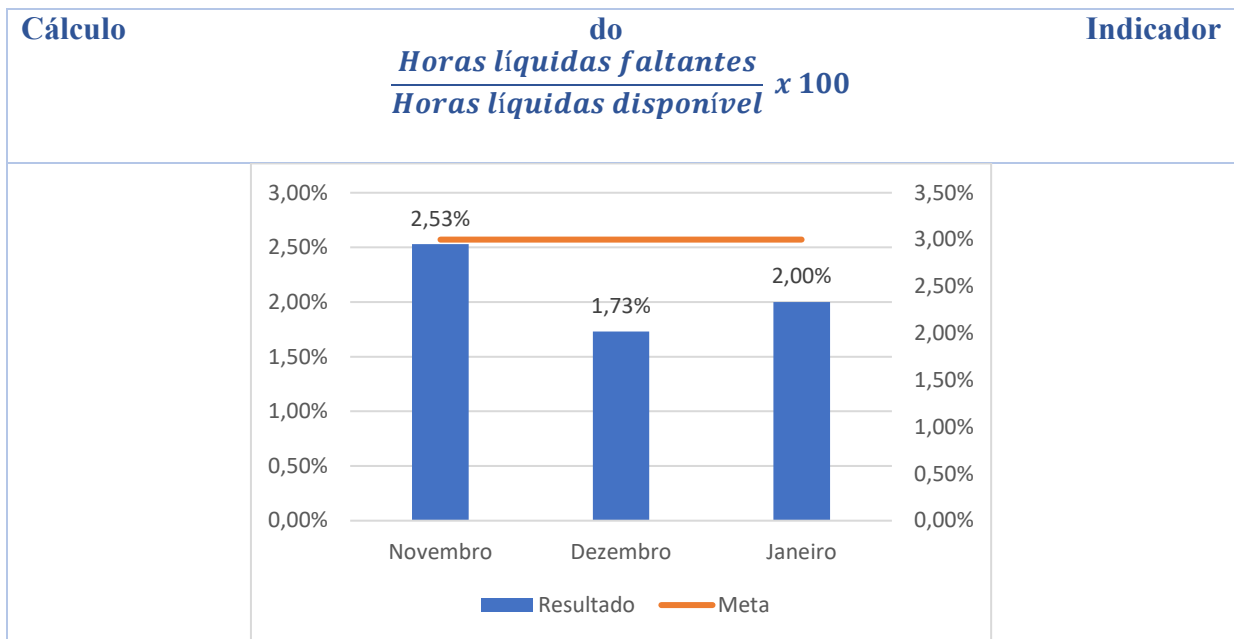


Resultados Variável 1 - Referência: Fevereiro de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	188,37	2,00%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9407		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	4+5=9/2	1,61%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	279		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinam ento / mês	Total de horas de treinamento	713	2,55h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	280		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	11/03/2025		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	96	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	96		

\*Competência: janeiro de 2025. Explicações no item 2.1.1.

### 2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	
Índice de absenteísmo*	< 3%		1,73%	2,00%	



**Fonte:** Recursos Humanos IDEIAS

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** \*Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou



- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).


O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

### **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

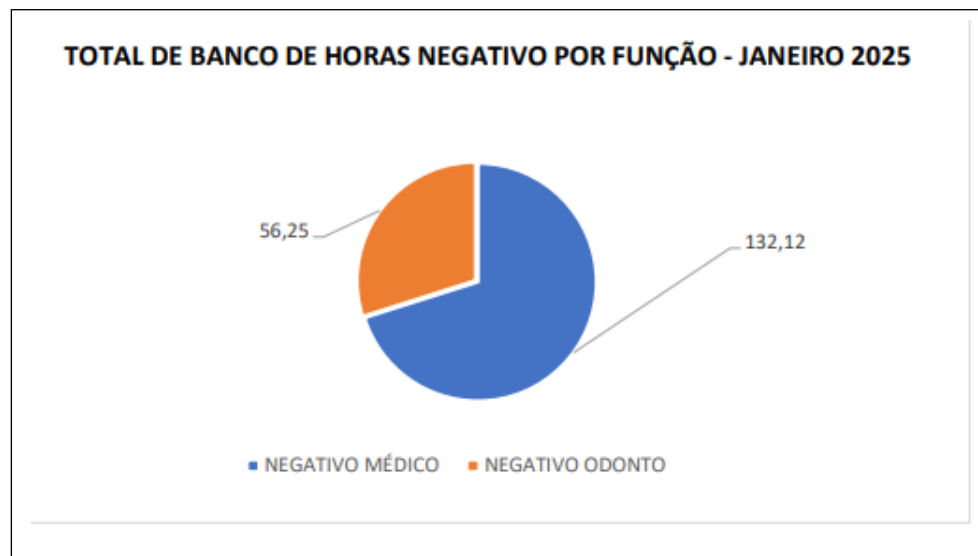
No mês de janeiro, observa-se aumento no índice de absenteísmo, passando de 1,73% em dezembro, para 2,00% em janeiro, porém manteve-se dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em janeiro:

 <b>INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE JANEIRO 2025</b>		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
59	30	1770
1	55	55
61	60	3660
11	90	990
1	150	150
1	180	180
<b>134</b>	<b>565</b>	<b>6805</b>
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
18	100	1800
2	150	300
2	200	400
<b>24</b>	<b>500</b>	<b>2600</b>
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
158	1065	9405
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MÉDICO		132:12:00
ODONTO		56:25:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		188:37:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
188,37	9405	2,00





Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:



Fonte: Recursos Humanos IdeiasRJ

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (horas):



## RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMDES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	60
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	30
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	30
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	30
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	30
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30



KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	150
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PALLO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	30
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	60
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
TAYANNE TRIVINHO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	30
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
VANESSA COSTA MAZALA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	90
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
<b>TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS</b>		<b>6805</b>
<b>134</b>		

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:



## RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNÇÃO	FUNÇÃO	SALDO
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:22:00
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	3:01:00
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:20:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	3:01:00
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	10:47:00
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	1:38:00
BRUNA VILACA TEMONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:02:00
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	0:34:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:56:00
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:05:00
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:42:00
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	11:42:00
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:37:00
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	5:40:00
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	0:54:00
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	1:00:00
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	11:27:00
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	10:30:00
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	5:57:00
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:34:00
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	5:49:00
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	1:35:00
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	2:29:00
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	0:11:00
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:03:00
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	3:00:00
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	2:11:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	0:40:00
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:47:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:09:00
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	0:15:00
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:13:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:40:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	8:01:00
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	2:13:00
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:38:00
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:59:00
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:05:00
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:36:00
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:34:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	18:49:00
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	0:40:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:19:00
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	2:27:00
<b>TOTAL</b>		<b>132:12:00</b>

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



 <b>RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERÍODO</b>		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50
<b>TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS</b>		<b>TOTAL JORNADA</b>
24		2600

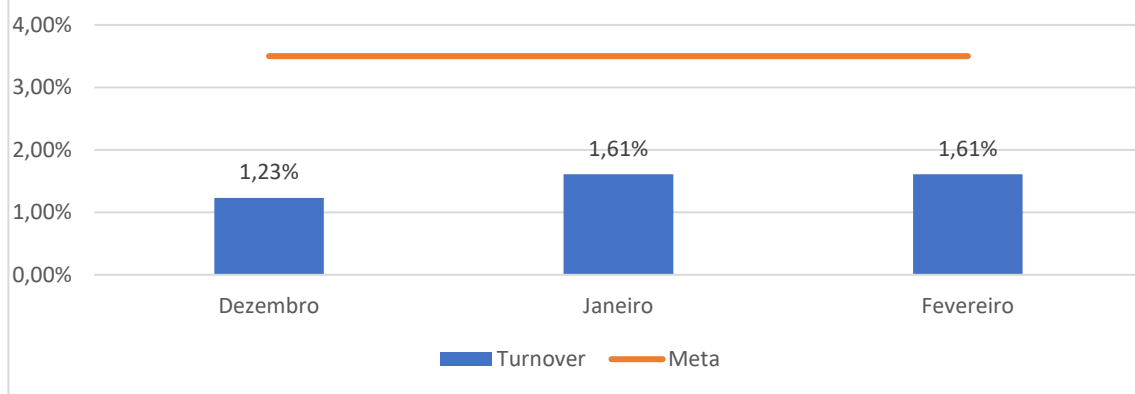
A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

 <b>RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERÍODO</b>		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	15:30:00
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	7:28:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	12:59:00
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	9:57:00
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	9:47:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:44:00
<b>TOTAL</b>		<b>56:25:00</b>

### 2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		1,61%	1,61%	
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$					





**Fonte:** Recursos Humanos IDEIAS

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,61%. No mês de fevereiro em comparação a janeiro mantiveram-se os mesmos valores, o indicador permanece dentro da meta pactuada.

No mês de fevereiro houveram 5 admissões:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
CLARA MELO F. A. DE LOURDES	RECEPCIONISTA	03/02/2025
VANESSA COSTA MAZALA	MEDICO DERMATOLOGISTA	04/02/2025
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	04/02/2025
JESSY MARTINS DE SOUSA	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	06/02/2025
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	24/02/2025

No mês de fevereiro houveram 4 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	21/02/2025
PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	17/02/2025
MARIA PAULA RUA R. ROCHEDO	MEDICO DERMATOLOGISTA	11/02/2025
CARLOS EDUARDO S. DA SILVA	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	04/02/2025



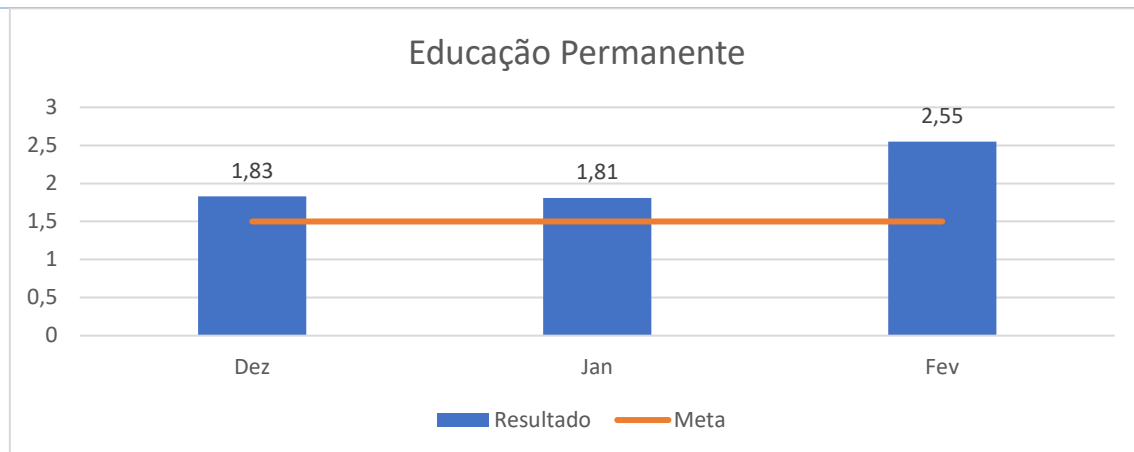
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 279 (duzentos e setenta e nove) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (janeiro).

### 2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Educação Permanente	≥ 1,5h		1,81h	2,55h	

#### Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{n^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



**Fonte:** PEP SARA H

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O resultado apresentado para este indicador ao longo do ano demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades de treinamento do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente instrumento de melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das



ferramentas mais utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente no CCE, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Temos também na Plataforma a trilha BEM VINDO IDEIAS CCE que foi desenvolvida a partir de setembro de 2024 para que os novos funcionários realizem virtualmente um pacote de temas pertinentes a admissão como LGPD, Segurança do Paciente, Princípio de Combate a incêndios entre outros temas.

Acrescentamos que, além da plataforma, em fevereiro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento, além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento de Sistema Único de Saúde - SUS (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
2. Treinamento de Introdutório SMS (Presencial – todos os colaboradores admitidos no último ano).
3. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAHE (Presencial – novos admitidos).
4. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
5. Treinamento de Bem-vindo Ideias CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
6. Treinamento de Padronização do uso de medicamentos potencialmente perigosos (Presencial – farmacêuticos e técnicos de farmácia).
7. Treinamento de Biosegurança (Presencial – Pós graduandas dermatologia).
8. Treinamento de CNES – Cadastramento e atualizações (Presencial – faturamento).



9. Treinamento de BPA – Exportação BPAi para o SAI/SUS e importação de Remessa BPA/BPI (Presencial – faturamento).
10. Treinamento de Controle de absenteísmo na SARAH (Presencial – Recepcionistas e auxiliar administrativo).
11. Treinamento de Fluxos, tratativa de ponto, troca de plantão e regras de conduta (Presencial – Auxiliares e técnicas de saúde bucal).
12. Treinamento de Segurança do paciente: riscos de infecções associada aos cuidados de saúde. (Presencial – equipe de enfermagem).
13. Treinamento de Aspectos Éticos Relacionados a profissão de Enfermagem. (Presencial – equipe de enfermagem).
14. Treinamento de Metas de Segurança do paciente. (Presencial – equipe de enfermagem).
15. Treinamento de Fluxos e procedimentos para encaminhamento de biopsias. (Presencial – equipe de enfermagem).
16. Treinamento de Diluição de medicamentos. (Presencial – equipe de enfermagem).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- Curso de Liderança em enfermagem e equipes de alta performance / Promovido pela Projeto Capacita Coren – RJ, realizado no dia 19 de fevereiro de 2025, com carga horária de 4 horas. (quatro horas). Colaborador: **Jaciara da Silva Facio**.
- Curso de Liderança em enfermagem e equipes de alta performance / Promovido pela Projeto Capacita Coren – RJ, realizado no dia 19 de fevereiro de 2025, com carga horária de 4 horas. (quatro horas). Colaborador: **Lucilo de Araújo Lira**.
- Curso de Liderança em enfermagem e equipes de alta performance / Promovido pela Projeto Capacita Coren – RJ, realizado no dia 19 de fevereiro de 2025, com carga horária de 4 horas. (quatro horas). Colaborador: **Marcella Teixeira**.

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e *on line*) e certificados de participação dos cursos e congressos.



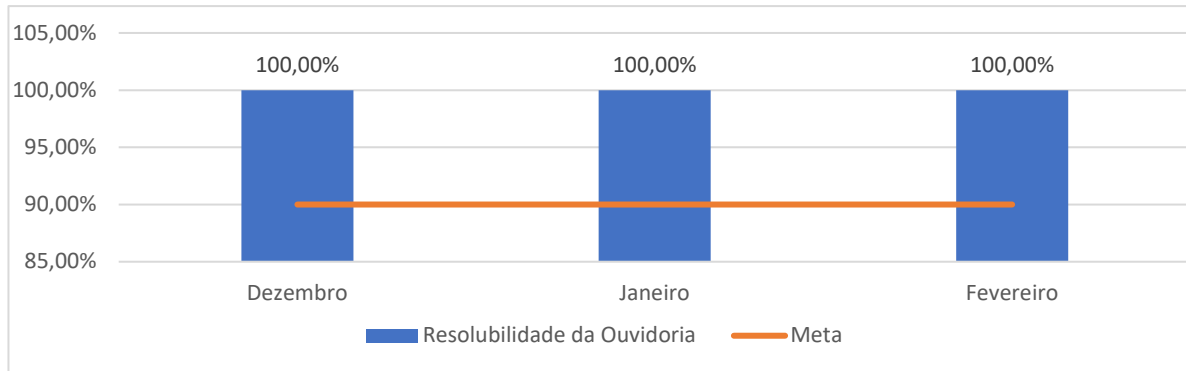
## 2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		JAN	FEV	
			Sim	Sim	
<b>Cálculo do Indicador</b>					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
<b>Fonte:</b> OSINFO					
<b>Periodicidade da avaliação:</b> Trimestral					
<b>Nota:</b> Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_FEV24.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

## 2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		JAN	FEV	
			100%	100%	
<b>Cálculo do Indicador</b>					
$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$					





**Fonte:** Canal de Ouvidorias 1746

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Neste mês de fevereiro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) recebeu 96 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Durante o mês de março de 2024 o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clínicas da Família/Qualidade no atendimento – Clínicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde).

Segue os tópicos usado pelos cidadãos.

- Bom atendimento da equipe: 07
- Confirmação de consulta: 02
- Demora no agendamento: 29
- Demora no atendimento: 03
- Dúvidas sobre a consulta/ procedimento: 03
- Mau atendimento do médico: 05
- Mau atendimento odontológico: 01
- Número de telefone não atende: 10
- Pedido de reagendamento: 14
- Reagendamento: 21
- Demora na entrega de resultados de exames: 01

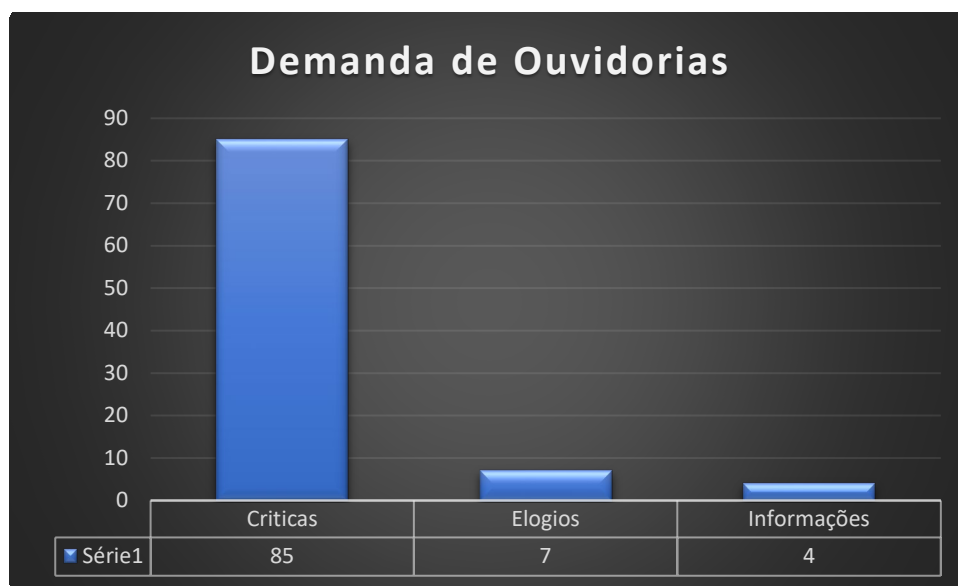
Conforme o Canal 1746, 85 chamados das demandas são críticas, 07 são elogios e 04 chamados são informação gerados pelos usuários do CCE.

Ressaltamos que o indicador contratual se refere a resolubilidade das queixas que foram inseridas no 1746. E estas foram alcançadas em 100% no referido período como foi apresentado anteriormente. Quanto à natureza das queixas apresentadas podemos discutir dois pontos importantes. O primeiro fato que devemos considerar é que algumas queixas como por exemplo, pedido de remarcação de consultas quando essas são solicitadas pelo paciente, com isso colocamos em nossa planilha a legenda “Pedido



de Reagendamento” e a confirmação de consultas são considerados crítica pelo sistema do 1746, quando na verdade não o são. Devido as categorias no sistema 1746 serem: crítica, elogio e informação, o que não se enquadra nas duas últimas categorias (elogio e informação) acabam sendo considerados como crítica, elevando assim, o percentual de crítica. Outro fato a ressaltar é que, todas as queixas são direcionadas aos setores responsáveis e solucionadas junto a ouvidoria, com o objetivo de devolver uma resposta eficiente ao usuário, a fim de evitarmos nova ocorrência, melhorando a comunicação e a qualidade do atendimento. E através da plataforma 1746 é devolvido ao paciente o devido retorno de sua queixa.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as 96 demandas recebidas e respondidas no mês de fevereiro:

**Quadro de demandas:**

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
01/02/2025	21425521	RIO-30132494-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	NIR	11/02/2025
01/02/2025	21425833	RIO-30132881-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	03/02/2025



01/02/2025	21426985	RIO-30134279-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	11/01/2025
01/02/2025	21427094	RIO-30134373-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	NIR	11/02/2025
03/02/2025	21431898	RIO-30140099-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	11/02/2025
03/02/2025	21432100	RIO-30140390-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	11/02/2025
03/02/2025	21432206	RIO-30140397-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	11/02/2025
03/02/2025	21434825	RIO-30143779-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	RT odontologia	06/02/2025
03/02/2025	21434972	RIO-30143972-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	06/02/2025
03/02/2025	21435906	RIO-30145092-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	06/02/2025
03/02/2025	21436369	RIO-30145669-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Confirmação de consulta	NIR	05/02/2025
04/02/2025	21437612	RIO-30147096-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	06/02/2025
04/02/2025	21438072	RIO-30147651-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	06/02/2025



04/02/2025	21440804	RIO-30150732-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	06/02/2025
04/02/2025	21440974	RIO-30151195-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	06/02/2025
04/02/2025	21440983	RIO-30151130-4	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	06/02/2025
04/02/2025	21441213	RIO-30151489-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	06/02/2025
05/02/2025	21446112	RIO-30157267-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	10/02/2025
05/02/2025	21446216	RIO-30157418-2	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	10/02/2025
05/02/2025	21448366	RIO-30160102-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	10/02/2025
06/02/2025	21454799	RIO-30167503-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	10/02/2025
06/02/2025	21455904	RIO-30168859-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	10/02/2025
06/02/2025	21456278	RIO-30169291-4	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	10/02/2025
07/02/2025	21458634	RIO-30172068-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	07/02/2025



07/02/2025	21458973	RIO-30172432-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	10/02/2025
07/02/2025	21460182	RIO-30173865-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	10/02/2025
07/02/2025	21463174	RIO-30177504-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento odontológico	RT odontologia	26/02/2025
08/02/2025	21464969	RIO-30179796-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	11/02/2025
10/02/2025	21469276	RIO-30184864-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	11/02/2025
10/02/2025	21469372	RIO-30184996-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	11/02/2025
10/02/2025	21474055	RIO-30190811-9	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	11/02/2025
11/02/2025	21476743	RIO-30193976-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	11/02/2025
11/02/2025	21478446	RIO-30195960-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	11/02/2025
11/02/2025	21478584	RIO-30196077-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	14/02/2025
11/02/2025	21479612	RIO-30197302-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	14/02/2025





11/02/2025	21479724	RIO-30197510-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	14/02/2025
11/02/2025	21480732	RIO-30198728-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	14/02/2025
12/02/2025	21482674	RIO-30200904-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	14/02/2025
12/02/2025	21483463	RIO-30201971-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	13/02/2025
12/02/2025	21483536	RIO-30202046-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Ouvidoria	14/02/2025
12/02/2025	21483573	RIO-30202077-9	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	14/02/2025
12/02/2025	21483660	RIO-30202206-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	21/02/2025
12/02/2025	21483786	RIO-30202307-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	21/02/2025
13/02/2025	21488538	RIO-30207911-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	14/02/2025
13/02/2025	21489899	RIO-30209658-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	17/02/2025
13/02/2025	21492355	RIO-30212704-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	17/02/2025



13/02/2025	21493442	RIO-30214075-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	17/02/2025
14/02/2025	21495738	RIO-30216830-1	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	18/02/2025
14/02/2025	21496599	RIO-30217956-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Confirmação de consulta	NIR	26/02/2025
14/02/2025	21496877	RIO-30218250-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	18/02/2025
14/02/2025	21497182	RIO-30218691-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	18/02/2025
14/02/2025	21497613	RIO-30219258-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	18/02/2025
14/02/2025	21497658	RIO-30219315-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	18/02/2025
15/02/2025	21501093	RIO-30223575-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	27/02/2025
17/02/2025	21505888	RIO-30229281-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	18/02/2025
17/02/2025	21506150	RIO-30229638-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	18/02/2025
17/02/2025	21507135	RIO-30231007-9	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	21/02/2025



17/02/2025	21507598	RIO-30231611-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	18/02/2025
17/02/2025	21508127	RIO-30232284-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	21/02/2025
18/02/2025	21512868	RIO-30237886-5	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	24/02/2025
18/02/2025	21513272	RIO-30238285-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	25/02/2025
18/02/2025	21513985	RIO-30239272-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	Ouvidoria	26/02/2025
18/02/2025	21514805	RIO-30240189-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	25/02/2025
19/02/2025	21518625	RIO-30244824-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	RT odontologia	26/02/2025
19/02/2025	21519717	RIO-30246114-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	19/02/2025
19/02/2025	21519863	RIO-30246246-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	19/02/2025
19/02/2025	21519952	RIO-30246393-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	25/02/2025
19/02/2025	21520113	RIO-30246597-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	19/02/2025



19/02/2025	21520466	RIO-30246834-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	25/02/2025
19/02/2025	21520486	RIO-30246926-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	19/02/2025
20/02/2025	21524804	RIO-30252281-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	25/02/2025
20/02/2025	21526060	RIO-30253818-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/02/2025
20/02/2025	21526280	RIO-30254043-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR/RT Odontologia	27/02/2025
21/02/2025	21530887	RIO-30259771-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	26/02/2025
21/02/2025	21532147	RIO-30261374-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	25/02/2025
21/02/2025	21533402	RIO-30262902-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	25/02/2025
23/02/2025	21537435	RIO-30268039-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	25/02/2025
24/02/2025	21542695	RIO-30274491-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	NIR	26/02/2025
24/02/2025	21542995	RIO-30274866-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	26/02/2025



24/02/2025	21543321	RIO-30275250-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/02/2025
24/02/2025	21543412	RIO-30275384-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	Ouvidoria	27/02/2025
25/02/2025	21549300	RIO-30282505-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	26/02/2025
26/02/2025	21550086	RIO-30283510-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	27/02/2025
26/02/2025	21550093	RIO-30283485-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	26/02/2025
26/02/2025	21550259	RIO-30283705-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	26/02/2025
26/02/2025	21551323	RIO-30284950-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/02/2025
26/02/2025	21551362	RIO-30285038-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/02/2025
26/02/2025	21551806	RIO-30285533-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	NIR	26/02/2025
26/02/2025	21552791	RIO-30286792-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	Ouvidoria	26/02/2025
26/02/2025	21553193	RIO-30287231-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	27/02/2025



26/02/2025	21553472	RIO-30287580-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	Ouvidoria	26/02/2025
27/02/2025	21555777	RIO-30290400-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/02/2025
21/02/2025	21530316	RIO-30258884-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	25/02/2025
27/02/2025	21556184	RIO-30290899-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	NIR	27/02/2025
27/02/2025	21556666	RIO-30291435-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Pedido de reagendamento	NIR	27/02/2025

## 2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração N° 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de fevereiro de 2025 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Fevereiro de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7.807	85,26%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	9.157		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.268	16,32%	Não
			Nº total de consultas <sup>1</sup> agendadas	13.901		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	165	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	165		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	15.513	0,7	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de	9.127	65,66%	Não





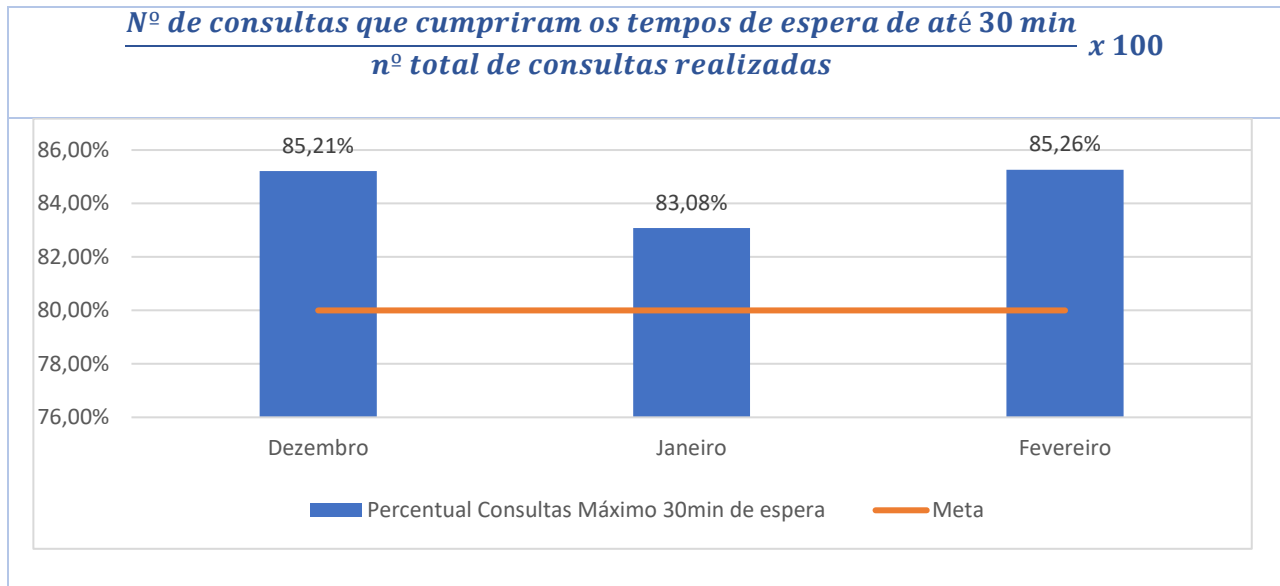
			Referência				
			Nº de consultas agendadas no mês de referência				
<b>06</b>	<b>Número Consultas Médicas Especializadas / mês</b>	$\geq 18.028$	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	13.901	7.797	7.797	<b>Não</b>
<b>07</b>	<b>Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês</b>	$\geq 2.160$	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.626	2.626	2.626	<b>Sim</b>
<b>08</b>	<b>Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal<sup>2</sup></b>	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	16.777	99,99%	99,99%	<b>Sim</b>
			Quantidade apresentada	16.778			

### 2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		83,08%	85,26%	
<b>Cálculo do Indicador</b>					

<sup>1</sup> O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

<sup>2</sup> Competência: janeiro de 2025.



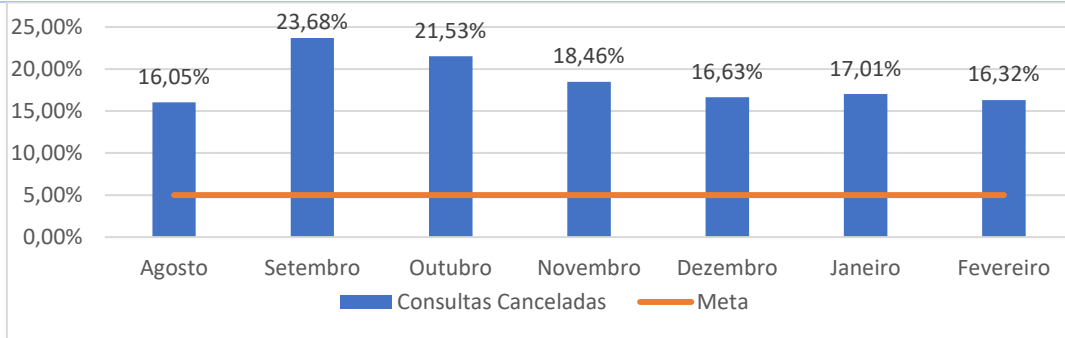
**Fonte:** PEP SARA H

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde e constante treinamento de fluxo de atendimento do paciente no CCE.

### 2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		17,01%	16,32%	
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$					



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O denominador deste indicador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

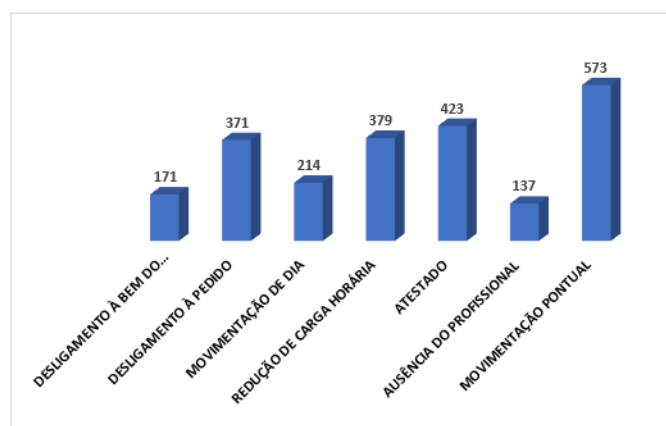
Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

**Sendo assim, a partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARAH.**

Ressaltando sempre que, a comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de fevereiro, das 13.901 consultas agendadas houveram 2.268 consultas canceladas resultando em 16,32% neste indicador.

A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo:





MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À BEM DO SERVIÇO	171
DESLIGAMENTO À PEDIDO	371
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	214
REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA	379
ATESTADO	423
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	137
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	573

Fonte: SARA.H.

### 2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	

$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: SCNES

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Todos os 165 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

#### ATIVACÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	VANESSA COSTA MAZALA
CONSULTA EM ORTOPEDIA	MICHAEL DE MATOS SILVA
CONSULTA EM NEUROLOGIA	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ

**ENCERRAMENTO DE AGENDA:**

Profissionais que solicitaram desligamentos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO
CONSULTA EM NEUROLOGIA PED	FABIO SEIXAS DA SILVA

**Em tempo:** os encerramentos de agenda são solicitados pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Quando ocorrem, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

**ALTERAÇÕES DE ESCALA:**

Profissionais que solicitaram troca do dia de atendimento no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	JOÃO AUGUSTO BILLE

**REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:**

Profissionais que solicitaram redução de carga horária no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEFROLOGIA	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES
CONSULTA EM PATOLOGIA CERVICAL	GISELLE LIPS MULLER
CONSULTA EM COLOPROCTOLOGISTA	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO
CONSULTA EM ORTOPEDISTA	CLAUDIO DA SILVA PESSOA

**Em tempo:** as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

**PROFISSIONAIS AFASTADOS:**



- ALINE SILVA JAKIMIU-MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 09/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS OU QUE REDUZIRAM CARGA HORÁRIA E NESTA COMPETÊNCIA (02/2025) SEM ESCALA ATIVA:**

- CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS- MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda da profissional ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME.

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 11/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:**

- ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA- MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda do profissional MARCELO FILHO.

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 12/2024, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:**

- ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA - MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda do profissional MARCELO FILHO.
- ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS- MEDICO CARDIOLOGISTA: Assumiu agenda do profissional JOÃO PAULO.

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 01/2025, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:**

- JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA - MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda do profissional MARCELO FILHO.
- CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO – MEDICA ORTOPEDISTA: Assumiu agenda da profissional PATRICIA PINHO GILVAZ.

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 02/2025, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:**

- MICHAEL DE MATOS SILVA– MEDICA ORTOPEDISTA – Assumiu agenda da profissional Claudio Pessoa (reduziu carga horária).



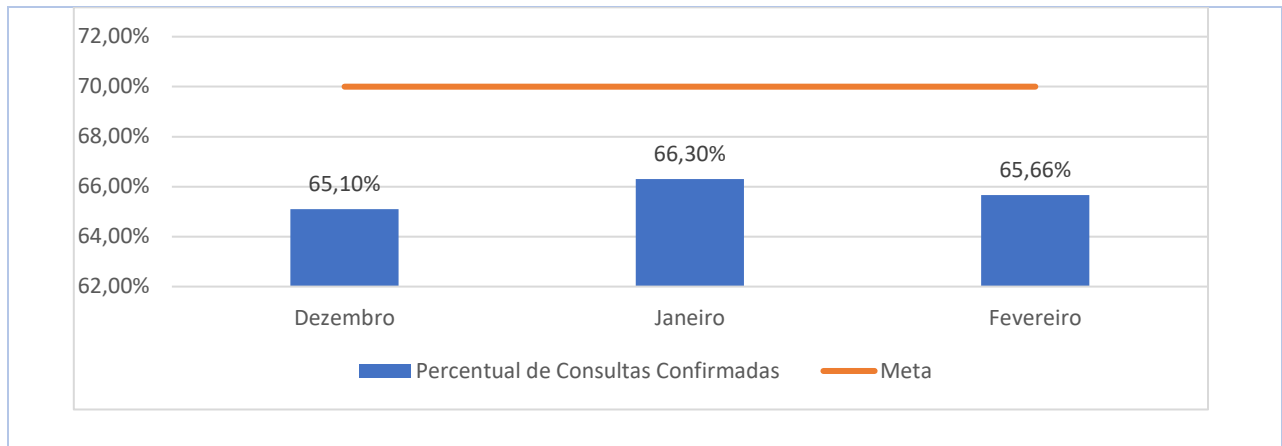
## 2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		0,84	0,76	
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
<b>Fonte:</b> SISREG					
<b>Periodicidade da avaliação:</b> Trimestral					
<p><b>Nota:</b> Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador <b>fixo de 20.188 consultas esperadas</b> ( como informa a nota técnica serem: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 15.513 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de fevereiro.</p>					

## 2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		66,30%	65,66%	
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$					





Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

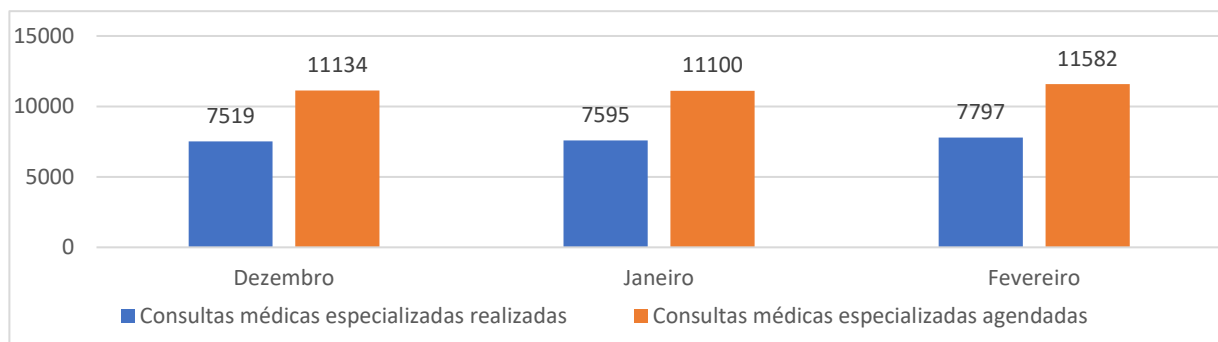
Nota: Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), e que os dados cadastrais dos usuários são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente na sua primeira vez.

No referido período, foram agendadas 13.901 consultas e realizadas 9.127 consultas.

### 2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		7.595	7.797	

**Cálculo do Indicador**  
*Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento*



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral



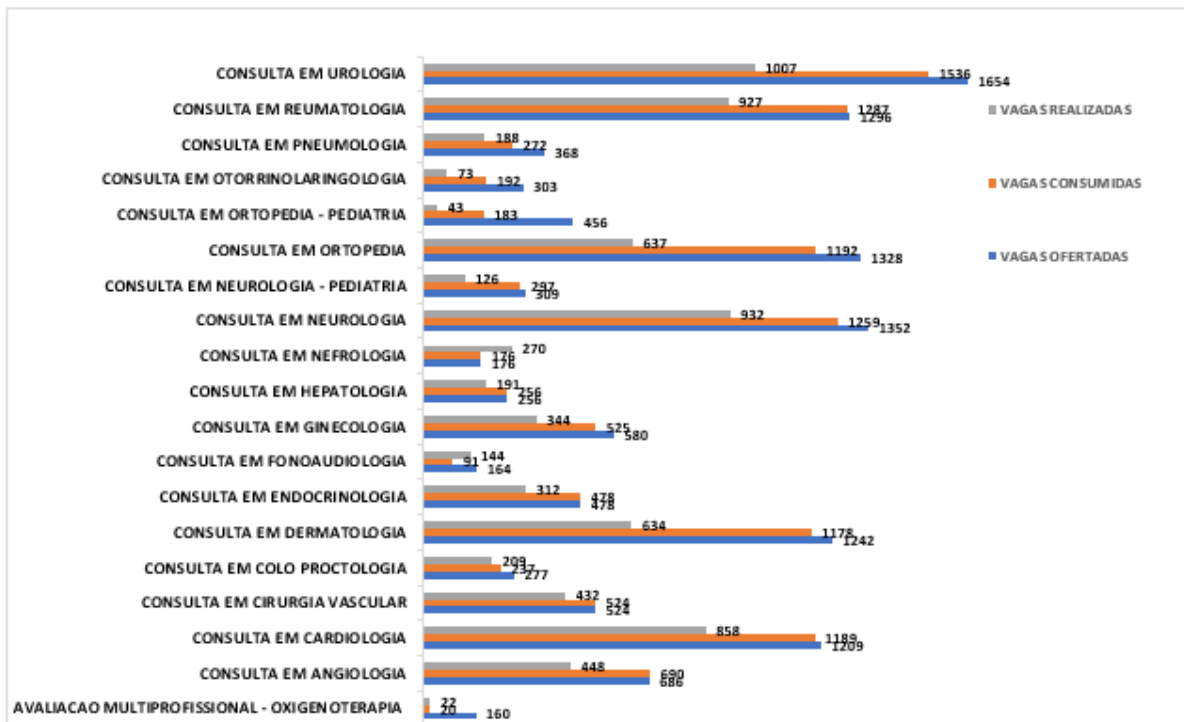
**Nota:** Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 12.818 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 11.582 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de 7.797 consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA	160	20	22
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	686	690	448
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1209	1189	858
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	524	524	432
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	277	237	209
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	1242	1178	634
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	478	478	312
CONSULTA EM FONDAUDIOLOGIA	164	91	144
CONSULTA EM GINECOLOGIA	580	525	344
CONSULTA EM HEPATOLOGIA	256	256	191
CONSULTA EM NEFROLOGIA	176	176	270
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1352	1259	932
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	309	297	126
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1328	1192	637
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	456	183	43
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	303	192	73
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	368	272	188
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1296	1287	927
CONSULTA EM UROLOGIA	1654	1536	1007
<b>TOTAL</b>	<b>12818</b>	<b>11582</b>	<b>7797</b>

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de fevereiro.

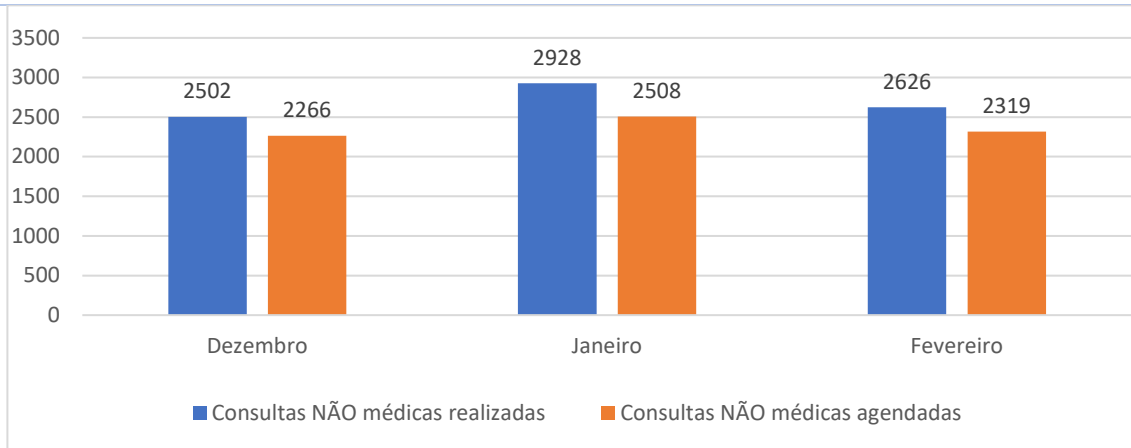


Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

### 2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		2.928	2.626	

**Cálculo do Indicador**  
*N° de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento*



**Fonte:** TABNET SMS RIO

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 2.695 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.319 agendadas e **1.330** consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	624	445	254
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	168	166	110
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1568	1401	771
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	101	86	52
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	118	117	76
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	116	104	67
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2695</b>	<b>2319</b>	<b>1330</b>

**Fonte:** Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

**As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia.** Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (**em outubro de 2023**), sendo desde então contabilizadas para o cálculo deste indicador.

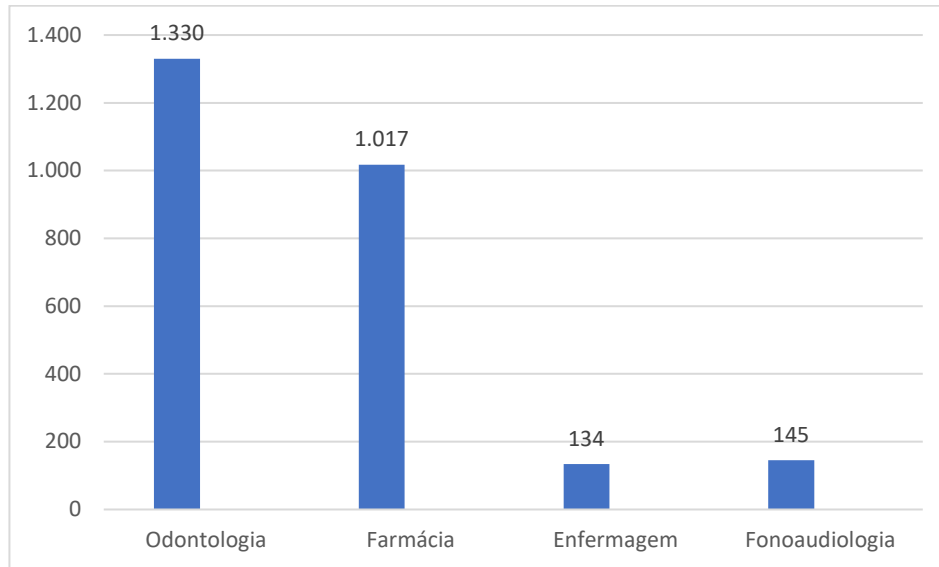
Sendo assim, ao valor de 1.330 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescentados o valor de 1.017 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 145 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e 134 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **2.626** consultas especializadas profissional



nível superior exceto médico realizadas no mês de fevereiro.

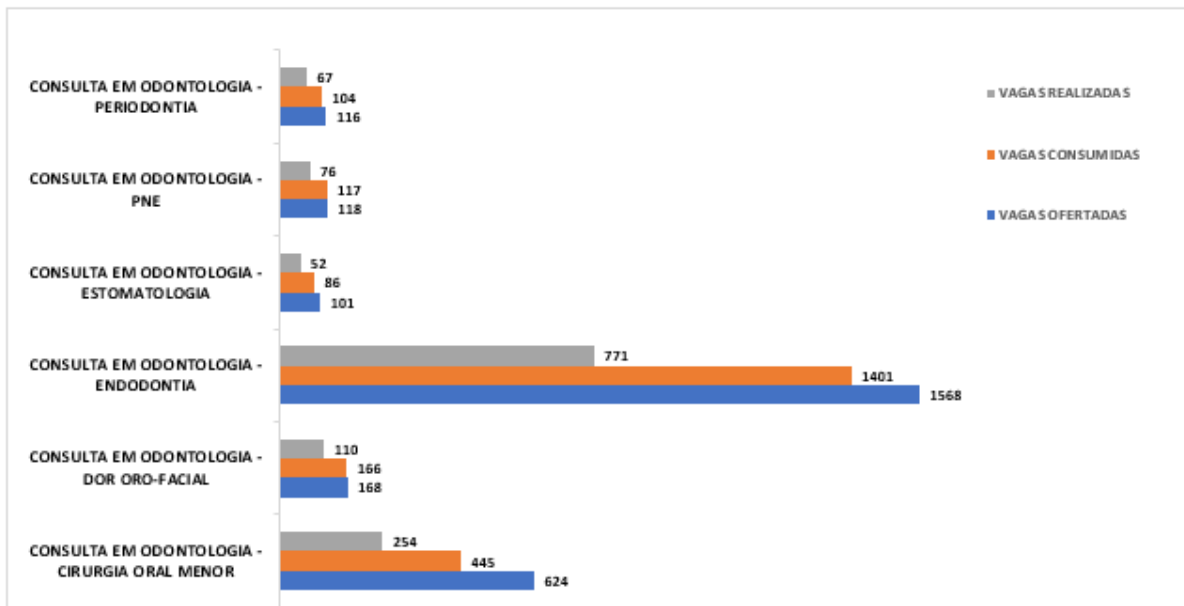
O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de consultas das especialidades NÃO médicas citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.



**CONSULTAS ODONTOLÓGICAS:** Analisando isoladamente o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que, a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 55 horas, enquanto os afastamentos por férias diminuíram a oferta de atendimento em 220 horas. Além disso, a ocorrência de um feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 288 horas no período analisado.

Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

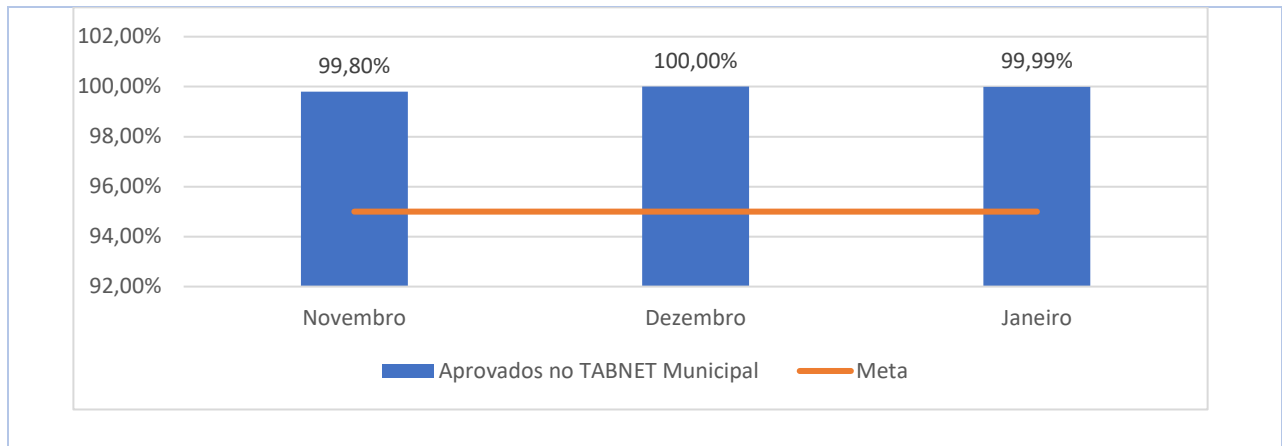
Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de fevereiro:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAII.

### 2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			DEZ	JAN	
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		100%	99,99%	
<p><b>Cálculo do Indicador</b>  <math display="block">\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100</math></p>					



**Fonte:** TABNET MUNICIPAL (SIA)

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** \*O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de janeiro número de procedimentos apresentados foi de 16.778 e o número de procedimentos aprovados foi de 16.777 no TABNET, resultando no alcance de 99,99% do indicador como mostra o gráfico acima.

## 2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 – Referência : Fevereiro 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	3.077	32,01%	Sim
			Total de pacientes atendidos	9.612		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3.052	99,18%	Sim
			Total de respostas efetivas	3.077		

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das



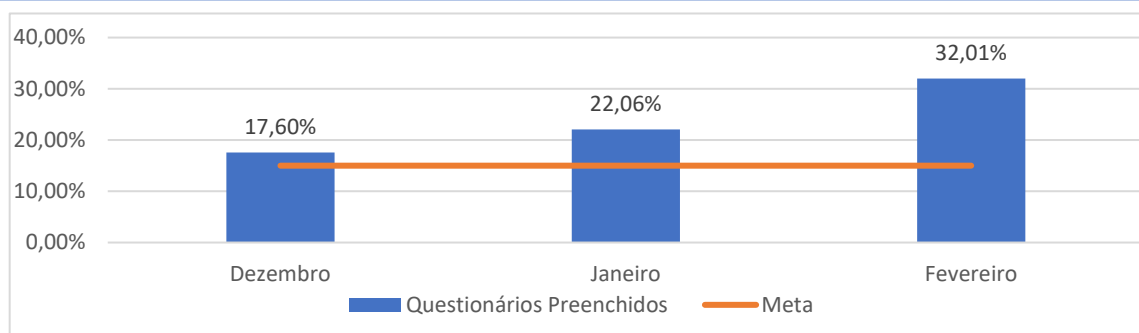


expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

### 2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		22,06%	32,01%	

$$\text{Cálculo do Indicador} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.

Dos 9.612 pacientes que foram atendidos no CCE no mês de fevereiro, 3.077 responderam a pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo, tendo alcançado neste indicador o índice de 32,01% de questionários preenchidos.

Percebemos através da análise da série histórica que houve um aumento do número de pesquisas

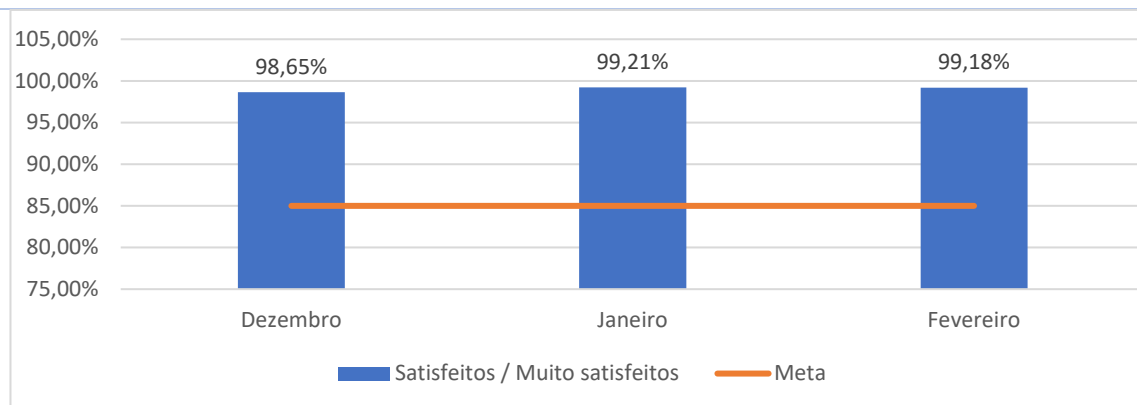


realizadas de janeiro para fevereiro, saindo de 22,06% para 32,01%. Mesmo atingindo a meta do indicador que é maior que 15%, traçamos uma meta de atingir 30% de pesquisas realizadas e com o plano de ação traçado foi possível atingir este objetivo.

### 2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		99,21%	99,18%	

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 3.077 usuários entrevistados, 3.052 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 99,18%.

Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.



### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

#### 3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

##### Relatório de Atividades do mês de fevereiro do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de fevereiro realizamos os seguintes treinamentos:

##### 1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Todos os <b>novos</b> colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	8 colaboradores

##### 2 - Treinamento de Padronização do uso de medicamentos potencialmente perigosos.

REALIZADO POR	RT Farmácia
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e técnicos de farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

##### 3 - Treinamento de Fluxos e procedimentos para encaminhamento de biopsias.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Equipe de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 colaboradores

##### 4 - Treinamento de Metas de Segurança do paciente.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Equipe de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	17 colaboradores



## 3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

**Relatório de Atividades do mês de fevereiro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.**

Após a realização da segunda reunião ordinária em 10/03/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes.

O último acidente biológico registrado ocorreu em 04/01/2025. Estamos há 60 dias sem acidentes biológicos com perfurocortantes. (Atualizada em 06/03/2025). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

**Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.**

**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**  
**Estamos há**  
**60** **DIAS**  
sem acidentes  
perfurocortantes

*Nosso recorde foi de 189 dias*

**Sua Vida vale Muito Mais que 1 Minuto de pressa e 5 segundos de desatenção.**

Último acidente | **04.01.2025**



5 - Treinamento de Segurança do paciente: riscos de infecções associada aos cuidados de saúde.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Equipe de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 colaboradores

6 - Treinamento de Biossegurança.

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Pós graduandas de Dermatologia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

### 3.3 Núcleo de Educação Permanente

**Relatório de Atividades do mês de fevereiro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.**

No decorrer do mês de fevereiro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da segunda reunião ordinária em 10/03/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

7 - Treinamento de Sistema Único de Saúde

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	154 colaboradores

8 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores



## 9 – Treinamento de Bem Vindo Ideias CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

## 10 – Treinamento de Introdutório SMS

REALIZADO POR	SMS / Presencial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores admitidos no último ano
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	8 colaboradores

## 11 – Treinamento de Controle de Absenteísmo na SARAH

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Administrativos e Recepcionistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

## 12 – Treinamento de Fluxos, ponto eletrônico, regras de conduta.

REALIZADO POR	RT Odontologia / Presencial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	ASB / TSB
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	9 colaboradores

## 13 – Treinamento de CNES – Cadastramento e Atualizações.

REALIZADO POR	Faturamento Nível Central / Vídeo Conferencia
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Agentes de faturamento e analista de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

## 14 – Treinamento de BPA – Exportação BPAi para o SIA/SUS

REALIZADO POR	Analista Faturamento / Presencial
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Agente de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador



## 15 - Treinamento de Aspectos Éticos Relacionados a profissão de enfermagem.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Equipe de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	15 colaboradores



## 16 - Treinamento de Diluição de medicamentos.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Fevereiro
PUBLICO ALVO	Equipe de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

## ATAS

<p> <b>ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE</b></p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 10 de março de 2025 às 14h37min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a segunda Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira e Marcella Teixeira. Bruno Santana participou da reunião como convidado.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O Centro Carioca de Especialidade realizou 1.854 consultas entre o período de 01/02/2025 a 28/02/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vasculosa e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 1.814 atendimentos, correspondendo a 98% de avaliação.</li> <li>Nesta competência a especialidade <b>Dermatologia</b> atingiu 13% de inconformidades no registro de SIGTAP. Dentre os especialistas, nesta competência, 8 ultrapassaram a média e juntas representam 17% de registros não conformes na especialidade. Excluindo estes profissionais, a especialidade atingiria a média de 3% e se manteria na média aceitável.</li> <li>A <b>especialidade Ginecologia</b> apresentou 10% nas inconformidades no registro do Sigtap. Nesta competência 3 especialistas, Ana Carolina Nogueira e Maria Marotta e Katia Azevedo, ultrapassaram a média, atingindo 21% de registros não conformes.</li> <li>A <b>especialidade de cirurgia vascular</b> realizou nesta competência um total de 217 tratamentos esclerosantes e deste total, 145 não possuem registro do bloco, ou seja, não temos como identificar se o procedimento foi realizado ecoguiado e se foi realizado o curativo. O maior ofensor permanece sendo não mencionar o bloco/favoritos existente para a especialidade e o "copia e cola" que não permite que seja identificado se o procedimento foi ou não realizado e consequentemente dificultando o faturamento do serviço.</li> <li>Definido em reunião de núcleos que a analista de educação permanente deverá realizar novo treinamento sobre preenchimento correto do prontuário, função "copia e cola" e reforçar a necessidade do uso do bloco e de preencher corretamente todos os campos do</li> </ul>	<p> <b>ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE</b></p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>prontuário, pois a especialidade é a que atinge maior inconformidade no registro de prontuários por conta do uso incorreto da funcionalidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificamos na competência passada que o Sigtap de tratamento esclerosante está sendo selecionado para drenagem de veias tributárias. Em decorrência disto, recorremos a tabela de procedimento para verificar se este código contemplaria a drenagem, e o trecho a seguir gerou um questionamento se drenagem se enquadraria como agente físico: "consiste na utilização de agente esclerosante, químico ou físico, para tratamento não estético de varizes em um dos membros inferiores...", e logo foi descartada a possibilidade. A educação permanente mais uma vez foi incumbida de esclarecer isto a profissional.</li> <li>A <b>especialidade de Otorrinolaringologia</b> atingiu 2% de inconformidades no registro do Sigtap. Nesta competência, analisamos 84% da produção da especialidade, pois como estratégia priorizamos a análise das especialidades que mais possuem inconformidades.</li> <li>Na especialidade <b>Dor Orofacial</b> o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afirmando corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional não apresentou inconformidade no registro do SIGTAP. O profissional que antes dividia carga horária com a especialidade Cirurgia Oral menor, teve sua carga horária unificada apenas para atendimento em DTM. Ou seja, o problema a partir da próxima competência será resolvido.</li> <li>A especialidade <b>Odontologia Estomatologia</b> atingiu 8% de inconformidades no registro do SIGTAP referente ao procedimento Biópsia dos tecidos moles da boca e 1 erro de digitação de Sigtap.</li> <li>A <b>especialidade Coloproctologia</b> são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade atingiu 1% de inconformidades.</li> <li>Identificamos que as consultas referentes ao profissional Michel kallil não foram em sua maioria exportadas para a cobrança. Esta inconsistência no prontuário eletrônico coincidentemente ocorreu com um profissional que também divide carga horária com outra especialidade. Desta vez, o profissional de fisioterapia geral e respiratória. Ainda não</li> </ul>
--	---





ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES conseguimos identificar se trata-se do mesmo erro, porém apenas 6 das 18 consultas realizadas pelo profissional foram faturadas.

- Teleconsultoria: são realizados somente pelas especialidades de cardiologia e nefrologia, não são lançados no prontuário eletrônico pois na Sarah não há um módulo de teleconsultoria. Dr. Márcio solicita um relatório do quantitativo de consultas realizadas por teleconsultorias para criar um fluxo para inserção na Sarah.

Dr. Márcio solicita:

- Treinamento dos profissionais da cirurgia vascular quanto as inconformidades encontradas no preenchimento do prontuário.
- Treinar as profissionais da ginecologia em questão quanto a necessidade de lançar o procedimento no SIGTAP.
- Treinamento de todas os profissionais da dermatologia que elevam a média de inconformidades no lançamento dos procedimentos do SIGTAP.

Tais orientações aos profissionais deverão ser da seguinte maneira:

Formato de Nota de Revisão de Prontuário - omitir o nome do profissional nas tabelas e quadros e categorizar profissional 1, profissional 2 e assim por diante - colocar no grupo da especialidade - conversar individualmente mostrando o percentual de cada um na auditoria - informar que os mesmos devem ficar abaixo do índice permitido de não conformidades.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14:48h.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 06 de março de 2025

Competência: 02/2025

O Centro Carioca de Especialidade realizou 1.854 consultas entre o período de 01/02/2025 a 28/02/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 1.814 atendimentos, correspondendo a 98% de avaliação. Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Table with 6 columns: Especialidade, Total de atendimentos no período, Total de atendimentos avaliados no período, Total de Inconformidades no período, % de atendimentos no período x avaliados, % de Inconformidades de registro de SIGTAP. Total: 1854, 1814, 98%, 143, 8%

Nesta competência a especialidade Dermatologia atingiu 13% de inconformidades no registro de SIGTAP. Dentro os especialistas, nesta competência, 8 ultrapassaram a média e juntas representam 17% de registros não conformes na especialidade. Excluindo estes profissionais, a especialidade atingiria a média de 3% e se manteria na média aceitável. A seguir dados globais, dados excluindo os profissionais que mais impactam no percentual e os dados isolados dos profissionais ofensores na especialidade, bem como a média e mediana de auditoria.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS LICENÇA, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like ALBIRE JAKIMBU, DR MARCOS GODOINHO, VALERIA MATAROTTI, etc.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like MARCELA FUZA, VANESSA MAZALA, etc.

INDICADOR: INCONFORMIDADES. MÉDIA: 6,54. MEDIANA: 4.

Nota: A mediana ser menor que a média indica que a distribuição dos dados é assimétrica e direita (ou seja, tem uma cauda mais longa para valores maiores). Isso acontece porque há alguns valores muito altos que aumentam a média, mas não afetam tanto a mediana.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like DR MARCOS GODOINHO, VALERIA MATAROTTI, etc.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like MARCIA BOENTE, VANESSA MAZALA, etc.

A especialidade Ginecologia apresentou 10% nas inconformidades no registro do Sigtap. Nesta competência 3 especialistas, Ana Carolina Nogueira e Maria



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Marcotta e Katia Azevedo, ultrapassaram a média, atingindo 21% de registros não conformes.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL DE ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Lists professionals like AMBRIA MAROTTA, ANA CAROLINA NOGUEIRA, etc.

INDICADOR: INCONFORMIDADES. MÉDIA: 4,25. MEDIANA: 2.

A especialidade de cirurgia vascular realizou nesta competência um total de 217 tratamentos esclerosantes e deste total, 145 não possuem registro do bloco, ou seja, não temos como identificar se o procedimento foi realizado, e se foi realizado o curativo. O maior ofensor permanece sendo não mencionar o bloco/favoritos existente para a especialidade e o "ropia e cola" que não permite que seja identificado se o procedimento foi ou não realizado e consequentemente dificultando o faturamento do serviço.

Definido em reunião de núcleos que a analista de educação permanente deverá realizar novo treinamento sobre preenchimento correto do prontuário, função "ropia e cola" e reforçar a necessidade do uso do bloco e de preencher corretamente todos os campos do prontuário, pois a especialidade é a que atinge maior inconformidade no registro de prontuários por conta do uso incorreto da funcionalidade

Identificamos na competência passada que o Sigtap de tratamento esclerosante está sendo selecionado para drenagem de veias tributárias. Em decorrência disto, recorremos a tabela de procedimento para verificar se este código contemplaria a drenagem, e o trecho a seguir gerou um questionamento se drenagem se enquadraria como agente físico: "consiste na utilização de agente esclerosante químico ou físico, para tratamento não estético de varizes em um dos membros



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

inferiores... e logo foi descartada a possibilidade. A educação permanente mais uma vez foi incumbida de esclarecer isto a profissional.

Observamos que alguns profissionais tem selecionado 2x o SIGTAP de tratamento esclerosante unilateral quando se realiza o procedimento bilateral. Oriento lembrar aos profissionais que temos um Sigtap para tratamento bilateral.

Em tempo a especialidade ficou em 4% de inconformidades, pois existem várias consultas que a equipe não consegue identificar claramente se o procedimento foi realizado ou não devido ao uso da função do "conia e cola" sem diferenciação de uma consulta para outra. Esta funcionalidade é utilizada em 100% dos atendimentos de 1 profissional específico Dr. Pedro Vieira mesmo quando ele seleciona o Sigtap. E apenas 2 profissionais fazem utilização do bloco, são eles: João Bille e Tassiane Jovina.

Table with 7 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, TRATAMENTO INDEVIDUAMENTE, SÃO REVISADOS O BLOCO. Rows include BEBECA MARQUES, ATILA BERNET, PEDRO VIEIRA, DANIELLE VOLTES, JOAO BILLE, LUISA BITENCOURT, TASSIANE JOVINA, and TOTAL.

Table with 2 columns: INDICADOR, INCONFORMIDADES. Rows include MÉDIA (2,43) and MEDIANA (2,00).

A especialidade de Otorrinolaringologia atingiu 2% de inconformidades no registro do Sigtap. Nesta competência, analisamos 84% da produção da especialidade, pois como estratégia priorizamos a análise das especialidades que mais possuem inconformidades.

Table with 7 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows include ALICE MEIANO, ANA ABRAMHO, RAQUEL CAMPOS, and TOTAL.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

O resgate de procedimentos na especialidade segue sendo basicamente do procedimento 0404010270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL. Nesta competência foram realizadas 12 videolaringoscopia e 1 laringoscopia pelo CCE. Segue, abaixo, o espelho do procedimento por profissional.

Table with 10 columns: NOME, NOME, NOME, NOME, UF, NOME, NOME, NOME, NOME, NOME. Rows list various professionals and their associated data.

Abaixo o espelho do Tabnet, referente a 6 meses da especialidade, mostra que em 2.067 consultas foram realizados apenas 290 procedimentos.

Printout of a Tabnet report from the Secretaria Municipal de Saúde. It shows production data for procedures in the SIA/eSUS-AB-HS/SHS-RJ system, including a table with columns for PROCEDIMENTO, QM.Aprovada, and QM.Apresentada.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarah Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional não apresentou inconformidades no registro do SIGTAP.



Figura 2 - Local em que é realizada a alteração manual. Atividade Prof. 85 para 30

O profissional que antes dividia carga horária com a especialidade Cirurgia Oral menor, teve sua carga horária unificada apenas para atendimento em DTM. Ou seja, o problema a partir da próxima competência será resolvido.

A especialidade Odontologia Estomatologia atingiu 8% de inconformidades no registro do SIGTAP referente ao procedimento Biópsia dos tecidos moles da boca e 1 erro de digitação de Sigtap.

Table with 7 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows include BARBARA BARRETO, FABIO FIALHO, and TOTAL.

Quanto ao projeto Seguir em Frente, nesta competência, o fluxo de cobranças das próteses dentárias está sendo reestruturado juntamente com a Coordenação do SCCS e o laboratório responsável, pois a CAP tem enviando os dados dos usuários incompletos, dificultando assim, o preenchimento correto do PA de cobrança. Em tempo, não sofremos impactos no faturamento.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A especialidade Coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade atingiu 1% de inconformidades. Em tempo, a revisão de prontuário desta especialidade foi reduzida este mês devido a férias de 1 agente de faturamento.

Table with 7 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, ENCAMINHAMENTO. Rows include CAIO CRILLO, CARLOS RIZZO, CLAUDIA VASCONCELOS, GUSTAVO ALI, LARISSA GONCALVES, RONALDO PETROSEMLO, ROSE VALEBRIS, THAIS CARDONI, and TOTAL.

Alguns profissionais estão gerando atendimento médico para corrigir erros e informar que o usuário não respondeu o chamado, ao invés de solicitar o cancelamento ou encerramento daquele boletim.

Como todos os boletins são encerrados automaticamente no fim do dia, com encerramento administrativo, se houver "atendimento médico" o sistema entenderá que ocorreu a consulta e irá gerar a cobrança.

A comissão só revisa prontuários de profissionais que realizam procedimento, não sendo possível mensurar a quantidade deste problema em outras especialidades. Ou seja, não temos como identificar que o encerramento do boletim não foi por motivo de atendimento médico. Ainda não foi possível realizar a análise de alguns boletins de especialidades que não realizam procedimentos para mensurar a quantidade de boletins que são gerados para corrigir erros. Sugiro também orientar os profissionais novamente como encerrar um atendimento por motivos diferentes de atendimento médico com auxílio do TI.



**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO  
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

**INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO**

Identificamos também na competência passada um problema na Sarah referente a contabilização dos procedimentos dos profissionais que utilizam o bloco/favoritos, criado para otimização do atendimento.

A Sarah ao gerar relatório só contabiliza o procedimento principal do bloco, ou seja, os procedimentos secundários não são registrados como produção individual do profissional. Identificamos novo caminho para a extração de relatório porém nada intuitivo e mais trabalhoso.

A princípio isto impacta apenas na produção individual do profissional e na geração de relatórios gerenciais, porém não sabemos como o prontuário vai se comportar com o início das OCIs (Oferta de Cuidados Integrados). Em tempo, afirmo que embora o faturamento não sofra impactos, foi aberto chamado xxx no dia 18/12/2024, pelo TI Luis (cobertura do Bruno), para corrigir tal inconsistência. Até o momento o nº deste chamado não foi passado.

Conforme pactuado em reunião do dia 14/01/2025 com a CSSCS, foram inseridos serviços especializados no CNES para a especialidade Oxigenoterapia e o prontuário eletrônico foi parametrizado com novos procedimentos de acordo com CBO de cada especialista.

Identificamos que as consultas referentes ao profissional Michel ~~xxxx~~ não foram em sua maioria exportadas para a cobrança. Esta inconsistência no prontuário eletrônico coincidentemente ocorreu com um profissional que também divide carga horária com outra especialidade. Desta vez, o profissional de fisioterapia geral e respiratória. Ainda não conseguimos identificar se trata-se do mesmo erro, porém apenas 8 das 18 consultas realizadas pelo profissional foram faturadas.

Não tivemos tempo hábil até o fechamento do faturamento para a tratativa do problema que foi encaminhado a equipe de TI que encaminhou para a equipe de planejamento.



**ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DA COMISSÃO DE  
CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A  
ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 10 de março de 2025 às 14h48min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a segunda Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilio de Araújo Lira e Marcella Teixeira. Bruno Santana participou da reunião como convidado.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as quintas feiras para os colaboradores. Estamos a 60 dias sem acidentes, atualizado no dia 07/03. (último acidente ocorreu em 04/01). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.
- Veronica informa que após a instalação de um acrílico com informativos no refeitório do 3º andar de material referente a não utilização de jaleco no mesmo houve uma melhora com relação ao uso do jaleco.
- Verônica informa a pouca utilização do álcool gel o que acarreta na diminuição do mesmo no pedido de compra devido ao acúmulo do produto.
- Sugerido tema de biossegurança para treinamento no mês de março.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h52min.



**ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE  
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 10 de março de 2025 às 14h52min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a segunda Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilio de Araújo Lira e Marcella Teixeira. Bruno Santana participou da reunião como convidado.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

**Registro de manifestações:**

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de fevereiro na odontologia, ginecologia e dermatologia.
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 1170 pacientes atendidos pela odontologia e 258 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 1428 atendimentos, o que equivale a 61,57% dos pacientes atendidos no mês de fevereiro pelas especializadas mencionadas.
- Dos 1428 pacientes avaliados, 119 relataram apresentar algum tipo de alergia e somente 01 deles estava sem a pulseira vermelha no momento da auditoria, o que representa 0,0007% dos pacientes atendidos no período mencionado.
- Lucilio informa que houveram 8 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza.
- Os eventos notificados foram: 1 inconformidade encontradas na auditoria de pulseiras, 1 de queda do paciente devido a mobiliário (cadeira), 1 caso de troca do nome do paciente na receita, 1 acidente biológico e 4 casos de erro na identificação da lâmina de exame na patologia cervical, sendo que um destes foi identificado somente após envio do material para o laboratório.




**ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE  
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Dr. Márcio solicita que este caso de troca de lâmina seja investigado, tratado, entrevistado e documentado em relatório.
- Solicitado ao Bruno limitar a abertura de uma aba por vez no prontuário eletrônico a fim de minimizar troca de nomes dos pacientes.
- Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de fevereiro foi de 8,78%. Houve redução de 0,08%.
- Jaciara informa que já foi sinalizado aos 8 ofensores do processo via whatsapp e transmitido esquema visual do preenchimento do receituário.
- Dr. Márcio solicita a TI para implantação da unificação do receituário no PEP nesta semana e após isso treinar todos os médicos novamente.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15:05h.



 **ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 10 de março de 2025 às 15h08min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a segunda Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Ana Caroline Magalhães, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira e Marcella Teixeira. Bruno Santana participou da reunião como convidado.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

**Registro de manifestações:**

Jaciara Facio relata ter atingido a meta mensal do indicador de educação permanente – VALOR 2,55 H COLABORADOR MÊS.

Informa que houve adesão de 61% dos colaboradores ao treinamento da plataforma EAD. Dr. Márcio informa que o ideal seria alcançar ao menos 70% de adesão.

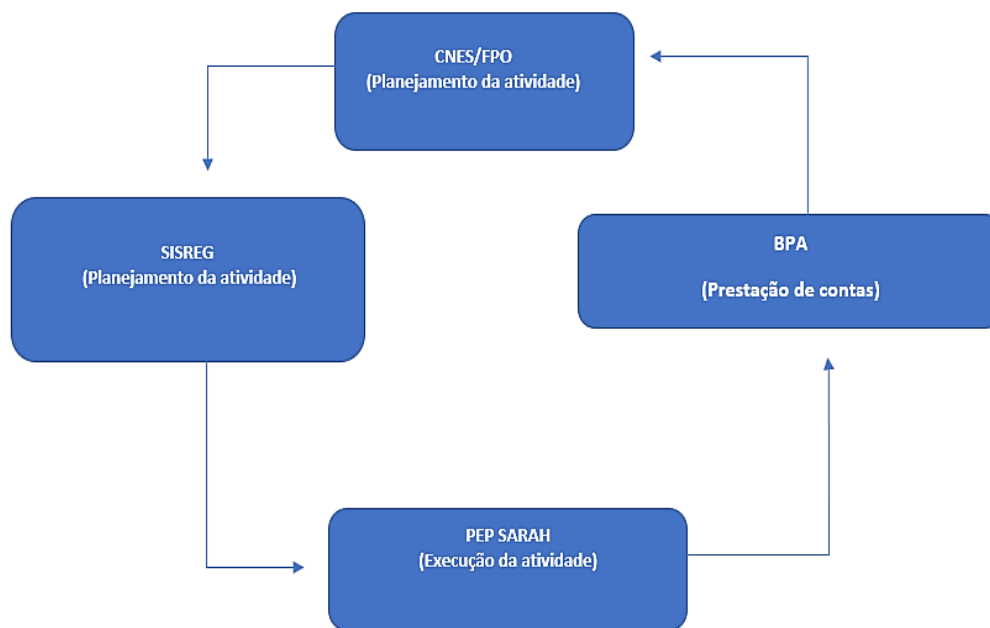
Jaciara apresenta a planilha dos treinamentos realizados contida no relatório das atividades da educação permanente neste mês de fevereiro.

Definido o tema para o próximo mês biossegurança na plataforma EAD.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15:10h.

### 3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

A unidade possui em fevereiro 310/310 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 165 profissionais especialistas. Permanecemos com 3 profissionais cedidos pela O.S. Viva Rio. No quadro geral tivemos 5 contratações e 11 profissionais realizaram movimentação de carga horária.

**Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
Clara Melo Ferreira Alencar De Lourdes	422110	Recepcionista	38h	02/25
Vanessa Costa Mazala	225135	Dermatologista	6h	02/25
Michael De Matos Silva	225270	Ortopedista	6h	02/25
Jessy Martins De Sousa	413115	Agente De Regulação Jr	40h	02/25
Kamilla D Aveiro Fernandez	225112	Neurologista	6h	02/25



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
Thais Helena Peixoto Nunes	225109	Nefrologista	6h	02/25
Giselle Lips Muller	225250	Ginecologista	6h	02/25
Carlos Henrique Nascimento Rizzo	225280	Coloproctologista	6h	02/25
Barbara Pina Aiello	225112	Neurologista	12h	02/25
Claudio Da Silva Pessoa	225270	Ortopedista	6h	02/25

AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL – CEDIDOS PELA VIVA RIO				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
Silvana Dos Santos Barreto	223505	Enfermeiro	20h	10/24
Michel Rangel Kalil	223605	Fisioterapeuta Geral	20h	10/24
Margareth Gomes Pio	225127	Medico Pneumologista	20h	10/24

## ADVERTÊNCIAS

Não foram apresentadas advertências no CNES, além de 3 profissionais com mais de 2 vínculos públicos. E nome com termo uma letra dif de E/Y. Em tempo, estas advertências não impactam no faturamento da produção destes especialistas.

## SERVIÇOS/CLASSIFICAÇÕES E FPO

Conforme pactuado em reunião do dia com a CSSCS e os profissionais da especialidade Avaliação Multiprofissional - Oxigenoterapia, foi dividida a carga horária de 20h do profissional Fisioterapeuta Michel Kalil entre os CBOs 223605 – Fisioterapeuta geral e 223625 – Fisioterapeuta Respiratório, 10h cada, para que se atenda aos requisitos do procedimento 02.11.08.008-0 - Teste da Caminhada De 6 Minutos. Incluímos também os serviços e classificações 122/001 - Teste Ergométrico

(Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos/Dinâmicos) e 133/001 - Tratamento de Doenças das Vias Aéreas Inferiores (Serviço de Pneumologia).

### • FATURAMENTO

O CCE apresentou na competência 02/2025 as produções da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional.





Agregamos as produções dos laboratórios terceiros de OPME (Odonto) e análises clínicas referente a competência de 02/2025, enviadas pela Coordenação do SCCS. A seguir, total de procedimentos por especialidade:

**Total de procedimentos por especialidade:**

<b>CBO – ESPECIALIDADE</b>	<b>CONSULTAS REALIZADAS</b>	<b>PROCEDIMENTOS REALIZADOS</b>
223212 – ENDODONTIA	772	1702
223220 – ESTOMATOLOGIA	52	16
223248 – PERIODONTIA	67	216
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	254	521
<b>FRENECTOMIA LINGUAL</b>	0	9
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	110	34
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	76	391
223810 – FONOAUDIOLOGIA	145	0
225109 – NEFROLOGIA	271	0
225112 – NEUROLOGIA	933	0
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	126	0
225115 – ANGIOLOGIA	448	0
225120 – CARDIOLOGIA	859	2
225127 – PNEUMOLOGIA	188	0
225135 – DERMATOLOGIA	635	388
225136 – REUMATOLOGIA	927	0
225155 – ENDOCRINOLOGIA	313	0
225165 – HEPATOLOGIA	191	0
225203 – CIRURGIA VASCULAR	432	284
225250 – GINECOLOGIA	344	381
225270 – ORTOPEDIA	637	0
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	43	0
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	73	19
225280 – COLOPROCTOLOGIA	209	6
225285 – UROLOGIA	1007	0
223405 – FARMACIA	1017	0
223505 – ENFERMAGEM	134	0
225148 / 221205 – CIENTIFICA LAB	0	100
<b>LAB. OPME ODONTO</b>	0	283
<b>DIÁLISE PERITONEAL</b>	23	0
<b>AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL</b>	22	52



Na competência 02/2025 apresentamos a produção de 14.715 procedimentos, totalizando R\$ 253.538,71. O CCE teve uma produção de 14.333 procedimentos no valor de R\$184.662,97; O laboratório DASA apresentou 100 procedimentos referentes a competência 02/2025, valor de R\$ 5.219,64. Agregamentos também a produção de 283 procedimentos do laboratório Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME - Odonto), referente a competência 02/2025, no valor de R\$63.675,00, conforme relatórios extraídos do BPA magnético (competência: fevereiro).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: fevereiro/2025								
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Procedimentos Realizados	DASA	OPME Odonto	Avaliação Multiprofissional
7.681	1.331	145	1.017	134	3.950	100	283	74

Total:	14.715
--------	--------

- **TABNET: PROCEDIMENTOS APRESENTADOS X PROCEDIMENTOS APROVADO**

<b>Competência:</b>	16.777	<b>Aprovados (numerador)</b>
JANEIRO	16.778	<b>Apresentados (denominador)</b>

### 3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais,





orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc, além de campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de fevereiro com o quantitativo de colaboradores que participaram.



## ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE

Referência: Fevereiro de 2025

Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Sistema Único de Saúde	Fevereiro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	154
Treinamento De Introdutório SMS	Fevereiro	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	SMS	8
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Fevereiro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	8
Treinamento Integração / Admissional	Fevereiro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	5
Treinamento de Padronização no uso de medicamentos potencialmente perigosos	Fevereiro	Farmacêuticos e técnicos de farmácia	CCE	Presencial	RT de Farmácia	5
Treinamento de Biossegurança	Fevereiro	Pós graduandas de Dermatologia	CCE	Presencial	Educação Permanente	2
Treinamento de Controle de Absenteísmo na SARAH	Fevereiro	Recepcionistas e Administrativos	CCE	Presencial	TI	21
Treinamento Bem-vindo Ideias CCE	Fevereiro	Novos admitidos	CCE	On line	Educação Permanente	3
Treinamento CNES	Fevereiro	faturamento	CCE	Videoconferência	Faturamento Nível Central	3
Treinamento BPA	Fevereiro	Agentes de faturamento	CCE	Presencial	Analista de Faturamento	1
Treinamento Fluxos, ponto eletrônico, regras de conduta.	Fevereiro	ASB/TSB	CCE	Presencial	RT Odontologia	9
Treinamento de Fluxos e procedimentos para	Fevereiro	Enfermeiros e técnicos de Enfermagem	CCE	Presencial	RT de enfermagem	16



encaminhamento de biopsias						
Treinamento de Metas de Segurança do paciente	Fevereiro	Enfermeiros e técnicos de Enfermagem	CCE	Presencial	RT de enfermagem	17
Treinamento de Aspectos Éticos Relacionados a profissão de enfermagem	Fevereiro	Enfermeiros e técnicos de Enfermagem	CCE	Presencial	RT de enfermagem	15
Treinamento de Segurança do paciente: riscos de infecções associada aos cuidados de saúde	Fevereiro	Enfermeiros e técnicos de Enfermagem	CCE	Presencial	RT de enfermagem	16
Treinamento de Diluição de medicamentos	Fevereiro	Enfermeiros e técnicos de Enfermagem	CCE	Presencial	RT de enfermagem	18

### 3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de fevereiro de 2025 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:



- Do dia 01/02/25 até 28/02/25 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.345 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/02/2025 até 28/02/2025: 320 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Sistema único de saúde: Plataforma de ensino.
- 05/02- Fluxos e procedimentos para encaminhamento de biópsias.
- 12/02 - Diluição de medicamentos.
- 14/02 - Segurança do paciente: Riscos de infecções associadas aos cuidados de saúde.
- 19/02 - Aspectos Éticos relacionados a profissão de enfermagem.
- 26/02 - Metas de segurança do paciente.
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Pedro II.

### **ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:**

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefê da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

**REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:**

No mês de fevereiro de 2025 foi realizado 03 reuniões de equipe, nos dias 04, 05 e 06 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

**MATERIAIS AVARIADOS:**

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

<b>MATERIAL</b>	<b>QUANTI DADE</b>	<b>DEFEITO</b>	<b>MANUT ENÇÃO</b>	<b>DESCART E</b>	<b>TOTAL</b>
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ESPELHO S/ CABO	1	MANCHADO	NÃO	SIM	1
ESPELHO C/ CABO	1	MANCHADO	NÃO	SIM	1
CARPULE	2	MATERIAL DESCASCANDO	NÃO	SIM	2
ARCO	1	DANIFICADO	NÃO	SIM	1

**DIÁLISE PERITONEAL:**

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e



emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

<b>Pacientes do programa:</b>	<b>Realizando treinamentos:</b>	<b>Término de treinamento Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:</b>
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C. (Ambulatório CCE)		X
5- C. S. C. (HMSA)		X
6- C.P. (HMAS)		X
7- C. B. G. (HMAS)		X
8- D. S. F. (HMPII)		x
9- F. S. N. (HMMC)		x
10- F. I. G. S. (HMSA)		x
11- G.C.S. (amb. CCE)		x
12- G. S. C. (HMAS)		x
13- I.O.C.L. (HMRF)		x
14- J.S. (HMPII)		x
15- J.A.C. (HMPII)		x
16- J.S. (HMPII)		X
17- J.L.S. (HMSA)		X
18- K.S.V.E (HMLJ)		X
19- N.B.S. (HMPII)		X
20- P.R.P. (HMSA)		X
21- S.C.O. (HMAS)		X
22- W.P.M. (HMAS)		X
23- W.R.L.F(HMAS)		X
24- V.S.R. (HMAS)		X



25- J.H.S. (HMPII)		X
26- E.M.S. (HMPII)		X
27- D.C.P. (HMAS)		X
28- M.P.G.S. (HMSF)		X
29- W.M.S.V. (HMPII)		X
30- E.S. (HMMC)		X
31- L.I.D.C. (HMMC)		X
32- R.R.S. (HMSF)		X
33- L.P.S. (HMPII)	X	
34 – V.N.L. (HMPII)	X	
35- Y.W.C. (HMRF)	X	
36 – L.M.R. (HMPII)	X	
37 – O.A.O. (HMPII)	X	
38 – N.B.S (HMPII)	X	
39 – M.D.M (HMPII)	X	
40 – W.R.L.F (CAPD)	X	
41 – V.P. (HMPII)	X	

Saída/ Alta do programa:

- Total de atendimentos fevereiro: 26 atendimentos/ consultas de enfermagem.
- Alta do programa:
  - 1- G.S.O. (HMPII): sem critérios elegíveis para DP.
  - 2- M.S.H (HMRF): óbito durante internação.

**COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:**

Realizado no dia 05/02/2025, reunião de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo, com clarificação das suas atribuições como: Deverá ser conciliadora nas questões de conflitos interprofissionais e que não envolvam terceiros, riscos a usuários do serviço, pacientes, familiares e a comunidade em geral.



## **VAGA ZERO**

No mês de janeiro ocorreram 30 atendimentos emergenciais, resultando em 12 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.





<b>SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE</b>						
<b>Referência: fevereiro de 2025</b>						
<b>Nome</b>	<b>Data</b>	<b>Profissional Solicitante</b>	<b>Responsável pela solicitação</b>	<b>CID/HPP</b>	<b>Hipótese Diagnóstica</b>	<b>Unidade de Destino</b>
E. R. D. D.	2025-02-28	Lucilo Lira	Rachel Oneill	I10 - Hipertensão Essencial (Primaria)	Necessidade De HD	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
S. R.D. M.	2025-02-26	Lucilo Lira	Roberto Daniel Dos Santos	I499 - Arritmia Cardíaca Não Especificada	Arritmia Cardíaca	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
H. A. S. S.	2025-02-24	Lucilo Lira	Raquel Borde	N180 - Doença Renal Em Estágio Final	Doença Renal Em Estágio Final	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. F. D. S.	2025-02-18	Lucilo Lira	Iliana Menezes	I10 - Hipertensão Essencial (Primaria)	Cansaço Aos Mínimos Esforços; ICC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C. F. D. S.	2025-02-17	Lucilo Lira	Raquel Borde	Z490 - Cuidado Preparatório Para Dialise	Doença Renal Em Estágio Final	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. D. E. S.	2025-02-17	Lucilo Lira	Patricia Spinelli	I10 - Hipertensão Essencial (Primaria)	Hipertensão	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.L. P.	2025-02-14	Lucilo Lira	Fernanda Penza	E108 - Diabetes Mellitus - Com Complicações Não Especificadas	Hemorragia Digestiva Baixa , Pé Diabético Sepse	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
S.M. A.A.	2025-02-12	Lucilo Lira	Thais Nunes	N180 - Doença Renal Em Estágio Final	Doença Renal Em Estágio Final	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A. I. D. M.	2025-02-11	Lucilo Lira	Joao Augusto Bille	I801 - Flebite E Tromboflebite Da Veia Femoral	Trombose Venosa	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
M. D. L. O.	2025-02-10	Lucilo Lira	Caroline Martins	I10 - Hipertensão Essencial (Primaria)	Hipertensão	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21



A.D.N. M.	2025-02 03	Lucilo Lira	Raquel Borde	E102 - Diabetes Mellitus - Com Complicações Renais	Doença Renal Em Estágio Final	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.C.D. S.	2025-02 03	Lucilo Lira	Caroline Martins	N18 - Insuficiência Renal Crônica	Precordialgia	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

### 3.7 Odontologia

Levantamento do dados para análise da quantidade de atendimentos realizados por cada profissional

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Formatação do questionário sobre cultura de segurança do paciente

Levantamento de quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance

Estudo de criação de meta interna para o procedimento de obturação de canais radiculares por profissionais.

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

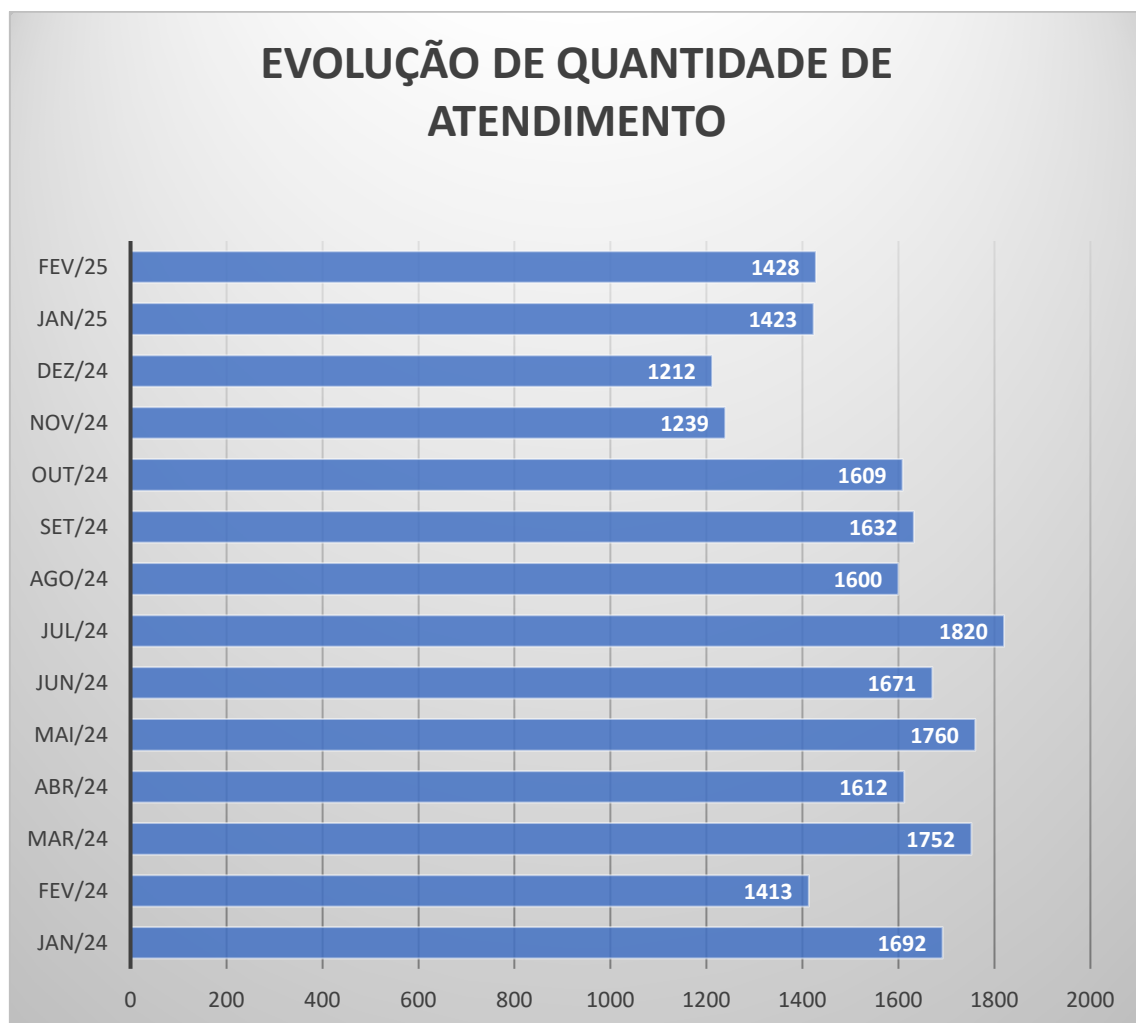
Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Análise da quantidade de atendimentos realizados por cada profissional	RT	FEVEREIRO/MARÇO
Levantamento e análise da quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance para posterior elaboração de meta interna	RT	FEVEREIRO/MARÇO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	FEVEREIRO/MARÇO



Treinamento com equipe de ASB e TSB sobre o uso do check lits de cirurgia	RT	FEVEREIRO
---	----	-----------

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARA H em 06/03/2025

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 55 horas, enquanto os afastamentos por férias diminuíram a oferta de atendimento em 220 horas. Além disso, a ocorrência de um

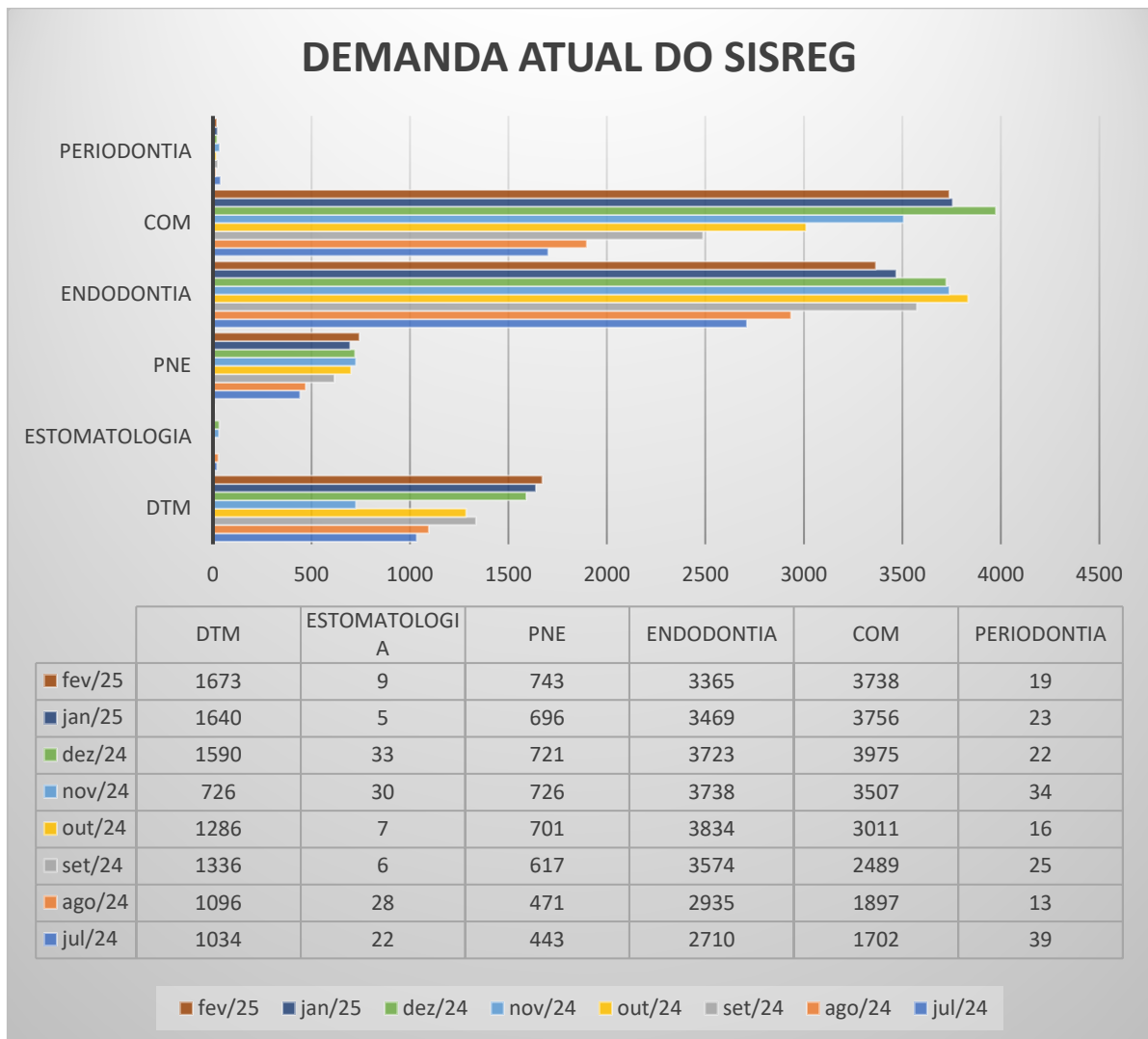


feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 288 horas no período analisado.

Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários no mês de fevereiro também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/03/2025



Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

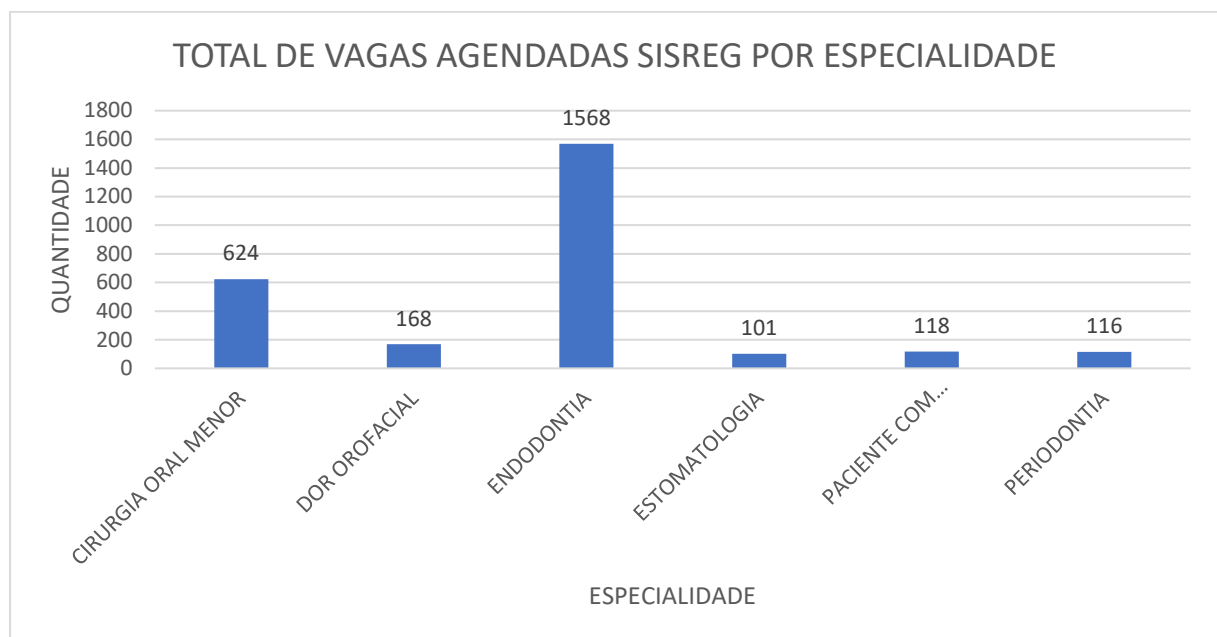
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	624	445	254
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	168	166	110
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1568	1401	771
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	101	86	52
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	118	117	76
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	116	104	67
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2695</b>	<b>2319</b>	<b>1330</b>

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/03/2025

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

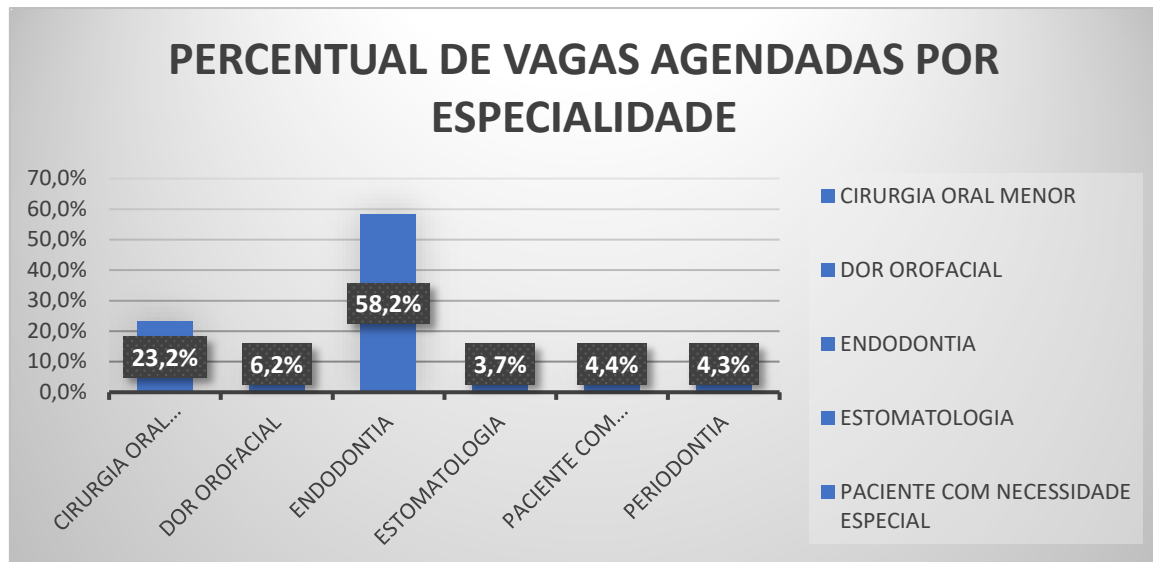
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/03/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/03/2025

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

### 3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

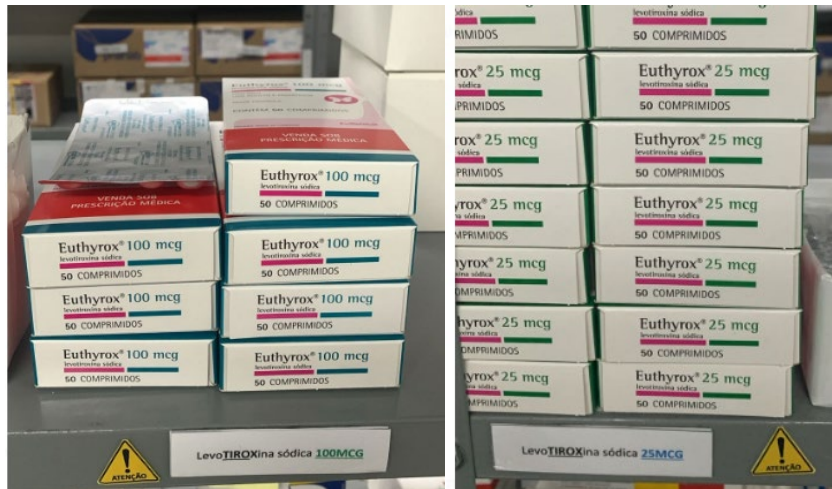
Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.





- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:





Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.





O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de fevereiro foram registrados 3 casos de acidente com material biológico no SCCS, 2 casos no CCO e 1 no CCD. Todos os testes foram realizados.

No dia 17/02 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e recebemos medicamentos no dia 25/02.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica RT
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simoes Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica De Farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico De Farmácia

Juliana Ferreira Simoes Rodrigues – afastamento por gravidez. Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira entrou no seu lugar.

- No mês de fevereiro, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
15/02/2025	ÁCIDO ACÉTICO 3%-30ML	50
15/02/2025	LUGOL 5%-30ML	30
15/02/2025	SOLUÇÃO DE MONSEL 30ML	20
18/02/2025	POLIDOCANOL 1%-10ML	100
18/02/2025	POLIDOCANOL 3%-10ML	50
25/02/2025	BENZOCAÍNA 20MG/G	10
25/02/2025	ARTICAÍNA 4%	2000



25/02/2025	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	1000
25/02/2025	AZUL DE METILENO 0,05%	2
27/02/2025	ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS (AGE)	20

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de fevereiro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	444
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	27
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	510
ÁCIDO FÓLICO 5MG*	COMP	0
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	1
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	3950
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	5
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	60
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	0
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG*	COMP	660
AMIODARONA 200MG	COMP	780
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	8670
AMOXICILINA 500MG*	COMP	1969
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1080
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	4
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	7
ANLODIPINO 5MG*	COMP	0
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG - 1,8ML	TUBETE	480
ATENOLOL 50MG	COMP	3120



ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	549
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	8
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	25
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	7
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	30
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	748
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	0
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	18
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	0
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	0
CEFALEXINA 500MG	COMP	656
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	5
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	678
CLARITROMICINA 500MG*	COMP	0
CLINDAMICINA 300MG	COMP	159
CLONAZEPAM 0,5MG*	COMP	880
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML*	FR	20
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1370
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	140
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	37
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	11



CLORPROMAZINA 100MG	COMP	60
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	1
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	0
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	39
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	0
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	470
DIAZEPAM 10MG*	COMP	90
DIAZEPAM 5MG	COMP	90
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	0
DIGOXINA 0,25MG	COMP	900
DIPIRONA 500MG*	COMP	1842
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML*	FR	6
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG*	COMP	0
ENALAPRIL 10MG*	COMP	0
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	42
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG*	COMP	0
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	0
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML*	FR	0
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	41
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	1740
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	11
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	0
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	0
GLICAZIDA 30MG*	COMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	5
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	120
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	7
HALOPERIDOL 5MG	COMP	210



HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	2
HIDRALAZINA 25MG	COMP	10381
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6950
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	225
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	8016
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML*	FR	0
IMIPRAMINA 25MG	COMP	300
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	4
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	226
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	0
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	0
IVERMECTINA 6MG	COMP	6
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	180
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	900
LEVOMEPRMAZINA 100MG	COMP	60
LEVOMEPRMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	480
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	2100
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1395
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	106
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY*	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	16
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	39
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	324
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	15361
LUGOL 5%	FR	15
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	750
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	30
METFORMINA 500MG*	COMP	5600
METFORMINA 850MG	COMP	2880



METILDOPA 250MG	COMP	1710
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	60
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	3
METRONIDAZOL 250MG	COMP	958
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	6
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	0
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	36
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	5
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	176
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	9
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	2820
ÓLEO MINERAL PURO	FR	25
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	5170
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	7
PARACETAMOL 500MG	COMP	2487
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	3
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	0
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	7
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML*	F/A	9
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	24
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG*	COMP	0
PREDNISONA 5MG*	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	241
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	140
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	180
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0



RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2575
RISPERIDONA 3MG	COMP	480
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	5
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	5
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	13
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	0
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG*	COMP	0
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	0

\* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	8000
ÁCIDO FÓLICO 5MG*	COMP	2000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	5000
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	3500
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	30
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	40
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	400
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	7000
ANLÓDIPINO 5MG*	COMP	11000
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES*	FR	150
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	20
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	6000
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	20





CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	8000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	8000
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	20
CINARIZINA 75MG*	COMP	100
CLARITROMICINA 500MG	COMP	100
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	1000
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML*	FR	20
CLOPRIMAZINA 25MG*	COMP	200
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	1000
DIAZEPAM 10MG*	COMP	300
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	5000
DIPIRONA 500MG*	COMP	25000
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML*	FR	50
DOXICICLINA 100MG*	COMP	200
ENALAPRIL 10MG*	COMP	11000
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	6000
FENITOÍNA 100MG*	COMP	2000
FENOBARBITAL 100MG*	BISNAGA	2000
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML*	FR	20
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	8000
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	6000
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	2000
GLICAZIDA 30MG*	COMP	3500
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	10
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	200
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	20
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML*	FR	10
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	3500
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	300
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG*	COMP	3500
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	300
METFORMINA 500MG	COMP	6500
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	10
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G – 250UI/G	BISNAGA	200
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	300
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	20
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	500
PREDNISONA 20MG*	COMP	1000
PREDNISONA 5MG*	COMP	3500
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	500





SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	50
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	100
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	1000
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	3000
TRAMADOL 50MG*	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

## CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585).

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:



- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento





Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores.

Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.




SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				SUS Sistema de Saúde do Brasil	
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:							
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Exemplo de utilização dos métodos informados:



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A		HORÁRIO INDICADO
		Indicado para ser administrado pela manhã
		Indicado para ser administrado com alimento
		Indicado para ser administrado no período da noite


Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

- Sugestões de horários



	
<b>Sugestões de horários para tomar o seu medicamento</b>	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

## - Orientações sobre alguns medicamentos



### ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

#### AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

##### Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

##### Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

##### Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

##### Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

##### Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

### Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CEFALEXINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;
- ✓ Tomar junto com alimento ou não;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.
- ✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

**ATENÇÃO:** ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CLINDAMICINA 300MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser ingerida junto as refeições;
- ✓ Não abrir ou mastigar;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Tomar com bastante água filtrada para evitar irritação no esôfago.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

DOXICICLINA 100MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Não tomar antes de deitar, pode causar irritação no esôfago;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: **Contraindicado para crianças menores de 8 anos.**

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Tomar com bastante água filtrada, para evitar irritação do esôfago.  
Se sentir irritação no estômago pode tomar com leite.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

**ATENÇÃO:** ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

METRONIDAZOL 250MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Pode causar escurecimento da urina;
- ✓ Não ingerir álcool;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Espere até o horário da próxima e retorne ao seu esquema normal. Não tome uma dose dobrada para compensar a que foi esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

ÁGUA FILTRADA.

OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade.  
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.





- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
01/02/2025	99	57	30
03/02/2025	166	98	45
04/02/2025	202	111	54
05/02/2025	156	91	28
06/02/2025	165	90	37
07/02/2025	171	85	45
08/02/2025	95	48	34
10/02/2025	208	104	73
11/02/2025	169	93	41
12/02/2025	176	95	47
13/02/2025	151	73	52
14/02/2025	151	90	43
15/02/2025	113	46	44
17/02/2025	193	87	56
18/02/2025	175	104	43
19/02/2025	175	78	63
20/02/2025	146	74	12
21/02/2025	155	85	33
22/02/2025	104	44	31
24/02/2025	177	69	28
25/02/2025	169	102	70
26/02/2025	147	91	36
27/02/2025	142	49	28
28/02/2025	154	74	44
<b>TOTAL</b>	<b>3759</b>	<b>1938</b>	<b>1017</b>
*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)			

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.





- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de fevereiro a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo a série histórica do quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024 e em janeiro de 2025:

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
<b>2024</b>		
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268
<b>2025</b>		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061

\* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)

- **Prescrição externa:** todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- **Total de prescrições atendidas:** todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

## RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de



decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a



equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de fevereiro recebidas pela farmácia.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura.
2. Concentração/Dosagem.
3. Dose - Posologia- Via de administração.
4. Duração do tratamento.
5. Medicamento com história prévia de alergia.
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido à idades, entre outros.
7. Duplicidade terapêutica.
8. Receituário inadequado.

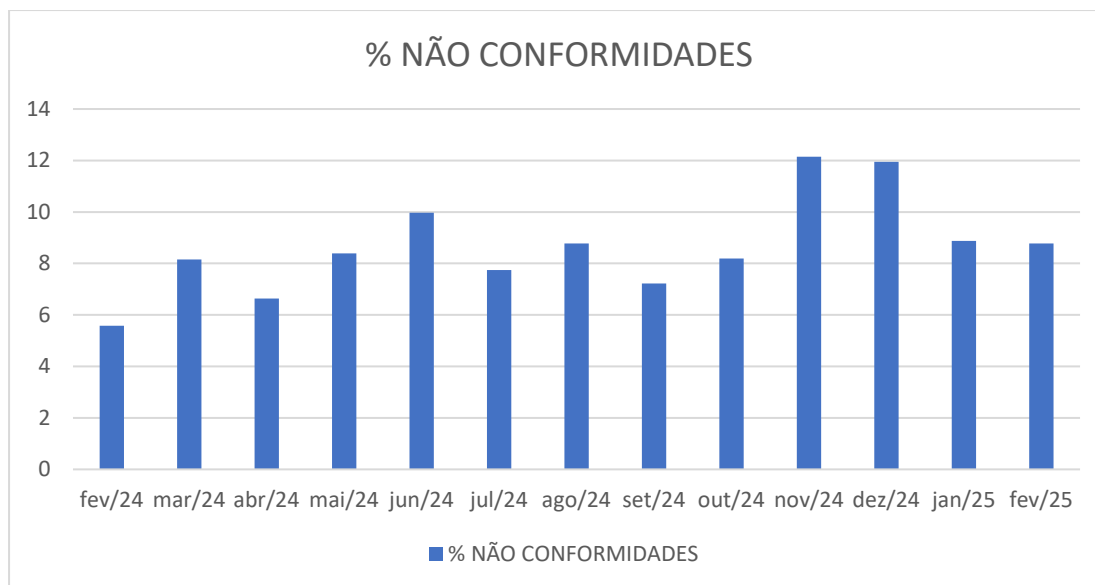
DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/02/2025	60	14	23,33%
03/02/2025	103	3	2,91%
04/02/2025	126	15	11,90%
05/02/2025	98	6	6,12%
06/02/2025	95	3	3,16%
07/02/2025	92	5	5,43%
08/02/2025	49	16	32,65%
10/02/2025	113	3	2,65%
11/02/2025	100	5	5,00%
12/02/2025	98	9	9,18%
13/02/2025	76	6	7,89%
14/02/2025	91	4	4,39%
15/02/2025	49	8	16,32%
17/02/2025	95	4	4,21%
18/02/2025	107	13	12,15%
19/02/2025	86	10	11,63%
20/02/2025	77	4	5,19%
21/02/2025	90	7	7,78%
22/02/2025	47	6	12,76%
24/02/2025	77	3	3,89%



25/02/2025	108	9	8,33%
26/02/2025	93	3	3,22%
27/02/2025	51	10	19,60%
28/02/2025	80	15	18,75%
<b>TOTAL</b>	<b>2061</b>	<b>181</b>	<b>8,78%</b>

O total de não conformidades nas prescrições no mês de fevereiro foi de **8,78%**, no mês de janeiro o percentual foi de **8,87%** o que mostra uma **diminuição** de **0,09%**.

Abaixo, apresentamos um gráfico com a evolução do percentual das não conformidades no período de um ano:



% NÃO CONFORMIDADES												
FEV/24	MAR/24	ABR/24	MAI/24	JUN/24	JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24	JAN/25	FEV/25
5,58%	8,16%	6,64%	8,39%	9,97%	7,75%	8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%	8,87%	8,78%

#### Referências Bibliográficas:

- [1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.
- [2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.
- [3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em



Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).

### 3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de fevereiro foram realizadas 3.077 pesquisas em 24 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da **GERP**, no mês de fevereiro foram realizadas 457 pesquisas, tivemos uma queda neste mês pois tínhamos funcionários de férias e nossa escala ficou voltada para a pesquisa de satisfação que é do nosso indicador.

**Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)**

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/02/2025	0	0	0	0	49	49
03/02/2025	0	0	0	4	49	53
04/02/2025	0	0	0	0	34	34
05/02/2025	1	0	0	1	80	82
06/02/2025	0	0	0	0	49	49
07/02/2025	0	0	1	8	115	124
08/02/2025	0	0	0	1	1	2
10/02/2025	0	0	0	1	34	35
11/02/2025	1	0	0	4	167	172
12/02/2025	0	0	0	1	144	145
13/02/2025	2	0	2	12	273	289
14/02/2025	0	0	1	0	158	159
15/02/2025	0	0	1	5	133	139
17/02/2025	1	0	2	9	194	206
18/02/2025	1	0	1	3	167	172
19/02/2025	0	0	1	10	152	163
20/02/2025	0	1	1	2	167	171
21/02/2025	1	0	1	4	170	176
22/02/2025	0	0	0	0	43	43





24/02/2025	0	0	1	6	192	199
25/02/2025	1	1	1	23	181	207
26/02/2025	0	0	0	21	120	141
27/02/2025	0	0	1	17	130	148
28/02/2025	0	0	1	5	113	119
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>137</b>	<b>2.915</b>	<b>3077</b>

Fonte: PEP Sarah extraído em 06/03/2025

Neste mês de fevereiro, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de novembro e dezembro. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de fevereiro (25 e 26) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

A seguir apresentamos a lista de aniversariantes e elogiados na data mencionada.

 <b>Aniversariantes do mês de Janeiro CCE</b>	 <b>Colaboradores elogiados do mês de Janeiro CCE</b>
Alex Ernesto Caliz - Neurologista	
Ana Cristina Paes - Aux. de Serviços Gerais	
Andressa Barros Diogo de Souza - Farmacêutica	
Anik Symone Rodrigues Sardinha - Nefrologista	
Atila Brunet Di Maio Ferreira - Cirurgião Vascular	• •
Barbara Barreto Pacheco - Estomatologista	• •
Barbara de Seixas Carvalho - Patologia Cervical	
Bruna Andrade de Oliveira - Neurologista	• •
Claudia da Silva Vasconcellos - Coloproctologista	
Cleis Costa Inacio - Aux. de Serviços Gerais	• •
Fernanda Penza Cunha - Angiologista	• •
Gabriel Vinicius dos Santos - Tec. de Enfermagem	
Joice Cristine Ferreira Ribeiro - Aux. de Saude Bucal	• •
Luciana Maria Pires Rodrigues - Endodontista	
Marcelo Tavares de Oliveira - Cardiologista	• •
Marcio Souza Reis - Periodontista	
Marcos Paulo Godinho - Dermatologista	• •
Marcus Vinicius Neves Gross - tec. de enfermagem	• •
Mariana Penna Viceconte - Endocrinologista	
Marluce Regina Pereira da Silva - Aux. de saude bucal	• •
Paulo Roberto Floriano - Urologista	
Pollyana Rodrigues Maia - Dermatologista	• •
Priscila Simao Dias - Cirurgião oral menor	
Rafaela Regina Silva - Reumatologista	• •
Ricardo Cosmo da Silva - Urologista	
Roberto Daniel de Oliveira - Cardiologista	
Romulo Cal Pereira Lopes da Silva - TI Jr.	
Ronaldo da Conceição Pinto - Tec. de Farmacia	
	Alessandra Barbosa Soares - Endodontista
	Ana Carolina Abrahão - Otorrinolaringologista
	Debora Ferreira da Silva - Téc. De Enfermagem
	Eliane de Jesus Amorim - Aux. De Saúde Bucal
	Fernanda Rangel da Veiga - Patologia Cervical
	Frederico Augusto Ramos - Urologista
	Gabriel Vinicius dos Santos - Téc. De Enfermagem
	Gilberto Henrique Grimmer - Endodontista
	José Carlos Mota - Enfermeiro
	Lucilo Lira - RT de Enfermagem
	Josiane da Silva Oliveira - Téc. De Enfermagem
	Josiane dos Santos Moreira - Recepcionista
	Joyce Gomes de Souza - Recepcionista
	Larissa Conrado da Silva - PNE
	Leila dos Santos Silva - Recepcionista
	Marcella Matos Ferreira - Ouvidoria
	Marcio Reis - Periodontista
	Marcos Paulo Godinho - Dermatologista
	Marcus Vinicius Neves - Téc. De Enfermagem
	Maria das Graças Rangel - Recepcionista
	Maria Marta Alves Rufino - Aux. De Saúde Bucal
	Roberto Pereira Santos - Neurologista
	Stephany Cristina Martins - Recepcionista
	Taiane Cristina Rodrigues - Aux. De Saúde Bucal

### 3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de saúde oferece atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.



Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de janeiro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e consequentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços. Não tendo nenhuma crítica a realizar sobre os serviços.

Esse mês, realizamos reunião de alinhamento com as empresas LABTEC MASTER Equipamentos Hospitalares e HUMANAS DISTRIBUIDORA BIOMÉDICA EIRELI EPP.

A parceria com o projeto da Light Recicla, que é um programa, para trocar recicláveis por desconto na conta de luz. Quanto mais material reciclável for trocado, maior o bônus na conta.

### **Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)**

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em outubro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

O processo de realização de pedidos do CCE é no programa TOTVs. Neste programa realizamos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Para o mês de fevereiro não tivemos nenhuma alteração no pedido de compras dos materiais de consumo, realizando a solicitação do nosso consumo padrão.





# 4. ANEXOS

## ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados

**Saúde Pública Carioca** | **Rio** SAÚDE | **SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**

DATA	24, 25 e 26/02
HORA	10:30h
ASSUNTO	Padronização do uso seguro de medicamentos potencialmente perigosos
CARGA HORÁRIA	1,5h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	Andressa Barros	Farmacêutica	<i>Andressa B. de Barros</i>
02	Juliana Marques	Farmacêutica	<i>Juliana Marques Reis</i>
03	Wellen Guimarães	Farmacêutica	<i>Wellen Guimarães</i>
04	Pamela Nogueira	Téc. Farmácia	<i>Pamela Nogueira</i>
05	Ronaldo Conceição	Téc. Farmácia	<i>Ronaldo de C. Pinto</i>

**Tópicos abordados**

- O que são Medicamentos Potencialmente Perigosos (MPP);
- Recebimento dos MPP;
- Organização nas prateleiras;
- Identificação dos MPP;
- Fluxo de armazenamento e dispensação de MPP;
- Dispensação segura.

**Rio** SAÚDE | **SUS** | **SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**

**LISTA DE PRESENÇA**

HORA	13/02/2025
ORGANIZADORES	Nerusa
PUBLICO ALVO	ASB E TSB
TEMA	Fluxos, Tratativa de ponto, troca de plantão, Uso do EPI, Uso do Celular -

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	13/02/25	Diagne T. Araújo	T. Saúde Bucal	<i>Diagne T. Araújo</i>
2	13/02/25	Ana Paula	T. Saúde Bucal	<i>Ana Paula</i>
3	13/02/25	Valéria T. Silva	Coord. de S. Bucal	<i>Valéria T. Silva</i>
4	13/02/25	Yara de Almeida	Ass. S. Bucal	<i>Yara de Almeida</i>
5	13/02/25	Wagner Souza	Ass. de Saúde Bucal	<i>Wagner Souza</i>
6	13/02/25	Fabi Brito de Barros	Ass. de Saúde Bucal	<i>Fabi Brito de Barros</i>
7	13/02/25	Helena F. O. Pimenta	Rec. de Saúde Bucal	<i>Helena F. O. Pimenta</i>
8	13/02/25	Elizabeth Barros	ASB	<i>Elizabeth Barros</i>
9	13/02/25	Flávia de Souza	ASB	<i>Flávia de Souza</i>
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

**Rio** SAÚDE | **SUS** | **SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**

**LISTA DE PRESENÇA**

HORA	Segunda-feira 03 fev. 2025. 13:30pm – 15pm Terça-Feira 04 fev. 2025. 10am – 11:30am
ORGANIZADORES	Calendário Estratégico – Setorial
TEMA	BPA – Exportação BPAI para o SIA/SUS e Importação de Remessa BPA/BPI

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	25/03/24	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO	<i>Marcelo Matias</i>
02				

LIVIA SERVO DE MENEZES  
ANALISTA DE FATURAMENTO  
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES  
Matrícula: 700339

**Rio** SAÚDE | **SUS** | **SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**

**LISTA DE PRESENÇA**

HORA	Quinta-feira 25 jul. 2024 - 10:30am – 12pm
ORGANIZADORES	Videoconferência - Calendário Estratégico – Nível Central
TEMA	CNES Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (Cadastro e Atualizações)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	27/02/25	LEONARDO JALOTO	AG. DE FATURAMENTO	<i>Leonardo Jaloto</i>
02	27/02/25	LIVIA SERVO	ANALISTA DE FATURAMENTO	<i>Livia Servo</i>
03	27/02/25	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO	<i>Marcelo Matias</i>





**Rio** SUS SAÚDE  
**LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: FEVEREIRO / 2025 - 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Thaynara	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
02	Armando	Coordenador	[Assinatura]	03/02/25
03	Vanessa	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
04	Arina	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
05	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
06	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
07	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
08	Kamilla	Coordenadora	[Assinatura]	03/02/25
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

**Rio** SUS SAÚDE  
**LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**LISTA DE PRESENÇA**

PERÍODO: Fevereiro de 2025

ORGANIZADORES: RH, Educação Permanente, TI, NLE, Suporte Administrativo / Integração

TEMA / CARGA HORARIA

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	03/02/25	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
02	03/02/25	Vanessa	Coordenadora	[Assinatura]
03	03/02/25	Arina	Coordenadora	[Assinatura]
04	03/02/25	Kamilla	Coordenadora	[Assinatura]
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**Rio** SUS SAÚDE  
**LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**LISTA DE PRESENÇA**

PERÍODO: Fevereiro de 2025

ORGANIZADORES: Bruno Santana, Marcela Teixeira, Eliana

TEMA / CARGA HORARIA: Controle da Absorção na Sarah

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	11/02	Thaynara	Coordenadora	[Assinatura]
02	11/02	Armando	Coordenador	[Assinatura]
03	11/02	Vanessa	Coordenadora	[Assinatura]
04	11/02	Arina	Coordenadora	[Assinatura]
05	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
06	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
07	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
08	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
09	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
10	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
11	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
12	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
13	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
14	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
15	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
16	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
17	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
18	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
19	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
20	11/02	Luciana	Coordenadora	[Assinatura]
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**Rio** SUS SAÚDE  
**LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Fevereiro / 2025 - 1h

ASSUNTO: Biosegurança

ORGANIZADOR: Educação Permanente


Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Antônia	Coordenadora	[Assinatura]	13/02/25
02	Nicole	Coordenadora	[Assinatura]	20/02/25
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				











  
**CERTIFICADO**

Certificamos que Lucilo de Araújo Lima esteve presente na qualidade de participante no Projeto Capacita Coren-RJ, intitulado “**LIDERANÇA EM ENFERMAGEM E EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE**”, realizado no dia 19 de Janeiro de 2025.  
Com carga horária de 04 horas.

Rio de Janeiro, 19 de Janeiro de 2025.

 Aldione Matos de Abreu Coordenadora do Capacita Coren-RJ COREN RJ 225274- ENF	 Lilian Prates Belem Behring Presidente do Coren- RJ COREN RJ 70.540-ENF
--	---

  
**CERTIFICADO**

Certificamos que Taciana da Silva Fazio esteve presente na qualidade de participante no Projeto Capacita Coren-RJ, intitulado “**LIDERANÇA EM ENFERMAGEM E EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE**”, realizado no dia 19 de Janeiro de 2025.  
Com carga horária de 04 horas.

Rio de Janeiro, 19 de Janeiro de 2025.

 Aldione Matos de Abreu Coordenadora do Capacita Coren-RJ COREN RJ 225274- ENF	 Lilian Prates Belem Behring Presidente do Coren- RJ COREN RJ 70.540-ENF
--	---

  
**CERTIFICADO**

Certificamos que Marcella Teixeira esteve presente na qualidade de participante no Projeto Capacita Coren-RJ, intitulado “**LIDERANÇA EM ENFERMAGEM E EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE**”, realizado no dia 19 de Janeiro de 2025.  
Com carga horária de 04 horas.

Rio de Janeiro, 19 de Janeiro de 2025.

 Aldione Matos de Abreu Coordenadora do Capacita Coren-RJ COREN RJ 225274- ENF	 Lilian Prates Belem Behring Presidente do Coren- RJ COREN RJ 70.540-ENF
--	---

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)<sup>3</sup>

## TREINAMENTO DE SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-02-28T14:48:08Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2025-02-27T19:02:02Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2025-02-27T17:06:17Z	MEDICO NEUROLOGISTA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2025-02-27T15:49:30Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ELISANGELA DE SOUSA	06640325322	100%	2025-02-27T15:21:42Z	RECEPCIONISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2025-02-27T14:09:14Z	ORIENTADOR DE FLUXO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2025-02-27T12:57:47Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2025-02-27T12:11:08Z	RECEPCIONISTA
ROBERTO DANIEL	08211041790	100%	2025-02-27T02:47:07Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-02-26T22:42:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA
DANILZA GENOVEZ	85634603749	100%	2025-02-26T20:51:13Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2025-02-26T17:51:35Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2025-02-26T17:07:29Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2025-02-26T16:10:58Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2025-02-26T14:57:24Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2025-02-26T14:21:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-02-26T13:34:33Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
PATRICIA SPINELLI	08564998700	100%	2025-02-26T09:49:27Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2025-02-25T22:20:31Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-02-25T22:08:07Z	ORIENTADOR DE FLUXO
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2025-02-25T18:08:09Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2025-02-25T15:48:56Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2025-02-25T14:56:06Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2025-02-25T11:16:07Z	RECEPCIONISTA
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2025-02-25T10:18:01Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2025-02-25T10:00:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIA MICELI	12442692716	100%	2025-02-24T21:50:50Z	MEDICO NEFROLOGISTA
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2025-02-24T20:01:51Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2025-02-24T19:44:17Z	ANALISTA DE FATURAMENTO
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2025-02-24T19:40:26Z	RECEPCIONISTA

ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-02-24T17:22:39Z	FARMACÊUTICO
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2025-02-24T15:53:19Z	FARMACÊUTICO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2025-02-24T15:00:01Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2025-02-24T14:39:20Z	MEDICO ANGIOLOGIA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2025-02-24T14:22:25Z	RECEPCIONISTA
PAULA SOARES	10254320708	100%	2025-02-24T14:14:40Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
MICHAEL SILVA	08590690792	100%	2025-02-24T14:06:42Z	MEDICO ORTOPEDISTA
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2025-02-24T14:04:05Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2025-02-24T13:58:25Z	RECEPCIONISTA
MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2025-02-24T00:01:42Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ANTONIO CARRILHO	88507459749	100%	2025-02-23T21:15:24Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2025-02-22T21:45:59Z	RECEPCIONISTA
JULIANA MOURA	10460824775	100%	2025-02-22T14:42:37Z	MEDICO NEFROLOGISTA
ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2025-02-21T23:56:53Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2025-02-21T20:34:20Z	MEDICO NEUROLOGISTA
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2025-02-21T18:03:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2025-02-21T17:41:00Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2025-02-20T22:47:02Z	MEDICO ANGIOLOGIA
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2025-02-20T18:23:15Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2025-02-20T17:35:47Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
ARIANA MELO	12534136739	100%	2025-02-20T17:30:46Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-02-20T17:11:14Z	RECEPCIONISTA
AMANDA FARIA	17760671776	100%	2025-02-20T17:02:10Z	RECEPCIONISTA
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2025-02-20T15:19:19Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2025-02-20T14:21:19Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2025-02-20T13:48:00Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2025-02-20T12:49:09Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2025-02-19T19:45:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2025-02-19T17:52:23Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2025-02-19T17:47:33Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2025-02-18T19:53:03Z	MEDICO CARDIOLOGISTA

<sup>3</sup> Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IDEIAS RJ.





RAQUEL BARROS	09143288758	100%	2025-02-18T19:35:11Z	MEDICO NEFROLOGISTA
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2025-02-18T17:35:25Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2025-02-18T16:29:04Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
FREDERICO RAMOS	77595050430	100%	2025-02-18T16:14:14Z	MEDICO UROLOGISTA
TAJANE FERREIRA	16010330793	100%	2025-02-18T12:03:52Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2025-02-17T17:26:45Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2025-02-17T17:01:00Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
VANESSA APFEL	05681615723	100%	2025-02-17T16:38:26Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2025-02-17T14:20:17Z	COORDENADOR TEC. ADM
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2025-02-17T13:50:41Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2025-02-17T13:44:45Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2025-02-17T11:55:53Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2025-02-17T01:58:09Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2025-02-16T02:39:48Z	MEDICO NEFROLOGISTA
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2025-02-16T00:08:26Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-02-15T20:20:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2025-02-15T18:37:23Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2025-02-15T18:07:08Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2025-02-15T17:55:16Z	ENFERMEIRO
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2025-02-15T16:15:37Z	FARMACÉUTICO
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2025-02-15T12:49:15Z	MEDICO ANGIOLOGIA
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2025-02-14T21:11:05Z	ENFERMEIRO
PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2025-02-14T19:59:33Z	MEDICO UROLOGISTA
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2025-02-14T19:47:09Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2025-02-14T19:34:46Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
DANIELE TRAJANO	04150298300	100%	2025-02-14T18:33:34Z	COPEIRA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2025-02-14T18:16:51Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2025-02-14T13:07:15Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
KATH BATISTA	00160143594	100%	2025-02-14T13:05:01Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2025-02-14T13:02:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2025-02-14T12:22:46Z	RECEPCIONISTA

< > Sistema Unico de Saude Janeiro Branco Cuidador Calor + : < >

REBECCA MAIA	13413360779	100%	2025-02-13T20:48:38Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2025-02-13T20:11:27Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
MARCIO REIS	04305041790	100%	2025-02-13T19:48:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTIS
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2025-02-13T19:26:00Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOAO BILLE	44847475968	100%	2025-02-13T19:16:35Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2025-02-13T19:07:27Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
CATARINA COUTO	10757993761	100%	2025-02-13T18:31:33Z	MEDICO ORTOPEDISTA
WALESCA DIAS	14855700770	100%	2025-02-13T16:42:37Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2025-02-13T16:03:32Z	RECEPCIONISTA
RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2025-02-13T14:02:12Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2025-02-13T12:45:53Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2025-02-13T12:38:11Z	RECEPCIONISTA
TATIANA MUCCILO	01816649767	100%	2025-02-13T11:45:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2025-02-13T02:28:28Z	MEDICO NEUROLOGISTA
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2025-02-12T23:48:51Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LEILA SILVA	10849324742	100%	2025-02-12T23:22:26Z	RECEPCIONISTA
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2025-02-12T20:31:00Z	RECEPCIONISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2025-02-12T20:03:55Z	RECEPCIONISTA
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2025-02-12T19:45:56Z	RECEPCIONISTA
INGRID LIMA	03805187750	100%	2025-02-12T14:35:57Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2025-02-12T14:33:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2025-02-12T14:31:20Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2025-02-12T14:29:46Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE CO
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2025-02-12T13:53:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2025-02-12T13:15:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2025-02-12T12:32:46Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
BARTIRA MELO	02396706551	100%	2025-02-12T11:59:00Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2025-02-12T11:47:43Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2025-02-12T10:55:29Z	TECNICO DE FARMACIA
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2025-02-12T10:40:52Z	MEDICO
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2025-02-12T02:36:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA

< > Sistema Unico de Saude Janeiro Branco Cuidador Calor + : < >



ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2025-02-11T19:51:24Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2025-02-11T19:08:17Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
FREDERICO OLIVEIRA	07633937000	100%	2025-02-11T17:45:02Z	MEDICO NEUROLOGISTA
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2025-02-11T16:44:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2025-02-11T15:52:19Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2025-02-11T15:38:16Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2025-02-11T15:25:54Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2025-02-11T15:24:01Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2025-02-11T15:16:37Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
JOSE C. AZEVEDO	13413383710	100%	2025-02-11T15:09:24Z	ENFERMEIRO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2025-02-11T12:54:27Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2025-02-11T12:38:05Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2025-02-11T12:05:19Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
POLLYANA MAIA	07927009613	100%	2025-02-11T11:48:57Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ANA RAMOS	14067499744	100%	2025-02-11T11:37:47Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2025-02-11T03:07:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	100%	2025-02-11T00:42:59Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2025-02-10T22:45:51Z	TECNICO DE FARMACIA
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2025-02-10T20:49:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DAIANA SANTOS	11211305773	100%	2025-02-10T20:43:53Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2025-02-10T20:40:05Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
SUSANA PESSOA	07081867774	100%	2025-02-10T20:15:04Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2025-02-10T20:12:48Z	MEDICO ORTOPEDISTA
VANESSA MAZALA	13631881789	100%	2025-02-10T20:07:33Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2025-02-10T20:00:12Z	MEDICO ORTOPEDISTA
WENDY UNO	13668376735	100%	2025-02-10T19:57:08Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
FLAVIA NEVES	10919674747	50%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
ALEX ORTIZ	06227268704	0%		MEDICO NEUROLOGISTA
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	0%		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
ALICE COSTA	13816747710	0%		MEDICO NEFROLOGISTA
ALICE CRUZ	10936562714	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

## LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

### JANEIRO BRANCO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-02-25T16:05:49Z	RECEPCIONISTA
MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2025-02-21T17:42:29Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2025-02-20T13:40:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2025-02-18T16:27:33Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2025-02-03T18:16:40Z	RECEPCIONISTA
ROBERTO DANIEL	08211041790	100%	2025-02-02T01:40:44Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2025-02-01T01:48:32Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
DINILZA GENOVEZ	85634603749	100%	2025-02-01T00:43:52Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2025-01-31T22:41:04Z	RECEPCIONISTA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-01-31T22:00:11Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2025-01-31T21:47:06Z	MEDICO UROLOGISTA
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2025-01-31T21:37:53Z	RECEPCIONISTA
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2025-01-31T21:27:23Z	MEDICO ANGIOLOGIA
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2025-01-31T19:32:30Z	RECEPCIONISTA
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2025-01-31T17:25:16Z	RECEPCIONISTA
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2025-01-31T17:24:38Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2025-01-31T11:32:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2025-01-30T22:52:34Z	RECEPCIONISTA
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2025-01-30T20:13:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2025-01-30T19:18:43Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2025-01-30T17:11:59Z	MEDICO NEFROLOGISTA
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2025-01-30T17:08:27Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
KARLA COSTA	96776072787	100%	2025-01-30T17:00:12Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2025-01-30T15:19:54Z	MEDICO ANGIOLOGIA
RAFAELA SILVA	09962189632	100%	2025-01-30T12:06:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-01-30T11:14:11Z	FARMACUTICO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2025-01-30T02:52:34Z	MEDICO UROLOGISTA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2025-01-29T20:53:40Z	RECEPCIONISTA
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2025-01-29T19:54:31Z	RECEPCIONISTA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2025-01-29T18:02:50Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO



## CUIDADOS BÁSICOS NO CALOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-02-21T16:41:43Z	RECEPCIONISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-02-15T20:15:54Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-01-31T23:36:52Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T16:08:06Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2025-01-13T16:39:42Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2025-01-13T15:08:46Z	RECEPCIONISTA
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:06:09Z	MEDICO NEUROLOGISTA
FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2025-01-02T16:18:28Z	MEDICO NEUROLOGISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-12-31T17:21:09Z	ORIENTADOR DE FLUXO
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2024-12-31T14:40:56Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
BRUNA OLIVEIRA	17359737770	100%	2024-12-30T12:47:53Z	MEDICO
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-12-30T12:31:07Z	FARMACÊUTICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2024-12-30T11:32:19Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2024-12-30T01:56:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-12-29T22:39:36Z	RECEPCIONISTA
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-12-28T18:17:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2024-12-28T14:55:21Z	RECEPCIONISTA
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2024-12-28T14:18:08Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-12-28T14:14:59Z	MEDICO ANGIOLOGIA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2024-12-28T10:47:21Z	RECEPCIONISTA
GISELLE MULLER	09906623730	100%	2024-12-27T22:15:51Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2024-12-27T19:16:30Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2024-12-27T19:02:36Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-12-27T16:05:54Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-12-27T15:07:49Z	RECEPCIONISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-12-27T14:40:07Z	RECEPCIONISTA
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-12-27T14:38:17Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-12-27T14:17:15Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-12-27T14:09:42Z	ORIENTADOR DE FLUXO
RAFAELA SILVA	09962189632	100%	2024-12-27T14:04:02Z	MEDICO REUMATOLOGISTA

## BEM VINDO IDEIAS CCE



Certificado

**CLARA MELO**

Concluiu com êxito o treinamento:

**Bem-Vindo Ideias CCE**no dia **21/2/2025**, Com carga horária de 08 horas .

*Sabrina Theil*  
**SABRINA THEIL**  
 GERENTE DE ENSINO E  
 PESQUISA

*Ian Rigon Nicolau*  
**IAN RIGON NICOLAU**  
 COORDENADOR DE  
 EDUCAÇÃO PERMANENTE







Certificado



# ANIK SYMONE SARDINHA

Concluiu com êxito o treinamento:

## Bem-Vindo Ideias CCE

no dia **16/2/2025**, Com carga horária de 08 horas .

SABRINA THEIL  
GERENTE DE ENSINO E  
PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU  
COORDENADOR DE  
EDUCAÇÃO PERMANENTE



Certificado



# VANESSA MAZALA

Concluiu com êxito o treinamento:

## Bem-Vindo Ideias CCE

no dia **12/2/2025**, Com carga horária de 08 horas .

SABRINA THEIL  
GERENTE DE ENSINO E  
PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU  
COORDENADOR DE  
EDUCAÇÃO PERMANENTE





ATENÇÃO PRIMARIA A SAÚDE



ASSÉDIO NO TRABALHO



Certificado



# VANESSA MAZALA

Concluiu com êxito o treinamento:

**Assédio no Trabalho**

no dia **4/2/2025**, com carga horária de 1 hora.



*Sabrina Theil*  
**SABRINA THEIL**  
GERENTE DE ENSINO E  
PESQUISA

*Ian Rigon Nicolau*  
**IAN RIGON NICOLAU**  
COORDENADOR DE  
EDUCAÇÃO PERMANENTE





NORMA REGULAMENTADORA NR32



Certificado

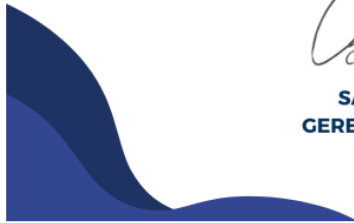


# FERNANDA DE SA

Concluiu com êxito o treinamento:

## Norma Regulamentadora -NR32

no dia **20/2/2025**, com carga horária de 1 hora.



**SABRINA THEIL**  
GERENTE DE ENSINO E  
PESQUISA

**IAN RIGON NICOLAU**  
COORDENADOR DE  
EDUCAÇÃO PERMANENTE



### TRILHA INSTITUCIONAL



# CERTIFICADO

## VANESSA COSTA MAZALA

Concluiu com êxito o treinamento

Trilha Institucional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 5 horas e 30 minutos.

Dr. Alexandre Holthausen  
Diretor de Ensino  
Instituto Israelita de Ensino  
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização  
6 de fevereiro de 2025





# ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

		<b>Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais</b>						
Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023						
#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entrega - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA

# ANEXO 3 - Ouvidoria 1746



**Ouvidoria**  
a

**Relatório**



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE  
Data Emissão: 27/02/2025

Período: Fevereiro/2025

TIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21425521	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21425833	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21426985	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21427094	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21431898	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21432100	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21432206	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21434825	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21434972	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21435906	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21436369	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21437612	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21438072	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21440804	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21440974	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21440983	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21441213	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21446112	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21446216	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21448366	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21454799	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21455904	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21456278	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21458634	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21458973	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21460182	1



Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21512868	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21463174	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21513272	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21464969	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21513985	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21469276	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21514805	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21469372	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21518625	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21474055	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21519717	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21476743	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21519863	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21478446	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21519952	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21478584	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21520113	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21479612	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21520466	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21479724	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21520486	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21480732	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21524804	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21482674	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21526060	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21483463	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21526280	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21483536	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21530316	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21483573	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21530887	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21483660	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21532147	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21483786	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21533402	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21488538	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21537435	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21489899	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21542695	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21492355	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21542995	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21493442	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21543321	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21495738	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21543412	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21496599	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21549300	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21496877	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21550086	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21497182	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21550093	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21497613	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21550259	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21497658	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21551323	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21501093	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21551362	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21505888	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21551806	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21506150	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21552791	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21507135	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21553193	1	Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21507598	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21553473	1				
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	21555777	1				
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>				<b>93</b>			



## ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle					Data: 07/03/2025
DATASUS				Relatório de Profissionais por Estabelecimento	
Competência: 02/2025					Hora: 14:31
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO					Versão: 4.6.50
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10					
CPF	CNS	NOME		CBO	
2162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA		225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
8693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA		223505 - ENFERMEIRO	
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS		422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
1658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES		223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA		223505 - ENFERMEIRO	
6227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ		225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
1127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES		225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
7253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO		517330 - VIGILANTE	
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA		225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ		225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO		225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL		225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA		225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
7686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU		225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA		413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA		422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA		225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA		225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS		225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO		225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO		223405 - FARMACEUTICO	
1817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO		225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA		514320 - FAXINEIRO	
10349265607	704801545632049	ANA FLAVIA ANDRADE COSTA		225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
2108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS		322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA		225285 - MEDICO UROLOGISTA	
5395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA		715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
859590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES		225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
7803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO		212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
7272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO		422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
10483317764	704009314858364	ANDRESSA GOMES PINHEIRO		322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA		223405 - FARMACEUTICO	
9220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO		225285 - MEDICO UROLOGISTA	
1613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA		225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE		225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA		225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA		517415 - AGENTE DE PORTARIA	
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO		225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO		413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
2182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA		225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
3740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS		622010 - JARDINEIRO	
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM		223220 - CIRURGIAO DENTISTA	
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO		225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO		225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
2396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO		225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES		225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES		225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO		422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
5650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO		225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
12868513786	700508113560157	BISMARCK CLIMERIO DE SOUZA CAMPOS		352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA	
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA		225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO		422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
9266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES		225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI		225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
9285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS		225285 - MEDICO UROLOGISTA	
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA		212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA		411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
5570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA		225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
2357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES		223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE		225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	





2476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
5151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
83946136753	704204517822090	CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
3740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
7866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
4150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
2852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
6976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
9678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
6640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
4417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
4417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
8456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
9590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
1238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
8343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
9221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
5472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
8003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
7633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
9034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
2684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
9906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
7505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
4289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
7779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
3805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
8329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
4473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA



8850081707	703407605203700	JANINE REZEDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17159743792	706705749321220	JESSY MARTINS DE SOUSA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
6067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
7925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
5295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	700904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
3299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
2162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
9204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
5369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
9544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
3731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
8098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	323212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
4918736467	706202508505066	LUCILIO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
8627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
8415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
8884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
7326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
6967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
1662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
2400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
1936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
4305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHL	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
5598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
1836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
9340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL





8957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
9187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
3809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
1385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
8590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
8891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
8891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
8398153792	702101709017996	MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
2519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
8885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
8885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
8912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
8564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
5421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
4305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
8571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
5429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
58113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
3019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
7927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
4211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
7261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
5410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16276948705	708000322853125	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
9143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
3321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
7431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
5642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
8211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
9538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
1662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
8168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
7136445752	700505776909856	RONALDO DAL CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
4546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
1852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
1161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA



14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
7081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
3168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
4750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
1816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
1720793140	700703958392979	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11588200701	702806131439161	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13631881789	700006029343208	VANESSA COSTA MAZALA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
5681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
5135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
17723375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
8235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
9144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855533356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO

## ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

### 5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
<b>Cirurgião Dentista</b>	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
<b>Médico</b>	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	16	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
<b>TOTAL PRODUÇÃO MENSAL</b>					<b>27.594</b>



## ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Saúde  
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde  
Superintendência de Atenção Primária  
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

## ANEXO 7 - Tabnet

## Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

## Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Período: Jan/2025

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
<b>TOTAL</b>	<b>16.777</b>	<b>16.778</b>
CAP10	16.777	16.778

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.





# ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de fevereiro de 2025 a 28 de fevereiro de 2025.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1170 pacientes atendidos pela odontologia e 258 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 1428 atendimentos, o que equivale a 61,57% dos pacientes atendidos no mês de fevereiro pelas especialidades mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

**Campos a serem auditados:**

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

**Resultados**

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1428 atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 119 pacientes relataram ter alguma alergia que apenas 1 estava sem a identificação de pulseira vermelha.

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

**NÃO CONFORMIDADES**

**Análise**

Dos 1428 pacientes avaliados nenhum apresentou inconformidade o que representa 0,0007% dos pacientes atendidos no período mencionado.

**Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.**

Mês de Janeiro - 1493 pacientes auditados  
 Mês de Fevereiro - 1255 pacientes auditados  
 Mês de Março - 1673 pacientes auditados  
 Mês de Abril - 1455 pacientes auditados  
 Mês de Maio - 1447 pacientes auditados  
 Mês de Junho - 1630 pacientes auditados  
 Mês de Julho - 2898 pacientes auditados  
 Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados  
 Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados  
 Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados  
 Mês de Novembro - 2138 pacientes auditados  
 Mês de Dezembro - 1903 pacientes auditados  
 Mês de Janeiro - 2018 pacientes auditados  
 Mês de Fevereiro - 1428 pacientes auditados

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

**EVOLUÇÃO QUANTIDADE PACIENTES AUDITADOS 2024/2025**

Mês	Quantidade de pacientes
Mês de Janeiro/24	1493
Mês de Fevereiro/24	1255
Mês de Março/24	1673
Mês de Abril/24	1455
Mês de Maio/24	1447
Mês de Junho/24	1630
Mês de Julho/24	2898
Mês de Agosto/24	2189
Mês de Setembro/24	2265
Mês de Outubro/24	2507
Mês de Novembro/24	2138
Mês de Dezembro/24	1903
Mês de Janeiro/25	2018
Mês de Fevereiro/25	1428

**EVOLUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES**

Mês	Quantidade de não conformidades
Mês de Janeiro/24	0
Mês de Fevereiro/24	0
Mês de Março/24	0
Mês de Abril/24	0
Mês de Maio/24	0
Mês de Junho/24	0
Mês de Julho/24	0
Mês de Agosto/24	0
Mês de Setembro/24	0
Mês de Outubro/24	0
Mês de Novembro/24	0
Mês de Dezembro/24	0
Mês de Janeiro/25	0
Mês de Fevereiro/25	1

